

Sürdürlebilirlik Politikalarımız



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik Politikamızın temelinde çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği temel alan, doğal kaynakların korunmasını, iklim değişikliği ile mücadeleyi, insan haklarına saygıyı ve yerel kalkınmayı destekleyen bir işletme anlayışını benimser. Tüm faaliyetlerimizi yürürlükteki ulusal mevzuat, ilgili uluslararası standartlar ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yürütmeyi taahhüt ederiz

Faaliyetlerimizi planlarken ve yürütürken çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve doğal kaynakların verimli kullanılması önceliğimizdir. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, çevreye zarar veren etkilerin azaltılması, çevre dostu ürün ve teknolojilerin tercih edilmesi ve çevresel etkilerin düzenli olarak izlenmesi için gerekli uygulamaları hayata geçiririz.

Su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımı amacıyla su tüketimimizi izler, tasarruf sağlayan ekipman ve uygulamaları tercih eder, kaçak ve kayıpların önlenmesine yönelik önlemler alırız. Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi su tasarrufu konusunda bilgilendirerek farkındalık oluştururuz.

Enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve enerji tüketiminin azaltılması için enerji kullanımımızı düzenli olarak izler, enerji verimliliği yüksek sistem ve ekipmanları tercih eder, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını destekleriz. Enerji tasarrufuna yönelik iyileştirme çalışmalarını sürekli olarak geliştiririz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izinin hesaplanmasını, izlenmesini ve azaltılmasını hedefleriz. Sera gazı emisyonlarını düşürmeye yönelik uygulamaları destekler, düşük karbonlu çözümleri ve sürdürülebilir ulaşım ve tedarik uygulamalarını teşvik ederiz.

Biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasını temel bir sorumluluk olarak kabul ederiz. Faaliyetlerimizin doğal yaşam üzerindeki etkilerini dikkate alır, doğal habitatlara zarar verebilecek uygulamalardan kaçınır, yerel flora ve faunanın korunmasına katkı sağlayacak çalışmaları destekleriz.

Tarihi, kültürel ve geleneksel mirasın korunmasına saygı gösterir; kültürel değerlerin gelecek nesillere aktarılmasını destekleriz. Misafirlerimizi yerel kültür, gelenekler ve kültürel miras alanlarında uyulması gereken davranış kuralları hakkında bilgilendirir; yerel halkın kültürel mirasa erişim hakkına saygı gösteririz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor ve elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Misafirlerimize ev konforunda hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla yerel istihdamı önceliklendirir, çalışanlarımıza eşitlikçi, güvenli ve insan onuruna yakışır çalışma koşulları sunarız. Ayrımcılığa, zorla çalıştırmaya, çocuk işçiliğine ve her türlü istismara karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimseriz. Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve farkındalık çalışmalarını sürdürürüz. Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Sorumlu satın alma anlayışı doğrultusunda yerel ve bölgesel tedarikçileri destekler, tedarikçi seçimlerinde adil, şeffaf ve etik ilkeleri esas alırız. Çevreye ve topluma duyarlı ürün ve hizmetlerin tercih edilmesini teşvik ederiz.

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izler, değerlendirir ve iyileştirme hedefleri belirleriz. Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve açık iletişim kurar, geri bildirimleri sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin gelişiminde dikkate alırız.

Tesislerimizi ve hizmetlerimizi, özel gereksinimleri olan bireyler dahil olmak üzere herkes için erişilebilir ve kapsayıcı olacak şekilde tasarlamayı ve işletmeyi taahhüt ederiz.



ÇEVREYİ KORUMA VE ATIK POLİTİKASI

Çevreyi Koruma ve Atık Politikası temelinde çevreyi korumak, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem vermek, kirliliği önlemek, hedeflemiştir.

Doğa dostu bir otel olarak çevresel duyarlılık politikamız gereği;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, işletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz, Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Üretilen atıklar, hava emisyonları, su deşarjları ve gürültü gibi diğer etkiler açısından operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkisini anlamak ve bu etkileri en aza indirmek için planlar oluşturur ve hedefler belirleriz

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi hedefleriz

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.



