



Smartphone 2.0

Version: 080724



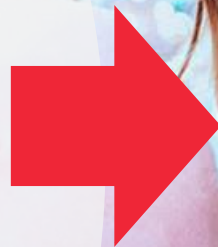
—

1.

nero smartphone



nero

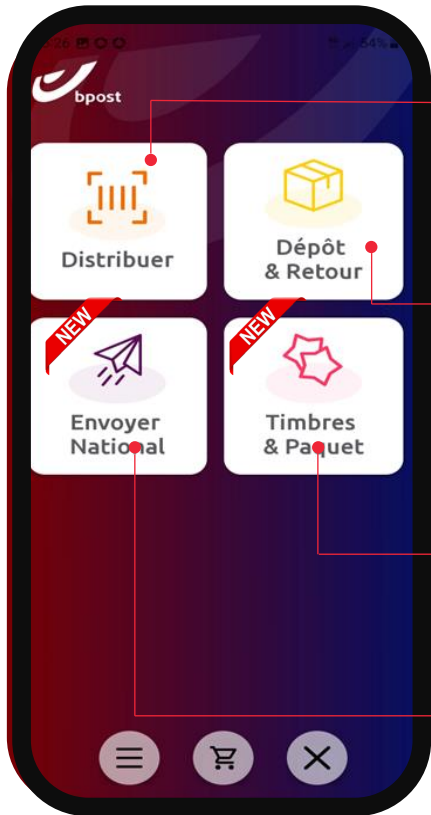


nero smartphone 2.0

Quoi



nero PO:
nouvelles fonctionnalités



Distribuer

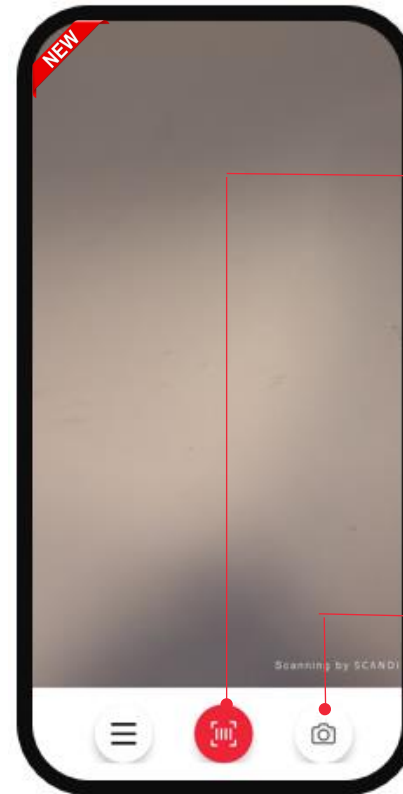
Dépôt & Retour

Timbres & Paquet

Envoyer national



nero Scan & Go
nouvelles fonctionnalités



Scanner:
Scanner des
code-barres

Camera:
Photographier
des documents

nero smartphone 2.0

Pourquoi

Pourquoi?

- Fin de l'utilisation du handscanner.

Le handscanner a été temporairement mis à disposition au guichet nero

Le smartphone nero dispose désormais de toutes les fonctionnalités nécessaires pour remplacer l'ancien scanner manuel.

- De nouvelles fonctionnalités qui augmentent la **facilité d'utilisation, la qualité et la flexibilité.**

Avantages

- **Facilité d'utilisation :**

Il est beaucoup plus facile de prendre une photo avec un smartphone qu'avec une tablette.

- **Qualité :**

Grâce à la fonction appareil photo, nous pouvons désormais prendre des photos de meilleure qualité et plus efficacement. Cela nous permet d'améliorer la qualité des documents

- **Flexibilité :**

Transactions plus disponibles - rapidement déployables en cas de renfort (job étudiant, EOY, gestionnaire de bureau)

—

2.

