

# **Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia**

## **Piano Programma anno 2022**

**(art. 26 Statuto)**

## Le normative Regionali di riferimento

### Normativa percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP):

1. L.R. n° 19 del 6 agosto 2007, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” e successive modifiche e integrazioni
2. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - “Recepimento delle aree professionali ai sensi dell’accordo in conferenza unificata del 27.07.11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell’offerta IeFP”
3. D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
4. D.D.U.O. n. 1319 del 22.02.2012 - “Modifiche ed integrazioni al “Manuale Operatore” di cui all’allegato 1 del d.d.u.o. n. 3637 del 21 aprile 2011”.
5. D.d.g. n. 9749 del 31 ottobre 2012 - Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – sezione B e all’albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
6. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
7. Decreto n. 12049 del 12.12.2012” Aggiornamento repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP.”
8. Decreto n.12550 del 20.12.2013 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’Offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo”
9. D.g.r. n. X/825 del 25/10/2013 “Nuovi Indirizzi Regionali in Materia di Tirocini”
10. Decreto n. 7214 del 28/07/2014 “Approvazione procedure, disposizioni, adempimenti specifici di standard formativi minimi di apprendimento, relativi all’offerta formativa di IeFP di secondo ciclo della Regione Lombardia in attuazione del D.D.U.O. n. 12250 del 20/12/2013.
11. Decreto n. 6643 del 04/08/2015 – “Aggiornamento del repertorio dell’offerta di IeFP e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP Regione Lombardia” e relativi allegati.
12. L.R. n. 30 del 05/10/2015- “Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro”
13. D.G.R. n. 4676 del 23.12.2015 “Disciplina dei profili normativi dell’apprendistato”.
14. Deliberazione n. 7763 del 17.01.2018 –Indirizzi regionali in materia di tirocini
15. Decreto n. 16110 del 8.11.2019 repertorio di istruzione e formazione professionale – recepimento dell’accordo relativo all’integrazione e modifica del repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di istruzione e formazione professionale, approvato in conferenza stato- regioni il 1° agosto 2019 Allegati 1-2-3-4-5-6-7
16. Decreto n. 14444 del 24.11.2020 “Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2021/2022” e Allegato A
17. D.D.G. n. 16229 del 22 dicembre 2020, “Aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - Offerta formativa 2021/2022”
18. D.G.R. n. XI/4397 del 10 marzo 2021, “Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2021/2022;
19. Decreto n.4345 del 30.03.2021 “Approvazione ai sensi della DGR 3062/2020 dell’avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell’anno formativo 2021/22”
20. Decreto 8405 del 21.06.2021 “Approvazione degli esiti della valutazione dei progetti presentati sull’avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell’anno formativo 2021/22, approvato con decreto 4345 del 30.03.2021 “e Allegato A
21. Decreto 9196 del 6.07.2021 “Approvazione dello scorrimento della graduatoria progetti IFTS da realizzare nell’anno formativo 2021/22, approvato con decreto 8405 a seguito dell’incremento delle risorse di cui alla DGR 4994 “
22. Deliberazione n. 5125 del 2.08.2021 “Determinazioni integrative in merito al calendario scolastico regionale pluriennale di cui alla DGR 3318/2012 per l’anno scolastico e formativo 2021/22”
23. D.G.R. n. XI/5140 del 2 agosto 2021, “Indicazioni regionali per l’avvio dell’anno scolastico e formativo 2021/2022”;

24. D. L. n. 111 del 6.08.2021 “Misure urgenti per l’esercizio in sicurezza delle attività scolastiche, sociali e in materia di trasporti”
25. D.d.u.o. n. 11051 del 9.08.2021 “Approvazione ai sensi della DGR 4397 dell’avviso pubblico per la realizzazione di un’offerta formativa in apprendistato finalizzata all’acquisizione di un titolo di studio ai sensi dell’art.43 e 45 D.Lgs 81/2015 anno formativo 2021/22” e Allegato A.
26. Ministero dell’Istruzione 14.08.2021 Protocollo d’Intesa per garantire l’avvio dell’anno scolastico nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di Covid-19.
27. D. L. n. 122 del 10.09.2021 “Misure urgenti per fronteggiare l’emergenza da Covid-19 in ambito scolastico, della formazione superiore e socio sanitario-assistenziale”.
28. D.G.R. n. XI/5227 del 13 settembre 2021, “Incremento del valore massimo delle doti istruzione e formazione professionale – a.f. 2021/2022”;
29. D.D.U.O. n. 12206 del 15 settembre 2021, “Determinazione dei budget delle istituzioni formative (accreditate alla sezione A ai sensi della d.d.g. 10187/2012 e s.m.i.) per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IeFP) - anno formativo 2021/2022.”.
30. Decreto n. 13378 del 7.10.2021 “Avviso per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di IeFP – Anno formativo 2021/22 in attuazione della DGR 4397/2021” e Allegati A – 1-2-3

