

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DES MEGA CLUB CARD- TREUEPROGRAMMS

1. DATEN VERARBEITENDE PERSON (VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG)

Als SAN-TUR TURİZM A.Ş. („Santur“ oder „das Unternehmen“) legen wir größten Wert auf die Gewährleistung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Zusammenhang ergreifen wir gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („DSG-Gesetz“) bei der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte die erforderlichen Maßnahmen, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, damit eine rechtswidrige Verarbeitung und der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten verhindert und deren Schutz sichergestellt werden. Im Bewusstsein dieser Verantwortung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher im Sinne des KVK-Gesetzes und der einschlägigen Rechtsvorschriften im nachstehend beschriebenen Rahmen.

2. IHRE VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Im Rahmen der oben beschriebenen Bestimmungen werden die personenbezogenen Daten, die durch das Ausfüllen des Formulars auf unserer Website <https://www.megasarayhotels.com/tr> und an unseren Rezeptionen zum Zweck der Anmeldung beim Mega Club-Treuekartenprogramm erhoben werden, im Folgenden aufgeführt.

Identitätsdaten	Vor- und Nachname, Geburtsdatum, T.R. Bürger-ID-Nr.
Kontaktdaten	E-Mail Adresse, Telefonnummer.
Kundenvorgangsdaten	Bestelldaten, Informationen zu Vorschlägen/Beschwerden/Anfragen, Informationen zu früherer Aufenthalten, Informationen zu Megaclub-Kartenpunkten/Rabatten/Nutzung, Angaben zur bevorzugten Sprache (Sprache).
Sensible Daten (Gesundheitsdaten)	Angaben zu Allergenen, sofern angegeben, sowie Informationen zu besonderen Bedürfnissen aufgrund einer Behinderung.
Daten zur Vorgangssicherheit	Informationen zum Status von E-Mail-Zustimmungen/Bestätigungen sowie Protokolleinträge zu Sicherheit und Authentifizierung.

3. METHODE DER ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen unseres Unternehmens, aus gesetzlich vorgesehenen Gründen sowie im Rahmen des berechtigten Interesses unseres Unternehmens werden Ihre personenbezogenen Daten:

- Mithilfe eines gedruckten Vertrags/einer Verpflichtungserklärung/eines Formulars (Gästeformular),
- Bei persönlichen Gesprächen,
- Durch das Ausfüllen des Kontaktformulars für das Mega Club Card-Treueprogramm auf der Website <https://www.megasarayhotels.com/tr>,

erfasst und verarbeitet.

4. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DES MEGA CLUB CARD- TREUEPROGRAMMS

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden von unserem Unternehmen im Rahmen der Mega Club Card verwendet, um Ihnen die Vorteile und Angebote zu bieten, die sowohl bei Megasaray Hotels als auch bei unseren Partnerunternehmen und -organisationen gelten.

In diesem Zusammenhang werden Ihre personenbezogenen Daten,

- Für das Nachkommen der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens, insbesondere denjenigen, die sich aus dem Gesetz Nr. 5651 über die Regulierung von Veröffentlichungen im Internet und die Bekämpfung von Straftaten, die über diese Veröffentlichungen begangen werden, sowie aus der Verordnung über die Verfahren und Grundsätze zur Regulierung von Veröffentlichungen im Internet ergeben,
- 2. Zur Durchführung von Informationssicherheitsprozessen,
- 10. Zur Durchführung von Zugriffsberechtigungen,
- 11. Zur gesetzeskonformen Durchführung der Tätigkeiten,
- 12. Zur Durchführung von Finanz- und Buchhaltungsaufgaben,
- 16. Zur Überwachung und Durchführung von Rechtsangelegenheiten,
- 18. Zur Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen,
- 20. Zur Durchführung und Überwachung der Geschäftstätigkeiten,
- 22. Zur Entgegennahme und Bewertung von Vorschlägen zur Verbesserung der Geschäftsprozesse,
- 23. Zur Durchführung von Maßnahmen zur Gewährleistung der Geschäftskontinuität,
- 27. Zur Durchführung von Verkaufsprozessen für Waren und Dienstleistungen,
- 28. Zur Durchführung von Produktions- und Betriebsprozessen für Waren und Dienstleistungen,
- 29. Zur Durchführung von Prozessen im Bereich Kundenbeziehungsmanagement,
- 36. Zur Durchführung von Aufbewahrungs- und Archivierungsmaßnahmen,
- 38. Zur Abwicklung von Vertragsprozessen,
- 41. Zur Bearbeitung von Anfragen/Beschwerden,
- 44. Zur Umsetzung der Vergütungspolitik,
- 46. Zur Gewährleistung der Sicherheit der Tätigkeiten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen,
- 50. Zur Aufklärung der zuständigen Personen, Stellen und Einrichtungen