nero PO



nero

nero PO

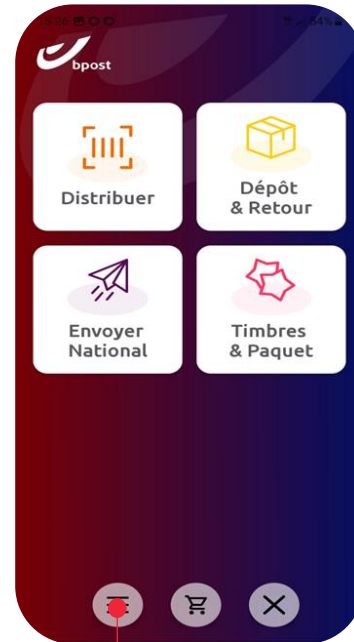
Nouvelles fonctionnalités

NEW

Envoyer national

Pour l'affranchissement
des envois nationaux
(même méthode de travail
que la tablette nero)

Impression de l'étiquette
d'affranchissement et du
reçu
Paiement par bancontact



NEW

Timbres & Paquet

Pour la vente de produits
bpost
(même méthode de travail
que la tablette nero)

Imprimer le reçu
Paiement par bancontact



NEW

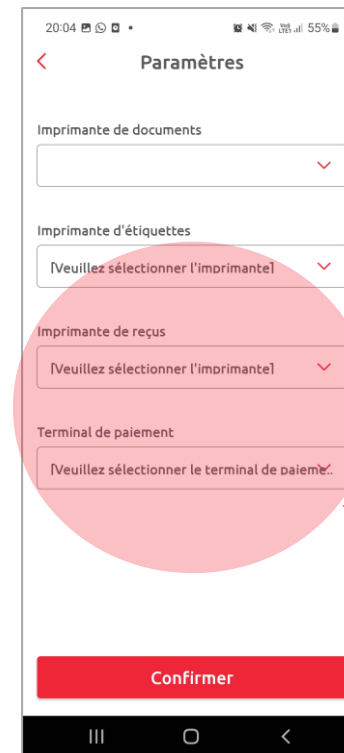
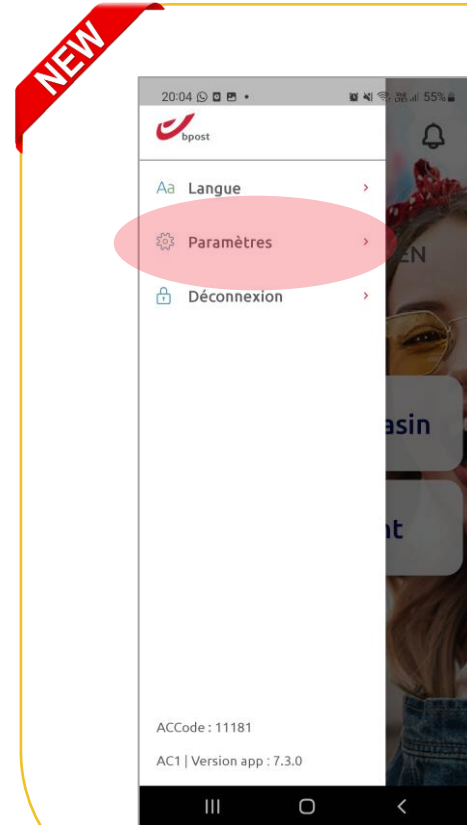


Connexion périphérique

Connexion des
terminaux de
paiement et des
imprimantes nero

nero PO

Connexion aux périphériques



NLP / NTP
Le numéro figure
sur l'imprimante



TID
Le numéro figure
sur le terminal de
paiement

nero PO

Important



Lorsque les périphériques sont configurés, les paramètres sont automatiquement mémorisés par la tablette et le smartphone.

Cela signifie qu'un smartphone utilisé aujourd'hui au guichet A et demain au guichet B, les périphériques du guichet A seront toujours configurés.

Important :

Lors de l'utilisation du smartphone, vérifiez toujours que les périphériques sont correctement configurés ! (= réglages identiques à ceux de la tablette)

- Vérifier si l'imprimante d'étiquettes ou de tickets correcte a été sélectionnée.
- Vérifier si le terminal de paiement correct a été sélectionné

Ne connectez le smartphone aux périphériques qu'au guichet où vous travaillez ce jour-là.

