



Informações Gerais do Serviço

Catsitting F'patinha ao Domicílio 2026

Sobre a Reserva do Serviço:

- O F'patinha atua principalmente na freguesia de Casal de Cambra. No entanto, também efetua serviços no Município de Lisboa. Outros municípios sujeitos a aceitação.
- Os serviços são realizados a partir das 9h e até às 20h, estando estes sujeitos a disponibilidade de reservas.
- Todas as visitas têm a duração máxima de 1h, sendo que, caso haja a presença de terceiros no local da visita, esta duração poderá ser bastante inferior, dado ao comportamento do(s) gato(s) poder alterar-se com esta presença. O mesmo se aplica às vontades diárias do(s) gato(s). Esta condição não afeta os valores das visitas.
- Mais de 2 animais, outros horários ou pedidos especiais, sobre consulta, sujeitos a aprovação, disponibilidade da Catsitter e a reajustamento de valores.
- Pedidos de marcações para visitas de Catsitting com menos de 48h de ocorrerem, o F'patinha aprovando, encaixará da melhor forma o Catsitting na sua agenda, podendo não ser garantido o horário de visita habitual de serviços anteriormente marcados.

F'patinha



- Todas as marcações estão condicionadas a imprevistos, como o trânsito, a meteorologia, situações em visitas anteriores, etc. Por isso, é sempre dada uma diferença de 2h relativamente ao horário marcado para a visita.
- Em caso de necessidade de desmarcação, o/a Tutor/a tem o direito a receber a totalidade do valor pago pelo serviço previamente reservado, desde que este seja desmarcado até 48h de ocorrer a realização do primeiro dia do serviço. Sempre que o/a Tutor/a desmarque a menos de 48h de ocorrer a realização do primeiro serviço, é cobrado o valor correspondente a uma visita, de acordo com a zona em questão.
- Para o F'patinha é muito importante oferecer um serviço de qualidade, e uma reserva feita para o seu gato, é uma reserva que deixou de ficar disponível para outro/a Tutor/a que também precisava, mas não chegou a tempo de reservar. Assim, quando reserva e tem de desmarcar, a Catsitter e outros tutores perderam a vaga, e por isso, de forma a garantir o bom funcionamento do F'patinha e também uma boa experiência para os tutores e os seus gatos, foi criada esta solução viável para ambas as partes.
- A reserva é efetivada aquando da realização da visita gratuita para conhecer o/a Tutor/a e o(s) gato(s), e proceder à entrega das chaves, onde é também preenchida e assinada a Ficha do Serviço ou a Ficha de Seguimento de Catsitting, e efetuado o pagamento de 50% do valor total do serviço, sendo o restante do valor liquidado no último dia da realização do mesmo, ou, por opção, poderá efetuar a reserva pagando o valor total do serviço.
- Em dias de Feriados Nacionais e nos dias 24 e 31 de Dezembro respetivamente, ao valor de cada visita acresce mais 50% desse valor.
- Em caso de transferência bancária, o comprovativo de pagamento deve ser enviado para o e-mail do F'patinha, fpatinha@outlook.pt ou por WhatsApp até ao final do dia em que foi realizada a visita gratuita. Esta visita não faz parte das reservas do serviço.

F'patinha



- O F'patinha não realiza Catsitting partilhado com outras pessoas e/ou entidades, dada a responsabilidade inerente na prestação deste serviço.
- O F'patinha também não realiza Catsitting a gatos com menos de quatro meses de idade. Até aos 9 meses, só são aceites reservas com o mínimo de duas visitas diárias, de forma a salvaguardar as necessidades do gato nesta fase de idade. Em caso de haver também a existência de gatos adultos, esta situação poderá ser analisada para uma visita, se for da vontade do/a Tutor/a. A existência apenas de gato/os até aos 9 meses de idade, anula esta análise.
- Por questões de segurança, o F'patinha deverá ser previamente informado caso haja outras pessoas na habitação no momento das visitas, sejam familiares, amigos, empregados, etc., sobre pena do F'patinha não realizar o serviço caso detete alguém dentro da habitação. Esta condição não afeta o pagamento da visita que seria realizada.
- O F'patinha não aceita reservas de Catsitting por mais de três semanas consecutivas, de forma a preservar o bem-estar físico e psicológico do(s) gato(s). Excetua-se casos específicos de gatos mais independentes e que o F'patinha já acompanha há mais de 1 ano e já estabeleceu uma relação muito próxima com eles.
- O F'patinha não aceita reservas de Catsitting a gatos em estado visível de doença, com doença aguda, doenças infeciosas em que a sua transmissão possa ser feita entre gatos através da Catsitter ou que, tenham tido Panleucopénia há menos de 12 meses aquando da reserva do serviço de Catsitting. Em caso de necessidade de medicação por doença crónica, o animal deve estar estabilizado e o F'patinha deverá ser informado de todo o seu estado de saúde, de forma a garantir o seu bem-estar. O gato deve estar familiarizado com a administração da medicação. Em casos onde tal não seja possível, a marcação de Catsitting poderá não ser aceite.
- Dado ao elevado número de gatos visitados, é importante que as desparasitações estejam em dia de forma a evitar transmissões. A vacinação também deverá estar igualmente em dia. Para tal, deve ser facultado à Catsitter o Boletim

F'patinha



de Vacinação no dia da visita gratuita para verificação. A ausência da vacinação e da desparasitação em dia, sem justificação (como o caso de doença recente que impossibilita a vacinação), poderá anular qualquer marcação.

