INFISSI MPM

DEPOSITO e vendita: Albano Laziale via Ragusa 6 - 06 9311952
Esposizione e vendita: Roma via Appia nuova 669 - 60 7800071
Esposizione e vendita: Ostia via Isole di capo verde 173 - 06 - 93578538

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA DA INVIARE A : assistenza@infissicertificati.com

DATA PRIVATO: sig./sig.ra SOCIETA:

DATA DI ACQUISTO: N. DI FATTURA

RICHIEDE INTERVENTO (INDIRIZZO):

SU QUALE PRODOTTO RICHIEDE ASSISTENZA:

MOTIVO DELLA RICHIESTA

DESCRIVI IN BREVE IL TUO PROBLEMA, se il prodotto è in garanzia E' OBBLIGATORIA la presentazione della fattura di acquisto insieme al presente modulo :

NB: Vengono riconosciuti in garanzia tutti i guasti per componenti difettosi del prodotto ad esclusione degli elementi non riconosciuti descritti sui termini di garanzia della casa costruttrice. QUALORA, IL PRODOTTO PRESENTI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DOVUTE AD USO IMPROPRIO, L'INTERVENTO NON SI RITERRA' IN GARANZIA E SARA' TOTALMENTE A CARICO DEL RICHIEDENTE, RISPETTO AL DIRITTO DI CHIAMATA E IL TEMPO IMPIEGATO DAL TECNICO PER L'ANALISI DELLA PROBLEMATICA E L'EVENTUALE RISOLUZIONE.

DETTAGLIO TARIFFE (IVA esclusa)

-NESSUN COSTO, SE NEL PRIMO ANNO DALL'ACQUISTO E PER MANUTENZIONE ORDINARIA, per un massimo di 3 interventi. L intervvento in garanzia, copre mal funzionamenti per assestamenti, registrazioni dei prodotti, fissaggio o riposizionamento accessori staccati (es. coprifili) altri interventi affini. La garanzia copre i prodotti solo se non compromessi e manutenzionart come da istruzioni fornite al momento dell acquisto. Se il problema non viene riscontrato al momento della verifica, verranno addebitati i costi come di seguito descritto

-DIRITTO FISSO DI CHIAMATA € 30,00+ 1 ora intervento € 50,00	**€ 80 (quota minima)**
-COSTO ORARIO del tecnico dalla seconda ora (Certificato DEKRA)	**€ 50 (1 ora o frazione)**
-COSTO ORARIO tecnico non specializzato per lavori generici	**€ 35 (1 ora o frazione)**
-RIMBORSO CHILOMETRICO (oltre i 20 Km dalla sede più vicina)	**€ 1,20/a Km**
-ACCESSO ZTL da aggiungere al costo dell intervento	**€ 80,00**

QUALORA FOSSE NECESSARIO VERRANNO COMUNICATI GLI ULTERIORI COSTI PER PROCEDERE CON LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO CHE, SE RISOLUTIVO NELLO STESSA GIORNATA, POTRA' CORRISPONDERE DIRETTAMENTE AL PERSONALE IN LOCO. Se l'intervento non fosse risolutivo e necessitasse di un ulteriore intervento, per il secondo intervento non verrà richiesto il diritto di chiamata (€ 30,00), ma solamente il costo orario piu accessori, rimborso chilometrico e varie. Successivamente riceverà la fattura.

Il sottoscritto Nome **Cognome**

In qualità di:

Dichiara di aver letto e compreso in ogni sua parte quanto sopra descritto e di assumersi tutte le responsabilità in caso di inadempienza su quanto sopra descritto anche nel rispetto del conpenso per eventuali lavorazioni aggiuntive o eccedenze non pattuite,da corrispondere direttamente sul posto al tecnico .

Cliccando, accetto senza riserve le condizioni sopra riportate ☐ **Data**