

Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable

RAPPORT ANNUEL

2023 / 2024





MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'approche de cette fin d'année à la tête de notre magnifique organisation, nous exprimons notre fierté en faisant part de nos réalisations et de nos avancées dans ce rapport annuel. Nous nous réjouissons des importantes transitions et transformations qui ont façonné notre parcours au Centre de santé communautaire Côte-de-Sable (CSCCS). L'année s'est révélée riche en perspectives et en défis. Nous saluons la résilience et le dévouement des membres de notre communauté et de notre équipe tout au long de cette période de changement.

Le changement fait inévitablement partie de la croissance et nous offre des occasions inestimables de réflexion, d'apprentissage et d'adaptation. Au cours de l'année écoulée, nous avons connu des changements de direction, la poursuite du renouveau post-pandémique et l'élaboration d'un nouveau plan stratégique. Malgré tout,

notre organisation n'a jamais perdu de vue son objectif premier : servir les besoins en constante évolution de notre communauté.

Nous avons également dû composer avec de nouveaux enjeux sociaux qui se sont intensifiés, qu'il s'agisse de l'approvisionnement en médicaments toxiques, de la pénurie de logements ou de l'impact de l'inflation sur les revenus des ménages. Au CSCCS, nous estimons que les véritables progrès en matière de soins de santé découlent de liens communautaires solides et d'une participation active. Notre approche ne se borne pas à fournir des services médicaux; elle englobe l'autonomisation des personnes et la fondation de communautés résilientes aptes à prospérer même face à des défis.

Notre mission ne connaît pas de répit. Notre nouveau plan stratégique demeure essentiellement axé sur la santé et le bien-être des membres de notre communauté et sur un meilleur accès aux soins et à l'aide nécessaires pour prospérer. Au moyen de partenariats avec des organisations locales, des responsables communautaires et des prestataires de soins de santé, nous avons su identifier et répondre plus efficacement aux besoins uniques de notre population diversifiée en matière de soins de santé. En dotant la population des connaissances et des ressources nécessaires pour prendre sa santé en main, nous jetons les bases de communautés plus saines et plus harmonieuses.

Nous saisissons l'occasion pour exprimer notre gratitude aux membres de notre communauté, dont la confiance, le soutien et l'attention portée à ce qui nous unit plutôt qu'à ce qui nous divise ont été les moteurs de notre œuvre. Votre résilience et votre force nous inspirent à persévérer dans la voie de l'excellence.

Nous tenons par ailleurs à remercier chaleureusement les membres de notre équipe, dont le travail et l'engagement soutenus nous ont permis de nous adapter à l'évolution constante du secteur des soins de santé avec brio et professionnalisme. Votre engagement inébranlable à l'égard de notre mission est digne d'éloges, et cela nous honore de travailler aux côtés de personnes aussi passionnées.

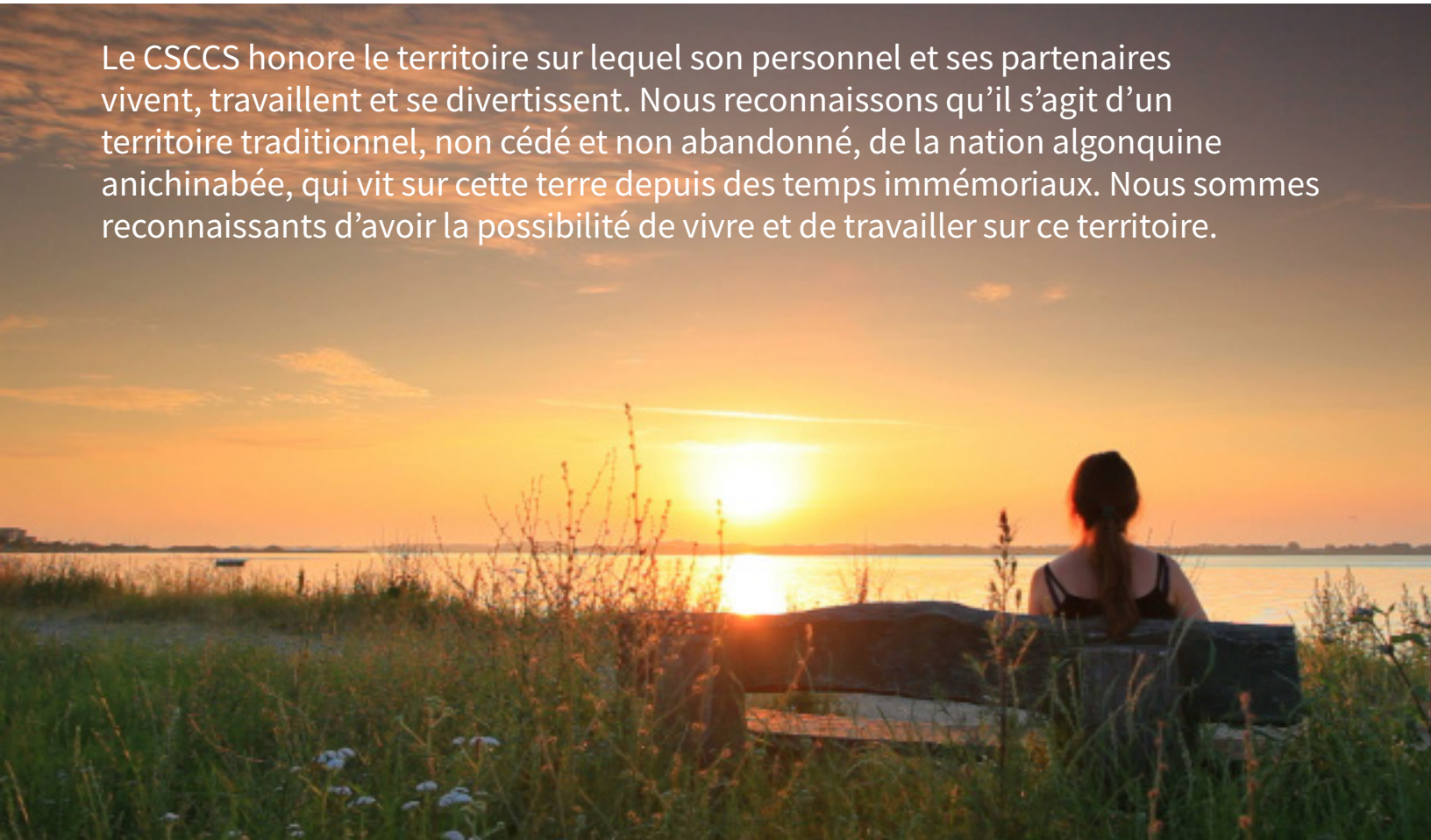
Alors que nous poursuivons notre route, les perspectives qui s'ouvrent à nous nous enthousiasment. Ensemble, nous avons la possibilité de bâtir une communauté plus forte, plus saine et plus résiliente — une communauté inclusive, équitable et qui soutient l'ensemble de ses membres.