in begrenztem Umfang und sofern dies gemäß den Artikeln 5 und 6 des Gesetzes Nr. 6698 erforderlich ist, für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist, die Datenverarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Wahrung eines Rechts erforderlich ist, die Datenverarbeitung für die berechtigten Interessen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist, sofern dies die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt.“ sowie, sofern es sich um Ihre besonderen Merkmale handelt, mit den Rechtsgrundlagen „Bezugnahme auf personenbezogene Daten, die von der betroffenen Person öffentlich gemacht wurden, und Übereinstimmung mit dem Willen zur Offenlegung“ verarbeitet.

Andererseits werden Ihre oben genannten personenbezogenen Daten und insbesondere Ihre Kontaktdaten gemäß Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe a des Datenschutzgesetzes nur dann verarbeitet, wenn Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt,

- 13. Zur Durchführung von Prozessen im Zusammenhang mit Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen,
 - 30. Zur Durchführung von Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit,
 - 32. Zur Durchführung von Marketinganalysen,
 - 34. Zur Durchführung von Werbe-, Kampagnen- und Verkaufsförderungsmaßnahmen,
 - 45. Zur Durchführung der Marketingprozesse für Produkte/Dienstleistungen,

in begrenztem Umfang verarbeitet.

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und mit größter Sorgfalt gespeichert, wobei alle erforderlichen administrativen und technischen Maßnahmen getroffen werden, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre an unser Unternehmen übermittelten personenbezogenen Daten können in Übereinstimmung mit den Artikeln 8 und 9 des Datenschutzgesetzes ausschließlich für die oben genannten Verarbeitungszwecke und, falls erforderlich, an zuständige Behörden und öffentliche Einrichtungen sowie an unsere Geschäftspartner, an Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, oder an natürliche bzw. juristische Personen des Privatrechts weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten, da sich unser E-Mail-Server bei einem im Ausland ansässigen Dienstleister befindet, auf der Grundlage der in den Artikeln 5 und 6 des Datenschutzgesetzes genannten Rechtsgrundlagen – wonach die *Datenverarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Wahrung eines Rechts erforderlich ist, sofern dies nicht die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person beeinträchtigt – die Verarbeitung der Daten für die berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich ist*, und auf der Grundlage der unterzeichneten Standardvertragsklauseln ins Ausland übermittelt.

Datenübermittlungen auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (für über unsere Website eingereichte Anträge):

Da unsere Website auf der AWS-Infrastruktur (Amazon Web Services) gehostet wird, werden die Informationen und Dokumente, die Sie einmalig und auf eigene Initiative mit Ihrer Einwilligung über unsere Website übermitteln, an die Server von Amazon im Ausland übertragen. Gemäß Artikel 9 Absatz 6 des Datenschutzgesetzes ist für diese Übermittlung Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich. Sollten Sie dieser Verarbeitung nicht zustimmen und dennoch den Newsletter-Service nutzen wollen, müssen Sie uns das Formular mit handschriftlicher Unterschrift zukommen lassen. Im Zusammenhang mit der Datenübermittlung an Amazon über unsere Website weisen wir Sie gemäß Artikel 9 Absatz 6 Buchstabe a des Datenschutzgesetzes auf mögliche Risiken hin: Amazon verarbeitet Ihre Daten im Rahmen seiner Serverdienste gemäß seinen eigenen Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien, und unser Unternehmen hat keinerlei Einfluss auf diese Maßnahmen. Daher liegt die Verantwortung für mögliche Sicherheitsrisiken bei Amazon. Die Übermittlung Ihrer Daten unterliegt den Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien von Amazon. Weitere Informationen finden Sie unter <https://aws.amazon.com/tr/compliance/data-privacy/>.

6. LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Unser Unternehmen speichert die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten für die gesetzlich festgelegten Zeiträume; sofern in den Rechtsvorschriften keine gesonderte Frist festgelegt ist, solange, wie dies im Zusammenhang mit den von unserem Unternehmen bei der Verarbeitung dieser Daten erbrachten Dienstleistungen sowie gemäß den Gepflogenheiten unserer Unternehmenspraxis und unseres Geschäftslebens erforderlich ist, und danach nur so lange, wie dies in der Praxis als notwendig erachtet wird, um bei möglichen Rechtsstreitigkeiten als Beweismittel zu dienen.

Nach Ablauf der genannten Fristen werden die betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Artikel 7 des Datenschutzgesetzes zum ersten Löschungstermin gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

7. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Sie können Ihre in Artikel 11 des Datenschutzgesetzes genannten Rechte und Anträge gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, der am 10.03.2018 veröffentlichten Mitteilung über die Verfahren und Grundsätze für Anträge an den Verantwortlichen sowie den einschlägigen geltenden Rechtsvorschriften unter Verwendung des unter <https://www.megasarayhotels.com/tr/kvkk> unter Verwendung des dort verfügbaren „Antragsformulars für betroffene Personen gemäß dem Datenschutzgesetz“ folgendermaßen geltend machen;

- Sie können die Unterlagen persönlich an der Adresse „Kadriye Mah. Üçkum Tepesi Caddesi Nr. 8/1, Belek/ANTALYA, TÜRKIE“ abgeben oder sie per Notar oder per Einschreiben mit Rückschein versenden,
- Sie können diese an die Adresse kvkk@megasarayhotels.com senden, indem Sie die in unserem System hinterlegte E-Mail-Adresse verwenden,
- Sie können Ihre Mitteilung mit einer sicheren elektronischen oder mobilen Signatur über Ihre registrierte E-Mail-Adresse an die Adresse santur@hs02.kep.tr senden.

Damit eine andere Person als die betroffene Person selbst einen Antrag stellen kann, muss eine notariell beglaubigte Vollmacht vorliegen, die von der betroffenen Person im Namen der antragstellenden Person ausgestellt wurde.

In diesem Zusammenhang werden Ihre Anträge, die Sie ordnungsgemäß an unser Unternehmen richten, spätestens innerhalb von dreißig Tagen bearbeitet. Sollte die Bearbeitung Ihrer Anträge zusätzliche Kosten verursachen, wird unser Unternehmen vom Antragsteller eine Gebühr in Höhe des vom Datenschutzausschuss („Ausschuss“) festgelegten Tarifs erheben. Falls unser Unternehmen Ihre Anfrage über ein Speichermedium wie eine CD oder einen USB-Stick beantwortet, kann eine Gebühr erhoben werden, die die Kosten des Speichermediums nicht übersteigt.

Unser Unternehmen kann von der betroffenen Person Informationen anfordern, um festzustellen, ob sie die betroffene Person ist, und ihr Fragen zu ihrem Antrag stellen, um die darin genannten Punkte zu klären.

Der Betroffene kann gemäß Artikel 14 des Datenschutzgesetzes in Fällen, in denen der Antrag abgelehnt wird, die erteilte Antwort als unzureichend erachtet wird oder innerhalb der Frist keine Antwort auf den Antrag erfolgt, innerhalb von dreißig Tagen ab dem Zeitpunkt, zu dem er die Antwort unseres Unternehmens erhalten hat, und in jedem Fall innerhalb von sechzig Tagen ab dem Datum des Antrags eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.