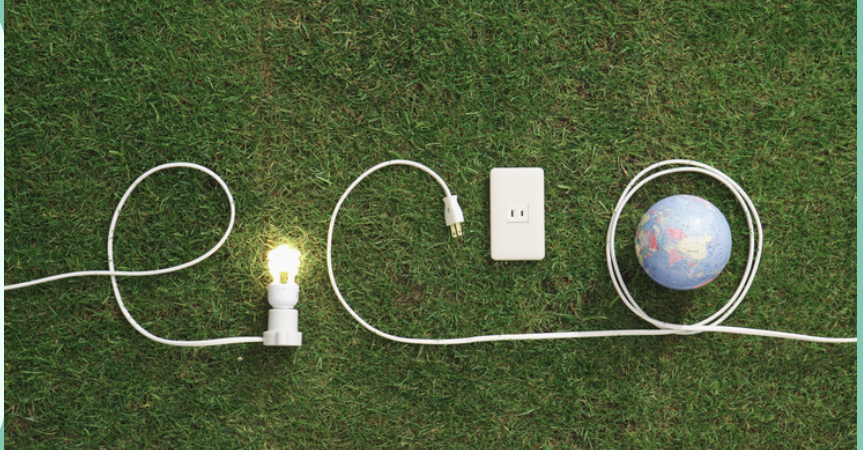
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Tüm alan faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir kurum olarak; Enerji Verimliliği Politikamızın temelinde; Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,
Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,
Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,
Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,
Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariği ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,
Hedefler belirleyerek, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,
Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak, iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,
Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak, Enerji tüketimini, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alıyoruz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamızın temelinde insana saygı ve eşitlik ilkesi hedeflemiştir.

Bunun için;

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir Satın alma Politikamızın temelinde tedarik ettiğimiz ürün ve hizmetlerde tedarikçilerdiniz seçerken çevre dostu, yerel tedarikçilerden satın almayı hedeflemiştir.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın; Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



SU TASARRUFU POLİTİKASI

Bu politika, otelimizde suyun verimli, sorumlu ve sürdürülebilir şekilde kullanılmasını sağlamak, işletme genelinde su tüketimini azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla oluşturulmuştur.

Verimli Su Kullanımı

Düşük debili musluk ve duş başlıkları kullanmak.

Çift kademeli sifon sistemlerini yaygınlaştırmak.

Sensörlü armatür ve otomasyon sistemlerini kullanmak.

Su tüketimini düzenli takip etmek, analiz etmek ve iyileştirme hedefleri belirlemek.

Kaçak ve Kayıp Önleme

Tesisatlarda periyodik kaçak kontrolü yapmak.

Anlık debi artışı veya düşüşlerinde teknik servisin hızlı müdahalesini sağlamak.

Su kayıplarını kayıt altına alıp raporlamak.

Mutfak ve Restoran Sorumluluğu

Bulaşık makinelerinde tam doluluk prensibiyle çalışmak.

Ön yıkama davranışlarında düşük su tüketimi sağlayacak yöntemleri uygulamak.

Su verimliliğini destekleyen ekipmanlar kullanmak.

3.4 Çamaşırhane Uygulamaları

Yüksek verimli çamaşırhane makineleri kullanmak.

Gereksiz çamaşır yüklerini önlemek için "isteğe bağlı çarşaf-havlü değişimi" uygulamak.

Kademeli su tüketimi olan programları tercih etmek.

Peyzaj ve Bahçe Yönetimi

Yağmur suyunu ve mümkünse gri suyu peyzaj sulamasında değerlendirmek.

Gece veya sabah erken saatlerde sulama yaparak buharlaşma kaybını azaltmak.

Sulama sistemlerinde damlama veya otomatik kontrollü sistemler kullanmak.

Misafir Katılımı

Odalarda havlu-çarşaf değişim programı hakkında bilgilendirici kartlar bulundurmak.

Misafirleri su tasarrufu konusunda teşvik edici mesajlar ile bilinçlendirmek.

Çalışan Eğitimleri

Tüm çalışanlara düzenli olarak su tasarrufu eğitimleri vermek.

Departman bazlı su kullanım talimatlarını uygulamak.

Yeni işe başlayan personele zorunlu oryantasyon eğitimi kapsamında su tasarrufu anlatmak.

Performans ve İzleme

Su tüketimi aylık olarak takip edilir ve departman bazlı raporlanır.

Kişi başı geceleme su tüketimi yıllık olarak analiz edilir.

İyileştirme hedefleri belirlenerek uygulama sonuçları yönetimle paylaşılır.

Otelimiz, doğal kaynakları koruma sorumluluğunu benimseyerek suyu bilinçli tüketmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve sürdürülebilir bir su yönetim kültürü oluşturmayı taahhüt eder.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuk Hakları Politikamızın temelinde; Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikamızın temelinde misafirlerine sunacağı hizmet kalitesi, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini hedeflemiştir.

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikamız gereği hizmet kalitemizin sürekli iyileştirilmesini sağlayan hedeflerimizi belirlemek için gerekli ölçüm, kontrol ve analizler yapılmakta ve veriler iyileştirme planları ile değerlendirilmektedir.

İyileşme ve hedeflerimize ulaşmak için ilgili tüm yasal mevzuatlar, ulusal ve uluslararası standartlar temel alınmıştır. Bu standartların işaret ettiği kalite sistem şartları, gıda güvenliği ve hijyen gereklilikleri deklare edilmiş, eğitim ve toplantılarımız ile tüm personelce benimsenmesi sağlanmıştır.

Uyguladığımız yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi için çalışanların ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını sağlamak, Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakları korumak, atık yönetimini sağlamak ve çevre kirliliğini önleyerek çevreyi korumak, çalışanların bu konuda bilinç kazanmasını sağlamak.

