

## PRIVACY POLICY

Artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (CODICE PRIVACY)

L'informativa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR congiuntamente al CODICE PRIVACY, è resa a coloro che consultano le pagine o interagiscono con i servizi web del Titolare del trattamento (di seguito per brevità Titolare) accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

[www.autoserviceocchiobello.it](http://www.autoserviceocchiobello.it)

L'informativa è resa solo per il dominio/sito del Titolare, sopra identificati, e non per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Società **AUTO SERVICE S.R.L.** – P.IVA 01267380291 con sede legale in Via delle Scienze, 16/D – 45030 Occhiobello (RO) – Tel.: 0425 750978 – E-mail: [amministrazione@autoservice92.it](mailto:amministrazione@autoservice92.it) – PEC: [autoservice92@pec.it](mailto:autoservice92@pec.it) Titolare del trattamento, desidera informarLa che, a seguito della consultazione delle pagine o interazione con i servizi del presente sito, potrebbe trattare alcuni dati che identificano o rendono identificabile la sua persona, per i quali la normativa applicabile li considera dati personali.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati considerati di natura personale dal GDPR, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (i c.d. dati di traffico). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer che si connettono al sito, gli indirizzi web in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### *Finalità del trattamento, conservazione e base giuridica dei dati di navigazione*

Un indirizzo IP è un numero automaticamente assegnato al suo personal computer ogni volta che si connette ad internet, sia attraverso il Suo Internet Provider sia da una rete aziendale che utilizzi i medesimi protocolli Internet. Tale indirizzo serve ai siti Web per poterle inviare le proprie pagine e potrebbe variare ad ogni connessione ad Internet. In tal caso solo il suo provider o la sua azienda possono risalire all'utente a cui è stato associato tale indirizzo nelle sue precedenti sessioni di collegamento.

Per il titolare, gli indirizzi IP sono pertanto dati non assimilabili ad un utente identificato in modo semplice, e i dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di:

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllarne il corretto funzionamento.

I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità nel caso si verificano reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato questa tipologia di dati web non persistono per più di sette giorni.

La base giuridica, che giustifica il trattamento dei dati di navigazione, si fonda sul legittimo interesse, in quanto, attraverso la visibilità e il corretto funzionamento del sito, si promuovono i propri servizi e/o prodotti (op. e aumentare l'immagine della Società).

Relativamente ai dati di navigazione, il conferimento è obbligatorio in quanto necessari per il corretto funzionamento corretto della comunicazione tra il sito e il suo browser.

### COOKIE

Al fine di migliorare l'esperienza di utilizzo del sito web che sta consultando, utilizziamo i cookie, ossia file di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client dell'utente (in particolare nel browser), informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone, ecc.) e vengono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server web, memorizzazione delle preferenze, statistiche di visibilità delle pagine del sito, ecc.

In particolare, per determinare le statistiche di visibilità del sito, vengono utilizzati i cookie di Google Analytics, impostati in modo che il tuo indirizzo IP venga anonimizzato, attraverso l'azzeramento dell'ultima parte dell'indirizzo stesso.

Nel browser utilizzato si possono impostare le preferenze di privacy in modo da non memorizzare cookies e poterli cancellare dopo ogni visita oppure ogni volta che il browser viene chiuso. Tali preferenze possono anche essere impostate per accettare solo i cookies proveniente dal dominio del presente sito e non quelli di terze parti. Infine, esiste anche un servizio, chiamato Your Online Choices, che ti mostra quali cookie installano i vari servizi e come disattivarli, uno per uno.

Per il dettaglio dei Cookie gestiti da questo sito, prendere visione della Cookie policy

#### ***Dati comunicati dall'utente***

L'utente è libero di fornire i dati personali al Titolare e l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, all'indirizzo indicato su questo sito, oppure la compilazione del modulo elettronico denominato "contatti", per inoltrare richieste finalizzate ad avere informazioni sui servizi o prodotti offerti o iniziative proposte al ricevimento delle nostre promozioni, inviti a convegni o ad eventi di formazione o informazione, materiale pubblicitario, preventivi di spesa ed eventuale fornitura di beni e/o servizi, comporta l'acquisizione delle coordinate dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio e/o nel modulo elettronico. Inoltre, specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte alla raccolta di specifici dati personali.

#### ***Finalità del trattamento, conservazione e base giuridica dei dati forniti volontariamente dall'utente***

I dati personali, forniti volontariamente dall'utente, sono utilizzati al solo fine di:

- eseguire il servizio o fornirle le informazioni richieste.

In particolare, ci preme informarla che tratteremo, come categorie di dati personali, unicamente informazioni di carattere identificativo quali nome, cognome, località e indirizzo e-mail dell'interessato nonché la ragione sociale della società cui lo stesso soggetto appartiene nonché ulteriori informazioni che ritiene necessarie per specificare meglio la sua richiesta. Quanto detto solo per raggiungere la finalità per la quale vengono raccolti e non per altre finalità.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali, per questa finalità, può comportare l'impossibilità, da parte del Titolare, di soddisfare la sua richiesta qualora tali dati risultino a ciò necessari. Il trattamento dei relativi dati personali non richiede la raccolta dell'espressione del consenso.

La base giuridica che giustifica il trattamento rientra tra gli adempimenti necessari per dare riscontro alle Sue richieste.

- invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie e commerciali relative a prodotti e/o servizi acquistati.

Il conferimento dei dati personali, per le sole finalità in commento, è da ritenersi facoltativo e pertanto, in caso di un suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei suoi confronti nonché di mantenere aggiornata la sua informazione sugli sviluppi delle nostre offerte e prodotti. La base giuridica, che giustifica il trattamento dei relativi dati personali, richiede la raccolta dell'espressione del consenso.

Tutti i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario rispetto alle finalità per cui sono stati trattati, in particolare fino a quando non ci comunicherà che non è interessato alle nostre comunicazioni commerciali, promozionali, pubblicitarie oppure quando si vuole cancellare dalla newsletter. Al termine della conservazione i dati personali, a Lei riferiti, saranno cancellati o resi anonimi.

#### **LUOGO, MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali, in particolare i dati di navigazione e i dati forniti volontariamente dall'utente connessi alla consultazione delle pagine e all'interazione con i servizi web offerti da questo sito (fisicamente posto in "Hosting" presso il provider: Italiaonline SPA - in qualità di Responsabile del trattamento) sono trattati da personale interno e/o nostri collaboratori, specificatamente autorizzati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Tale trattamento avviene presso la sede

della società del Titolare, o dal provider del sito web per la parte di sviluppo e manutenzione del sito, con procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Italiaonline SPA relativamente al presente sito, opera quale fornitore dei servizi di sviluppo, creazione contenuti e manutenzione della piattaforma web.

Infine, i dati personali, da Lei forniti, sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario per concludere la sua specifica richiesta.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Contattando il Titolare del Trattamento, Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ed esercitabili in relazione al trattamento, tra cui quello di:

- a) accedere ai Suoi dati personali;
- b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, quando possibile;
- c) opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- d) ottenere la portabilità dei dati;
- e) revocare il consenso in qualsiasi momento;
- f) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Inoltre, l'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o soggetti autorizzati è disponibile presso il Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento informa che la comunicazione dei dati, a seguito di richiesta o esercizio dei diritti, potrebbe avvenire previo rimborso spese.

#### **MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy per adeguarla al diritto vigente e vivente. In caso di modifiche alla presente Privacy Policy da parte del titolare, sarà aggiornata la data della revisione, che indicherà l'entrata in vigore degli aggiornamenti.