

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 e della legge RSM n. 171/2018

Gentile Cliente,

la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti, tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti in conformità alla normativa vigente.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito solo GDPR) e degli artt. 13 e 14 della legge sammarinese n. 171/2018 (di seguito solo legge RSM) provvediamo pertanto a fornirle le seguenti informazioni:

1. Acquisizione dei dati

I suoi dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti da PIENISSIMO SOFTWARE s.r.l., con sede nel territorio della Repubblica di San Marino, ai fini dell'attivazione del servizio di accesso alla Piattaforma "Pienissimo" per la promozione della sua attività commerciale.

2. Dati oggetto del trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono i suoi dati identificativi, quali a titolo esemplificativo:

cognome, nome, luogo di nascita, c.f./p.iva, numero di telefono, indirizzo e-mail, residenza, modalità di pagamento e/o coordinate bancarie oltre ad ogni altro dato personale, funzionale al soddisfacimento del rapporto tra noi posto in essere.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato anche, ma non solo, con l'ausilio di mezzi informatici e/o automatizzati, con modalità idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati ed a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".

Il trattamento avrà luogo mediante operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per scopi connessi o strumentali al servizio di accesso alla Piattaforma "Pienissimo".

Le operazioni sopra indicate verranno infatti poste in essere:

- senza il suo consenso espresso per il perseguimento delle seguenti finalità:

a) adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di licenza d'uso, di cui lei è parte, disciplinante l'accesso alla Piattaforma "Pienissimo", o, per adempiere, prima della conclusione del contratto, a sue specifiche richieste. In tal caso non è necessario il suo consenso, poiché il trattamento dei dati è funzionale alla gestione del servizio o alla esecuzione delle sue richieste;

b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa dell'Unione Europea nonché da disposizioni di Autorità a ciò legittimate o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (ad esempio obblighi relativi alle normative fiscali o per i registri antiriciclaggio). In tal caso il suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi/disposizioni;

c) gestire l'eventuale contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati ecc). In tal caso il suo consenso non è necessario poiché il trattamento dei dati è funzionale al diritto di far valere in giudizio gli interessi del Titolare oltre che al diritto di difesa;

d) adempiere agli obblighi correlati alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento ed alla repressione dei reati. In tal caso il suo consenso non è necessario in virtù del prevalente interesse pubblico.

- solo previo consenso espresso per la seguente finalità:

e) per finalità commerciali dirette, ossia per fornirle informazioni e materiale commerciale e pubblicitario (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali sms, messaggi di posta elettronica e di altro tipo) su prodotti/servizi o iniziative aziendali, per promuovere gli stessi;

f) di profilazione ovvero per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) sulla base del suo profilo e delle sue preferenze, per elaborare analisi di mercato e statistiche e per la trasmissione di comunicazioni personalizzate;

g) per finalità commerciali indirette, ossia per comunicare i suoi dati a soggetti terzi affinché svolgano proprie autonome attività commerciali e pubblicitarie ossia per fornirle informazioni e materiale commerciale/promozionale (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali ad esempio newsletter) su propri prodotti, servizi o iniziative, per promuovere gli stessi, per realizzare ricerche statistiche e di mercato, per verificare la qualità dei servizi, per applicarle uno o più profili.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali si fonda:

- a) sull'esecuzione del contratto di licenza d'uso tra noi in essere;
- b) sul consenso da lei liberamente e regolarmente prestato;
- c) sull'adempimento di un obbligo previsto dalla normativa vigente;
- d) sul perseguimento di legittimi interessi del Titolare.

Più in dettaglio:

la base giuridica per la finalità sub a) di cui all'art. 4 è l'art. 6.1 b del GDPR (art. 5.1 b della legge RSM), per la finalità sub b) è rappresentata dall'art. 6.1 c (art. 5.1. c della legge RSM), per la finalità sub c) è rappresentata dall'art. 6.1 f (5.1 f della legge RSM), per la finalità sub d) è rappresentata dall'art. 6.1 e (5.1. e della legge RSM) e per le finalità sub e) f) e g) è rappresentata dall'art. 6.1 a (5.1 a della legge RSM).

6. Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Il conferimento dei suoi dati per le finalità dettagliate al precedente punto 4 "Finalità del trattamento" lettere a), b), c) e d) è obbligatorio, pertanto il suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di erogarle i nostri servizi.

E' fatto salvo comunque il suo diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento opponendosi al trattamento.

Il rilascio dei dati per le altre finalità sopra indicate è invece facoltativo, può quindi decidere di non fornire alcun dato senza pregiudicare il mantenimento dei rapporti con la nostra società

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati all'interno della società ad opera di nostri dipendenti strettamente autorizzati ed opportunamente istruiti (ex art. 29 del GDPR ed ex art. 30 della legge RSM) nell'ambito delle relative mansioni.

All'esterno della società i dati potranno invece essere comunicati e trattati da tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche impegnate a svolgere, per conto della nostra società, attività necessarie e/o strumentali a garantire l'operatività della stessa. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ad organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge. L'elenco completo dei Responsabili è archiviato presso la nostra sede ed è disponibile e visionabile dietro richiesta.

8. Trasferimento dati ad un paese terzo

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dal Regolamento e dalla legge RSM, il trattamento avverrà comunque sulla base di una delle condizioni definite dal Regolamento in ossequio agli artt. 44 e seguenti (45 e seguenti legge RSM), operando in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

9. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a garantire l'adempimento di tutte le obbligazioni assunte in forza del rapporto contrattuale tra noi in essere, salvo il caso di espresso e specifico consenso anche in relazione alle operazioni di cui al punto 4 lettere e) f) e g), nel qual caso i dati verranno trattati fino a successiva revoca del consenso e comunque non oltre due anni da quando è stato rilasciato o rinnovato il consenso per i dati forniti per attività commerciali, non oltre un anno per i dati utilizzati per offerte commerciali personalizzate.

I suoi dati saranno inoltre conservati dal Titolare, per il tempo necessario a garantire la reciproca tutela in sede giudiziaria dei diritti nonché per ottemperare agli obblighi di legge fra cui quelli di natura tributaria.

10. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 679/2016 e della legge RSM potrà esercitare i seguenti diritti:

- 1) avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso (**diritto di accesso ex art. 15 GDPR e legge RSM**);
- 2) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti, senza ingiustificato ritardo e l'integrazione di quelli incompleti anche mediante dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica ex art. 16 GDPR e legge RSM**);
- 3) ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento (**diritto all'oblio ex art. 17 GDPR e legge RSM**);
- 4) ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi (**diritto di limitazione ex art. 18 GDPR e legge RSM**);

5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti (**diritto alla portabilità ex art. 20 GDPR e legge RSM**);

6) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (**diritto di opposizione ex art. 21 GDPR e legge RSM**);

7) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;

8) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11. Titolare del trattamento e suo rappresentante nell'Unione Europea

Per far valere i diritti sopra descritti potrà rivolgersi, in qualsiasi momento, al Titolare del trattamento PIENISSIMO SOFTWARE s.r.l. mediante comunicazione da trasmettersi, a mezzo e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica pienissimosoftware@pec.sm o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Strada Rovereta 6- 47891 Falciano (RSM) o, al suo rappresentante nell'Unione Europea, Dott. Nathaniel Casadei (c.f. CSDNHN82S13H2940)

reperibile, al seguente indirizzo di posta elettronica pienissimo@novapoesis.it o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Via Pomposa n. 43/I, 47924 Rimini (RN).

IL Titolare del trattamento
PIENISSIMO SOFTWARE s.r.l.