#### **Normativa Servizi al Lavoro – solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità**

31. L.R. n° 22 del 28 settembre 2006, “Il mercato del lavoro in Lombardia”
32. D.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 – “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
33. D.Lgs. 81 del 15/06/2015 “Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell’articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”
34. Decreto Interministeriale Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 12/10/2015 “Definizione degli standard formativi dell’apprendistato e criteri generali per la realizzazione dei percorsi di apprendistato”
35. Decreto n. 11053 del 9/12/2015 – “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro.
36. Decreto n. 16929 del 22.12.2017 approvazione degli esiti della manifestazione d’interesse rivolta agli operatori accreditati ai servizi per il lavoro in attuazione dell’avviso approvato con d.d.s. n.15709/2017
37. Decreto n.19738 del 24.12.2018 “Approvazione Avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II” con Allegato A Avviso
38. Decreto n. 1038 del 29.01.2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia” di cui al d.d.g.n. 19738/2018. 1° rimodulazione.
39. Decreto n. 6035 del 30/04/2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia – di cui al DDGN 19738/2018 II Rimodulazione”
40. Decreto n. 16600 del 29/12/2020 Approvazione avviso “Garanzia Giovani formazione rafforzata” complementare all’avviso multimisura in attuazione dell’iniziativa garanzia giovani fase II in Lombardia
41. Decreto 152 del 11/01/2021 “Approvazione dell’avviso per l’attivazione di nuove misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria e loro famiglie – anno 2021 in attuazione della dgr n. 3955/2020”
42. D.D.S.23/04/2021 n. 5577 “Approvazione graduatoria dei progetti presentati in relazione all’avviso pubblico per l’attivazione di nuove misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria e loro famiglie – anno 2021 ex d.d.s. 52/2021
43. Decreto 6355 del 13/05/2021” Modifica e integrazione del d.d.s. 5577/21 e scorrimento della graduatoria approvata relativa all’avviso pubblico per l’attivazione di nuove misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria e loro famiglie – anno 2021 – d.d.s. 52/2021
44. Decreto 6316 del 12/05/2021 Avviso Dote Unica Lavoro fase quarta – attuazione della d.g.r.n. n. 4652 del 3 maggio 2021 “determinazioni relative alla dote unica lavoro fase IV a valere sul fondo di sviluppo coesione (FSC) – d.g.r. n. 3470 del 05/08/2020
45. Provincia di Pavia - Determinazione dirigenziale n. 701 del 21/07/2021 – U.O. Servizi per l’impiego – Piano Provinciale per l’attuazione di interventi a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento lavorativo delle persone disabili – Fondi Regionali L.R. 13/03

## PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l’Agenzia Provinciale per l’Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell’anno 2022.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

E’ indispensabile sottolineare che l’emergenza epidemiologica da Covid-19 ha determinato forti ripercussioni in tutti i settori della vita privata, sociale e lavorativa. La ripresa delle attività per il nuovo anno formativo è stata programmata ed organizzata tutta **presenza** in un complesso equilibrio tra sicurezza, in termini di contenimento del rischio di contagio, benessere socio emotivo di studenti e lavoratori dell’ente, qualità dei contesti e dei processi di apprendimento e rispetto dei diritti costituzionali alla salute e all’istruzione.

## PROGETTI IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI PAVIA

APOLF in quanto ente del Comune di Pavia contribuisce al raggiungimento di obiettivi che sono strategici per il territorio dal punto di vista dell’inclusione sociale, sia di giovani che di adulti, con la finalità del contrasto al disagio sociale anche attraverso la realizzazione di progetti di inserimento socio-lavorativo.

Elenchiamo di seguito i principali progetti (presentati in dettaglio nel seguito della relazione):

- A.L.I. Autonomia Lavoro Integrazione,
- Progetto Formativo integrato “Family Group Conference”
- Progetto “Coordinamento anti-dipendenze e disagio giovanile.

Altri progetti in fase preliminare:

- Progetto Pavia Città d’Acqua,
- Co-Progettazione del Piano Sociale di zona 2021-2023.

## PROGETTI IN COLLABORAZIONE CON LA PROVINCIA DI PAVIA

APOLF in quanto ente partecipato dalla Provincia di Pavia, attraverso lo strumento dell’accreditamento di Regione Lombardia per i servizi al lavoro, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici di incontro domanda offerta di lavoro sul territorio della provincia anche attraverso gli strumenti di Regione Lombardia , quali Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani.

La collaborazione con la Provincia si estrinseca anche attraverso la valorizzazione delle seguenti attività (presentate in dettaglio nel seguito della relazione):

- Piano provinciale disabili,
- Formazione di apprendistato professionalizzante.

## PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE -IeFP

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine del percorso triennale e al superamento dell'esame finale, viene rilasciato un Attestato di Qualifica di Formazione Professionale di III livello EQF (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (IV Livello EQF).

**I PERCORSI TRIENNALI** prevedono le seguenti figure professionali:

### 1. Operatore della Ristorazione - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico la qualificazione nell'applicazione e utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consentono la preparazione dei pasti e l'allestimento dei piatti secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

### 2. Operatore della Ristorazione – Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico consentono lo svolgimento di attività relative all'allestimento sala, servizi ai tavoli e somministrazione bevande secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

### 3. Operatore delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno.

Certificazione conseguita: *Qualifica di Formazione Professionale*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

## PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, che mirano alla formazione di giovani che, per natura e caratteristiche della disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di istruzione e formazione professionale. Sono rivolti a sviluppare capacità cognitive, conoscenze e competenze professionali nonché a favorire l'inserimento socio lavorativo e garantiscono l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale.

## PERCORSI DI QUARTO ANNO

Il percorso di IV anno fa parte del sistema di IFP regionale nel rispetto della centralità della formazione della persona, attraverso la valorizzazione e lo sviluppo di tutte le sue potenzialità, nella prospettiva di rafforzamento della crescita e dell'occupazione dei giovani.

