

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMPAÑAS COMERCIALES

Autocambios S.A.S. - Campañas de mantenimiento preventivo 43% OFF y revisión general 30% OFF

Versión: julio de 2026 | Documento para publicación web y soporte de respuesta a requerimiento SIC.

Este documento consolida las condiciones comerciales actuales de las campañas promocionales difundidas por Autocambios S.A.S. y debe publicarse junto con las piezas comerciales o como enlace visible en los canales digitales usados para informar precios, descuentos y beneficios.

## 1. Condiciones generales aplicables

Los precios publicados se expresan en pesos colombianos (COP). Los valores señalados en las tablas corresponden al precio regular antes del descuento y al precio de campaña después de aplicar el descuento informado en las piezas comerciales. El precio definitivo del servicio se confirma al cliente antes de la prestación, de acuerdo con marca, línea, año, motorización, estado del vehículo, disponibilidad de insumos y alcance técnico aplicable.

Las campañas aplican únicamente para las líneas, referencias y condiciones indicadas en las piezas publicitarias vigentes y en este documento. La simple visualización de una pieza publicitaria no implica aprobación automática de servicios adicionales ni modificación del alcance técnico del servicio.

## 2. Campaña mantenimiento preventivo 43% OFF

### 2.1 Servicio incluido

La campaña corresponde a un servicio de mantenimiento preventivo automotriz. Según la línea del vehículo y la pieza publicitaria aplicable, puede incluir cambio de aceite de motor, cambio de filtro de aceite, cambio de filtro de aire, revisión de más de 30 puntos, escáner diagnóstico básico, informe diagnóstico digital, revisión de suspensión y frenos, revisión de transmisión, transfer y diferencial cuando aplique, revisión de fugas de refrigerante y aceite hidráulico, revisión de labrado y estado de llantas, revisión del sistema de dirección, revisión eléctrica/electrónica, engrase de partes metálicas, ajuste básico de piezas sueltas cuando aplique, rotación y calibración de llantas cuando aplique, nivelación de líquidos y lavado externo cuando esté indicado en la pieza.

### 2.2 Exclusiones

La campaña no incluye reparaciones correctivas, repuestos adicionales no indicados en la pieza, cambio de bujías, correas, pastillas, discos, amortiguadores, soportes u otros repuestos por desgaste, diagnósticos especializados avanzados, desmontajes mayores, programación, codificación, adaptaciones electrónicas, alineación especializada, balanceo, rectificación, reparaciones de motor, caja, suspensión, frenos, sistema eléctrico, sistema híbrido, transmisión o servicios derivados de hallazgos técnicos no aprobados por el cliente.

### 2.3 Vigencia

Campaña válida hasta agotar disponibilidad de insumos asignados a la promoción o hasta que Autocambios S.A.S. publique una nueva campaña comercial, actualización de precios o ajuste de descuento. La disponibilidad puede variar por sede, marca, línea y referencia del vehículo. Antes de la prestación del servicio, el cliente recibirá confirmación del valor aplicable por WhatsApp, llamada, correo electrónico, página web o canal comercial autorizado.

### 2.4 Condiciones para acceder al beneficio

Para acceder al descuento, el cliente deberá informar marca, línea, año, motorización y, cuando sea necesario, placa o VIN del vehículo; recibir confirmación del valor aplicable; agendar el servicio; y presentar el vehículo dentro de la vigencia de la campaña o mientras exista disponibilidad de insumos. El descuento no es acumulable con otros bonos, cortesías, membresías, garantías, convenios o campañas, salvo autorización expresa de Autocambios S.A.S.

## 3. Campaña revisión general 30% OFF

La campaña de revisión general corresponde a una inspección técnica preventiva de más de 30 puntos. Tiene como finalidad identificar el estado general del vehículo y comunicar recomendaciones técnicas al cliente antes de ejecutar cualquier trabajo adicional.

Categoría / marca	Precio antes del descuento	Descuento	Precio campaña	Condición principal
Ford	\$333.214	30%	\$233.250	Revisión general de más de 30 puntos. Valor aplicable a la pieza vigente Ford.
Mercedes-Benz, BMW y Audi	\$553.214	30%	\$387.250	Revisión general de más de 30 puntos. Valor aplicable a la pieza vigente premium.

