



Algemene voorwaarden

Online Locatie Manager by Smart-Site

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de dienst **Online Locatie Manager by Smart-Site** en vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Smart-Site. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor deze dienst. De algemene voorwaarden van Smart-Site zijn te raadplegen via www.smart-site.nl/algemene-voorwaarden.

1. Dienstomschrijving

De Online Locatie Manager is een online abonnementsdienst waarmee Smart-Site de online vindbaarheid, zichtbaarheid, consistentie en reputatie van bedrijfsvermeldingen van opdrachtgever beheert en optimaliseert via diverse online kanalen, waaronder (maar niet uitsluitend) Google Business Profile, Facebook en andere relevante platformen.

De exacte inhoud van de dienstverlening is afhankelijk van het gekozen pakket.

2. Tarieven en betaling

Alle vermelde tarieven voor de Online Locatie Manager zijn bedragen per maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De dienst wordt aangeboden op basis van een abonnement en maandelijks gefactureerd. Betaling dient te geschieden conform de betalingstermijnen zoals vastgelegd in de algemene voorwaarden van Smart-Site. Bij niet-tijdige betaling behoudt Smart-Site zich het recht voor de dienst (tijdelijk) op te schorten.

3. Verantwoordelijkheid opdrachtgever (koppelingen en toegang)

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct (laten) koppelen en geautoriseerd houden van externe platformen, waaronder Google Business Profile, Facebook en overige relevante kanalen. Indien Smart-Site geen inloggegevens ontvangt of kan ontvangen, ligt de verantwoordelijkheid voor toegang, autorisatie en correcte werking volledig bij de opdrachtgever. Smart-Site kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of beperkt functioneren van de dienst als gevolg van ontbrekende of onjuiste koppelingen.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan één of meerdere van de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtgever een bestel- of aanmeldformulier heeft ingevuld, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, een telefonische bevestiging heeft gegeven of een (digitale) handtekening heeft geplaatst en verzonden, op de website het pakket heeft gekocht; de ontvangst en acceptatie hiervan door Smart-Site schriftelijk of per e-mail is bevestigd; of de verschuldigde bijdrage (of een gedeelte hiervan) is bijgeschreven op de financiële rekening van Smart-Site. Aanvullingen en wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden overeengekomen.



5. Duur en beëindiging

De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst en wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst automatisch verlengd met 12 maanden. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt opgezegd binnen de initiële contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, wordt de overeenkomst verlengd met eenzelfde looptijd, waarbij opnieuw een opzegtermijn van twee maanden geldt.

6. Reviewmanagement

Indien reviewmanagement onderdeel uitmaakt van het gekozen abonnement, faciliteert Smart-Site het verzamelen, monitoren en doorplaatsen van reviews via aangesloten platformen. Smart-Site is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door klanten geplaatste reviews en kan geen garanties geven over het aantal, de toon of de beoordeling van reviews.

7. Social posting

Indien social posting onderdeel uitmaakt van het abonnement, verzorgt Smart-Site het publiceren van berichten op vooraf overeengekomen socialmediakanalen. De inhoud wordt geplaatst op basis van beschikbare informatie en/of door opdrachtgever aangeleverde content. Smart-Site is niet aansprakelijk voor bereik, interactie of conversieresultaten.

8. Inspanningsverplichting en externe platformen

Smart-Site levert haar diensten op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garanties ten aanzien van posities, bereik, omzet of andere resultaten. Smart-Site is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen of beleidsaanpassingen van externe platformen.

9. Slotbepaling

Op alle overeenkomsten en diensten van Smart-Site, waaronder de Online Locatie Manager, zijn de algemene voorwaarden van Smart-Site van toepassing zoals gepubliceerd op www.smart-site.nl/algemene-voorwaarden.

10. Aanlevering aan externe leverancier en uitsluiting annulering

Na totstandkoming van de overeenkomst worden de benodigde bedrijfsgegevens van opdrachtgever direct verstrekt aan de externe leverancier die de technische infrastructuur van de Online Locatie Manager faciliteert. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de dienstverlening direct na totstandkoming van de overeenkomst aanvangt. Omdat de dienst maatwerk betreft en direct wordt geactiveerd bij de leverancier, vervalt het recht op annulering of ontbinding zodra:

- de gegevens zijn doorgestuurd naar de leverancier
- de technische activatie is gestart
- de dienst is geconfigureerd



Vanaf dat moment is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de volledige contractperiode.

11. Gegevensverwerking en AVG

Voor de uitvoering van de Online Locatie Manager verwerkt Smart Site in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Opdrachtgever geldt als verwerkingsverantwoordelijke. Smart Site treedt op als verwerker.

De verwerking kan onder meer betrekking hebben op:

- namen en profielgegevens van reviewers
- inhoud van reviews
- social media gebruikersnamen
- reacties op berichten
- overige via gekoppelde platformen beschikbare persoonsgegevens

Smart Site verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en niet voor eigen doeleinden.

12. Inschakeling van subverwerkers

Voor de uitvoering van de dienst maakt Smart Site gebruik van externe leveranciers die technische infrastructuur en platformkoppelingen verzorgen.

Opdrachtgever verleent hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van dergelijke subverwerkers.

Smart Site draagt er zorg voor dat met deze partijen passende verwerkersafspraken zijn gemaakt conform de AVG.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit uitsluitend op basis van geldige juridische waarborgen.

13. Beveiliging en datalekken

Smart Site treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal Smart Site opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren, zodat opdrachtgever kan voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten.

14. Rechten van betrokkenen

Indien Smart Site een verzoek ontvangt van een betrokkene inzake inzage, correctie, verwijdering of overdraagbaarheid van persoonsgegevens, zal zij dit verzoek onverwijld doorgeleiden aan opdrachtgever.

De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke afhandeling van dergelijke verzoeken berust bij opdrachtgever.



15. Aansprakelijkheid inzake gegevensverwerking

De aansprakelijkheid van Smart Site in het kader van gegevensverwerking is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Smart Site.

Smart Site is niet aansprakelijk voor:

- boetes of sancties opgelegd aan opdrachtgever door toezichthoudende autoriteiten
- schade als gevolg van onjuiste of onrechtmatige verwerking door opdrachtgever
- schade voortvloeiend uit onjuiste instructies van opdrachtgever
- schade veroorzaakt door externe platformen of subverwerkers buiten de invloedssfeer van Smart Site

De totale aansprakelijkheid van Smart Site met betrekking tot gegevensverwerking is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan Smart Site heeft betaald voor de Online Locatie Manager, met een absoluut maximum van het factuurbedrag van één contractjaar.

Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Smart Site.