Sono previsti 3 profili:

- Tecnico di Cucina
- Tecnico dei Servizi di Sala Bar
- Tecnico delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

Certificazione conseguita: *Diploma Professionale di tecnico*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

**Nell'anno formativo 2021/22 sono stati avviati 21 percorsi di Istruzione e Formazione Professionale** dettagliati nella seguente tabella

N. Classi	Annualità	Indirizzi	N. Alunni iscritti	N. Alunni con possibile dote	N. Alunni con sostegno
5	Prime	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	86	86	16
5	Seconde	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	99	99	16
5	Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	93	93	18
3	Personalizzati	Allievi con disabilità	25	22	25
3	Quarte	Cucina Servizi Sala Bar Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	58	57	7
<b>Percorsi in apprendistato</b>					
	Seconda e Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar	2	2	
	Quarta	Cucina Servizi Sala Bar Trasformazione Agroalimentare	2	2	
<b>Totale Allievi</b>			<b>365</b>	<b>361</b>	<b>82</b>

Nell'anno formativo in corso si è registrato un calo delle iscrizioni nelle classi prime.

All'interno dei corsi sono presenti oltre agli alunni con disabilità certificata che usufruiscono dell'attività di sostegno anche ragazzi con disturbi specifici di apprendimento (DSA); diversi alunni inoltre non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di supporto e accoglienza. Elemento che contraddistingue le iscrizioni nella Formazione Professionale è la presenza di allievi con difficoltà relazionali e di apprendimento, per i quali è necessario un supporto metodologico e/o psicologico, situazione che richiede all'agenzia la necessità di dotarsi di formatori con competenze specifiche per l'attività di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini curriculari per i ragazzi delle classi 2<sup>a</sup>, 3<sup>a</sup> e 4<sup>a</sup>, per i quali ogni anno Apolf stipula oltre 210 convenzioni con aziende del territorio Provinciale, Regionale e in alcuni casi Nazionale nel settore alberghiero e della ristorazione, gli stage vengono realizzati in stretto raccordo con le aziende che diventano spesso potenziali datori di lavoro dei nostri alunni.

La presentazione dell'Offerta Formativa 2022/23 è stata prevista, in considerazione della situazione epidemiologica, attraverso numerosi Open Day in presenza con un numero ristretto di partecipanti.

#### *Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti*

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore per il triennio e 1015 per il quarto anno i cui risultati di apprendimento vengono declinati in:

- Competenze culturali di base: comunicazione, linguistica, storico – geografico -giuridico ed economica, matematica scientifico- tecnologica, digitale e di cittadinanza

- Competenze tecnico-professionali specifiche, ricorsive e comuni caratterizzanti il contenuto della figura nazionale di indirizzo. In tale ambito si inserisce il tirocinio/alternanza presso aziende del settore a partire dalla seconda annualità

L'agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi. Il compito dell'ente è quello di offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, sostenendo il successo formativo, sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi nell'ottica di facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo.

### **Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale del SISTEMA DUALE**

Percorsi strettamente collegati ad azioni di sviluppo e potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro garantendo il raccordo organico e continuo tra formazione e mondo del lavoro. Attraverso la progettazione condivisa con le imprese e l'organizzazione di un monte orario minimo obbligatorio di alternanza scuola-lavoro è possibile assicurare uno stretto raccordo con il tessuto produttivo e l'efficacia nell'inserimento lavorativo.

APOLF seguendo le indicazioni regionali per il nuovo anno formativo attiverà attraverso il sistema duale **32** percorsi individualizzati di **alternanza scuola-lavoro** assicurando esperienze di alternanza per almeno 400 ore.

### **APPRENDISTATO DI QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE ai sensi dell'art. 43 D.Lgs.81/2015**

Regione Lombardia con decreto n. 11051 del 9/08/2021 ha pubblicato l'avviso pubblico per la realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo (qualifica professionale o diploma tecnico) rivolta ad apprendisti di I livello assunti ai sensi dell'art. 43 del D.lgs. n. 81/15. APOLF a partire da settembre 2021 ha già avviato 4 percorsi di apprendistato: 2 per il conseguimento della qualifica professionale e 2 per il conseguimento del diploma tecnico professionale.

APOLF quale ente di formazione svolge un compito strategico fondamentale, favorendo l'incontro tra aziende e allievi.

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE - IFTS**

Il progetto IFTS "**Valorizzazione delle tipicità enogastronomiche territoriali per una ristorazione integrata, innovativa e sostenibile**" anche per l'annualità 2021/22 è stato ammesso a finanziamento da Regione Lombardia e verrà avviato entro la fine dell'anno.

Il Progetto finanziato da Regione Lombardia, prevede Apolf con il ruolo di capofila e un partenariato ampio e consolidato: gli Istituti Professionali Statali Cossa di Pavia e Pollini di Mortara, l'Ente di Formazione Professionale SantaChiara di Stradella, Università degli Studi di Pavia, PaviaSviluppo, Manpower s.p.a., Slow Food, Associazione Cuochi di Pavia, Imprese e Cooperative del settore.

Il Progetto è in continuità con le precedenti esperienze IFTS, che hanno trovato positiva rispondenza riguardo le esigenze del mercato del Lavoro di queste figure specialistiche.

Il percorso formativo è strutturato a partire dall'individuazione e declinazione di **6 filiere agroalimentari e gastronomiche**, attraverso le quali si svilupperanno le conoscenze, abilità e competenze descritte nel Profilo professionale.