Sobre as Chaves:

- Por questões de segurança, se possível, além das chaves deixadas à Catsitter, uma outra cópia das chaves deverá ser deixada na portaria, se aplicável, ou, a alguém de confiança do/a Tutor/a, sobretudo em ausências que impliquem deslocações do/a Tutor/a para fora de Portugal. Caso não tenha ninguém disponível, pode deixar as duas cópias com a Catsitter. O F'patinha alerta que acidentes podem acontecer e, de forma a salvaguardar o bom funcionamento do serviço, será importante que o/a Tutor/a seja compreensivo neste assunto.
- Todas as chaves, incluindo as cópias, devem ser previamente testadas de forma a garantir o seu bom funcionamento.
- Demora no acesso à habitação por funcionamento inadequado de fechaduras, poderá comprometer a duração da visita de Catsitting dado às reservas seguintes marcadas.
- Em caso de viagens para fora de Portugal, o F'patinha não coloca chaves no correio, de forma a salvaguardar qualquer imprevisto com os voos. A entrega das chaves deverá ser feita presencialmente e, neste dia, o/a Tutor/a registará na respetiva Ficha a data de entrega com a sua assinatura. No entanto, caso o/a Tutor/a solicite, por indisponibilidade de se encontrar posteriormente com a Catsitter, a entrega das chaves no correio, este fica inteiramente responsável pelas mesmas, sem quaisquer prejuízos para a Catsitter em caso de incidente.

F'patinha



Sobre a Realização do Serviço de Catsitting:

- Para a realização das visitas de Catsitting o/a Tutor/a deverá garantir que deixa todos os bens essenciais para o gato (alimentação, areia, brinquedos, medicações, suplementos...) nas quantidades devidas, sendo que, se possível, deverá deixar quantidades ligeiramente superiores para o caso de imprevisto. Caso haja necessidade, mas sempre como uma situação excepcional ao serviço marcado, o F'patinha pode realizar a aquisição destes bens essenciais, sendo que, além do valor dos produtos, este serviço tem um custo de 5€. O F'patinha não se responsabiliza por garantir as marcas habituais ou pela falta de algum produto no mercado. Nestes casos, o/a Tutor/a é sempre previamente notificado a qualquer compra, a fim de decidir o melhor para a situação em causa. O Tutor/a deverá sempre proceder ao pagamento antecipado para a realização de qualquer compra, sobre pena de a mesma não ser efetuada.
- O F'patinha não realizará qualquer serviço de Catsitting se as devidas condições à realização do mesmo não forem verificadas. Isto inclui, além dos bens essenciais para o(s) gato(s), todos os produtos necessários à higienização do espaço, como vassoura, pá, balde e esfregona, detergentes e, se houver a necessidade de lavagem das caixas de areia, luvas e panos para lavar e secar as caixas. O mesmo se aplica a lavagem de fontes.
- Se possível, o/a Tutor/a deverá deixar disponível pelo menos um garrafão de água com 5 litros, de forma a salvaguardar possíveis faltas de água no momento de realização do Catsitting. O mesmo se aplica à disponibilidade de pelo menos uma vasilha para colocar a água do gato no caso de utilização de fontes, uma vez que a maioria, em caso de falta de eletricidade, a água deixa de estar disponível na fonte para uso do gato.
- O/A Tutor/a deve deixar todas as fontes e caixas de areia existentes devidamente limpas aquando da visita da Catsitter, sendo depois na sua ausência, a responsabilidade total da Catsitter de proceder à higienização diária das caixas de areia e à manutenção da higienização das fontes. Por exemplo: o/a Tutor/a deve deixar a fonte já higienizada,

F'patinha



e a Catsitter, posteriormente, com a indicação do Tutor/a procederá novamente à sua higienização no período determinado. O mesmo se aplica às mudanças totais com a higienização completa das caixas de areia.

