

# **Agenzia Provinciale per l’Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia**

## **Piano Programma anno 2021**

(art. 26 Statuto)

## PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l’Agenzia Provinciale per l’Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell’anno 2021.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

E’ indispensabile sottolineare che l’eccezionalità dell’emergenza epidemiologica da Covid-19 ha determinato forti ripercussioni in tutti i settori della vita privata, sociale e lavorativa. La ripresa delle attività per il nuovo anno formativo è stata effettuata in un complesso equilibrio tra sicurezza, in termini di contenimento del rischio di contagio, benessere socio emotivo di studenti e lavoratori dell’ente, qualità dei contesti e dei processi di apprendimento e rispetto dei diritti costituzionali alla salute e all’istruzione.

Per l’avvio di tutte le attività in presenza è stato necessario predisporre ed adottare tutte le misure organizzative, di prevenzione e protezione per contenere il rischio epidemiologico. Nello specifico sono stati effettuati i seguenti interventi:

- due termocamere professionali agli ingressi per rilevare in tempo reale e continuo le temperature di gruppi di persone in modo rapido;
- barriere in plexiglass alla reception, uffici, aule tutor e laboratorio informatica;
- implementazione postazioni di lavoro nei laboratori panificazione, pasticceria e cucina al fine di garantire il distanziamento fisico;
- ampliamento di un’aula con l’abbattimento della parete di separazione dall’aula adiacente;
- ammodernamento dell’aula informatica destinata ai percorsi per disabili con installazione di nuove postazioni/banchi con PC a scomparsa;
- installazione di un PC in tutte le aule per garantire la Formazione a distanza;
- potenziamento della banda internet;
- colonnine igienizzanti automatiche per tutte le classi, laboratori e spazi comuni;
- differenziazione degli ingressi e delle uscite;
- cartellonistica informativa delle misure di prevenzione e protezione, inoltre tutti i banchi sono stati bollinati per garantire il distanziamento;
- potenziamento del servizio parascolastico e del servizio di pulizie e sanificazione.

Gli interventi posti in essere sono stati propedeutici e indispensabili per l’avvio dell’anno formativo 2020/21.

### **Le normative Regionali di riferimento**

#### Normativa percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP):

1. L.R. n° 19 del 6 agosto 2007, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” e successive modifiche e integrazioni
2. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - “Recepimento delle aree professionali ai sensi dell’accordo in conferenza unificata del 27.07.11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell’offerta IeFP”
3. D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
4. D.D.U.O. n. 1319 del 22.02.2012 - “Modifiche ed integrazioni al “Manuale Operatore” di cui all’allegato 1 del d.d.u.o. n. 3637 del 21 aprile 2011”.
5. D.d.g. n. 9749 del 31 ottobre 2012 - Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – sezione B e all’albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
6. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.

7. Decreto n. 12049 del 12.12.2012” Aggiornamento repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP.”
8. Decreto n.12550 del 20.12.2013 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’Offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo”
9. Decreto n. 7214 del 28/07/2014 “Approvazione procedure, disposizioni, adempimenti specifici di standard formativi minimi di apprendimento, relativi all’offerta formativa di IeFP di secondo ciclo della Regione Lombardia in attuazione del D.D.U.O. n. 12250 del 20/12/2013.
10. Decreto n. 6643 del 04/08/2015 – “Aggiornamento del repertorio dell’offerta di IeFP e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP Regione Lombardia” e relativi allegati.
11. L.R. n. 30 del 05/10/2015- “Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro”
12. D.G.R. n. 4676 del 23.12.2015 “Disciplina dei profili normativi dell’apprendistato”.
13. Deliberazione n. 7763 del 17.01.2018 –Indirizzi regionali in materia di tirocini.
14. Decreto n. 16110 del 8.11.2019 repertorio di istruzione e formazione professionale – recepimento dell’accordo relativo all’integrazione e modifica del repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di istruzione e formazione professionale, approvato in conferenza stato- regioni il 1° agosto 2019 Allegati 1-2-3-4-5-6-7
15. Deliberazione n. 2461 del 18.11.2019 “Linee di indirizzo a sostegno di iniziative a favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità -annualità 2020-21
16. Decreto 16759 del 21.11.2019 “Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2020/21” con Allegato A Piano Offerta Formativa A.F. 2020/21 e Allegato B.
17. Decreto 18802 del 19.12.2019 “Aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2020/21” con Allegato A Piano Offerta Formativa A.F. 2020/21 e Allegato B.
18. Deliberazione n. 2997 del 30.03.2020 “Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2020/21”.
19. Deliberazione n. 3192 del 3.06.2020 “Repertorio regionale dell’offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l’attuazione del sistema IeFP per l’anno formativo 2020/21”
20. Decreto n. 8621 del 17.07.2020 “Approvazione ulteriore aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione offerta formativa 2020/21”
21. Deliberazione n. 3390 del 20.07.2020 “Indicazioni Regionali per l’avvio dell’anno scolastico 2020/11.
22. Decreto n. 9454 del 03/08/2020 “Determinazioni di budget delle istituzioni formative (accreditate ai sensi del D.G.R. 10817/2021 e s.m.i.) per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di IeFP – anno formativo 2020/21”.
23. Decreto n. 10043 del 28/08/2020 “Approvazione ai sensi del D.G.R. n. 2997/2020 dell’avviso pubblico per la realizzazione di un’offerta formativa in apprendistato finalizzata all’acquisizione di un titolo di studio – ai sensi dell’art. 43 D.Lgs. 81/20115 anno formativo 2020/21”.
24. Decreto n. 11589 del 2/10/2020 “Avviso per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema di IeFP – anno formativo 2020/21”.
25. Decreto n. 9308 del 30/07/2020 “Approvazione ai sensi della DGR 3062/2020 dell’avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell’anno formativo 2020/21
26. Decreto 12362 del 19/10/2020 “Approvazione delle graduatorie relative all’avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell’anno formativo 20/21, approvato con decreto 9308/2020 “e Allegato A

#### **Normativa Servizi al Lavoro – reddito di autonomia e inclusione sociale**

27. L.R. n° 22 del 28 settembre 2006, “Il mercato del lavoro in Lombardia”
28. D.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 – “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
29. D.Lgs. 81 del 15/06/2015 “Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell’articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”
30. Decreto Interministeriale Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 12/10/2015 “Definizione degli standard formativi dell’apprendistato e criteri generali per la realizzazione dei percorsi di apprendistato”