Il progetto pur mantenendo il focus principale sulla valorizzazione delle tipicità territoriali, intende:

- approfondire il concetto di ristorazione integrata, ovvero di una ristorazione che sia il risultato di un connubio efficace tra cucina e sala: eliminando rigidità funzionali e creando un professionista dalle multiple competenze che conosce i prodotti, sa come valorizzarli e comunicarli al cliente;
- analizzare i nuovi scenari del settore con particolare riferimento al Food Delivery, una strategia aziendale fortemente cresciuta in seguito alla situazione sanitaria ma che poi da essa ha acquisito una sua "indipendenza", arrivando ad essere un secondo brand parallelo al principale, in grado di aumentare il fatturato, diminuire gli sprechi di cibo, diversificare l'offerta, testando nuovi concept.

La figura di tecnico superiore è in grado di: conoscere i processi artigianali e di trasformazione agroalimentare del territorio, ideare e realizzare menù utilizzando prodotti che valorizzino le tradizioni enogastronomiche, comunicare in modo appropriato le qualità dei prodotti utilizzati, salvaguardare la biodiversità vegetale, la cultura rurale, i saperi popolari, le pratiche locali, la sostenibilità ambientale, conoscere le nuove realtà del settore (dark kitchen, ghost restaurant, applicazioni dedicate) e padroneggiarle offrendo servizi innovativi di qualità.

Il percorso della durata di 1000 ore è articolato in 560 ore di attività d'aula, 40 di laboratorio in impresa e 400 ore di stage da realizzare presso una o più aziende.

A conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV).

### PROGETTI REALIZZATI in AMBITO IeFP

- **Progetto Formativo integrato “Family Group Conference “**  
ASST è l'ente proponente del progetto con partner Comune di Pavia e Apolf.  
Verrà avviato un percorso sperimentale basato sulla valorizzazione delle potenzialità e responsabilità della famiglia nel far fronte alle difficoltà di cura di bambini e ragazzi nonché nel coinvolgimento della rete vicina alla famiglia stessa.
- **Progetto “Fareassieme fa star bene”**  
Percorso di sensibilizzazione alla salute mentale: l'abbattimento dello stigma e l'incontro con il sapere esperienziale. Ente promotore Casa del Giovane di Pavia.
- **Progetto “Coordinamento antidipendenze e disagio giovanile”**  
Il comune di Pavia costituirà un coordinamento anti-dipendenze e disagio giovanile con le rappresentanti delle istituzioni a vario titolo competente per fronteggiare “l'emergenza educativa” che si manifesta in modo clamoroso nei giovani e giovanissimi sotto forma di dipendenze di vario genere. Tema fortemente avvertito in conseguenza del lungo periodo di limitazioni e condizionamenti sociali e relazionali indotto dall'emergenza sanitaria Covid-19.
- **Il Laboratorio del Gusto – Ristorante Didattico**  
Il Laboratorio del Gusto è stato avviato nell'ottobre 2016, si tratta di una vera e propria attività di somministrazione di cibi e bevande che vede il coinvolgimento delle classi seconde, terze e quarte di tutti e tre gli indirizzi (Cucina, Sala-bar e Agroalimentare). Al ristorante può accedere solo il personale di enti, imprese ed istituzioni che in virtù di una collaborazione con APOLF, sottoscrivono un'apposita convenzione.  
I clienti non sono solo clienti ma contribuiscono, attraverso il loro giudizio, alla valutazione della performance dei ragazzi effettuata periodicamente dai docenti di laboratorio.
- **Organizzazione di Eventi**  
Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell'Agenzia, sensibilizzano il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolano gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente da APOLF, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.
- **Visite Aziendali e viaggi d'istruzione**



## AREA SOCIALE

APOLF collabora con i tre Istituti Penitenziari della provincia e con l'Ufficio dell'Esecuzione Penale Esterna di Pavia. Nel corso degli anni i progetti si sono caratterizzati per le attività legate agli inserimenti lavorativi e all'attivazione di progetti individuali di carattere multidisciplinare. Grazie a tali interventi numerose persone in esecuzione penale interna o esterna hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in attività lavorative svolte al di fuori degli Istituti e hanno potuto usufruire di progetti personalizzati legati al reinserimento individuale

Per l'anno 2022 sono previste le seguenti progettualità:

### **A.L.I. Autonomia Lavoro Integrazione**

Apolf è capofila dell'Avviso di Regione Lombardia - D.G. Politiche per la famiglia, genitorialità e pari opportunità – decreto 152 del 11/01/2021 “Approvazione dell'avviso per l'attivazione di nuove misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria e loro famiglie – anno 2021 in attuazione della dgr n. 3955/2020”.

Il progetto, che vede attiva una importante rete territoriale, impatta su tutto il territorio della provincia (Case Circondariali di Pavia e Voghera, Casa di reclusione di Vigevano, Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna di Pavia) con azioni dirette al sostegno del target di riferimento.

L'attività progettuale si è svolta in parte nella scorsa annualità e in parte nella presente.