La revisión general no incluye repuestos, reparaciones, mano de obra correctiva, desmontajes mayores, pruebas especializadas, programación, codificación o trabajos no autorizados por el cliente. Si se encuentran novedades, estas serán informadas por reporte, evidencia fotográfica, video, diagnóstico, cotización o mensaje por WhatsApp.

## 4. Confirmación de precios, diferencias y solución al consumidor

Cuando exista diferencia entre un precio general publicado y el precio ofrecido para un vehículo específico, Autocambios S.A.S. verificará la pieza publicitaria aplicable, la vigencia de la campaña, la marca, línea, año, motorización, el alcance real del servicio y la cotización enviada por el canal comercial autorizado.

**Regla comercial actual:** cuando al cliente se le haya enviado previamente una cotización o valor específico por WhatsApp, y con base en ese valor el cliente haya decidido llevar su vehículo al taller, Autocambios S.A.S. aplicará el precio informado previamente por WhatsApp, siempre que el vehículo y el servicio correspondan a la información suministrada por el cliente y a las condiciones objetivas de la campaña.

Si se identifica un error material, falta de claridad, vencimiento de campaña, agotamiento de insumos o diferencia técnica relevante del vehículo, el cliente será informado antes de la prestación del servicio. Ningún servicio adicional será ejecutado sin autorización previa y verificable del cliente.

## 5. Autorización de servicios adicionales

Si durante el mantenimiento o revisión se identifican fallas, desgastes, fugas, daños o recomendaciones técnicas adicionales, Autocambios S.A.S. informará al cliente por WhatsApp, llamada, correo electrónico, orden de trabajo o medio autorizado. La aprobación podrá constar por mensaje de WhatsApp, correo electrónico, firma en orden de trabajo, aceptación digital o cualquier otro medio verificable. La factura se emitirá conforme a los servicios efectivamente aprobados por el cliente.

## 6. Uso de marcas de terceros

Las marcas Mercedes-Benz, BMW, Audi, Ford y demás signos distintivos mencionados en las piezas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. Su mención se realiza únicamente con fines informativos para identificar las líneas de vehículos atendidas por Autocambios S.A.S. Autocambios S.A.S. no se presenta como concesionario oficial ni taller autorizado por dichas marcas, salvo que exista autorización escrita y expresa del titular correspondiente.

## 7. Tabla de precios - mantenimiento preventivo 43% OFF

Los valores de esta tabla corresponden a las piezas de campaña aportadas para Mercedes-Benz, BMW y Ford. El precio de campaña corresponde al valor después de aplicar el 43% de descuento. Todos los precios se expresan en COP.

Marca	Líneas / piezas incluidas	Descuento
Mercedes-Benz	64	43%
BMW	38	43%
Ford	39	43%

### 7.1 Mercedes-Benz

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
Mercedes-Benz	AMG A 45	\$1.784.000	\$1.017.000	43%
Mercedes-Benz	A180	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	A200	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	A200 (2019-2026)	\$1.870.000	\$1.066.000	43%
Mercedes-Benz	A250 (2013-2018)	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	A250 (2019-2026)	\$1.870.000	\$1.066.000	43%

