



KUNDENPORTAL

WIR FREUEN UNS SEHR, DASS WIR UNSEREN KUNDEN EINEN NEUEN SERVICE ANBIETEN KÖNNEN: EIN NEU ENTWICKELTES DIGITALES PORTAL ALS WEBSEITE UND NATIVE SMARTPHONE-ANWENDUNG.

Damit sind wir für unsere Kunden jetzt auch rund um die Uhr erreichbar. Das Portal wird ganz individuell und datengeschützt für unsere Kunden eingerichtet. Über einen Benutzernamen und ein eigenes Passwort können sie ganz unkompliziert ihre Schläge organisieren, Aufträge an uns erteilen, managen und dokumentieren sowie Nachrichten und Rückrufvereinbarungen zu unserer Disposition versenden.

MIT DER SMARTPHONE-APP WERDEN SIE ÜBER DEN AKTUELLEN AUFTRAGSSTAND INFORMIERT

Zum Kundenportal erhalten Sie auch einen Zugang als App für Ihr Smartphone für iOS oder Android. Das hat weitere Vorteile, da Sie mobil sind und Push-Nachrichten über den aktuellen Auftragsstatus und weitere Informationen erhalten.

Für iOS

App gleich laden!



Für Android

App gleich laden!



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

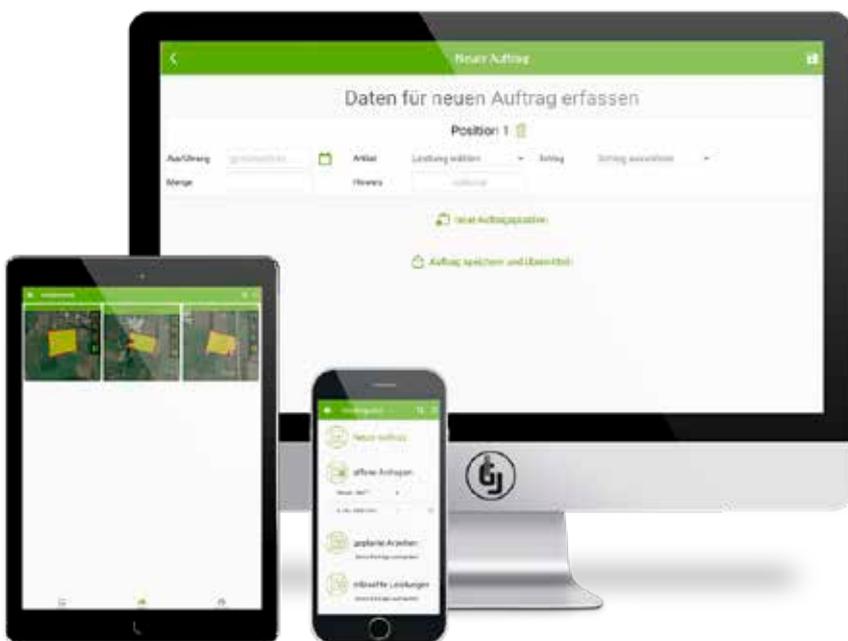
- 24 Stunden digital erreichbar
- Termine und Anrufe vereinbaren
- Schläge erfassen und managen
- Schlagbezogenen Aufträge erteilen
- Auftragsübersicht
- Automatische Benachrichtigung über Auftragsstatus
- Optional: Ackerschlagdokumentation
- Vollständige Übersicht aller Leistungen
- Nachverfolgung aller Dokumente
- Hoher Datenschutz nach DSGVO

TUTORIALS ZU ALLEN FUNKTIONEN

Unsere kurzen Video-Clips erläutern Ihnen alle Funktionen im Kundenportal – von der richtigen Anmeldung mit Passwortvergabe und Installation der App über eigene Schläge anlegen sowie Aufträge erteilen bis hin zu Ackerschlagdateien herunterladen und mit uns kommunizieren.

Hier geht es zu den Erklärvideos:

www.janssen-rhede.de/kundenportal-tutorial



**JETZT ANMELDEN!
BITTE WENDEN!**





**JETZT ANMELDEN:
WWW.JANSSEN-RHEDE.DE/KUNDENPORTAL**

ANMELDEPROZESS

Der Anmeldeprozess muss einmal durchgeführt werden, damit das Unternehmen Janssen Rhede/Ems Sie als Kunden korrekt und datenschutzkonform einrichten kann.

1. Gehen Sie bitte auf unsere Anmeldeseite **www.janssen-rhede.de/kundenportal**.

Klicken Sie auf den Button „Formular“. Füllen Sie die Felder „Namen“ und „E-Mail-Adresse“ aus; bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen und schließen Sie die Anmeldung mit dem Button „Senden“ ab.

2. In kurzer Zeit richten wir Ihr persönliches Portal ein und senden Ihnen eine Nachricht zum Login per E-Mail zurück. Außerdem erhalten Sie in der E-Mail einen Link mit der Möglichkeit, auch die App zum „Kundenportal“ für iOS oder Android auf Ihrem Smartphone zu installieren.

3. Über den Button „Zum Kundenportal“ kommen Sie zum Login auf die Webseite unseres Kundenportals.

4. Sie müssen zuerst Ihr persönliches Passwort einrichten. Gehen Sie dazu auf „Passwort einrichten oder vergessen“ und klicken Sie auf „Senden“. Sie erhalten nach dem Abschicken eine automatisch generierte E-Mail mit der Möglichkeit einer neuen Passworteinrichtung.

5. Der Anmeldeprozess ist damit abgeschlossen. Sie können sich jetzt im Kundenportal mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden!

VORTEILE



Übersichtliches Dashboard mit persönlichen Einstellungen und allen offenen, laufenden und erledigten Aufträgen.



Organisieren und managen Sie Ihre Acker- und Grünlandschläge. Fügen Sie ganz einfach vorhandene Schläge hinzu.



Erteilen Sie schlagbezogene Aufträge mit nur wenigen Klicks in der Leistungsauswahl zu Ihrem Wunschtermin.



Kommunizieren Sie über die Plattform und vereinbaren Sie Rückruftermine.



JANSSEN GMBH & CO. KG RHEDE/EMS | Zollstr. 29 | D-26899 Rhede/Ems
T. +49 (0) 49 64 . 287 | F. 605 99 . 19 | info@janssen-rhede.de | janssen-rhede.de