Nous vous remercions de votre soutien, de votre confiance et de votre collaboration. Nous nous réjouissons de l'année à venir et de l'impact positif que nous susciterons collectivement.

Robin McAndrew,
Directrice générale

Glen Barber,
Président

Le CSCCS honore le territoire sur lequel son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons qu'il s'agit d'un territoire traditionnel, non cédé et non abandonné, de la nation algonquienne anichinabée, qui vit sur cette terre depuis des temps immémoriaux. Nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité de vivre et de travailler sur ce territoire.



SERVICES À LA CLIENTÈLE

01. *Groupes interdisciplinaires* : au cours de l'année écoulée, des membres du personnel de différentes équipes ont obtenu leur certification pour offrir le traitement Acudetox au CSCCS. Acudetox est un traitement paisible et sûr qui soutient la santé mentale et le rétablissement de la toxicomanie au moyen d'aiguilles d'acupuncture placées à des endroits stratégiques de chaque oreille. Grâce à cette formation croisée et à la collaboration entre le service d'accueil et d'admission des clients, les services de dépendance et santé mentale, les équipes de gestion des cas et de gestion intensive des cas, le groupe Acudetox est désormais proposé à la population locale tous les vendredis après-midi au Centre.

De plus, différents professionnels de ces mêmes équipes collaborent maintenant pour offrir les groupes de *Rétablissement SMART*, le groupe *Amis et famille SMART* (en collaboration avec PLEO – une ressource de soutien aux parents) et l'*Atelier sur le soutien aux proches*. En outre, nous poursuivons nos collaborations continues avec l'équipe de promotion de la santé et de gestion des maladies chroniques pour les groupes sur l'*Autocompassion en pleine conscience* et l'*Abandon du tabac*.

Ces collaborations interprofessionnelles entre équipes favorisent l'innovation et les apports de différentes disciplines, enrichissant ainsi l'expérience de la clientèle au sein des groupes, en améliorant les soins qui lui sont prodigués et en promouvant le travail collaboratif et la communication parmi les membres du personnel.

02. *Manuel « Tout sur moi »* : l'équipe de gestion des cas a collaboré à la rédaction d'un manuel à l'intention de la clientèle. Ce manuel invite les personnes à raconter leur histoire, à réfléchir à leur vie, à leurs valeurs et à leurs directives en matière de soins médicaux. En outre, le manuel permet de consolider des informations importantes concernant l'identité, les comptes bancaires, les membres de la famille et les souhaits des personnes au cas où elles subiraient une lésion cérébrale traumatique ou devraient recevoir des soins en fin de vie. Cette initiative a été lancée dans le but d'accroître l'autonomie et la dignité de la clientèle.

03. *Groupe de pairs de la gestion intensive des cas (GIC)* : l'équipe de gestion des cas a relancé le groupe de pairs de la GIC une fois par mois afin d'inciter la clientèle à participer à des activités sociales et à des repas enrichissants.

04. *Projet annuel de distribution de chaussettes* : comme le veut la tradition depuis 16 ans, une fois de plus cette année, le service d'accueil et d'admission des clients a dirigé le projet de distribution de chaussettes chaudes remplies d'articles de toilette et de nourriture aux membres de la communauté. Grâce aux nombreuses contributions du personnel et des groupes communautaires locaux, **150** chaussettes ont été distribuées cet hiver.



SERVICES À LA CLIENTÈLE

- 05.** *Nouveaux groupes en promotion de la santé et gestion des maladies chroniques (PSGMC) :* l'équipe de PSGMC a piloté quelques nouveaux groupes cette année afin de promouvoir les liens sociaux et de favoriser une santé mentale positive. Il s'agit notamment d'un groupe sur la nutrition et la santé mentale *Nourrir son esprit*, d'un groupe de développement des compétences *Ornithologie en pleine conscience*, et d'un groupe virtuel de soutien pour arrêter de fumer.



