

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AYDINLATMA METNİ

a) Amaç

İşbu bilgilendirme ve aydınlatma, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, “COYAR TURİZM SAĞLIK HİZMELERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ” Veri Sorumlusu sıfatıyla sizlere sunduğu ve sunacağı hizmetlere ilişkin olarak; kişisel veriler topladığını ve işlediğini, bu çerçevede ne tür veriler toplandığını, bu kişisel verilerin nasıl kullanıldığını, Şirketimizin işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

b) İşlenen Kişisel Veriler

Sizlerin kendi istek ve iradeleri ile paylaşmış olduğu kişisel verilerin kapsamı aşağıda sayılanlar ile sınırlı olmamakla birlikte;

- Ad, soy ad, doğum tarihi, uyruk, kimlik / pasaport / ehliyet bilgileri (verildiği yer ve tarih dahil), cep telefonu numarası, e-posta, cinsiyet, adres, meslek, eğitim, medeni durum
- Sosyal medya hesapları, misafir yorum, geri bildirim ve şikayet verileri: Konaklama, pazarlama ve iletişim alanındaki özel tercihler; markalar ve tesisler hakkındaki değerlendirmeler, görüşler ya da şikayetler , görsel ve işitsel bilgiler (fotoğraf, kamera ses kayıtları)
- İlgili kişi tarafından beyan edilmiş sağlık bilgileri
- Konaklama ve harcama bilgileri, alışveriş bilgileri, fatura bilgileri (Mobil fatura bilgileri, banka hesap bilgileri, ödeme kartı numarası ve diğer ödeme bilgileri)
- Sadakat Programı üyelikleri, satın alınan ürün veya hizmetlere yönelik bilgiler.- E-posta bültenine abone olurken veya sadakat kartınız ile ilgili soru sorduğunuzda, IP adresiniz kötüye kullanımı engellemek, sistem güvenliğini sağlamak ve sahte kayıtları önlemek amacıyla, maske uygulanmış şekilde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (KVKK) 5. maddesi 2. fıkrası (d) ve (f) bentleri uyarınca işlenmektedir. Bu işlem, özellikle sahte hesap oluşturma, sistemin bilinçli olarak manipüle edilmesi ve kötüye kullanım girişimlerini önlemek amacıyla gerçekleştirilmektedir. IP adresiniz, yalnızca bu amaçlarla işlenmekte olup **x ay süreyle** saklandıktan sonra otomatik olarak kalıcı şekilde silinmektedir.
- Diğer: Rezervasyonlara ilişkin bilgiler, seyahat geçmişi; yarışma, çekiliş veya pazarlama programlarına katılım, tesise ulaşım için kullanılan araçların bilgileri; rezerve edilen otel, hava yolu ve kiralık araba paketleri; tesislerde konaklamak için bağlantılı olduğu gruplar, sık uçan yolcu veya Seyahat Ortaklık Programı üyelikleri ve üye numaraları, üyelik ve hesap başvurularında verilen bilgiler

gibi verilerden oluşmaktadır.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz islenebilecektir.

Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz islenebilecektir.

Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz şirket içerisinde gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi, siz müşterilerimize tüketim ve alım uygun ürün ve hizmetlerin önerilebilmesi için gerekli çalışmaların ilgili iş birimi ve iş ortakları ile yapılması, insan kaynağı yönetiminin Şirketimiz tarafından sağlanarak

gerçek kişilerin haklarının temini, Şirketimiz tarafından ticari kararların verilmesi, uygulanması ve gerçekleştirilmesi konusunda gerekli adımların atılması, iş ilişkisi kurduğumuz gerçek kişilerin ve Şirketimizin bu ilişkilerden kaynaklı hukuki emniyetinin sağlanması ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla benzer amaçlarla KVKK'nun 5 ve 6. maddeleri uyarınca işlenmektedir.

Ayrıca Kişisel Verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtildiği üzere Veri Sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz tarafından, aşağıdaki hallerde ayrıca bir açık rızanız aranmaksızın işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması;
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, şartlarından herhangi birisine dayanarak, aşağıda belirteceğimiz amaçlarla kullanılabilir.

c) Kişisel Verilerin Kullanım Kapsamı ve Aktarılması

Kişisel verileriniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz amacı ile toplanmakta olup işbu veriler sizlerin beğeni ve ilgi alanına ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerle paylaşılması, Şirketimiz ve bizlerle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliklerinin temini ve Şirket politikamızın sürekliliği için toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, sizlerin beğeni ve ilgi alanına ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerle paylaşılması, Şirketimiz ve bizlerle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliklerinin temini ve Şirket politikamızın sürekliliğin temini amaçları ile Şirketimiz ile bağlı olan ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere KVKK madde 8 ve 9’da belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

d) Veri Sahibi Olan İlgili Kişilerin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca kişisel verilerin sahibi olan kişilerin hakları aşağıda belirtilen şekildedir;

- Sahip olduğunuz kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı,
- Kişisel verilerinizin işlenme ihtimalinde buna ilişkin bilgi talep etme hakkı,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- KVKK’nun 7’inci maddesinde belirtildiği üzere, KVKK’na ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkı,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı.

KVKK’nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, KVKK gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVKK’nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK’nun 11’inci maddesinde belirtilen kullanmayı istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içerir talebinizi; işbu bilgilendirme metninde ki formu doldurarak, formun bir nüshasını Şirketimizin “**Yunus Mahallesi Sanayi Caddesi No.2/2 Kartal İSTANBUL**” adresine ıslak imzalı olarak bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve **en çok otuz (X) gün** içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular şu an için ücretsizdir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir

e) Kişisel Verilerin Saklanma Süresi, Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi

Kişisel verileriniz mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 7/1 uyarınca işlenen kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine Veri Sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kişisel veri sahiplerinin her zaman kişisel verilerinin işlenmesi ve kullanılması ile ilgili olarak her zaman vermiş oldukları açık rızayı geri alma hakları vardır. İşbu rızanızı geri almak için **xxxxxxxxx** adresine bu yönde talebiniz olan bir e-posta gönderebilirsiniz.

f) Kişisel Verilerin Korunması Politikasında Yapılacak Değişiklikler

Şirketimiz, bu Kişisel Verilerin Korunması Politikası dokümanında her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Kişisel Verilerin Korunması Politikasının "**xxxxxxxxxxxxx**" sitesine konulmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikasındaki değişikliklerden haberdar olmanız için, sizlere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

g) Son Hükümler

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesine girmeden önce yukarıda yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikasını okuduklarını, yukarıda belirtilen tüm hususlara uyacaklarını, web sitesinde yer alan içeriklerin ve Şirketimize ait tüm elektronik ortam ve bilgisayar kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193 uyarınca kesin delil sayılacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerimin Şirketiniz tarafından yasadaki ve yukarıdaki esaslar çerçevesinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine, saklanmasına, kullanılmasına ve aynı amaçlara yönelik olarak üçüncü kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına izin veriyorum.