37. Decreto n. 11053 del 9/12/2015 – “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro.
32. Decreto n. 5783 del 21.06.2016 “manuale di gestione della dote unica” a valere sul programma operativo regionale FSE 2014-2020 obiettivo “investimenti in favore della crescita e dell’occupazione approvazione aggiornamenti
33. Deliberazione n. 959 del 11.12.2018 “Dote Unica Lavoro – Fase III – Programma Operativo Regionale – Fondo Sociale Europeo 2014-2020” con Allegato 1 Linee Guida, Allegato 2 Sistema Profilazione, Allegato 3 Soglia Operatore
34. Decreto n. 19516 del 21.12.2018 “Approvazione Avviso DUL III Fase 2019-2021” con Allegati 1 Avviso, Allegato 2 Dotazione finanziaria, Allegato 3 Manuale di Gestione, Allegato 4 Assegnazione budget
35. Decreto 5673 del 18.04.2019 “Determinazioni relative all’avviso dote unica lavoro – terza fase 2019- 2021 - por fse 2014 – 2020” – attuazione della d.g.r n. 1533 del 15 aprile 2019
36. Decreto n. 9183 del 25/06/2019 “Approvazione delle graduatorie dei progetti presentati in relazione all’avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il consolidamento degli interventi di accompagnamento all’inclusione sociolavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria di cui al decreto 2259 del 21/2/2019”
37. Decreto n. 11010 del 25/07/2019 “Determinazioni relative all’avviso dote unica lavoro terza fase 2019- 2021 di cui al d.d.u.o. n. 19516 del 21 dicembre 2018 e ss.mm.ii.” Allegati 1-2-3
38. Decreto n. 16993 del 25.11.2019 “ Determinazioni relative all’avviso DUL III fase 2019-21 con il quale è stato disposto l’incremento della dotazione finanziaria, la definizione delle soglie massime operatore e l’aggiornamento dell’avviso e manuale di gestione DUL”
39. Decreto n. 3977 del 31.03.2020 con il quale sono state aggiornate le disposizioni dell’avviso Dul a seguito delle restrizioni connesse all’emergenza epidemiologica da Covid-19 e aggiornate le soglie massime operatore”
40. Decreto n. 13254 del 4.11.2020 ”determinazioni relative all’avviso DUL fase IV- attuazione della DGR 3470 del 5.08.2020”
41. Decreto n. 3470 del 5.08.2020 “Linee guida per l’attuazione della IV fase di DUL”
42. Decreto n.19738 del 24.12.2018 “Approvazione Avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II” con Allegato A Avviso
43. Decreto n. 1038 del 29.01.2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia” di cui al d.d.g.n. 19738/2018. 1° rimodulazione.
44. Decreto n. 6035 del 30/04/2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia – di cui al DDGN 19738/2018 II Rimodulazione”
45. Decreto 3773 del 25.03.2020 “Emergenza Covid-19 determinazioni relativamente all’avviso per l’attuazione della G. G. fase II in Lombardia
46. di cui al DDG n. 19738 del 24.12.2018
47. Decreto 4160 del 3.04.2020 “indicazioni in ordine all’utilizzo della modalità e-learning per i corsi autofinanziati per maggiorenni per il periodo di vigenza delle disposizioni in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica”
48. Decreto n. 9462 del 3.08.2020 “Indicazioni operative per i percorsi autofinanziati per maggiorenni ivi compresi i corsi regolamentati e abilitanti.
49. Piano Provinciale disabili per l’attuazione di interventi a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento lavorativo delle persone disabili .- Fondo regionale disabili – L.R. 13/2003

## PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE -IeFP

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine della triennalità, in base al superamento dell'esame finale, viene rilasciata un Attestato di Qualifica di Formazione Professionale di III livello EQF (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (IV Livello EQF).

Le figure professionali previste dall'area Turismo e Sport e dall'area Agroalimentare sono le seguenti:

### 1. Operatore della Ristorazione - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico la qualificazione nell'applicazione e utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consentono la preparazione dei pasti e l'allestimento dei piatti secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

### 2. Operatore della Ristorazione – Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico consentono lo svolgimento di attività relative all'allestimento sala, servizi ai tavoli e somministrazione bevande secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

### Operatore delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno.

Certificazione conseguita: *Qualifica di Formazione Professionale*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

### 3. PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, che mirano alla formazione di giovani che, per natura e caratteristiche della disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno di normali percorsi di istruzione e formazione professionale. Sono rivolti a sviluppare capacità cognitive, conoscenze e competenze professionali nonché a favorire l'inserimento socio lavorativo e garantiscono l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale.

### 4. QUARTO ANNO

Sono previsti 3 profili:

- Tecnico di Cucina
- Tecnico dei Servizi di Sala Bar
- Tecnico delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

Certificazione conseguita: *Diploma Professionale di tecnico*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

**Nell'anno formativo 2020/21 sono stati avviati 21 percorsi di Istruzione e Formazione Professionale** dettagliati nella seguente tabella

N. Classi	Annualità	Indirizzi	N. Alunni iscritti	N. Alunni con possibile dote	N. Alunni con sostegno
5	Prime	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	91	91	19
5	Seconde	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	110	107	16
5	Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	101	95	17
3	Personalizzati	Allievi con disabilità	26	23	26
3	Quarte	Cucina Servizi Sala Bar Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	67	66	5
<b>Percorsi in apprendistato</b>					
	Seconda e Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar	2	2	
	Quarta	Cucina Servizi Sala Bar Trasformazione Agroalimentare	2	2	
<b>Totale Allievi</b>			<b>399</b>	<b>386</b>	<b>83</b>

All'interno dei corsi sono presenti oltre agli alunni con disabilità certificata che usufruiscono dell'attività di sostegno anche ragazzi con disturbi specifici di apprendimento (DSA); diversi alunni inoltre non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di supporto e accoglienza. Elemento che contraddistingue le iscrizioni nella Formazione Professionale è la presenza di allievi con difficoltà relazionali e di apprendimento, per i quali è necessario un supporto metodologico e/o psicologico, situazione che richiede all'agenzia la necessità di dotarsi di formatori con competenze specifiche per l'attività di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini curriculari per i ragazzi delle classi 2<sup>^</sup>, 3<sup>^</sup> e 4<sup>^</sup>, per i quali ogni anno Apolf stipula oltre 210 convenzioni con aziende del territorio Provinciale, Regionale e in alcuni casi Nazionale nel settore alberghiero e della ristorazione, gli stage vengono realizzati in stretto raccordo con le aziende che diventano spesso potenziali datori di lavoro dei nostri alunni.

La presentazione dell'Offerta Formativa 2021/22 è stata prevista in considerazione della situazione epidemiologica attraverso gli Open Day sia nella modalità virtuale (20 novembre, 11 e 18 dicembre 2020) sia in presenza con un numero molto ristretto di partecipanti.

#### *Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti*

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore suddiviso nelle seguenti aree disciplinari di apprendimento:

- Area linguistica

- Area storico – socio- economica
- Area matematica scientifico- tecnologica
- Area comune di base (educazione motoria e religione)
- Area tecnico professionale (dal secondo anno di corso, attività di stage presso aziende del settore)

L'agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi. Il compito dell'ente è quello di offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, sostenendo il successo formativo, sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi nell'ottica di facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo.

### **Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale del SISTEMA DUALE**

Percorsi strettamente collegati ad azioni di sviluppo e potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro garantendo il raccordo organico e continuo tra formazione e mondo del lavoro. Attraverso la progettazione condivisa con le imprese e la previsione di un monte orario minimo obbligatorio di alternanza scuola-lavoro è possibile assicurare uno stretto raccordo con il tessuto produttivo e l'efficacia nell'inserimento lavorativo.

APOLF seguendo le indicazioni regionali per il nuovo anno formativo ha attivato attraverso il sistema duale 37 percorsi individualizzati di *alternanza scuola-lavoro* assicurando esperienze di alternanza per almeno 400 ore.

### **APPRENDISTATO DI QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE ai sensi dell'art. 43 D.Lgs.81/2015**

Regione Lombardia con decreto n. 10043 del 28/08/2020 ha pubblicato l'avviso pubblico per la realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo (qualifica professionale o diploma tecnico) rivolta ad apprendisti di I livello assunti ai sensi dell'art. 43 del D.lgs. n. 81/15. APOLF a partire da settembre 2020 ha già avviato 4 percorsi di apprendistato: 2 per il conseguimento della qualifica professionale e 2 per il conseguimento del diploma tecnico professionale.

APOLF quale ente di formazione svolge un compito strategico fondamentale, favorendo l'incontro tra aziende e allievi.

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE - IFTS**

Il progetto IFTS "*Tipicità enogastronomiche, sostenibilità ed innovazioni nelle filiere agroalimentari del territorio*" anche per l'annualità 2020/21 è stato ammesso a finanziamento da Regione Lombardia e verrà avviato entro la fine dell'anno.