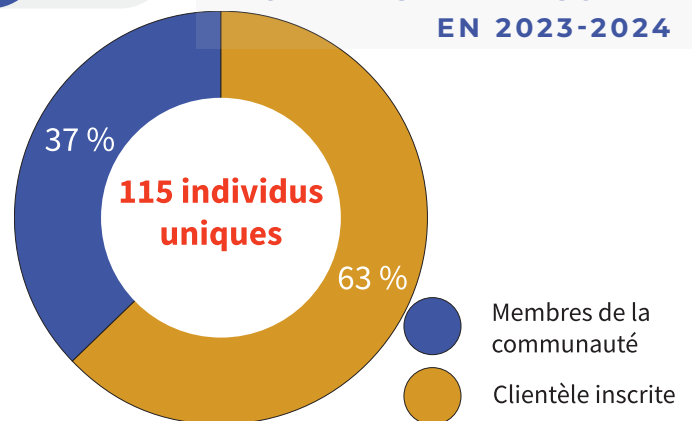
Animatrices du groupe Ornithologie en pleine conscience, Emily Clark et Eunice Carreon

30 GROUPES OFFERTS EN PERSONNE EN 2023-2024

290 INDIVIDUS UNIQUES VUS GRÂCE À NOS SERVICES INDIVIDUELS

Nous avons également renouvelé plusieurs groupes existants afin d'intégrer au programme le développement de compétences d'autogestion. En tenant compte de la rétroaction de la clientèle, nous avons réorganisé nos groupes sur les solutions de style de vie à l'hypertension et sur les solutions de style de vie au stress.

GROUPES DE PROMOTION DE LA SANTÉ VIRTUELS ET OFFERTS EN PERSONNE EN 2023-2024



« Je fréquente le Centre depuis plusieurs années. Lorsque j'arrive au Centre, j'ai une place pour garer ma voiture, je suis accueillie par un personnel chaleureux, je suis assurée d'avoir une consultation médicale, j'ai une personne qui s'occupe de mon diabète, une qui s'occupe de mes pieds, une autre qui s'occupe de mon alimentation, et enfin une qui veille à ce que mon corps reste en bonne forme. Et tout cela gratuitement. Que voulez-vous de plus ? »

– Client du CSCCS

SERVICES À LA CLIENTÈLE

06. *Clinique médicale Oasis* : le volume des besoins en services et la complexité des soins se sont considérablement accrus à la clinique.

CLIENTS VUS - 1 239

VISITES UNIQUES - 6 611

07. *Service de consommation supervisée et de traitement (CTS)* :

CLIENTS VUS - 850

VISITES UNIQUES - 17 728

« Au programme Oasis, on vous traite comme un être humain et non comme une statistique. Ici, les personnes ne s'intéressent pas à leur chèque de paie et sont d'un grand soutien ! »

- Client d'Oasis

08. *Tendances autour des surdoses au CST* : outre le volume des visites, la complexité des soins et les résultats sont évidents dans les données notées ci-dessous :

- **698 (4%)** - total des visites ayant fait l'objet d'une surdose ;
- **23%** - surdoses survenues en dehors du CST ;
- **34 (0,2%)** - surdoses ayant nécessité un appel aux services d'urgence ;
- **12 (0,07%)** - nombre de personnes transportées aux services d'urgence ;
- **0** décès.



SERVICES À LA CLIENTÈLE

09. *Clinique d'évaluation dirigée par le personnel infirmier* : cette clinique est gérée par le personnel infirmier autorisé, qui travaille en collaboration avec les prestataires de soins de santé primaires. Elle offre à notre clientèle plus de possibilités d'accès aux services de santé du CSCCS. Notre personnel infirmier hautement qualifié et bien formé dispense des soins de grande qualité, conformément aux directives médicales approuvées par les prestataires de soins primaires des services de santé pour s'assurer que la clientèle reçoit le bon traitement au bon moment.

10. *Halte-accueil* : le programme s'efforce de fournir des services centrés sur la clientèle, éclairés et, dans certains cas, fournis par des personnes ayant une expérience vécue ou concrète. En voici quelques exemples :

- Services de halte-accueil communautaires et de répit : accès à la santé mentale, dépistage du VIH, accès aux soins dentaires, éducation à la réduction des méfaits, défense contre les contraventions, etc. ;
- Nous avons proposé environ **125** projets dirigés par des pairs/possibilités d'emploi à faible barrière, notamment des trousse de réduction des méfaits, des activités de nettoyage communautaire, etc. ;
- Possibilités pour les personnes qui font usage de drogues de participer à des enquêtes/études afin de mieux définir les soins et les services futurs ;
- Évaluation des besoins de la clientèle offerte par la Carleton Cognitive Science Association (CCSA) de l'Université Carleton ;
- Étude proposée par l'école des sciences infirmières du Collège algonquin: *Comprendre les besoins des personnes confrontées à l'itinérance à Ottawa.*

En 2023-2024, dans la halte-accueil il y avait :

- **12 523** visites uniques,
- **267** participants dans les projets dirigés par des pairs, et
- **791** participants participants à d'autres groupes, activités éducatives, etc.



DES FEMMES	3 767
DES HOMMES	9 735
FEMMES TRANSGENRES	40
HOMMES TRANSGENRES	28
DES GENRES DIVERS	11

SERVICES À LA CLIENTÈLE

- 11.** *Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier* : nous nous réjouissons de collaborer à nouveau avec le Centre des services communautaires Vanier (CSCV) dans le cadre de ce programme ! En janvier 2024, le Centre a appris de Santé Ontario Est que son financement de base serait augmenté afin d'offrir des programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies aux enfants de 0 à 5 ans et à leurs familles qui n'ont pas accès à des soins de santé primaires.