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
Mercedes-Benz	A35 AMG	\$1.860.000	\$1.060.000	43%
Mercedes-Benz	B180	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	B200	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	CLA180 (2014-2019)	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	CLA200 (2014-2019)	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	CLA200(2020-2026)	\$1.870.000	\$1.066.000	43%
Mercedes-Benz	CLA250	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	CLA35	\$2.132.000	\$1.215.000	43%
Mercedes-Benz	CLA 45 S	\$2.132.000	\$1.215.000	43%
Mercedes-Benz	GLA200 (2015-2020)	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	GLA200(2021-2026)	\$1.870.000	\$1.066.000	43%
Mercedes-Benz	GLA250	\$1.635.000	\$932.000	43%
Mercedes-Benz	C180 (2010-2014)	\$1.396.000	\$796.000	43%
Mercedes-Benz	C180(2015-2021)	\$1.884.000	\$1.074.000	43%
Mercedes-Benz	C200 Kompressor	\$1.644.000	\$937.000	43%
Mercedes-Benz	C200	\$1.888.000	\$1.076.000	43%
Mercedes-Benz	C200 (2022-2026)	\$1.940.000	\$1.106.000	43%
Mercedes-Benz	C200 CGI (2010-2014)	\$1.644.000	\$937.000	43%
Mercedes-Benz	C250 (2015-2021)	\$1.884.000	\$1.074.000	43%
Mercedes-Benz	C300 (2015-2021)	\$1.884.000	\$1.074.000	43%
Mercedes-Benz	C300 (2022-2026)	\$1.940.000	\$1.106.000	43%
Mercedes-Benz	E200 (2010-2016)	\$1.977.000	\$1.127.000	43%
Mercedes-Benz	E200(2017-2023)	\$2.218.000	\$1.264.000	43%
Mercedes-Benz	E250	\$1.977.000	\$1.127.000	43%
Mercedes-Benz	E300	\$2.218.000	\$1.264.000	43%
Mercedes-Benz	E350	\$1.977.000	\$1.127.000	43%
Mercedes-Benz	E350e Híbrido	\$2.218.000	\$1.264.000	43%
Mercedes-Benz	GLK300	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	GLK350	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	GLK220	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	GLB200	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	GLB250	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	GLC250	\$2.019.000	\$1.151.000	43%
Mercedes-Benz	GLC300	\$2.019.000	\$1.151.000	43%
Mercedes-Benz	GLC300(2023-2026)	\$1.940.000	\$1.106.000	43%
Mercedes-Benz	GLC220d (2016-2026)	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	GLC300d (2016-2026)	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	GLC450	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	ML250	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	ML350	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	ML350(2019)	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	GL500	\$2.181.000	\$1.243.000	43%
Mercedes-Benz	GLE400	\$2.377.000	\$1.355.000	43%
Mercedes-Benz	GLE450	\$2.377.000	\$1.355.000	43%
Mercedes-Benz	GLE250	\$2.058.000	\$1.173.000	43%
Mercedes-Benz	GLE300d	\$2.058.000	\$1.173.000	43%
Mercedes-Benz	GLE350d	\$2.058.000	\$1.173.000	43%
Mercedes-Benz	GLE350d (2)	\$2.058.000	\$1.173.000	43%
Mercedes-Benz	GLE300d (2)	\$2.428.000	\$1.384.000	43%
Mercedes-Benz	GLE350d (3)	\$2.428.000	\$1.384.000	43%
Mercedes-Benz	GLE350de	\$2.428.000	\$1.384.000	43%
Mercedes-Benz	GLS200	\$1.984.000	\$1.131.000	43%
Mercedes-Benz	C43 AMG (2016-2018)	\$2.588.000	\$1.475.000	43%
Mercedes-Benz	C43 AMG (2019-2022)	\$2.340.000	\$1.334.000	43%

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
Mercedes-Benz	GLC43 AMG (2016-2018)	\$2.458.000	\$1.401.000	43%
Mercedes-Benz	GLC43 AMG (2023-2026)	\$2.732.000	\$1.557.000	43%
Mercedes-Benz	G 63	\$2.144.000	\$1.222.000	43%
Mercedes-Benz	SLK200	\$1.728.000	\$985.000	43%

## 7.2 BMW

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
BMW	114i	\$1.735.000	\$989.000	43%
BMW	116i	\$1.735.000	\$989.000	43%
BMW	118i	\$1.735.000	\$989.000	43%
BMW	120i	\$1.896.000	\$1.081.000	43%
BMW	125i (pieza 2)	\$1.728.000	\$985.000	43%
BMW	125i	\$1.896.000	\$1.081.000	43%
BMW	220i	\$1.896.000	\$1.081.000	43%
BMW	230i (2014-2018)	\$1.896.000	\$1.081.000	43%
BMW	240i	\$2.137.000	\$1.218.000	43%
BMW	318i	\$1.777.000	\$1.013.000	43%
BMW	320d	\$1.928.000	\$1.099.000	43%
BMW	320i (2010-2012)6)	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	320i Touring(2012-2018)	\$1.896.000	\$1.081.000	43%
BMW	328i Touring(2012-2016)	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	330e(2019-2026)	\$1.937.000	\$1.104.000	43%
BMW	330i (2016-2018)	\$1.937.000	\$1.104.000	43%
BMW	340i	\$2.137.000	\$1.218.000	43%
BMW	418i	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	420i	\$1.712.000	\$976.000	43%
BMW	520d	\$1.928.000	\$1.099.000	43%
BMW	520i	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	523i	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	528i(2011-2018)	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	530i(2017-2023)	\$1.946.000	\$1.109.000	43%
BMW	M3	\$2.218.000	\$1.264.000	43%
BMW	M4	\$2.218.000	\$1.264.000	43%
BMW	X1	\$1.847.000	\$1.053.000	43%
BMW	X1d	\$1.928.000	\$1.099.000	43%
BMW	X2	\$1.937.000	\$1.104.000	43%
BMW	X3	\$1.888.000	\$1.076.000	43%
BMW	X3d(2010-2018)	\$1.928.000	\$1.099.000	43%
BMW	X4 (pieza 2)	\$1.937.000	\$1.104.000	43%
BMW	X4	\$1.937.000	\$1.104.000	43%
BMW	X4 40i	\$2.137.000	\$1.218.000	43%
BMW	X5(2010-2019)	\$2.137.000	\$1.218.000	43%
BMW	X5d(2010-2018)	\$1.928.000	\$1.099.000	43%
BMW	X6	\$2.137.000	\$1.218.000	43%
BMW	Z4	\$2.144.000	\$1.222.000	43%