Il Progetto è finanziato dall'UE e da Regione Lombardia, quasi tutti i partner (diversi enti di Formazione Professionale ed Istituti d'istruzione superiore, Università degli Studi di Pavia, PaviaSviluppo, Manpower s.p.a., Slow Food, Associazione Cuochi di Pavia, imprese e consorzi del settore) fanno parte del Polo Tecnico Professionale Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari accreditato da Regione Lombardia di cui APOLF è capofila.

Il Progetto è in continuità con le precedenti esperienze IFTS, la figura professionale individuata viene riproposta ma anche *aggiornata*, prevedendo l'introduzione di significativi elementi di innovazione didattica (formazione a distanza) e flessibilità organizzativa, lo sviluppo di nuove competenze abilitanti, l'attenzione particolare a conoscenze, abilità e soft skill connessi ai contenuti di sostenibilità ambientale.

Nello specifico della figura-obiettivo definita nel Progetto si precisa che essa è in grado di: correlare le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti; ideare e realizzare menù utilizzando prodotti che valorizzino le tradizioni enogastronomiche; conoscere i processi artigianali e di trasformazione agroalimentare del territorio; valorizzare e comunicare le qualità dei prodotti utilizzati, dal punto di vista organolettico, dietetico, nutrizionale e dal punto di vista storico-culturale ed ambientale; salvaguardare, nella pratica gastronomica, la biodiversità vegetale, la cultura rurale, i saperi popolari, le pratiche locali, la sostenibilità ambientale;

conoscere le nuove realtà culinarie connesse al valore nutrizionale e nutraceutico dell'alimentazione; conoscere e utilizzare in modo appropriato gli strumenti dei nuovi media e dei social network.

Il percorso formativo è strutturato a partire dall'individuazione e declinazione di *6 filiere agroalimentari e gastronomiche*, attraverso le quali si svilupperanno le conoscenze, abilità e competenze descritte nel Profilo professionale. Il percorso della durata di 1000 ore è articolato in 560 ore di attività d'aula, 40 di laboratorio in impresa e 400 ore di stage da realizzare presso una o più aziende.

*Certificazione finale*: a conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV).

### PROGETTI REALIZZATI in AMBITO IeFP

- **Progetto Formativo integrato “Family Group Conference “**  
ASST è l'ente proponente del progetto con partner Comune di Pavia e Apolf.  
Verrà avviato un percorso sperimentale basato sulla valorizzazione delle potenzialità e responsabilità della famiglia nel far fronte alle difficoltà di cura di bambini e ragazzi nonché nel coinvolgimento della rete vicina alla famiglia stessa.
- **Progetto “Il malessere e il disagio giovanile: apatia, trasgressività, devianza, (cyber)bullismo. Evitare pericoli, promuovere competenze e benessere”**  
Il progetto sostenuto da un partenariato composto da Fondazione Le Vele, soggetto capofila, Comune di Pavia - Assessorato all'Istruzione e formazione – Pari opportunità e Politiche Temporalità – Sanità, ASST di Pavia e numerose istituzioni scolastiche e formative del territorio. Apolf partecipa al progetto senza alcun finanziamento.  
Il progetto intende, da un lato, sviluppare un modello partecipativo, inclusivo, innovativo ed educativo rivolto a giovani e adolescenti con la partecipazione delle pertinenti istanze delle istituzioni e della società civile, dall'altro, realizzare una strategia di prevenzione della violenza e della delinquenza giovanile con la partecipazione attiva degli adolescenti e dei giovani ad alto rischio sociale.  
Gli studenti e le famiglie di APOLF, se disponibili e/o interessati potranno rivolgersi ad uno sportello di ascolto anche on line gestito da personale qualificato.
- **Progetto “Fareassieme fa star bene”**  
Percorso di sensibilizzazione alla salute mentale: l'abbattimento dello stigma e l'incontro con il sapere esperienziale. Ente promotore Casa del Giovane di Pavia.
- **Progetto Scuole al centro: comunità educanti che crescono in rete**  
Seconda annualità del progetto finanziato da “Con i bambini – Impresa Sociale” è sostenuto da un partenariato composto da CSF, soggetto capofila, e numerose organizzazioni del terzo settore ed enti di differenti aree territoriali, tra cui APOLF.  
Obiettivo del progetto è quello di sviluppare in una logica di rete nuovi approcci educativi preventivi da sperimentare in contesti differenti.  
APOLF parteciperà all'azione 10 “Open lab di orientamento” con un laboratorio personalizzato rivolto agli studenti delle scuole medie.
- **Il Laboratorio del Gusto – Ristorante Didattico**  
Il Laboratorio del Gusto è stato avviato nell'ottobre 2016, si tratta di una vera e propria attività di somministrazione di cibi e bevande che vede il coinvolgimento delle classi seconde, terze e quarte di tutti e tre gli indirizzi (Cucina, Sala e Agroalimentare). Al ristorante può accedere solo il personale di enti, imprese ed istituzioni che in virtù di una collaborazione con APOLF, sottoscrivono un'apposita convenzione.

I clienti non sono solo clienti ma contribuiscono, attraverso il loro giudizio, alla valutazione della performance dei ragazzi effettuata periodicamente dai docenti di laboratorio.

- **Organizzazione di Eventi**

Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell'Agenzia, sensibilizzano il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolano gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente da APOLF, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.

- **Visite Aziendali e viaggi d'istruzione**

## AREA SOCIALE

APOLF collabora con i tre Istituti Penitenziari della provincia e con l'Ufficio dell'Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Pavia. Nel corso degli anni i progetti si sono caratterizzati per le attività legate agli inserimenti lavorativi e al sostegno del detenuto in vista della scarcerazione. Grazie a tali progetti numerose persone in esecuzione penale interna o esterna hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in attività lavorative svolte al di fuori degli Istituti e hanno potuto usufruire di progetti personalizzati legati al reinserimento individuale

Per l'anno 2021 sono previsti i seguenti progetti:

### **Progetto “Incubatori di comunità” - Centro Diurno Ponte**

Apolf è capofila del bando di Regione Lombardia: D.G. Politiche per la famiglia, genitorialità e pari opportunità – decreto n. 13365 del 20/09/2019 “ Approvazione dell'avviso pubblico di manifestazione di interesse per la partecipazione alla partnership di progetto regionale cofinanziato dalla Cassa delle Ammende, in attuazione dell'accordo stipulato con la conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, per la realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo e/o di inclusione sociale rivolte a persone in esecuzione penale in situazione di particolare fragilità”.

Il progetto è stato approvato ad aprile 2020 e si sta procedendo con l'attivazione dei due centri diurni previsti (uno interno al carcere e uno presso il Serd di Pavia). E' innegabile che l'emergenza sanitaria in atto, le norme di distanziamento, le indicazioni normative che favoriscono lo svolgimento di attività individuali anziché di gruppo e la chiusura degli Istituti Penitenziari a scopo di prevenzione hanno notevolmente rallentato la partenza dell'attività che, per sue caratteristiche, è di carattere gruppale.

### **Progetto “Baraonde”**

Apolf è partner del progetto approvato da Regione Lombardia in data 28/07/2020, con Decreto n. 9129/2020 presentato sull'avviso pubblico “per la messa a sistema di un modello di intervento integrato regionale a favore di giovani e adulti a grave rischio di marginalità” (decreto 5149 del 03/04/2020). Capofila è la Cooperativa la Collina. Lo scopo del progetto è quello di promuovere azioni di pronto intervento sociale e presa in carico delle situazioni di bisogno determinatesi a seguito di una condizione di precarietà e di emarginazione. Apolf svolgerà attività di consulenza legale nell'ambito delle attività di segretariato sociale.