Le financement désigne Vanier comme quartier cible, sur la base d'une analyse des données provinciales. Le financement nous permettra de stabiliser et d'approfondir notre partenariat avec le Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier, et d'élargir le réseau d'organismes partenaires qui travaillent avec ce groupe d'âge. Ce partenariat a été établi pour fournir des soins préventifs et



promouvoir la santé auprès des enfants de Vanier qui n'ont pas accès à des médecins de famille. Notre équipe des services de santé collabore avec le CSCV à la gestion et à la viabilité du projet au cours du prochain exercice financier, incluant le respect des principaux indicateurs de rendement.

ACCÈS AUX SERVICES EN 2023-2024

25 251

Nombre de clients actifs

1 884

Nombre de personnes vues pour la toxicomanie et le jeu problématique ou la gestion de cas

3 550

Nombre de personnes vues dans les Services de soins primaires

363

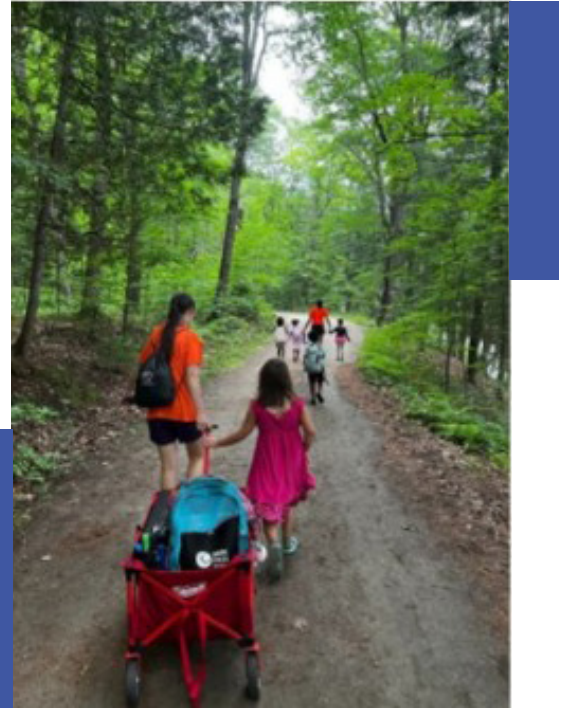
Nombre de personnes vues pour la prévention et la gestion des maladies chroniques

2 268

Nombre de clients recevant des services de santé des pieds par le biais du programme régional de podologie basé au CSCCS

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

01. *Camp d'été à Strathcona Heights* : pour la deuxième année consécutive, le CSCCS, par l'intermédiaire de son équipe de développement et d'engagement communautaire, a organisé un camp d'été de six semaines pour les enfants et les jeunes de Strathcona Heights. Le camp a permis à **60** enfants de 6 à 14 ans de participer au programme durant six semaines. Plusieurs jeunes du quartier ont travaillé à l'animation du camp dans le cadre du programme d'emploi du Bureau des services à la jeunesse. Beaucoup d'autres ont également fait du bénévolat tout au long de l'été, acquérant ainsi les heures de bénévolat obligatoires pour l'école secondaire. Les activités comprenaient des visites à la pataugeoire Dutchie's Hole, des randonnées dans le parc de la Gatineau et des ateliers de MASC (Multiculturalisme et Art Scolaire et Communautaire).



02. *Ajout de bancs à Strathcona Heights* : à la demande de personnes âgées du quartier, le CSCCS a sollicité des fonds auprès de Green Communities Canada pour aménager un plus grand nombre de bancs à Strathcona Heights. En partenariat avec l'équipe des bénévoles et de mobilisation de la Société de logement communautaire d'Ottawa, un banc à multiples places et cinq bancs individuels ont été aménagés dans le quartier, ainsi qu'un certain nombre de jardinières. Ces nouveaux bancs et jardinières offrent de la verdure et des places assises accessibles à la population plus âgée de Strathcona Heights, ainsi qu'aux personnes qui fréquentent l'aire de jeux du parc Lori Heath.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



« Notre communauté est un jardin, et nous en sommes les fleurs variées. Plus les couleurs sont nombreuses, plus le jardin est beau. Aucune discrimination. »

– Résident de Strathcona Heights

03. *Journée d'amusement à Strathcona Heights* : à la fin du mois d'août 2023, le CSCCS s'est associé à de multiples organisations, notamment le Centre de ressources pour les parents, le Club des garçons et filles, par l'intermédiaire du Programme des ambassadeurs de quartier, la Bibliothèque publique d'Ottawa, Prana Shanti, la Société de logement communautaire d'Ottawa et la Ville d'Ottawa, pour organiser la deuxième *Journée d'amusement annuelle à Strathcona Heights*. L'événement a rassemblé plus de **200** personnes autour d'un barbecue communautaire et de diverses activités, notamment du yoga pour les personnes âgées, de la peinture sur visage, des tatouages au henné, une aire de jeu gonflable pour les enfants et un tournoi de basketball pour les jeunes.

04. *Bilan Iftar Assaim* : au cours du mois sacré du ramadan l'année dernière, l'Association algérienne, en partenariat avec notre Centre, a organisé quatre Iftars à Strathcona Heights, où ont été servis plus de **420** repas à au moins **100** étudiants et étudiantes, avec le concours de **10** bénévoles.