Tedarikçilerimizi sürekli değerlendirerek gelişmelerine yardımcı olmak, Tüm paydaşlarımızla, karşılıklı iletişim ortamı içerisinde hızlı ve özgün çözümleri etkili ve verimli şekilde ele alarak sunmak,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyet ve beklentilerini ölçerek iyileştirmek,

Sürekli eğitim ile çalışanlarımızın kişisel gelişimine katkıda bulunarak motivasyonu arttırmak,

Tüm faaliyetlerimizde Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistem Standartlarına, üyesi olduğu kuruluşların şartlarına, paydaşları tarafından iletilen uygunluk yükümlülüklerine ve tüm ilgili yasal mevzuat hükümlerine uymak,

Süreç yaklaşımı ve risk tabanlı düşünme ile tüm bu yönetim sistemlerinin etkinlik ve performansını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.



SIFIR TOLERANS VE ETİK KURALLAR POLİTİKASI

Otelimiz, misafirlerimize, çalışanlarımıza ve tüm iş ortaklarımıza güvenli, saygılı, adil ve etik bir ortam sağlamayı temel ilke olarak benimser. Bu amaçla, hiçbir şekilde kabul edilemeyecek davranışlara karşı Sıfır Tolerans yaklaşımı uygulanır ve tüm süreçlerde Etik Kurallar titizlikle gözetilir.

1. Sıfır Tolerans İlkesi

Otelimizde aşağıdaki davranışlara hiçbir koşulda izin verilmez; tespit edildiğinde derhal işlem başlatılır ve gerekirse resmi mercilere bildirilir:

Fiziksel, psikolojik veya sözlü şiddet

Taciz, cinsel taciz ve istismar

Çocuk haklarının ihlali, çocuklara yönelik her türlü kötü muamele

Kadınlara yönelik şiddet ve ayrımcılık

İnsan ticareti, zorla çalıştırma veya modern kölelik

Ayrımcılık (ırk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik, etnik köken vb.)

Tehdit, mobbing, zorbalık veya baskı

Hırsızlık, dolandırıcılık ve tüm yasa dışı eylemler

Uyuşturucu madde bulundurma, kullanma veya dağıtma

Yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması ve etik dışı kazanç sağlama

Misafir bilgileri, kişisel veriler ve işletme sırlarının kötüye kullanılması

Bu davranışların şüphesi bile ciddiyetle değerlendirilir. Tüm çalışanlar bir ihlali veya şüpheli durumu fark ettiğinde yönetime bildirmekle yükümlüdür.

2. Etik Kurallar

Otelimizde çalışan herkes aşağıdaki etik kurallara uymayı kabul eder:

2.1. Saygı ve Dürüstlük

Misafirlere, çalışma arkadaşlarına ve tüm paydaşlara saygılı, dürüst ve profesyonel davranılır.

Hiçbir çalışan görevini kötüye kullanamaz.

2.2. Gizlilik ve Veri Koruma

Misafir ve çalışan bilgileri gizli tutulur, üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

KVKK, GDPR (General Data Protection Regulation-Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü) ve ilgili tüm gizlilik yasalarına uyulur.

2.3. Adil Çalışma Ortamı

Çalışanlar arasında eşitlik, fırsat eşitliği ve kapsayıcılık esastır.

İşe alım, performans değerlendirme ve yükselmede ayrımcılık yapılmaz.

2.4. Misafir Güvenliği

Misafirlerin sağlığı, güvenliği ve mahremiyeti her şeyin önündedir.

Şüpheli misafir durumlarında mevzuata uygun şekilde hareket edilir.

2.5. Çevreye ve Topluma Saygı

Çevre dostu uygulamalar, sürdürülebilirlik prensipleri ve doğal kaynakların korunması desteklenir.

Yerel topluma ve kültüre saygı gösterilir.

2.6. Doğru Bilgilendirme ve Şeffaflık

Misafirler yanlış yönlendirilmez, tüm bilgiler açık ve doğru şekilde paylaşılır.

Çalışanlar hatalarını gizlemek yerine çözüm için yönetime bildirir.

Uygulama, Eğitim ve Raporlama

Tüm çalışanlar bu politika hakkında düzenli eğitim alır.

Sıfır tolerans kapsamında bir ihlal tespit edildiğinde disiplin süreci derhal başlatılır.

Bildirim yapan çalışanlar korunur; hiçbir şekilde cezalandırılmaz.

Gerekli durumlarda resmi makamlara bilgi verilir.

Otelimiz, tüm faaliyetlerinde etik, adil, şeffaf ve güvenli bir ortam oluşturmayı taahhüt eder. Sıfır Tolerans ve Etik Kurallar Politikası, işletmenin tüm departmanlarında eksiksiz uygulanır ve sürekli geliştirilen bir yapıya sahiptir.