### **Progetto “Al lavoro!: percorsi di accompagnamento all'autonomia di soggetti fragili in carico ai servizi sociali”**

Apolf è partner del progetto DGR 7773/2018 “Sperimentazione di percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio”, finalizzato alla promozione di percorsi di inclusione attiva di una fascia di popolazione eterogenea che, pur partendo da condizioni diverse di esclusione sociale e lavorativa, condivide un bisogno comune di “adattamento/riadattamento” all'attività formativa e/o occupazionale. Capofila è Il Consorzio Sociale Pavese.

Apolf ha in carico l'erogazione dei servizi di bilancio delle competenze e valutazione del potenziale.

### **Progetto “Pasticceria di inclusione”**

La realizzazione di tale progetto, in collaborazione tra Apolf, Casa di Reclusione di Vigevano e Cooperativa Geletica, era prevista per la primavera del 2020 ma, a causa della situazione sanitaria che ha determinato una forte riduzione delle attività interna al carcere e il blocco dell’ingresso degli operatori esterni, è stata posticipata al 2021. La Cooperativa gestisce un bar pasticceria a Vigevano che vede come soci lavoratori soggetti disabili, ha inoltre collaborato con Apolf ospitando in tirocinio una detenuta del carcere.

Al fine di effettuare un progetto di inclusione sociale di carattere innovativo si è organizzato un corso di pasticceria all’interno dell’Istituto Penitenziario che vede come discenti i detenuti e come docenti un pasticcere professionista di Apolf e alcuni ragazzi disabili soci lavoratori della cooperativa.

Il progetto è finanziato con fondi del Rotary di Vigevano.

### **Progetti Fondo Sociale Europeo destinati a persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria**

Il 31 dicembre 2020 terminano il Progetto V.A.I. - Valorizzare Autonomia e Inclusione (che vede Apolf come capofila) e il progetto Prima Pietra (che vede Apolf come partner e Caritas Vigevano come Capofila). Si tratta di due progettazioni importanti per l’entità e la durata che normalmente viene prevista. Si è in attesa di un nuovo Avviso da parte di Regione al fine di pianificare nuove attività da svolgersi nell’anno 2021.

## **AREA SERVIZI PER IL LAVORO**

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l’Agenzia ha avuto l’Accreditamento regionale per poter operare nell’Area dei Servizi al Lavoro.

### **ATTIVITÀ DI SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO**

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L’attività prevede: prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, supporto ai neo-qualificati/diplomati per la ricerca del lavoro, proposizione di programmi regionali, nazionali ed europei di “presa in carico”; gestione della DID e del Patto di Servizio.

Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-quarantenni/cinquantenni espulsi dal MdL, apprendisti, cittadini diversamente abili e svantaggiati, minori stranieri non accompagnati, si tratta di persone prevalentemente con qualifiche medio-basse.

Sono programmati interventi formativi ed orientativi nelle ultime classi dei percorsi IeFP e IFTS di APOLF e di altri istituti scolastici, al fine di offrire a studenti e docenti migliori strumenti per operare all’interno delle dinamiche del Mercato del Lavoro.

Durante la scorsa annualità l’attività si è fortemente ridotta a causa della pandemia che, per un tempo definito, ha fermato le attività ma che, anche in un periodo successivo, non ha permesso il ritorno alla normale affluenza di utenti. Ciò premesso si ipotizzano per il 2021 circa 100 persone che saranno interessate ai servizi generali di Sportello e/o attivazione del Patto di Servizio. Per alcuni di loro si potrà prevedere l’attivazione di una Dote Lavoro e/o Garanzia Giovani o di un percorso di inserimento (tirocinio extracurricolare e/o inserimento lavorativo). Per coloro i quali non avranno la possibilità di essere inseriti in progetti specifici si prevedono incontri di gruppo di orientamento e ricerca attiva del lavoro.

Si precisa infine che, come avvenuto in passato, in alcuni casi è ipotizzabile che si attivino, grazie alle interazioni tra Apolf utenti e imprese, degli inserimenti lavorativi senza poter però beneficiare di specifiche risorse (ad es. Dote Lavoro o Garanzia Giovani), a causa di condizioni specifiche dell’utenza, dell’azienda o dell’assenza di finanziamenti riguardati i progetti stessi

### **NOTE UNICA LAVORO**

Dote Unica Lavoro intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della propria vita professionale attraverso un’offerta integrata e personalizzata di servizi.

E' rivolta a disoccupati over 29 anni, residenti o domiciliati in Lombardia con il possesso di specifici requisiti. Dote Unica Lavoro individua 5 fasce di intensità di aiuto, a ciascuna delle quali corrisponde un budget assegnato (Dote) di valore proporzionale e corrispondente alla possibilità di usufruire di specifici servizi di orientamento, sostegno per l'inserimento lavorativo e attività formative.

Durante la scorsa annualità l'attività si è fortemente ridotta a causa della pandemia che, per un tempo definito, ha fermato le attività ma che, anche in un periodo successivo, non ha permesso il ritorno alla normale affluenza di utenti. APOLF, in ragione dei finanziamenti accordati anche alla luce dei risultati conseguiti nello scorso anno, potrà presumibilmente prendere in carico nel 2020 circa 10 persone.

I vincoli posti dalle procedure di Regione rendono più problematica rispetto al passato l'assegnazione di risorse in quanto esse sono determinate in modo molto più stringente dal conseguimento di un inserimento lavorativo, tale risultato risulta piuttosto complesso da perseguire, in modo particolare alla luce dell'attuale situazione sanitaria che ha fortemente inciso sull'economia della Provincia.

Nonostante i vincoli rendano difficoltosa l'acquisizione di risorse per i servizi al lavoro, Apolf intende proseguire ad offrire ai candidati l'opportunità di tali percorsi. La decisione è frutto dell'analisi dei bisogni dell'utenza che a noi si rivolge (prevalentemente adulti di bassa scolarizzazione o immigrati e svantaggiati e con scarse possibilità di inserimento lavorativo) e per la quale si ritiene coerente con la nostra mission sociale di offrire una gamma di servizi formativi e di orientamento (valutati quasi sempre nelle customer di buono/ottimo livello) che possano generare una crescita professionale, culturale e sociale per i beneficiari.

## **GARANZIA GIOVANI**

APOLF proseguirà l'attiva partecipazione al Piano nazionale Garanzia Giovani rivolto a tutti i giovani tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in nessun percorso formativo.

Garanzia Giovani prevede la possibilità di attivare percorsi di orientamento, sostegno all'inserimento lavorativo, prevede inoltre percorsi formativi brevi per gruppi classe max di 3 persone. Il servizio formativo viene finanziato al 100% solo per la fascia medio bassa a fronte di un risultato occupazionale e per le altre fasce d'aiuto, per il 50% a processo ed il restante 50% a risultato (inserimento lavorativo). Il Tirocinio non è considerato un risultato in riferimento al finanziamento della Formazione.

Il Tirocinio viene riconosciuto un risultato riferito alla dote G.G. purché sia della durata di almeno 91 giorni ma non superiore a 180.

Alla luce di ciò negli ultimi anni si è valutato possibile attivare percorsi formativi specialistici solo per beneficiari con competenze adeguate di ingresso e con buone opportunità di inserimento lavorativo e, alla luce delle caratteristiche dei servizi ammissibili della dote Garanzia Giovani si è inteso, in linea generale, attivarla prevalentemente a fronte dell'individuazione di una concreta opportunità di tirocinio e/o inserimento lavorativo. Ciò implica un lavoro preliminare di mappatura dei candidati potenziali e di ricerca costante sul territorio delle opportunità di inserimento. Tale situazione si è ulteriormente complicata negli ultimi mesi a causa dell'emergenza sanitaria che ha visto un numero inferiore di persone accedere agli uffici di Apolf e numerose aziende con le quali si collabora gestire una crisi economica che non permette loro nuovi inserimenti lavorativi.