05. *Cours de yoga pour les personnes âgées* : en partenariat avec notre organisation, le centre communautaire de la Côte-de-Sable a commencé à proposer des cours de yoga à Strathcona Heights pour les personnes âgées disposant d'un faible revenu. Les cours ont lieu une fois par semaine et plus de **15** personnes âgées y participent régulièrement.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

06. *Comité de liaison communautaire de la Côte-de-Sable* : notre Centre a participé activement au comité de liaison communautaire de la Côte-de-Sable (CLCCS), un effort de collaboration entre cinq groupes d'intervenants différents dans la collectivité de la Côte-de-Sable à Ottawa. Le CLCCS est représentatif de la diversité communautaire et veille à intégrer un réseau favorisant la transparence, le partage d'informations et l'instauration d'un climat de confiance permanent. Depuis sa création, le comité a été très productif, notamment en facilitant les activités suivantes :

- activités de nettoyage communautaire,
- formulation de demandes de subventions,
- consultations publiques concernant la ville et les services sociaux et de santé,
- priorités stratégiques locales.

07. *Soutien à nos partenaires communautaires* : le CST a offert un appui non financier en matière de soins infirmiers à Belong Ottawa, en particulier au Centre 454, et a collaboré avec l'organisme dans le cadre d'initiatives de nettoyage communautaire.



08. *Semaine d'accueil à Ottawa* : en juin dernier, dans le cadre de la Semaine d'accueil à Ottawa (SAO) organisée par le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa, l'équipe de développement et d'engagement communautaire du Centre, en collaboration avec plusieurs autres organismes, a tenu un événement à Strathcona Heights en l'honneur des nouveaux arrivants. Dix résidents ont été choisis pour préparer des repas dans le cadre d'un repas-partage communautaire. L'événement a accueilli plus de **200** membres de la communauté qui ont célébré l'événement dans le cadre de nombreuses activités, notamment la peinture sur visage, les tatouages au henné et une prestation musicale en direct.

La SAO est un ensemble annuel d'événements gratuits et divertissants conçus pour témoigner de l'accueil et de l'hospitalité authentiques des résidents d'Ottawa à l'égard des nouveaux arrivants. Ces événements abordent les aspects de l'intégration des nouveaux arrivants et offrent des possibilités d'interactions de qualité entre ceux-ci et les résidents de longue date.

09. *Partenariat avec les prestataires de services locaux* : l'équipe du programme Oasis a mis au point un répertoire (carte) des prestataires de services locaux, qui sera partagé avec le voisinage, la clientèle et les prestataires de services. Ce répertoire permet de mieux connaître les différentes ressources dont dispose la communauté, ainsi que le moment et la manière de les contacter.

QUALITÉ ET INNOVATION

01. *Services d'analyse de la composition des drogues :* nous avons reçu notre unité SCATR à la fin du mois d'octobre et nous avons pu commencer nos tests sur place en novembre. De novembre 2023 au 31 mars 2024, nous avons effectué **582** analyses fournissant à notre clientèle des informations inestimables sur les substances qu'elle consomme. Grâce à cette technologie, nous avons pu détecter que, comme nous le soupçonnions, le fentanyl était frelaté avec de nombreuses autres substances, notamment du bromazolam, de l'alprazolam, du bromazépam, du témazépam et du desalkylgidazépam. Nous avons également été en mesure de fournir à la clientèle des données en temps réel - le balayage rapide pouvant produire des résultats inestimables en 5 minutes seulement et relever la présence éventuelle de xylazine ou d'autres tranquillisants, notamment la kétamine, dans les substances en question. Cela permet non seulement à notre personnel de donner à la clientèle des informations plus précises sur la réduction des méfaits, mais c'est aussi un outil très précieux à des fins d'engagement.

Nous prenons les précautions recommandées lorsque nous communiquons les résultats à la clientèle et nous l'informons que la technologie n'est pas parfaite, qu'il s'agit d'un projet exploratoire et que nous ne testons qu'une infime partie des substances qu'elle consomme. La plupart des personnes ne souhaitent pas consommer ces substances contaminées, et cela les aide à prendre des décisions éclairées quant à l'utilisation de drogues.

Le personnel a remarqué une nette évolution dans l'établissement de rapports avec la clientèle et dans son engagement envers le service de dépistage. Le personnel parvient à engager la conversation avec la clientèle et en profite pour l'informer des autres services que nous proposons, notamment les soins primaires, le traitement par agonistes opioïdes et la pléthore de services sociaux que nous offrons sur place.

02. *Table d'intervention d'Ottawa :* formée en tant qu'élément clé de la stratégie d'intervention en matière d'opioïdes d'Ottawa récemment lancée par Santé publique Ottawa, la table des services communautaires intégrés (TSCI) du centre-ville d'Ottawa est coprésidée par le CSCCS et l'Armée du Salut, et rassemble des partenaires communautaires qui fournissent des services d'approche dans la rue, de soutien juridique, de traitement médical, de soutien en matière de santé mentale et de dépendances, ainsi que des solutions de logement et de refuge. Elle réunit également des représentants et des gardiens du savoir de diverses communautés, dont les Premières Nations, les Inuits et les Métis, afin de faciliter une meilleure coordination des systèmes et des approches fondées sur des données probantes pour répondre aux besoins des personnes qui interagissent fréquemment avec le système de justice pénale. Ces interactions sont souvent le résultat de facteurs de risque non résolus, de la précarité du logement, de problèmes de santé mentale et de dépendances.