BEST PRACTICE: Numérotez les smartphones en fonction des guichets
Exemple : Guichet 1 = smartphone 1 / : Guichet 2 = smartphone 2 / ect....

Utilisation du smartphone

Activation WQ et périphériques



Quand et sur quel appareil activez-vous WQ et les périphériques ?

	Occupation normale		Renfort (Gb, R4R,...) *		
	Guichet standard	Red zone	Guichet libre	Droploket	Salle Publique
Appareils Nero	nero tablette + smartphone	nero tablette + smartphone	smartphone	smartphone	smartphone
Activation WQ	OUI - nero tablette	NON	OUI - smartphone	OUI - smartphone	NON
Activation Périphériques	nero tablette + smartphone	nero tablette + smartphone	smartphone	NON	NON

* Si renfort

- **Il y a un guichet libre disponible** : utilisez le smartphone avec WQ et activez les périphériques
- **Il y a un guichet drop disponible** : utilisez le smartphone avec WQ mais sans activer les périphériques
 - Le guichet drop n'a pas de numéro -> lors de l'activation du WQ, vous devez saisir un numéro de guichet :
-> Sélectionnez le nouveau numéro de guichet disponible et assurez-vous que le numéro au guichet est visible par les clients
- **Salle publique (il n'y a pas de guichet)** : utiliser le smartphone sans WQ et sans activation des périphériques.
 - N'appellez pas un client, mais choisissez toujours un client sans ticket

—

3.

nero scan & go



nero

nero Scan & Go

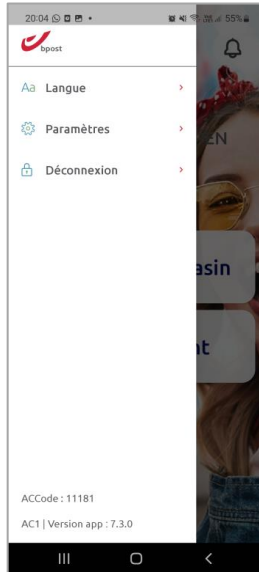
Quoi?

Une application distincte pour scanner les codes-barres et prendre des photos.
L'application doit être lancée séparément.
Il ne suffit pas de se connecter à nero PO.
Connectez-vous aux deux applications !

Paramètres

Pour changer la langue
ou la localisation.

Pour vous déconnecter



Scanner

Pour la lecture des
codes-barres

Distribuer des envois,
dépôt et retour,
marchandises à vendre



Photo

Pour la photographie de
documents

Carte d'identité au
paiement RIA, mise à
jour PRS




nero Scan & Go

Connexion à la tablette



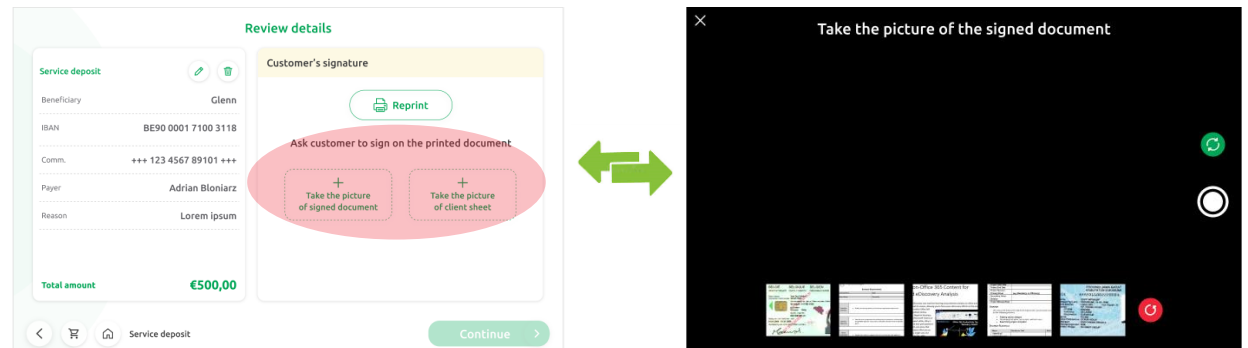
Connectez-vous à nero PO sur la tablette et à l'application Scan & Go sur le smartphone.

