

A **REDE MAIS SAÚDE LTDA** inscrita no **CNPJ.: 16.626.630/0001-06**, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 240, 5º andar, doravante designada apenas “**REDE MAIS SAÚDE**” vem por meio deste documento estipular as regras gerais para sua campanha promocional “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**”.

Considerando que a campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**” foi desenvolvida pelo **Proteção Saúde** através da **REDE MAIS SAÚDE**, sendo esta, a única responsável pelo cumprimento deste Regulamento e das disposições legais que envolvam a prestação dos serviços aqui dispostos.

Considerando que os produtos ofertados nos programas de saúde pelo **Proteção Saúde** contemplam acesso aos parceiros de saúde da **REDE MAIS SAÚDE** no Brasil para disponibilização de ofertas, descontos e/ou preço diferenciado nos serviços de saúde, exames e serviços de bem-estar, bem como acesso a orientação saúde online e consulta médica online, além de outros benefícios que venham a ser contratados junto a esta empresa.

Considerando que os produtos ofertados nos programas de saúde pela **Proteção Saúde**, através da **REDE MAIS SAÚDE**, não se configuram como seguro saúde, tão pouco plano de saúde e não oferecem cobertura para internação, urgência, emergência ou cirurgias.

A campanha se dará conforme regras e condições a seguir:

1. DEFINIÇÕES

Para perfeito entendimento e interpretação deste **Regulamento** serão adotadas as definições abaixo, grifadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

- 1.1. CLIENTE: Titular** ou **Dependente** indicada por ele que esteja cadastrado em um dos programas **Proteção Saúde** e esteja com o seguro vigente;
- 1.2. REDE MAIS SAÚDE:** Empresa fornecedora dos benefícios de agendamento de saúde;
- 1.3. REGULAMENTO:** refere-se a este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos **Titulares** e **Dependentes** através de seus clientes;
- 1.4. PORTAL DO CLIENTE:** É o endereço eletrônico, onde o **CLIENTE** poderá acessar inserindo seus dados e validar sua utilização no programa **Proteção Saúde** - <https://magazineluizasauade.com.br>;
- 1.5. AGENDAMENTO DE SAÚDE:** Central de atendimento telefônico do **Proteção Saúde** para contato dos **Titulares** e **Dependentes**, por meio do número **0800 000 3493** ou **WhatsApp 11 3047-4459**, para agendamento consultas e exames, esclarecimento de dúvidas e outros serviços;
- 1.6. CONSULTA MÉDICA ONLINE:** Consiste no atendimento por meio de vídeo e voz, realizado por médicos pelo app ou plataforma web. Consultas podem ser agendadas ou enfileiradas 24 horas, 7 dias por semana.
- 1.7. CONSULTA MÉDICA ONLINE ESPECIALIDADES:** Consiste no atendimento por meio de vídeo e voz, realizado por médicos pelo app ou plataforma web. Consultas podem ser agendadas de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00.
- 1.8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO:** refere-se ao **PORTAL DO CLIENTE** e ao **AGENDAMENTO DE SAÚDE**;
- 1.9. TITULAR:** Pessoa Física, maior de 18 (dezoito) anos que aderir a um dos programas **Proteção Saúde** através de seus clientes.
- 1.10. DEPENDENTE:** Pessoa Física, que vier a ser cadastrada pelo **Titular** como dependente para utilização dos benefícios disponibilizados, não havendo restrição de idade, vínculo familiar ou parentesco.