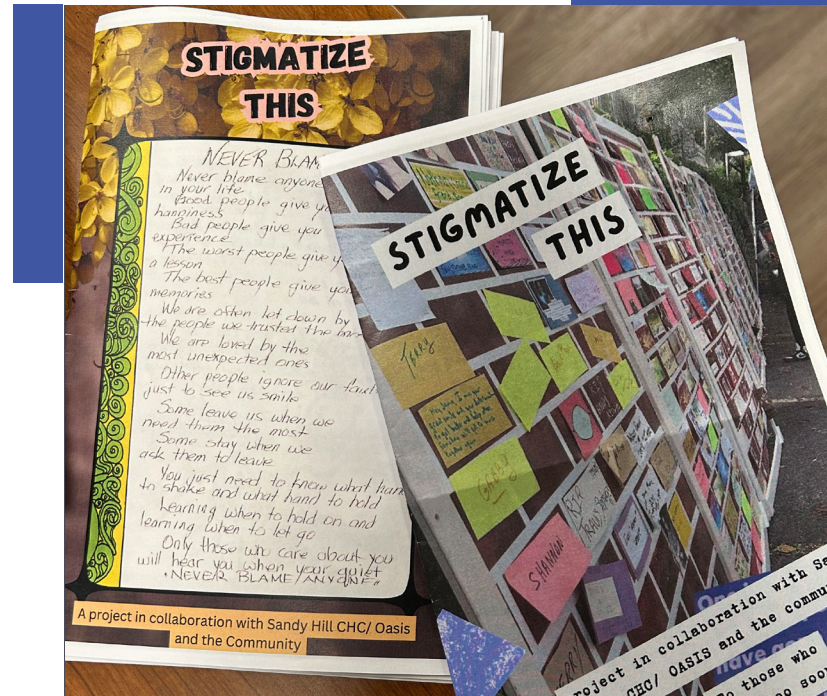
La TSCI a donné naissance à des partenariats communautaires coordonnés qui offrent des services de soutien à ces personnes à risque, constituant ultimement une stratégie visant à interrompre la spirale de la criminalisation.

QUALITÉ ET INNOVATION

03. *Zine - Stigmatize This (Stigmatiser ça)* : l'équipe de gestion des cas a collaboré avec la clientèle d'Oasis, des intervenants communautaires et la clientèle de la gestion des cas pour produire un « zine ». Des œuvres d'art et des poèmes ont été soumis par des intervenants communautaires et des membres du personnel. Une contrepartie a été versée à la clientèle pour ses contributions. Le zine est disponible à la réception et transmis à d'autres partenaires communautaires. La deuxième édition du zine est imminente.

04. *Groupe de travail sur la prévention des surdoses (GTPS)* : afin d'assurer une approche collective et efficace de la lutte contre la crise de la drogue à Ottawa, le CSCC s'est joint à d'autres organismes qui collaborent étroitement dans le cadre du GTPS : groupes consultatifs sur la santé mentale, les dépendances, la toxicomanie, les services de santé et les services sociaux, et autres partenaires clés. La collaboration entre ces réseaux permet à Santé publique Ottawa de surveiller les tendances en recueillant des données, en exerçant une surveillance et en apportant une contribution qualitative, alors que nous nous efforçons de répondre aux besoins sanitaires de la communauté dans un contexte en constante évolution en matière de toxicomanie.

05. *Algorithmes de prise de rendez-vous* : nous avons également amélioré nos algorithmes de prise de rendez-vous. L'une des façons d'aider la clientèle inscrite à accéder aux soins primaires de manière appropriée est d'ajouter des rendez-vous « d'accès précoce » avec des prestataires de soins principaux, en plus de notre clinique de soins d'urgence.



06. *Rétroaction améliorée auprès de la clientèle* : quant à la promotion de la santé et la gestion des maladies chroniques, nous avons commencé à inclure une question dans notre formulaire d'évaluation de groupe pour évaluer les besoins en matière de santé et solliciter la rétroaction de la clientèle pour orienter la mise en place de futurs groupes de promotion de la santé attrayants et pertinents.

07. *Premier groupe de type hybride!* Le groupe *Solutions de style de vie au stress* a été proposé pour la première fois sous la forme d'un groupe hybride. Il est prévu d'offrir davantage de groupes qui permettent une participation à la fois en personne et virtuelle afin d'accroître l'accessibilité à nos programmes.

08. *L'ornithologie en pleine conscience* : ce groupe a démarré comme un projet pilote dans lequel les participants ont été impliqués dans la co-création et la conception de sa structure. Collectivement, le personnel d'animation et la clientèle ont établi un code de conduite pour le groupe, décidé des lieux de sortie au sein de la communauté, et se sont mis d'accord sur un protocole de sécurité et en cas de mauvais temps.