Apolf gestisce direttamente:

- Corsi di formazione professionalizzanti presso i 3 I.P.
- Progetti di inserimento lavorativo attraverso lo strumento del tirocinio di inclusione sociale
- Attività di sostegno al reinserimento socio lavorativo a favore di coloro che risultano al termine della misura penale e in fase di rientro sul territorio
- Attività di sostegno alle relazioni genitoriali
- Funzione dell'agente di rete presso la C.C. Voghera
- Attività di monitoraggio e rendicontazione a favore della rete nei confronti di Regione Lombardia

### **Calibriamo**

Apolf è partner del progetto che vede come capofila la Fondazione Caritas di Vigevano.

L'avviso di riferimento è il medesimo del progetto A.L.I.

Apolf gestisce direttamente:

- Corsi di formazione professionalizzanti presso la C.R. di Vigevano
- Progetti di inserimento lavorativo attraverso lo strumento del tirocinio di inclusione sociale
- Attività di monitoraggio e rendicontazione nei confronti del capofila

### **Officina Pavese 2021**

Apolf è partner del progetto che vede come capofila il Centro Servizi Formazione.

L'avviso di riferimento è il medesimo dei due precedenti progetti, varia la platea dei beneficiari che, in questo caso, è riferita a soggetti minorenni in area penale. Per l'Ente è la prima collaborazione in attività a favore di questa tipologia di target, in linea con le attività dell'area con l'esperienza dell'Agenzia.

Apolf gestisce direttamente:

- Un laboratorio musicale
- Un laboratorio cinematografico

Le attività indicate hanno la finalità di coinvolgere i giovani e stimolare, attraverso la collaborazione di professionisti, momenti riflessivi e di condivisione.

### **Pasticceria di inclusione**

La realizzazione di tale progetto, in collaborazione tra Apolf, Casa di Reclusione di Vigevano e Cooperativa Geletica, era prevista nel precedente piano programma ma, a causa della situazione sanitaria che ha determinato una forte rimodulazione delle attività interne al carcere e l'esigenza di tutela dei soggetti fragili coinvolti, è stata posticipata al 2022. La Cooperativa gestisce un bar pasticceria a Vigevano che vede come soci lavoratori soggetti disabili, ha inoltre collaborato con Apolf ospitando in tirocinio una persona detenuta al carcere di Vigevano.

Al fine di effettuare un progetto di inclusione sociale di carattere innovativo si è organizzato un corso di pasticceria all'interno dell'Istituto Penitenziario che vede come discenti i detenuti e come docenti un pasticcere professionista e alcuni ragazzi disabili soci lavoratori della cooperativa.

L'attività di Apolf ha carattere sociale e non prevede finanziamenti.

### **S<sup>2</sup>OLE**

Apolf ha partecipato come partner alla progettazione sul Bando che la Fondazione Cariplo riserva ai progetti Emblematici, ad oggi la proposta è in fase di valutazione da parte dell'Ente finanziatore.

L'Ente che ha rappresentato la rete come soggetto capofila è la Cooperativa Sociale Famiglia Ottolini. Le attività che, in caso di approvazione, Apolf metterà in atto riguardano la formazione professionale e l'attivazione di tirocini con la finalità dell'inserimento lavorativo

Si evidenzia che nell'annualità precedente ha visto il termine il progetto **“Incubatori di Comunità – la possibilità di una alternativa”** rispetto al quale, ad oggi, non è stato pubblicato l'avviso per una nuova progettazione ma, da indicazioni condivise con i referenti regionali, è presumibile ipotizzarne la pubblicazione nei prossimi mesi, in questo caso Apolf parteciperà all'avviso proponendo la continuità del progetto.

Il finanziamento fa capo a Cassa delle Ammende per il tramite di Regione Lombardia. Il target vede come beneficiari soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria con particolari fragilità. Nella precedente annualità Apolf era capofila del progetto pavese che ha visto l'attivazione di un centro diurno interno all'Istituto di Pavia e uno sul territorio presso la sede del Ser.d di Pavia con attività laboratoriali, educative e di inserimento lavorativo.

## **AREA SERVIZI PER IL LAVORO**

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l'Agenzia ha avuto l'Accreditamento regionale per operare nell'Area dei Servizi al Lavoro.

### **PIANO PROVINCIALE DISABILI**

Apolf è ente accreditato per l'erogazione dei servizi relativi alla Dote Unica Lavoro – Disabilità (DULD), misura attraverso cui Regione Lombardia promuove e finanzia un'offerta di servizi a favore dell'inserimento e del mantenimento lavorativo delle persone con disabilità. L'offerta trova specifica attuazione nei bandi gestiti dalle Province.

Per l'anno 2022 Apolf prevede il coinvolgimento di circa 16 soggetti per i quali è possibile l'inserimento nel progetto “dote inserimento lavorativo” che prevede l'erogazione di attività finalizzate all'orientamento professionale e al reperimento di una attività lavorativa (anche attraverso lo strumento del tirocinio attivabile direttamente dal datore di lavoro attraverso lo strumento della “dote impresa collocamento mirato”) e di circa 8/10 soggetti per i quali è possibile l'inserimento attraverso la “dote mantenimento lavorativo”, si tratta infatti di persone inserite nel mondo del lavoro ma che necessitano di un sostegno finalizzato al mantenimento della posizione

## **ATTIVITÀ DI SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO**

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L'attività prevede: prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, supporto ai neo-qualificati/diplomati per la ricerca del lavoro, proposizione di programmi regionali, nazionali ed europei di "presa in carico", gestione della DID e del Patto di Servizio.

Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-quarantenni/cinquantenni espulsi dal MdL, apprendisti, cittadini diversamente abili e svantaggiati, minori stranieri non accompagnati, si tratta di persone prevalentemente con qualifiche medio-basse.