- O F'patinha não realiza limpezas domésticas, sendo as mesmas reservadas ao espaço utilizado pelo gato, como as zonas de alimentação e caixas de areia. Estas limpezas poderão ser realizadas, por opção do/a Tutor/a, com recurso a um balde e esfregona. O uso de aspirador para a limpeza do espaço do gato, é exclusivo ao Robot aspirador. O F'patinha não efetua manutenção com aspiradores manuais.
- O F'patinha não se responsabiliza pelos danos causados pelo(s) gato(s) no decorrer das visitas, nem pela utilização de recursos em mau estado de funcionamento.
- As janelas e o acesso a varandas e/ou terraços estão condicionados à segurança existente nos mesmos, uma vez que o comportamento do gato nem sempre é igual ao seu comportamento com o/a Tutor/a, e poderá haver acidentes involuntários, na qual o F'patinha não quer qualquer responsabilidade nesse sentido. Por isso, apenas janelas, varandas e/ou terraços devidamente telados poderão ser acessíveis ao gato durante as visitas.
- Para o arejamento da casa (quando solicitado) durantes as visitas, poderá ser aberta uma janela, vedando o acesso ao gato à divisão da mesma durante o período em que esta se encontre aberta, ou, quando se verifique segurança suficiente na janela, a abertura será feita durante a visita com um tamanho de cerca de dois dedos, de forma a impossibilitar qualquer fuga, e ainda assim, sempre com vigilância até ao momento de a fechar.
- Caso o/a Tutor/a pretenda que não seja usado calçado dentro da habitação, o mesmo deve disponibilizar à Catsitter uns chinelos novos ou coberturas específicas para o calçado.
- A Catsitter não anda descalça, nem de meias nas habitações, nem usa qualquer calçado de clientes, de forma a preservar a higiene para ambas as partes.

F'patinha



- Caso haja câmaras ligadas na habitação aquando das visitas, o F'patinha deverá sempre ser informado da sua presença e localização. As câmaras deverão estar paradas, dado ao desconforto de ter durante as visitas as câmaras a seguir todos os movimentos da Catsitter. Se possível, esta opção deverá ser desativada no período de visitas.
- Uma vez que a Catsitter se reserva no direito da preservação da sua imagem, em casos onde o/a Tutor/a insista em não desativar a opção acima mencionada, poderá ocorrer o desligamento das câmaras durante a visita, para o bom funcionamento da mesma.
- De forma a salvaguardar a qualidade das visitas, também deverá ser evitado tentar contatar a Catsitter pelos microfones da câmara. Para esse efeito, a Catsitter encontra-se durante toda a visita disponível para responder a qualquer solicitação de contato por parte do/a Tutor/a pelas vias previamente combinadas. O F'patinha agradece a compreensão neste assunto.
- O F'patinha apenas realizará serviços adicionais previamente aprovados e que não ocupem mais de 1/3 da visita.
- O F'patinha dá prioridade de horário a gatos com necessidade de medicação e, dado à natureza deste serviço, os horários das visitas seguintes poderão ser ligeiramente modificados por imprevistos. Esta condição não afeta a qualidade nem a duração das visitas seguintes de gatos saudáveis.
- No caso de visitas realizadas a gatos com algum tipo de problema comportamental, independentemente da sua natureza, o serviço decorrerá tratando de tudo o que o gato necessita, em termos de alimentação, água e higiene. Após a realização de todas as tarefas, a Catsitter deixará o gato à vontade no seu espaço, de forma a evitar quaisquer constrangimentos. Esta situação não afeta o valor de qualquer visita.

E aqui, o F'patinha apela também à colaboração dos tutores, no sentido de trabalhar com o gato na minimização destes problemas comportamentais, recorrendo por exemplo, a um especialista em

F'patinha



comportamento felino, e, em conjunto com a Catsitter, realizar exercícios de adaptação e socialização. Estas visitas com a Catsitter, terão o valor correspondente ao Pack Patinha 1 de 1 visita diária, de acordo com a zona em questão.

Sobre a Realização de Pagamentos:

- Todas as marcações de Catsitting são realizadas mediante pagamento de 50% do valor total do serviço no dia da visita gratuita, ou, do valor total do serviço por opção do cliente. Em caso de transferência bancária, o/a Tutor/a deverá enviar comprovativo de transferência para fpatinha@outlook.pt ou via WhatsApp até ao final do dia em que a visita gratuita ocorreu. Se este envio não for realizado, o Catsitting marcado ficará sem efeito, mesmo com a entrega de chaves já efetuada.
- Após a realização do serviço de Catsitting, o/a Tutor/a tem um período de 48h para poder realizar o pagamento do valor restante em falta. Em caso de imprevisto, o Tutor/a deve informar o F'patinha, de forma a não ficar em situação de incumprimento.
- Em casos de incumprimento, o/a Tutor/a perde o direito a marcar mais serviços, sendo que, poderá voltar a fazê-lo após o pagamento em falta e o pagamento total do serviço que pretende reservar no dia da visita gratuita.

Com o *F'patinha*,
***Nada de stress*, o seu patinha fica bem entregue!**

F'patinha