

**AUTOSERVIZI IELPO
LAURIA (PZ)**

Politica per la Qualità

La direzione e tutto il personale persegue l'obiettivo di assicurare la conformità ai requisiti sia normativi/cogenti applicabili, sia alle aspettative dell'utenza servita attraverso:

- *L'erogazione di servizi affidabili in termini di sicurezza e di rispetto contenuti contrattuali di servizio che tenga conto sia del contesto territoriale in cui l'azienda opera che di eventuali rischi derivanti dall'analisi sui servizi erogati;*
- *Aumentare la soddisfazione del cliente nel tempo anche attraverso programmi formativi sul personale ed attraverso analisi scrupolosa dei reclami;*
- *Essere attenta alle richieste dell'utenza cercando di soddisfare nel tempo attraverso anche opportuni programmi di investimento, le richieste implicite ed esplicite dell'utenza reale e potenziale;*
- *Una attenta valutazione dei propri fornitori in modo da evitare ripercussioni negative a questi imputabili, sui servizi erogati;*
- *Promuovendo un miglioramento continuo sui rapporti con l'utenza.*

Annualmente la Direzione valuterà gli obiettivi raggiunti pianificando interventi correttivi ove necessari.

La presente politica per la qualità ha validità triennale e viene distribuita sia al proprio personale che resa nota all'Utenza attraverso affissione sui mezzi o altro mezzo idoneo.

Lauria 29.05.2026

La Direzione Generale