

Karels

Restaurant | Hotel

Annulerings- & reserveringsvoorwaarden

Bij ons staat gastvrijheid centraal. Tegelijkertijd werken wij met een zeer beperkte capaciteit: ons restaurant beschikt over slechts 26 couverts en ons hotel over 7 kamers. Juist daardoor hebben annuleringen en wijzigingen een grote impact op onze planning, inkoop en personeelsbezetting.

Om aanbetingen voor het restaurant te kunnen voorkomen en op basis van ervaring, hanteren wij onderstaande voorwaarden. Wij hopen hierin op uw begrip.

Op al onze reserveringen, hotelovernachtingen en arrangementen zijn de **Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)** van toepassing, zoals opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland.

Wanneer is er sprake van een groep?

Definitie groep:

Voor ons geldt een reservering **vanaf 6 personen als groep**.

Annulering hotelovernachtingen (particuliere gasten)

Conform de Uniforme Voorwaarden Horeca (artikel 14.3.3 en 14.3.4) gelden voor logies de onderstaande annuleringsvoorwaarden. De kosten worden berekend over de reserveringswaarde. Indien u een arrangement heeft gereserveerd, wordt de waarde van dat betreffende arrangement gehanteerd.

Individuele reserveringen

- Meer dan 1 maand voor aankomst: kosteloos
- Meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aankomst: 15%
- Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor aankomst: 35%
- Meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor aankomst: 60%
- Meer dan 24 uur tot en met 3 dagen voor aankomst: 85%
- 24 uur of minder voor aankomst: 100%

Groepsreserveringen (vanaf 6 personen)

- Meer dan 3 maanden voor aankomst: kosteloos
- Meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor aankomst: 15%
- Meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor aankomst: 35%
- Meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aankomst: 60%
- Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor aankomst: 85%
- 7 dagen of minder voor aankomst: 100%

Het verminderen van het aantal personen wordt gezien als een (gedeeltelijke) annulering.

Annulering restaurantreserveringen

- Op nationale feestdagen kunt u tot 48 uur voorafgaand kosteloos annuleren, binnen 48 uur wordt er € 50 per persoon in rekening gebracht en binnen 24 uur worden de kosten van het menu per persoon in rekening gebracht. Bij beide situaties geldt een tegemoetkoming wanneer de tafel weer gereserveerd kan worden. Het verschuldigde zal in dat geval komen te vervallen.
- Tijdens de kerstdagen kunt u tot één week voorafgaand kosteloos annuleren, mits geboekt zonder overnachting. Indien u boekt voor een overnachting wordt het kerstdiner (6-gangen) en de overnachting inclusief ontbijt gezien als een Kerstarrangement en gelden hiervoor de voorwaarden met betrekking tot de hotelovernachtingen zoals hierboven beschreven.
U kunt tot een week voorafgaand kosteloos annuleren. Binnen een week brengen wij € 50 in rekening en binnen 48 uur brengen wij de kosten van het 6-gangen Kerstmenu in rekening. Bij beide situaties geldt een tegemoetkoming wanneer de tafel weer gereserveerd kan worden. Het verschuldigde zal in dat geval komen te vervallen.
- Bij annulering binnen 4 uur voorafgaand aan uw lunch of diner brengen wij € 25,- per persoon in rekening in verband met reeds voorbereide verse producten.
- Bij no-show rekenen wij € 65,- per persoon.
- Voor groepen (vanaf 6 personen) gelden de bepalingen uit de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Themazondagen

Voor reserveringen op een themazondag geldt dat bij annulering binnen 24 uur voorafgaand 100% van de reserveringswaarde in rekening wordt gebracht. Deze dagen vergen extra voorbereiding en inkoop.

Allergieën & dieetwensen

In ons chefsmenu worden producten gebruikt waarin alle allergenen kunnen voorkomen. Heeft u allergieën, dieetwensen of producten die u of uw tafelgezelschap liever niet eet, dan vragen wij u dit bij het maken van uw reservering aan ons door te geven.

Wij bereiden ons menu met zorg en aandacht voor. Daarom kunnen wij op het moment van lunch of diner geen aanpassingen meer doen. Mocht dit alsnog gewenst zijn, dan rekenen wij hiervoor een supplement van € 20,- per persoon.

Tot slot

Wij raden onze gasten altijd aan een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat u bij onvoorziene omstandigheden niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Dank voor uw begrip en vertrouwen. Wij kijken ernaar uit u bij ons te mogen verwelkomen en u een fijne, zorgeloze ervaring te bieden.