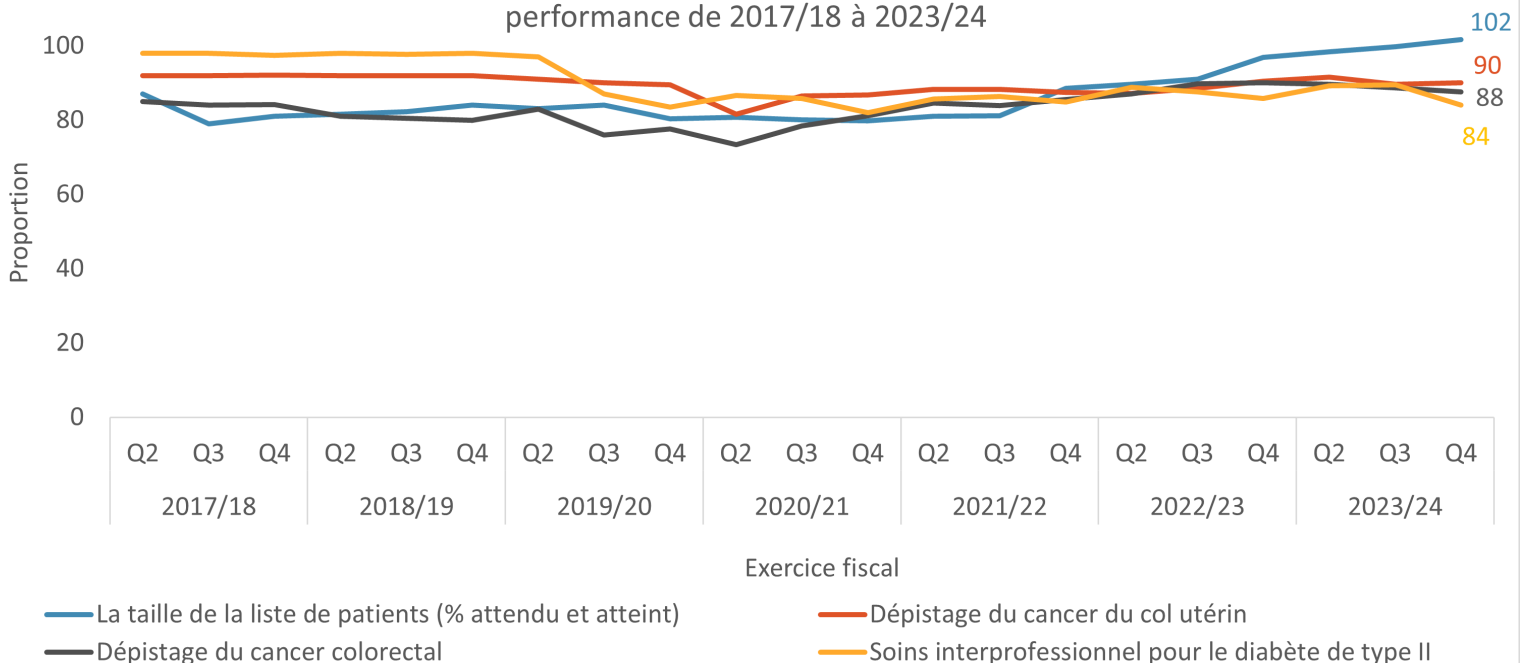
QUALITÉ ET INNOVATION

09. *Nouveaux services de traduction et d'interprétation :* nous pouvons désormais mieux communiquer avec les personnes qui ne parlent ni l'anglais ni le français grâce à l'acquisition d'un nouveau service d'interprétation appelé Voyce. Les appareils servant à accéder à ce service ont été financés par le projet SNAP (Systems Navigation Access and Partnership – par l'intermédiaire de l'Association canadienne des centres de santé communautaires). Voyce offre une interprétation médicale en temps réel dans plus de 240 langues et dialectes, 24/7. Nous pouvons fournir ces services en personne ou par téléphone. Ce service cadre parfaitement avec notre nouveau

poste d'intervenant(e)-pivot au sein des services de santé ! Ce poste est essentiel pour orienter la clientèle vulnérable dans les secteurs des soins de santé et des services sociaux. L'intervenant(e)-pivot aide la clientèle qui bénéficie de différents types d'assurance, notamment l'Assurance-santé de l'Ontario, les personnes non assurées et le PFSI (Programme fédéral de santé intérimaire). Cette clientèle nécessite souvent de l'aide pour obtenir des services de santé, trouver un logement, traiter les questions d'immigration, faire traduire des documents, se procurer de la nourriture et remplir des formulaires.

INDICATEURS DE QUALITÉ DES SOINS PRIMAIRES

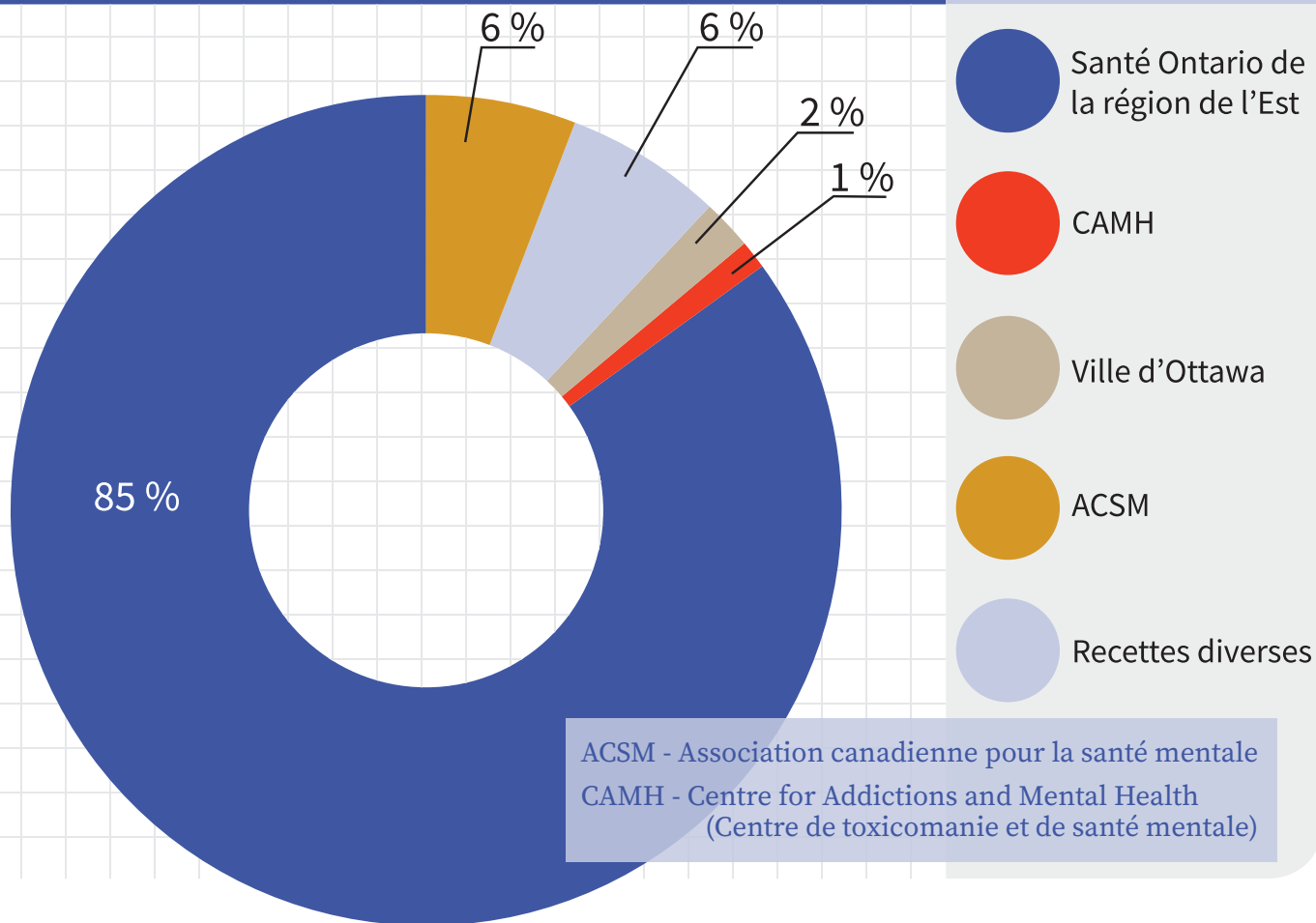
Indicateurs des meilleures pratiques en matière de soins primaires : performance de 2017/18 à 2023/24