Le smartphone sera connecté à la tablette une fois que vous serez connecté au même endroit sur les deux appareils.

Lorsqu'un code-barres peut être scanné avec le smartphone, il est indiqué par ce symbole 

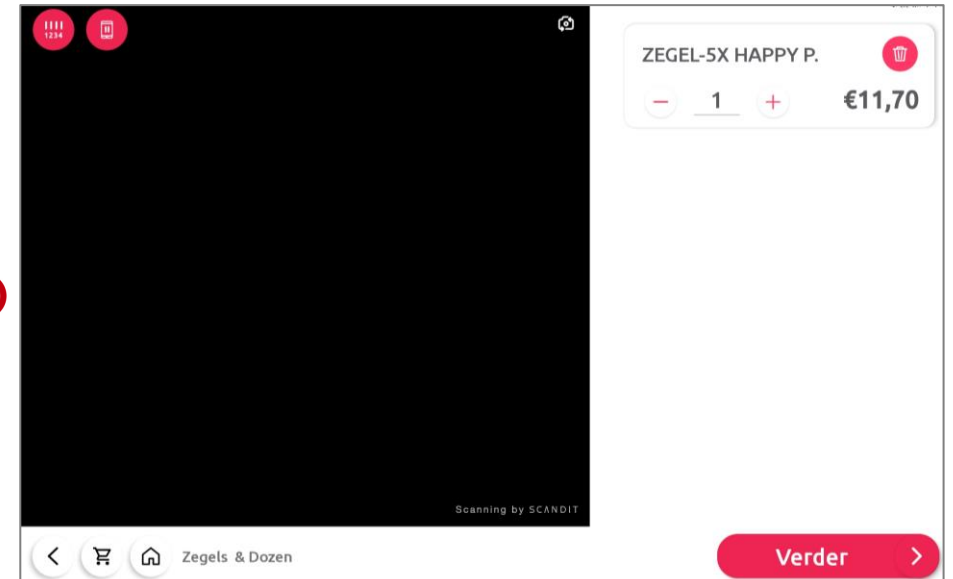
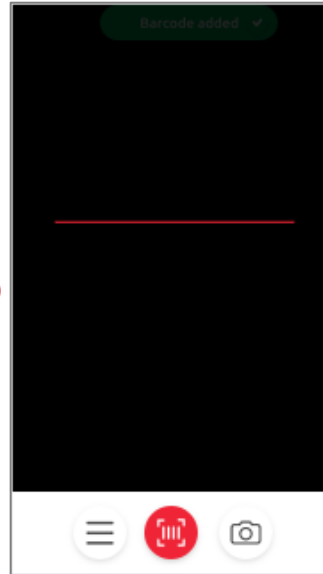
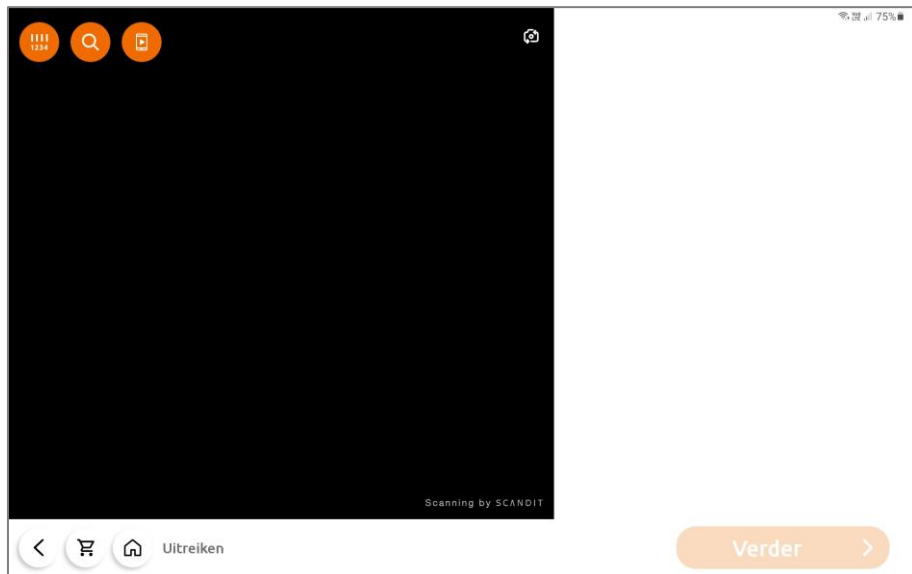