Si ipotizza per il 2020 l'attivazione di circa 20 doti Garanzia Giovani.

## **TIROCINI EXTRA CURRICULARI**

Nell'ambito dei propri Servizi al Lavoro APOLF attiva, in collaborazione con Imprese e cittadini interessati, tirocini extracurricolari che si realizzano al di fuori dei normali programmi di DUL e Garanzia Giovani. Tale tipologia di Tirocini è messa in atto su esplicita richiesta dei soggetti interessati che optano per questa soluzione di inserimento o per l'impossibilità di utilizzare Dote Lavoro o Garanzia Giovani relativamente ai loro criteri restrittivi di applicazione. Sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente si ipotizza di attivare N. 40 Tirocini extra curricolari. Tale previsione deve necessariamente tenere conto della profonda crisi economica legata alla situazione pandemica che ha portato in numerosi casi al blocco delle assunzioni, alla riduzione del personale o alla chiusura di numerose attività produttive.

### **CORSI PER ADULTI – Autofinanziati**

Si ipotizza l'attivazione dei Corsi che tradizionalmente APOLF offre al territorio, oltre ad altre nuove tipologie corsuali che potranno essere messe in cantiere nel 2021. Tali Corsi sono di norma svolti congiuntamente ed in modo integrato con i Corsi finanziabili da Dote Lavoro e Garanzia Giovani e della durata media 70/80 ore.

- Corso “Competenze di base nella professione di panettiere-pasticcere”
- Corso “Competenze base nella professione di Aiuto Cuoco”
- Corso “Competenze base nella professione di operatore sala e bar”

Ogni corso sarà destinato a 10/12 persone (compresi i cittadini dotati che rappresentano l' 80% dei partecipanti) a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze. Le persone potranno inoltre usufruire di supporti per la ricerca attiva di tirocini retribuiti ed opportunità lavorative.

Si prevede inoltre l'attivazione di:

- n. 1 edizione del Corso “Conduttori generatori di vapore (I, II III e IV Livello)”

Il Corso ha la durata di 150 ore ed è realizzato su programmi definiti dalla normativa vigente. È frequentato da circa 14 persone a cui sarà rilasciato Attestato di partecipazione. APOLF è l'unico Ente che nella città di Pavia offre questa opportunità formativa. È un corso che prepara al conseguimento del “patentino” e riduce la durata del tirocinio obbligatorio. Partecipano prevalentemente artigiani o dipendenti di aziende del settore.

### **PROGETTO “CON-VENIRE”**

Apolf collabora con iniziative varie a favore dei minori stranieri non accompagnati ospiti presso Comunità educative o SPRAR. Il Progetto “Con-venire” è stato approvato nell'Ottobre 2018 sull'Avviso pubblico “Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1 - Obiettivo nazionale 1 – lett. e Percorsi di inclusione in favore di minori stranieri non accompagnati (MSNA) presenti nelle strutture di seconda accoglienza”. Capofila del Progetto, di durata biennale, è l'Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona.

Oltre a diversi partner del Lodigiano sono coinvolti enti del territorio Pavese, tra cui il Comune di Pavia, il CPIA ed alcune Cooperative Sociali. Il progetto ha come finalità la costruzione di un sistema di presa in carico multidisciplinare e di accompagnamento all'autonomia dei MSNA e ha come obiettivi specifici quelli di migliorare la capacità del sistema di offrire interventi integrati e personalizzati, accrescere le competenze professionali e sociali dei MSNA, per favorire la loro integrazione e accrescere la loro partecipazione attiva nella società. Si promuoveranno azioni di integrazione e aggregazione sociale ed infine si intende monitorare e valutare l'esperienza progettuale nell'ottica della successiva diffusione e scambio di buone prassi. In tale contesto sinergico APOLF si occuperà nel 2021 di:

- attivare n. 1 corsi base per panettiere e pasticcere
- attivare n. 1 corso base per aiuto cuoco
- attivare alcuni tirocini extracurriculari
- Il progetto ha termine il 30/06/2021.

### **PROGETTO “SOSTENIBILITA' CHE INCLUDE” – Bando Coltivare Valore**

Nel 2017 APOLF è entrato in partenariato con i diversi soggetti della Provincia di Pavia che hanno costituito la “Rete Pavese dell'Agricoltura Sociale”, di cui fanno parte una decina di cooperative sociali, associazioni e imprese agricole e che gode della collaborazione della Provincia di Pavia.

La Rete ha beneficiato nel 2019, insieme ad altri partner del territorio, tra cui l'Università di Pavia, dell'approvazione di un Progetto triennale finanziato da Fondazione Cariplo sul Bando “Coltivare valore” e denominato “La sostenibilità che include”.

Il ruolo di APOLF nel 2021 nell'ambito del Progetto è relativo all'attivazione di tirocini per i soggetti svantaggiati coinvolti.

Apolf svolge anche un ruolo di co-direzione e co-progettazione in itinere.

## **PIANO PROVINCIALE DISABILI**

Apolf è ente accreditato per l'erogazione dei servizi relativi alla Dote Unica Lavoro – Disabilità (DULD), misura attraverso cui Regione Lombardia promuove e finanzia un'offerta di servizi a favore dell'inserimento e del mantenimento lavorativo delle persone con disabilità. L'offerta trova specifica attuazione nei bandi gestiti dalle Province.

Per l'anno 2021 Apolf prevede il coinvolgimento di circa 20 soggetti.

## **AREA PROGETTAZIONE**

All'interno delle attività di APOLF e del suo organigramma è presente l'Area Progettazione R. & S. che ha il compito di supportare lo sviluppo ed il radicamento dell'Ente attraverso l'individuazione di Linee e Bandi di finanziamento, facenti capo ad istituzioni regionali, nazionali ed europee ed alle Fondazioni bancarie. Tale Area collabora costantemente con la Direzione e le altre Aree operative dell'Ente per elaborare, in sinergia con partner del territorio o in autonomia, i diversi Progetti finalizzati al consolidamento delle attività dell'Ente ed al suo ulteriore sviluppo. È compito di tale Area anche proporre nuove prospettive progettuali inerenti la mission dell'Ente. Collaborano alle attività di Progettazione, secondo necessità specifiche, anche professionisti esterni incaricati di compiti specifici di co-progettazione. Si segnala che il referente della progettazione è in pensione da luglio 2020 e pertanto l'ente si preoccuperà di impegnare per tale ruolo temporaneamente personale esterno.

Anche nel 2021 l'area progettazione sarà impegnata ad elaborare i nuovi progetti finalizzati a dare continuità alle azioni già in essere e proporre di nuove.

## **LA COMUNICAZIONE**

La comunicazione rappresenta un'attività fondamentale, e non episodica, della strategia operativa di APOLF, nonché un elemento qualificante del sistema di relazioni tra l'Agenzia e i suoi "portatori di interesse".

Le azioni connesse con tale attività si prevedono, pertanto, declinate su un duplice livello:

- Il piano relativo all'Agenzia nel suo insieme (la mission, i valori portanti, la qualità dell'offerta, le aree di attività, le modalità di accesso ai servizi...), destinato a valorizzare la solidità organizzativa e l'efficienza complessiva di APOLF;
- Il piano relativo ai singoli servizi e/o progetti, destinato a far conoscere puntualmente le opportunità offerte ai potenziali utenti/clienti.

APOLF è dotata di un'immagine coordinata, di un logo, di carta intestata, cartelline, materiale informativo e biglietti da visita. Particolarmente funzionale risulta il "dialogo" tra sito e Pagina Facebook.