Per il 2022 si ipotizza che circa 50 persone saranno interessate ai servizi di Sportello e/o attivazione del Patto di Servizio. Per alcuni di loro si potrà prevedere l'inserimento lavorativo attraverso azioni di incontro domanda/offerta con le aziende (in modo particolare legate al settore della ristorazione) che si rivolgono ad Apolf per la ricerca di personale qualificato da inserire in organico. Per alcuni utenti sarà invece possibile l'attivazione di una Dote Lavoro e/o Garanzia Giovani o di un percorso di inserimento (tirocinio extracurricolare e/o inserimento lavorativo). Per coloro i quali non avranno la possibilità di essere inseriti in progetti specifici si prevedono momenti di orientamento e ricerca attiva del lavoro.

Sono programmati interventi formativi ed orientativi nelle ultime classi dei percorsi IeFP e IFTS di APOLF, al fine di offrire a studenti e docenti migliori strumenti per operare all'interno delle dinamiche del Mercato del Lavoro.

## **GARANZIA GIOVANI**

APOLF proseguirà l'attiva partecipazione al Piano nazionale Garanzia Giovani rivolto a tutti i giovani tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in nessun percorso formativo. In base a caratteristiche ben definite gli utenti vengono inseriti in fasce di aiuto che permettono l'attivazione di una serie definita di servizi.

Garanzia Giovani prevede la possibilità di attivare percorsi di orientamento, sostegno all'inserimento lavorativo e formazione.

I vincoli posti da Regione all'attivazione alla rendicontazione delle attività sono stringenti e per lo più vincolati al risultato dell'inserimento lavorativo di durata differente a seconda della fascia di aiuto di appartenenza.

Alla luce di ciò negli ultimi anni si è valutato possibile attivare percorsi solo per beneficiari con competenze adeguate di ingresso e con buone opportunità di inserimento lavorativo e, alla luce delle caratteristiche dei servizi ammissibili della dote Garanzia Giovani si è inteso, in linea generale, attivarla prevalentemente a fronte dell'individuazione di una concreta opportunità di tirocinio e/o inserimento lavorativo. Ciò implica un lavoro preliminare di mappatura dei candidati potenziali e di ricerca costante sul territorio delle opportunità di inserimento.

Si ipotizza per il 2020 l'attivazione di circa 15 doti Garanzia Giovani.

## **NOTE UNICA LAVORO**

Dote Unica Lavoro intende rispondere alle esigenze di persone disoccupate over 29 anni, residenti o domiciliate in Lombardia con il possesso di specifici requisiti, attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.

D.U.L. individua alcune fasce di intensità di aiuto, a ciascuna delle quali corrisponde un budget assegnato (Dote) di valore proporzionale e corrispondente alla possibilità di usufruire di specifici servizi di orientamento, sostegno per l'inserimento lavorativo e attività formative.

I vincoli posti dalle procedure di Regione rendono più problematica rispetto al passato l'assegnazione di risorse in quanto esse sono determinate in modo molto più stringente dal conseguimento di un inserimento lavorativo, tale risultato risulta piuttosto complesso da perseguire, in modo particolare alla luce della situazione economica del territorio.

Nonostante i vincoli rendano difficoltosa l'acquisizione di risorse per i servizi al lavoro, Apolf intende proseguire ad offrire ai candidati l'opportunità di tali percorsi. La decisione è frutto dell'analisi dei bisogni dell'utenza target per la quale si ritiene coerente con la nostra mission sociale l'offerta di una gamma di servizi

formativi e di orientamento che possano generare una crescita professionale, culturale e sociale per i beneficiari.

### **TIROCINI EXTRA CURRICULARI**

APOLF attiva, in collaborazione con imprese e cittadini interessati, tirocini extracurricolari che si realizzano al di fuori dei normali programmi di D.U.L. e Garanzia Giovani, il costo dell'attività è a carico delle aziende richiedenti. Sulla scorta delle esperienze degli anni precedenti si ipotizza di attivare N. 20 tirocini extra curricolari.

### **APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE**

Apolf è presente nel catalogo provinciale degli operatori titolati ad erogare la formazione prevista, l'Ente è inserito in una rete che vede come capofila Enaip Pavia. Per il 2022 si ipotizza l'attivazione di attività formativa obbligatoria per circa 10 apprendisti.

### **CORSI PER ADULTI – Autofinanziati**

Si ipotizza l'attivazione dei Corsi che tradizionalmente APOLF offre al territorio.

- n. 1 edizione del corso “Competenze base nella professione di aiuto cuoco” destinato a 10/12 persone a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze.
- n. 1 edizione del corso “Conduttori generatori di vapore (I, II III e IV Livello)”

Il Corso è realizzato su programmi definiti dalla normativa vigente che recentemente ha revisionato la parte riguardante l'offerta formativa. Si ipotizza la frequenza di circa 10/15 persone a cui sarà rilasciato Attestato di partecipazione. APOLF è l'unico Ente che nella città di Pavia offre questa opportunità formativa fortemente richiesta dalle aziende del settore che hanno la necessità di formare il proprio personale.