Lorsqu'une photo d'un document doit être prise avec le smartphone, elle est automatiquement indiquée par la tablette.



nero Scan & Go

Scanner un code-barres (exemple : vente de timbres)




Cliquez sur l'icône pour basculer vers le smartphone



Fonction scan pas actif

Fonction scan actif


Cliquez sur

et scannez le
code-barres

L'article a été ajouté à la tablette.
Scannez plusieurs articles si nécessaire.

nero Scan & Go

Prendre une photo



Ouvrez l'application et cliquez sur 



- Placez le document devant vous sur le guichet et positionnez le smartphone horizontalement au-dessus.
- Assurez-vous de prendre le document en entier
- Effectuez la mise au point de l'image
- Appuyez sur le bouton blanc pour prendre la photo
- Veillez à ce que la photo soit parfaitement lisible !



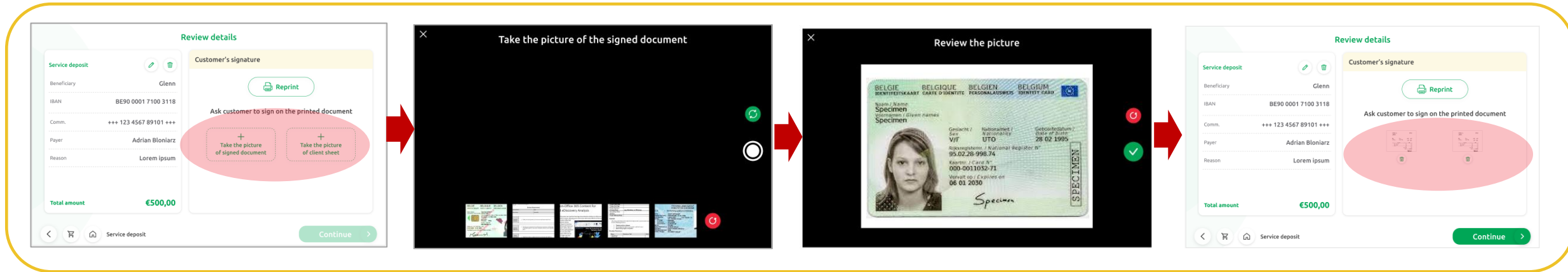
Cliquez pour confirmer



Cliquez pour reprendre la photo

nero Scan & Go

Ajout d'une photo dans une transaction




- Cliquez pour ajouter une photo

- La tablette affiche les 5 dernières photos prises.
- Sélectionnez la photo ou prenez-en une nouvelle avec le smartphone
- Appuyer sur le bouton  pour actualiser les photos

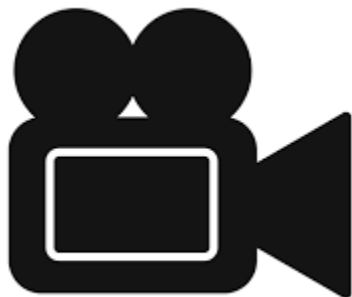
- Sélectionnez la bonne photo et cliquez sur



- La photo sélectionnée a été ajoutée.
- Supprimer si nécessaire en cliquant sur la poubelle 

nero Scan & Go

Look & feel



Scan & Go

! IMPORTANT

Pour tous les bureaux à partir de 15/07

En cas de transaction financière (RIA) ou d'identification (PRS), il est obligatoire de photographier les documents avec le smartphone pour des raisons de COMPLIANCE

Pour les bureaux NON LCB

Tous les documents imprimés et signés doivent être photographiés à l'aide du smartphone.

Plus d'informations sur:

<https://www.nerobureaudeposte.be/roll-out-2024>