## 7.3 Ford

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
Ford	Fiesta(2010-2018)	\$942.000	\$537.000	43%
Ford	Fiesta(2019)	\$1.060.000	\$604.000	43%
Ford	Focus(2012-2018)	\$974.000	\$555.000	43%
Ford	Focus(2019)	\$1.095.000	\$624.000	43%

Marca	Línea / referencia	Precio antes	Precio campaña	Desc.
Ford	Focus ST(2013-2019)	\$1.054.000	\$601.000	43%
Ford	Fusion(2010-2018)	\$1.054.000	\$601.000	43%
Ford	Fusion(2019)	\$1.186.000	\$676.000	43%
Ford	Fusion Híbrida(2013-2018)	\$974.000	\$555.000	43%
Ford	Fusion Híbrida(2019-2020)	\$1.095.000	\$624.000	43%
Ford	Ecosport	\$974.000	\$555.000	43%
Ford	Ecosport (2013-2018)	\$974.000	\$555.000	43%
Ford	Ecosport (2019-2020)	\$1.105.000	\$630.000	43%
Ford	Escape	\$1.095.000	\$624.000	43%
Ford	Escape (2019)	\$1.230.000	\$701.000	43%
Ford	Escape (2020-2024)	\$1.230.000	\$701.000	43%
Ford	Escape Híbrida	\$1.211.000	\$690.000	43%
Ford	Edge (2010-2018)	\$1.119.000	\$638.000	43%
Ford	Edge(2019-2021)	\$1.230.000	\$701.000	43%
Ford	Edge ST	\$1.447.000	\$825.000	43%
Ford	Explorer(2011-2018)	\$1.130.000	\$644.000	43%
Ford	Explorer(2019-2026)	\$1.293.000	\$737.000	43%
Ford	Explorer ST(2020-2026)	\$1.319.000	\$752.000	43%
Ford	Ranger 2.2 (2012-2018)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger 2.2 (2019-2022)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger 3.2 (2012-2018)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger 3.2 (2019-2022)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger 2.0 Panther (2023-2026)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger 3.0 V6 Diesel (2023-2026)	\$1.539.000	\$877.000	43%
Ford	Ranger Raptor (2019-2026)	\$2.339.000	\$1.333.000	43%
Ford	F-150 (2011-2018)	\$1.195.000	\$681.000	43%
Ford	F-150 (2019-2026)	\$1.344.000	\$766.000	43%
Ford	F-150 Raptor (2018-2026)	\$1.344.000	\$766.000	43%
Ford	Mustang GT 5.0 (2010-2018)	\$1.468.000	\$837.000	43%
Ford	Mustang GT 5.0 (2019-2026)	\$1.653.000	\$942.000	43%
Ford	Mustang 2.3 (2015-2018)	\$1.304.000	\$743.000	43%
Ford	Mustang 2.3 (2019-2026)	\$1.467.000	\$836.000	43%
Ford	Bronco	\$1.226.000	\$699.000	43%
Ford	Territory	\$1.353.000	\$771.000	43%
Ford	Expedition	\$1.509.000	\$860.000	43%

*Nota: si una línea, año, motorización o versión no aparece en la tabla, el valor deberá ser cotizado previamente por un asesor comercial antes de la prestación del servicio. Los precios pueden cambiar con una nueva campaña o actualización de costos.*