### **AREA PROGETTAZIONE**

All'interno delle attività di APOLF è sempre stata presente l'Area Progettazione R&S con il compito di supportare lo sviluppo dell'Ente attraverso l'individuazione di Linee e Bandi di finanziamento, facenti capo ad istituzioni regionali, nazionali ed europee ed alle Fondazioni bancarie. Tale Area ha sempre collaborato con la Direzione e le altre Aree operative dell'Ente per elaborare, in sinergia con partner del territorio o in autonomia, i diversi Progetti finalizzati al consolidamento delle attività dell'Ente ed al suo ulteriore sviluppo. Il compito di tale Area è sempre stato anche quello di proporre nuove prospettive progettuali inerenti la mission dell'Ente.

Si prevede per il nuovo anno di individuare un referente della progettazione (il precedente è andato in pensione nel luglio 2020) in quanto l'ente attualmente riesce ad impegnare per tale ruolo personale esterno ma solo in via temporanea o per attività sporadiche.

Si sottolinea che l'area progettazione dovrebbe essere impegnata ad elaborare i nuovi progetti finalizzati a garantire lo sviluppo dell'agenzia in maniera costante e programmatica.

## **LA COMUNICAZIONE**

La comunicazione rappresenta un'attività prioritaria di APOLF che si declina in diversi ambiti:

- Istituzionale, è la comunicazione ufficiale di APOLF veicolata principalmente dal sito web, collegato ai social aziendali come facebook e da quest'anno anche con instagram, piattaforma social più vicina al linguaggio del nostro target di utenza, giovani tra i 14 e i 18 anni.
- Promozionale, è la comunicazione utilizzata per dare visibilità alla nostra offerta formativa tramite il sito, i media, i social, locandine, brochure, opuscoli, cartellonistica, ecc..
- Interna, è la comunicazione utilizzata per veicolare, diffondere, condividere all'interno di APOLF le informazioni relative all'andamento gestionale, alle attività operative, ai servizi, ai progetti, agli aggiornamenti normativi, a tutti quei momenti significativi dell'attività dell'agenzia.

## LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

### Certificazione di Qualità

L'Agenzia, certificata dal 2003 dalla SGS, a giugno 2021 ha ottenuto il certificato ISO 9001:2015, valido fino al 30.06.2024. Nell'annualità 2022 verrà programmata la consueta visita di sorveglianza annuale.

Il grado di soddisfazione degli stakeholder (interni ed esterni) individuati nell'analisi di contesto richiesta dalla nuova norma ISO 9001: 2015, viene valutato attraverso appositi strumenti di rilevazione quali:

- Customer allievi dei percorsi IeFP somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer allievi dei percorsi formativi per adulti somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer operatori somministrate al termine dell'anno formativo;
- Feedback committenti di eventi esterni inviate al referente dell'ente/istituzione qualche giorno dopo l'evento;
- Customer clienti del ristorante didattico compilate dai clienti al termine del pasto.

Tutti i questionari, una volta rielaborati, confluiscono nell'analisi dati redatta dal referente del Sistema Qualità con la supervisione della Direzione. I dati complessivi vengono presentati al personale nella riunione di inizio anno formativo.

I dati raccolti per l'anno formativo 2020/21 sono stati esaminati dalla referente SGQ, analizzati con la direzione e presentati a tutto il personale dipendente ed ai collaboratori di APOLF in una riunione plenaria tenutasi nel mese di settembre 2021.

Sono stati, altresì, oggetto di un'attività formativa tenutasi a settembre 2021 che ha visto partecipare tutta la struttura di dipendenti e collaboratori che in piccoli gruppi hanno lavorato sui temi critici emersi dai questionari di soddisfazione: andamento delle iscrizioni e delle rinunce, comunicazione e formazione, relazioni interne e con il territorio, innovazione didattica, benessere scolastico.

### Codice Etico e Modello Organizzativo

APOLF quale ente accreditato presso la Regione Lombardia e nel rispetto del modello di compliance ex d.lgs 231/2001 ha adottato il Codice Etico, il Modello Organizzativo Parte Generale e Parte Speciale e l'Analisi dei rischi documenti già aggiornati nel dicembre 2013. L'Organismo di Vigilanza è operativo dal 30.12.2010 con l'obbligo di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e di gestione.

### Piano Triennale Anticorruzione.

Come previsto dalla Determinazione n. 8 del 17.06.2015 dell'ANAC e dal Decreto di Regione Lombardia n. 6615 del 4.08.2015 "Approvazione delle linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti accreditati ai servizi di IeFP e servizi al lavoro" l'Agenzia, all'inizio del 2022 provvederà ad aggiornare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) relativo alla triennalità 2022-2024

## RISORSE UMANE

Presso l'agenzia operano risorse umane inquadrate con due diverse forme contrattuali:

- CCNL Regione e Autonomie Locali – a seguito del trasferimento del personale della Provincia e del Comune ad APOLF (dicembre 2011). Personale rappresentato attualmente da 2 dipendenti.
- CCNL della formazione Professionale, forma contrattuale utilizzata per il personale assunto direttamente dall'Agenzia.

Nell'anno formativo 2021/22 ci sono n. 24 dipendenti dell'Agenzia che operano come di seguito dettagliato:

N. 22 dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Direttore facente funzioni	
1	Vicedirettore	
1	Responsabile amministrativo	
1	Impiegata amministrativo	
2	Impiegato di segreteria	Di cui una persona in aspettativa
11	Formatori/tutor	
1	Coordinatore e formatore /tutor area sociale	
1	Tutor area sociale	
1	Docenti/tutor	Ex Provincia
1	Docenti/tutor	Ex Comune
1	Operatore tecnico della logistica	

N. 2 dipendenti con contratto a tempo determinato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Coordinatore percorsi Istruzione e Formazione Professionale	
1	Formatore/tutor	

APOLF si avvale anche di personale specializzato – professionisti nei vari settori – al fine di garantire la qualità formativa nei corsi e servizi offerti per la gestione di specifiche progettualità relative alle diverse aree dell'ente, mediamente 25 professionisti con incarichi annuali.