2. SOBRE A CAMPANHA

- 2.1. SOBRE A CAMPANHA:** A promoção “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**”, consiste em uma ação onde disponibilizamos de 01 consulta online com Clínico Geral + exames de glicemia, colesterol e hemograma completo, com direito a retorno ao Clínico em até 30 dias após a primeira consulta, inclusos na assinatura, a solicitação pode ser feita pelo **CLIENTE TITULAR e por um DEPENDENTE INDICADO**, no caso de planos familiares, ou exclusivamente pelo **CLIENTE TITULAR**, no caso de planos individuais, que tenha realizado a adesão no período de vigência da campanha, e para os clientes ativos nos programas de saúde do **Proteção Saúde**.
- 2.2. PERÍODO DA CAMPANHA:** Terão direito ao benefício todos os clientes titulares e um dependente de um dos programas **Proteção Saúde**, que tenha realizado a adesão e para os clientes ativos nos programas de saúde do **Proteção Saúde**, no período de vigência da campanha. O período da campanha para esses clientes será do dia **01/09/2025 à 30/09/2025**.
- 2.3. PERÍODO DE CADASTRO:** Os clientes terão direito a 01 consulta online com Clínico Geral + exames de glicemia, colesterol e hemograma completo, com direito a retorno ao Clínico em até 30 dias após a primeira consulta, inclusos na assinatura. Para atendimento dentro do escopo da campanha é necessário agendamento via Central Agendamento de Saúde, até o dia **15/10/2025**.
- 2.4. ABRANGÊNCIA: PROTEÇÃO SAÚDE,** garante a cobertura da campanha para todos os clientes que aderirem ao seguro dentro do período da campanha em todo o território nacional.

3. UTILIZAÇÃO DA CAMPANHA PROMOCIONAL

- 3.1.** Para realizar a consulta, o titular e um dependente deve entrar em contato com o **AGENDAMENTO DE SAÚDE Proteção Saúde** através do número **0800 000 3493** ou **WhatsApp 11 3047-4459** e solicitar o agendamento até **15/10/2025**, sendo necessário informar os seguintes dados:
- Nome completo;
 - CPF;
 - Data de Nascimento;
 - Telefone;
 - E-mail;
 - Endereço.
- 3.2.** Uma vez solicitado o benefício será direcionado pelo agendamento de saúde, em até 10 dias úteis, a disponibilização de 01 consulta online com Clínico Geral + exames de glicemia, colesterol e hemograma completo, com direito a retorno ao Clínico em até 30 dias após a primeira consulta, inclusos na assinatura.
- 3.3.** Após abertura do protocolo, o cliente receberá o primeiro contato em até 48 horas úteis. E em até 10 dias úteis a data e horário da agendamento solicitado.