## **LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI**

### **Certificazione di Qualità**

L'Agenzia, certificata dal 2003 dalla SGS, a maggio 2018 ha ottenuto il nuovo certificato ISO 9001:2015, confermato in occasione della consueta visita di sorveglianza annuale tenutasi a giugno 2020.

Il grado di soddisfazione degli stakeholder (interni ed esterni) individuati nell'analisi di contesto richiesta dalla nuova norma ISO 9001: 2015, viene valutato attraverso appositi strumenti di rilevazione quali:

- Customer allievi dei percorsi IeFP somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer allievi dei percorsi formativi per adulti somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer operatori somministrate al termine dell'anno formativo;
- Feedback committenti di eventi esterni inviate al referente dell'ente/istituzione qualche giorno dopo l'evento;
- Customer clienti del ristorante didattico compilate dai clienti al termine del pasto.

Tutti i questionari, una volta rielaborati, confluiscono nell'analisi dati redatta dal referente del Sistema Qualità con la supervisione della Direzione. I dati complessivi vengono presentati al personale nella riunione di inizio anno formativo.

I dati raccolti per l'anno formativo 2019/20 sono stati esaminati dalla referente SGQ e riportati nel documento elaborazione dati: IeFP, Apprendistato, Ristorante Didattico, Eventi, Operatori, Area Sociale, Area Servizi al Lavoro.

### Codice Etico e Modello Organizzativo

APOLF quale ente accreditato presso la Regione Lombardia e nel rispetto del modello di compliance ex d.lgs 231/2001 ha adottato il Codice Etico, il Modello Organizzativo Parte Generale e Parte Speciale e l'Analisi dei rischi documenti già aggiornati nel dicembre 2013. L'Organismo di Vigilanza è operativo dal 30.12.2010 con l'obbligo di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e di gestione.

### Piano Triennale Anticorruzione.

Come previsto dalla Determinazione n. 8 del 17.06.2015 dell'ANAC e dal Decreto di Regione Lombardia n. 6615 del 4.08.2015 "Approvazione delle linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti accreditati ai servizi di IeFP e servizi al lavoro" l'Agenzia ha provveduto ad aggiornare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) relativo alla triennalità 2020-2022

## RISORSE UMANE

Presso l'agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- CCNL Regione e Autonomie Locali – a seguito del trasferimento del personale della Provincia e del Comune ad APOLF(dicembre 2011). Personale rappresentato attualmente da 2 dipendenti.
- CCNL della formazione Professionale, forma contrattuale utilizzata per il personale assunto direttamente dall'Agenzia.

Nell'anno formativo 2020/21 ci sono n. 26 dipendenti dell'Agenzia che operano come di seguito dettagliato:

N. 24 dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Direttore facente funzioni	
1	Responsabile amministrativo	
1	Impiegata amministrativo	
2	Impiegato di segreteria	
15	Formatori/tutor	
1	Coordinatore e formatore /tutor area sociale	
1	Docenti/tutor	Ex Provincia
1	Docenti/tutor	Ex Comune
1	Operatore tecnico della logistica	

N. 2 dipendenti con contratto a tempo determinato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Coordinatore percorsi Istruzione e Formazione Professionale	
1	Formatore/tutor	

Si sottolinea che a luglio 2020 il dipendente ex Provincia di Pavia coordinatore dell'area Servizi al Lavoro e Progettazione è andato in pensione.

APOLF si avvale di personale specializzato – professionisti nei vari settori – al fine di garantire la qualità formativa nei corsi e servizi offerti per la gestione di specifiche progettualità relative alle diverse aree dell'ente, mediamente 25 professionisti con incarichi annuali.

Attualmente la posizione del vicedirettore e del Direttore sono ricoperte dalla stessa figura. Con l'individuazione di un nuovo direttore e la presenza del vicedirettore, l'intera organizzazione potrà trarne beneficio. Sarebbe inoltre necessario, alla luce delle nuove normative e procedure definite da Regione Lombardia - che accrescono notevolmente il carico di lavoro ordinario nella gestione delle attività di classe degli IeFP - prevedere l'integrazione nella Segreteria Didattica di una nuova risorsa umana dedicata in particolare a rispondere ai nuovi adempimenti.

## RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende rafforzare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che APOLF negli anni ha stipulato numerosi protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto per il nuovo anno formativo oltre 210 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero ed in altri comparti del MdL.

Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno dei percorsi IeFP, così come in altre tipologie corsuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

Analogamente la sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva trova riscontro nei progetti di tirocinio extra-curriculare promossi dai Servizi al Lavoro dell'ente e di cui beneficiano sia giovani che adulti.

## INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO E MANTENIMENTO STRUTTURALE

Obiettivo dell'Agenzia è quello di mantenere in situazione efficiente la struttura, le aule, gli uffici ed i laboratori per meglio rispondere alle diverse esigenze didattiche e formative.

Complessivamente gli interventi programmati sono tutti orientati a rendere più funzionale, più apprezzabile ed accogliente la nostra struttura, consentendo inoltre di valorizzare il patrimonio in dotazione.

Educare, crescere ed accogliere in un Centro che si vuole caratterizzare sempre più per la funzionalità e la qualità dei suoi spazi e laboratori, consente inoltre di accrescere gli strumenti e gli obiettivi pedagogici della nostra mission e garantisce, nel tempo, quel ruolo di protagonista e centro di eccellenza nel settore che APOLF ha saputo conquistare, in piena rispondenza alla natura pubblica che lo contraddistingue.

Diventa pertanto prioritario provvedere ai seguenti interventi:

- Riquilificazione della parte perimetrale interna ed esterna all'edificio prevedendo diversi interventi così articolati:
  - Rifacimento dei percorsi pedonali di accesso agli ingressi e dei marciapiedi,
  - Trasformazione del verde incolto in aiuole e siepi,
  - Realizzazione di un adeguato sistema di illuminazione,
  - Tinteggiatura delle pareti che si affacciano sul cortile e dell'inferriata di recinzione,
  - Rifacimento del cancello carrabile (attualmente usurato) prevedendolo elettrico e pertanto migliorando l'accesso alla struttura in termini di controllo e sicurezza,

- Riqualificazione dell'ampio cortile interno per renderlo fruibile non solo per sempre più efficaci attività didattiche ma anche per ospitare vari eventi culturali, cultural-gastronomici, incontri pubblici, promossi sia da Apolf che da soggetti ed istituzioni del territorio.
- Realizzazione di una specifica area orticola dedicata alla produzione di piante aromatiche, piante alimurgiche ed erbe selvatiche per favorire e valorizzare il loro utilizzo in chiave gastronomica da parte dei laboratori, prevedendo anche un impianto per l'irrigazione goccia a goccia (attivo anche nel periodo di chiusura della scuola) e attrezzature di protezione nel periodo invernale
- Intervento organico di riqualificazione dello spazio dismesso dell'ex custode, attiguo alla scuola, per l'ampliamento dei servizi didattici e formativi (nuova aula) e dei Servizi al lavoro (nuovo ufficio) così come richiesto attraverso specifica istanza già trasmessa al comune di Pavia.
- Implementazione delle attrezzature nei laboratori formativi, per stare al passo con le nuove conoscenze e competenze richieste dal MdL
- Sostituzione degli attuali termoconvettori presenti nei corridoi, spazi comuni, laboratori e palestra ormai obsoleti e di vecchia generazione che non riscaldano adeguatamente.
- Tinteggiatura delle aule, degli uffici e della palestra;
- Rinnovo arredo dell'Aula Magna prevedendo principalmente la sostituzione delle sedie attualmente deteriorate;
- Installazione di un Sistema di videosorveglianza interna ed esterna in chiave di prevenzione e controllo;
- Dotazione per le aule didattiche di Monitor multimediali al fine di promuovere la diffusione dell'innovazione tecnologica nella didattica e contribuire alla realizzazione della Didattica digitale integrata sempre più performante.