RESPONSABILITÉ

RECETTES

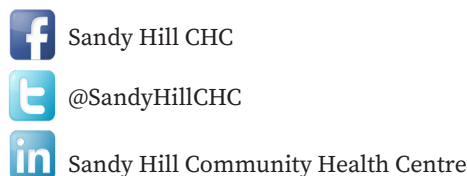
2023-2024



Nous sommes fiers d'appartenir à la Coalition des centres de ressources et de santé communautaire d'Ottawa.



Le CSCCS remercie à ses bailleurs de fonds, partenaires communautaires, M. George Gaty et sa famille, et d'autres donateurs privés. Pour tous les détails, veuillez consulter les états financiers vérifiés et les notes connexes sur le site web du Centre.



NOTRE MISSION

Offrir l'excellence en matière de soins primaires, de services sociaux et de bien-être communautaire axés sur la personne.

Depuis 49 ans, le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable se consacre à répondre aux besoins d'une communauté diversifiée et riche sur les plans humain, culturel et patrimonial. Nous sommes reconnaissants envers notre conseil d'administration pour la force de son engagement, envers notre personnel et nos bénévoles pour leur dévouement, ainsi qu'envers nos supporteurs pour leur fidélité. Mais surtout, nous sommes reconnaissants de ce que nous avons appris de nos clients, qui ont déployé tellement d'efforts pour réussir et pour offrir une vie saine à eux-mêmes, à leurs familles, ainsi qu'à leur communauté.

NOTRE VISION

Tous les membres de notre collectivité auront un accès équitable à des soins de santé et de bien-être.



ÉQUIPE DE DIRECTION

David Gibson (retraité)	• Directeur général
Robin McAndrew	• Directrice générale
Matthew Garrison	• Directeur de ressources humaine, administration, et informatique
Annabelle Finucan	• Directrice par intérim, Services d'accueil des clients et Services de dépendance et santé mentale
Kendra Jones	• Directrice, Amélioration de la qualité et gestion de la performan
Nancy Knudsen (retraitée)	• Directrice, Services de santé et directrice, Promotion de la santé et gestion des maladies chroniques
Kailyn Pasma	• Directrice, Services de santé et directrice, Promotion de la santé et gestion des maladies chroniques
Michelle Spencer	• Directrice des finances
Wendy Stewart	• Directrice, Programme Oasis

CHEFS D'ÉQUIPE • Stefan Amyotte • Alphadyo Balde • Emily Clark • Gerald Dragon • Magda Dorsainvil • Annabelle Finucan • Josée Anne Gauthier • Louise Goodman • Candace Hebert^(D) • Kyle Heney^(D) • Bill Juillette^(D) • Sandra Nivyabandi • Christian Prevost • Shelley Reid • Derrick St John (gestionnaire du Programme Oasis)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Glen Barber	• Président
Leila Bocksch	• Présidente
Michael Mullan	• Co-président
Brent Bauer ^(R)	• Vice-président
David Clements	• Vice-président
Elizabeth Saunders	• Vice-présidente
Kim Brown	• Trésorière
Hubert Paulmer	• Trésorier
Dan Roach ^(R)	• Secrétaire
Karen Capen	• Secrétaire
Yvan Albert	• Administrateur
Letitia Charbonneau	• Administratrice
Noor Hameed	• Administratrice
Stéphanie Pelletier	• Administratrice
Alexandre Silas	• Administrateur
Annette Traynor	• Administratrice
Marie-Elise Blais	• Représentante du personnel
Jessica Menard	• Représentante du personnel
Derrick St John	• Représentant du personnel

^(D) - A démissionné(e)