4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA CAMPANHA

Em caso de dúvidas ou informações sobre a campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**”, bem como, qualquer outra questão que envolva os termos e condições deste **REGULAMENTO**, o cliente deverá entrar em contato com o **AGENDAMENTO DE SAÚDE PROTEÇÃO SAÚDE** através do **0800 000 3493 WhatsApp 11 3047-4459**.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1.** Todos os conteúdos disponibilizados no **PORTAL DO CLIENTE PROTEÇÃO SAÚDE** são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação o Código Civil e a Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de utilização dos conteúdos foram concedidos à **Proteção Saúde** por seu titular.
- 5.2.** Ao acessar o site, o **Titular e Dependentes** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes do proteção de marcas registradas dela, bem como, todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis nos referidos sites. Ao **Titular e Dependentes** não é conferido qualquer direito de uso de imagens, nomes, títulos, palavras, frases, marcas, logomarcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis nos sites.
- 5.3.** O **Titular e os Dependentes** não utilizarão os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no site, sob nenhuma forma, salvo para utilização dos serviços em conformidade com as condições presente neste **Regulamento**. É proibida a reprodução de qualquer parte do conteúdo dos sites e deste **Regulamento**, sob qualquer forma ou meio, salvo conformidade expressamente permitida sob o presente instrumento.
- 5.4.** A utilização dos serviços disponíveis em razão da Campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**”, salvo para os fins previstos neste **Regulamento**, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **Titular e o Dependentes**, sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.
- 5.5.** O **Titular e os Dependentes** assumem todas e quaisquer responsabilidades, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das imagens, informações, textos, gráficos, marcas, logomarcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial relativos ao programa **Proteção Saúde** ou a campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**”.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 6.1.** O **Proteção Saúde** coleta todas as informações compartilhadas pelo Titular e pelos Dependentes no ato da contratação, ativação e/ou quando ele utiliza nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários online, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento.
- 6.2.** Para manter informações pessoais seguras, o **Proteção Saúde** usa ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para o proteção da privacidade de todos os seus clientes.
- 6.3.** O **Proteção Saúde** utiliza essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
- 6.4.** Entre as medidas de segurança adotadas pelo **Proteção Saúde**, se destacam as seguintes:
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
 - O acesso a dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade dos agentes envolvidos;
 - Todos os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- 6.5.** O **Proteção Saúde** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança, contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio cliente.
- 6.6.** Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer cliente, o **Proteção Saúde** se compromete a comunicar imediatamente os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6.7. A Política de Privacidade do **Proteção Saúde** respeita a legislação vigente e pode ser solicitada a qualquer momento através dos **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1.** Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo do **Proteção Saúde** especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços ou da legislação aplicável.
- 7.2.** O **Titular e seus Dependentes** se comprometem a observar e cumprir todas as cláusulas descritas neste **Regulamento**.
- 7.3.** A campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**” é administrada pelo **Proteção Saúde** através da **REDE MAIS SAÚDE** de modo que os serviços e benefícios aqui descritos são de responsabilidade do **Proteção Saúde**, que se compromete a indicar os parceiros de saúde para realização dos serviços descritos neste **Regulamento**.
- 7.4.** A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento dos serviços ao **CLIENTE** e, conseqüentemente, na impossibilidade da utilização de um ou de todos os serviços e benefícios disponibilizados.
- 7.5.** A participação nesta campanha caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições do presente **Regulamento** e serve como declaração de que os **CLIENTES** não têm qualquer embargo que os impeçam de usufruir os serviços ofertados.
- 7.6.** Este **Regulamento** pode ser solicitado a qualquer momento através dos **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**.

A Campanha “**PREVENÇÃO À SAÚDE!**” foi desenvolvida pelo **Proteção Saúde** com a finalidade de oferecer acesso e cuidado da saúde aos seus clientes.

São Paulo, Setembro de 2025.

Não é um plano de saúde e não é um seguro saúde. Seguro Proteção Saúde, Processo SUSEP: 15414.615206/2022-68. Seguradora: Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A, CNPJ: 03.546.261/0001-08 com endereço: Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909, Torre Sul, 8º andar, São Paulo/SP, CEP 04543-907 ou www.bnpparibascardif.com.br
. Representante: Magazine Luiza S/A, CNPJ: 47.960.950/0001-21. Corretora: Viotto Corretora de Seguros e Previdência LTDA, CNPJ: 56.170.061/0001-51, Registro SUSEP: 10.0059706. Capitalização: Icatu Capitalização S.A, CNPJ: 74.267.170/0001-73, Processo SUSEP: 15414.900393/2019-87. Ouvidoria Icatu: 0800 286 0047. Modalidade Incentivo. Regulamento: bnpparibascardif.com.br/cg-regulamentos_capitalizacao. É proibida a venda de títulos de capitalização a menores de dezesseis anos. A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago. A comercialização de seguros é fiscalizada pela SUSEP.
www.susep.gov.br

– 0800 021 8484. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Privacidade dos seus dados pessoais e como serão mantidos em segurança:

bnpparibascardif.com.br/lei-geral-de-protecao-de-dados. SAC (cancelamento, reclamações e informações sobre o seguro): 0800 545 4555. Abertura e acompanhamento de sinistro: 3003 4266 (Capitais e Regiões

Metropolitanas) ou 0800 200 0666 (Demais Localidades). Deficiente Auditivo: 0800 725 0645 (atendimento)
Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido.

REGULAMENTO PREVENÇÃO À SAÚDE

todos os dias, 24 horas). Ouvidoria: 0800 727 2482 (atendimento em dias úteis, das 09h00 às 18h00 no horário de Brasília) ou no site: ouvidoria.bnpparibascardif.com.br. Termos e condições gerais: <https://bnpparibascardif.com.br/condicoes-gerais>