Si precisa che tali interventi strutturali di ammodernamento e qualificazione della struttura e dell'attività didattica e formativa, potranno trovare copertura finanziaria nelle Riserve esistenti.

## GLI OBIETTIVI PRIORITARI DI APOLF PER IL 2021

Gli obiettivi prioritari si possono così declinare e sintetizzare:

- Rafforzare l'Offerta formativa dei percorsi di qualifica, diploma professionale e personalizzati per allievi disabili, nell'ambito IeFP alla luce del nuovo repertorio regionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale approvato da Regione Lombardia in data 03.06.2020.
- Sviluppare, secondo quanto stabilito dalle indicazioni regionali, le opportunità offerte dal contratto di apprendistato e potenziare l'alternanza scuola lavoro nell'ambito dei percorsi IeFP, favorendo una differenziazione didattica capace di intercettare utenze caratterizzate da inclinazioni/aspettative che non possono essere completamente soddisfatte dalla didattica ordinamentale.
- Sviluppare progetti rivolti a promuovere, organizzare e attuare misure di inclusione socio-lavorativa per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria'.
- Potenziare e sviluppare l'Area Servizi al Lavoro per offrire un'organizzazione strutturata in grado di rispondere alle crescenti esigenze di interventi finalizzati all' inserimento / reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro ed alla prevenzione della disoccupazione, utilizzando i Programmi attivati dagli Enti regionali, nazionali ed europei.
- Consolidare l' Area Progettazione, in riferimento ai bandi regionali, nazionali ed europei ed a supporto dei percorsi di innovazione e qualificazione dell' Agenzia.
- Consolidare e innovare gli strumenti e le forme di comunicazione rivolte al pubblico ed ai beneficiari dei nostri servizi con particolare riferimento all' implementazione del nuovo sito istituzionale e all' animazione dei canali social (pagina Facebook e Canale YouTube).
- Progettare e realizzare il Percorso IFTS per la prossima annualità.
- Rafforzare il ristorante didattico/formativo, caratterizzato da menù sostenibili e che valorizzino le tipicità del territorio, in grado di consolidare i processi educativi in atto per favorire la crescita dei comportamenti

virtuosi degli studenti e della comunità e come contributo concreto a favore della sostenibilità ambientale e qualificazione delle tradizioni gastronomiche pavese.

- Valorizzare le potenzialità strutturali dell’Agenzia in riferimento alla sua dotazione laboratoriale, offrendo nuove opportunità di formazione nel settore alberghiero e della ristorazione, riguardanti la formazione di base, la riqualificazione/aggiornamento, la specializzazione e l’hobbistica ed in considerazione delle nuove tendenze socio-culturali riguardanti il settore.
- Migliorare la funzionalità della struttura come descritto del paragrafo precedente.
- Valorizzare il personale interno e attribuire incarichi di responsabilità in base al merito.
- Mantenere l’autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio bilancio economico.

### **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Al presente documento vengono allegati:

- Bilancio previsionale 2021
- Bilancio previsionale pluriennale /2021/2022/2023
- Parere del revisore

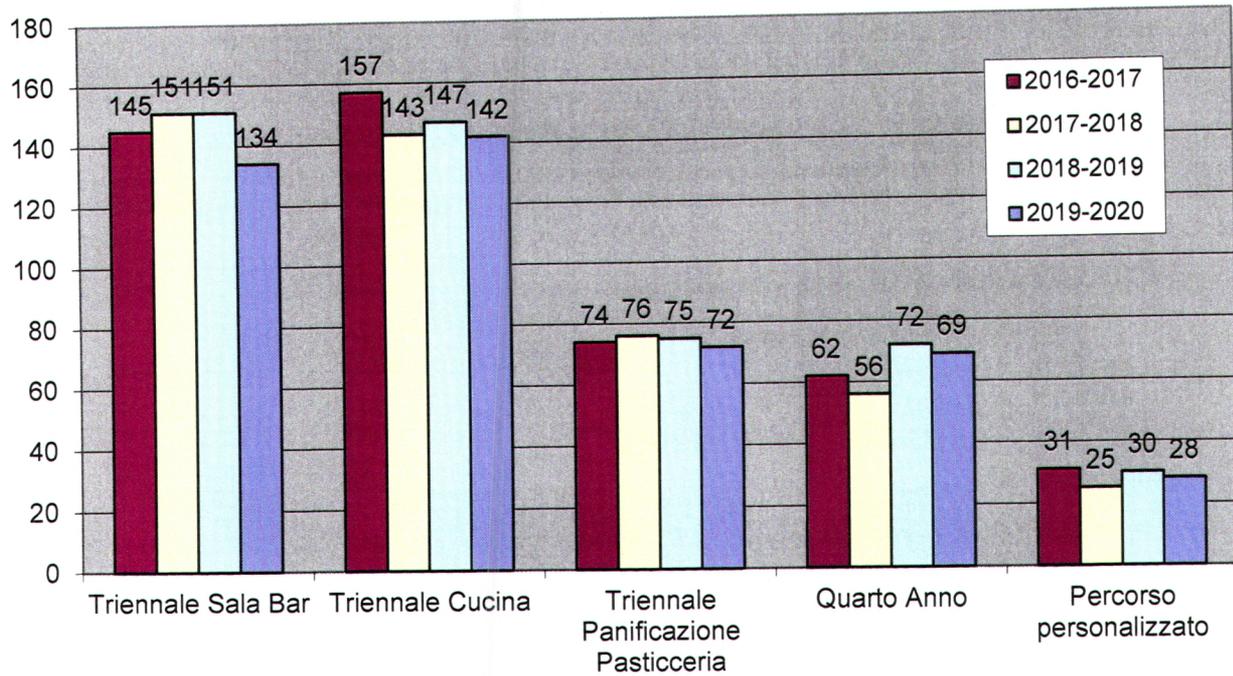
Pavia, 9 novembre 2020



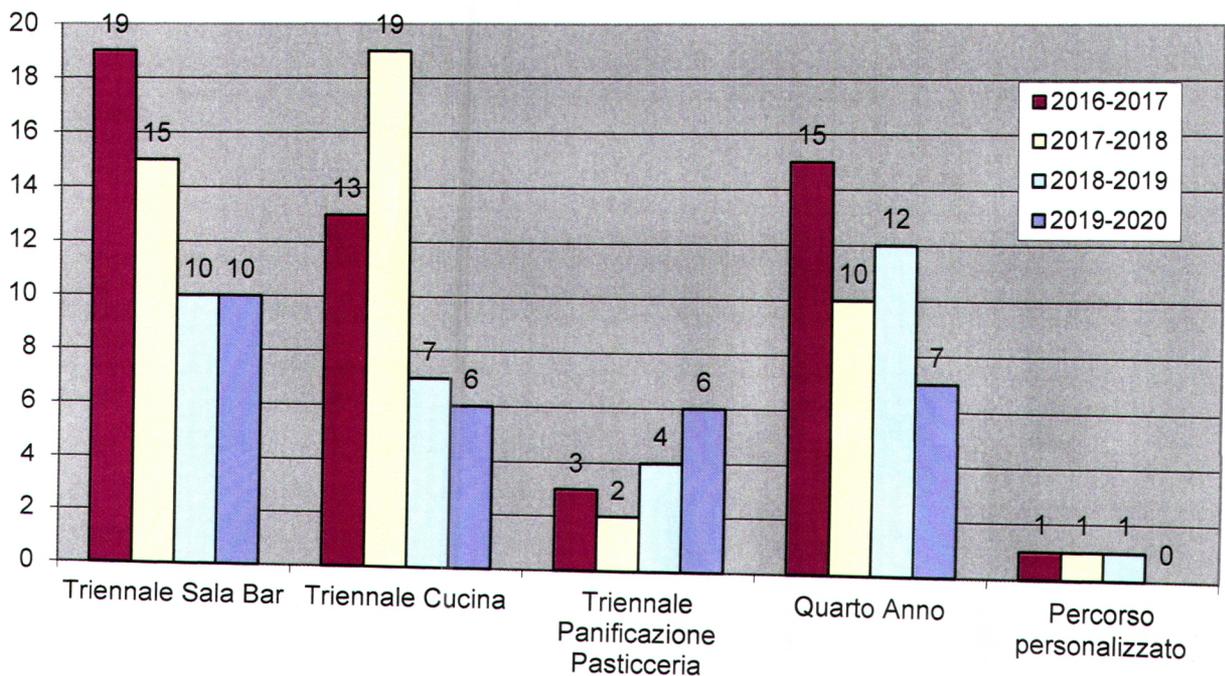
Direttore  
Dott.ssa Pierina Bianco



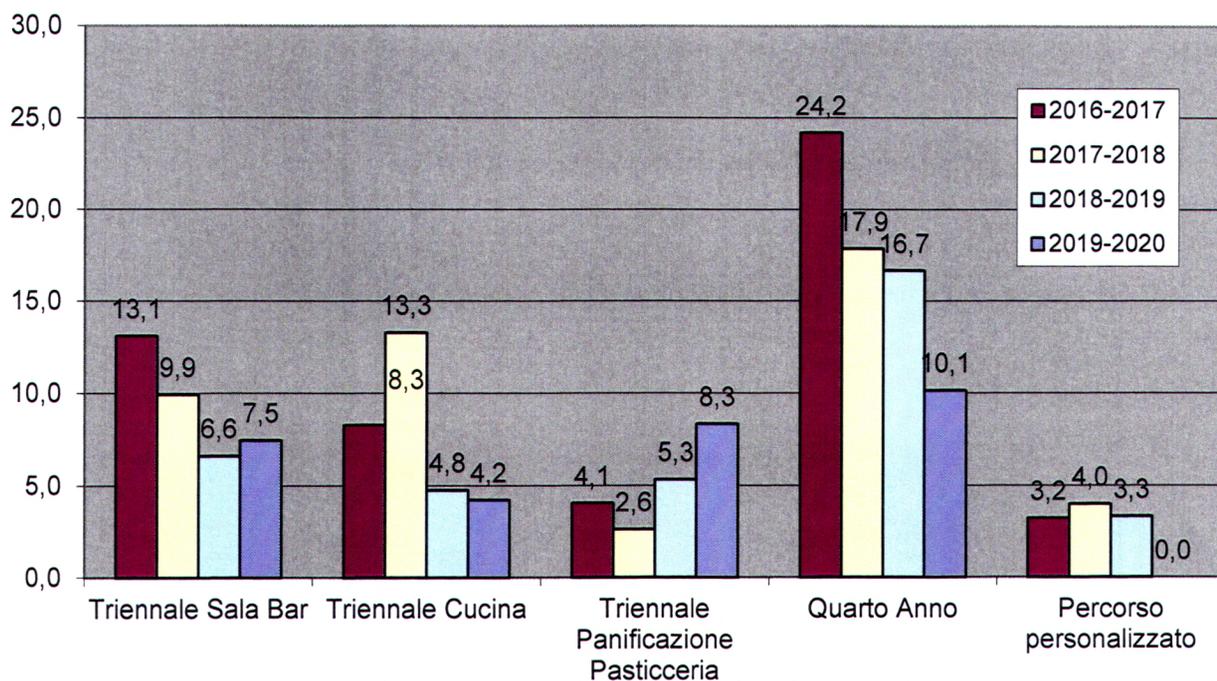
### leFP Andamento Iscritti - Dati Assoluti 2016/2020



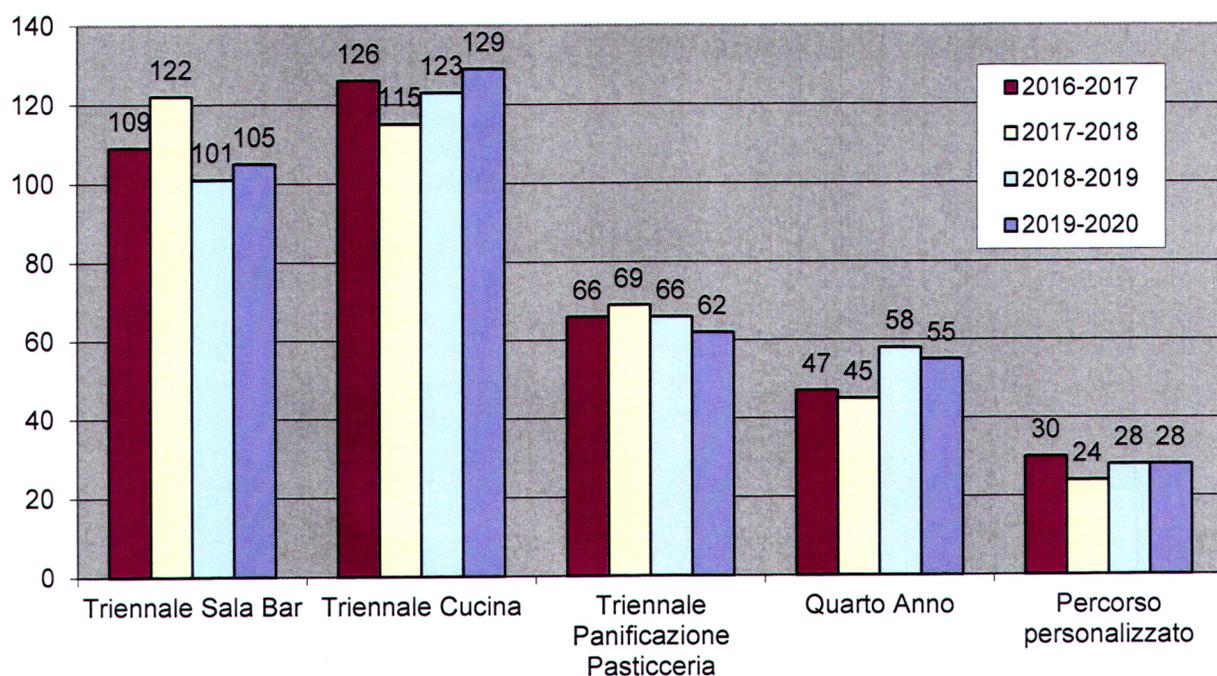
### leFP Andamento Ritirati - Dati Assoluti 2016/2020



### leFP Percentuale Ritirati su Totale Iscritti - 2016/2020



### leFP Andamento Promossi - Dati Assoluti 2016/2020



## Acronimi

- **APOLF:** Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A. F.:** Anno Formativo
- **IeFP:** Istruzione e Formazione Professionale
- **IFTTS:** Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- **A.T.S.:** associazione temporanea di scopo
- **EQF:** Quadro Europeo Qualifiche
- **C.C.N.L.:** contratto collettivo nazionale di lavoro
- **D. M.:** decreto ministeriale
- **D.D.I.F.:** diritto dovere istruzione e formazione
- **D.D.U.O.:** decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.:** deliberazione giunta regionale
- **PIP:** piano di intervento personalizzato
- **UEPE:** Ufficio Esecuzione Penale Esterna
- **PTP:** Polo Tecnico Professionale