## ORGANIZZAZIONE

Nel mese di luglio 2021 è stato nominato il nuovo direttore di APOLF. Con una direzione potenziata per la presenza di un direttore e di un vicedirettore l'intera organizzazione potrà trarne beneficio.

E' istituito un comitato di coordinamento costituito dai responsabili di area che condividono e monitorano l'andamento delle attività di APOLF che si riunisce periodicamente con cadenza almeno mensile.

## RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia si propone di intensificare le relazioni con il territorio operando su due livelli:

- Istituzionale, potenziare le relazioni con gli enti costituenti (Comune di Pavia e Provincia di Pavia), consolidare le relazioni con il mondo scolastico e l'università, la camera di commercio, le associazioni di categoria e di volontariato.
- Settoriale, creare sistema con gli operatori della ristorazione attraverso l'integrazione tra domanda e offerta di lavoro (rendere sinergiche le diverse banche dati esistenti attraverso un unico DB, ad esempio un portale dedicato dove far confluire domanda e offerta di lavoro con la pubblicazione di avvisi di ricerca di personale in ambito ristorazione).

L'Agenzia ha storicamente tenuto rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che APOLF negli anni ha stipulato numerosi protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto per il nuovo anno formativo oltre 210 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero ed in altri comparti del MdL.

Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno dei percorsi IeFP, così come in altre tipologie corsuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

Analogamente la sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva trova riscontro nei progetti di tirocinio extra-curriculare promossi dai Servizi al Lavoro dell'ente e di cui beneficiano sia giovani che adulti.

## INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO E MANTENIMENTO STRUTTURALE

L'Agenzia si è posta l'obiettivo di mantenere in situazione efficiente la struttura, le aule, gli uffici ed i laboratori per meglio rispondere alle diverse esigenze didattiche e formative.

Complessivamente gli interventi programmati sono tutti orientati a rendere più funzionale, più apprezzabile ed accogliente la nostra struttura, consentendo inoltre di valorizzare il patrimonio in dotazione.

Le finalità di educare, crescere ed accogliere in un Centro che si vuole caratterizzare sempre più per la funzionalità e la qualità dei suoi spazi e laboratori, consente inoltre di accrescere gli strumenti e gli obiettivi pedagogici della nostra mission e garantisce, nel tempo, quel ruolo di protagonista e centro di eccellenza nel settore che APOLF ha saputo conquistare, in piena rispondenza alla natura pubblica che lo contraddistingue.

Il progetto di **“Riqualificazione delle aree esterne”** previsto nel piano programma 2021 è attualmente nella fase di analisi di progettazione preliminare. E' stato, infatti, richiesto e realizzato un Progetto preliminare, la cui spesa prevista è di circa €k 110, che prevede i seguenti interventi:

- Rifacimento dei percorsi pedonali di accesso agli ingressi e dei marciapiedi,
- Trasformazione del verde incolto in aiuole e siepi,
- Realizzazione di un adeguato sistema di illuminazione,
- Tinteggiatura delle pareti che si affacciano sul cortile e dell'inferriata di recinzione,
- Rifacimento del cancello carrabile (attualmente usurato) prevedendolo elettrico e pertanto migliorando l'accesso alla struttura in termini di controllo e sicurezza,
- Riqualificazione dell'ampio cortile interno per renderlo fruibile non solo per sempre più efficaci attività didattiche ma anche per ospitare vari eventi culturali, cultural-gastronomici, incontri pubblici, promossi sia da Apolf che da soggetti ed istituzioni del territorio.
- Riqualificazione del verde, prevedendone l'impianto per l'irrigazione.

Nell'ambito di una collaborazione con il Comune di Pavia si potrebbe prevedere da parte di APOLF il potenziale investimento di valorizzazione della struttura comunale e da parte del Comune il rinnovo della convenzione per un periodo necessario all'ammortamento dell'investimento effettuato e pertanto almeno decennale. Potrebbe essere di interesse comune consentire ad Apolf l'utilizzo dello spazio dismesso dell'ex custode, attiguo alla scuola, per l'ampliamento dei servizi didattici e formativi (nuova aula) e dei Servizi al lavoro (nuovo ufficio), così come richiesto nel recente passato.

Diventa pertanto prioritario provvedere anche ai seguenti interventi:

- Sostituzione degli attuali termoconvettori presenti nei corridoi, spazi comuni, laboratori e palestra ormai obsoleti e di vecchia generazione che non riscaldano adeguatamente.
- Rinnovo arredo dell'Aula Magna prevedendo principalmente la sostituzione delle sedie attualmente deteriorate;
- Dotazione per le aule didattiche di Monitor multimediali al fine di promuovere la diffusione dell'innovazione tecnologica nella didattica e contribuire alla realizzazione della Didattica digitale integrata sempre più performante;
- Installazione di un Sistema di videosorveglianza interna ed esterna in chiave di prevenzione e controllo.

Si precisa che tali interventi di ammodernamento e qualificazione della struttura e dell'attività didattica e formativa, potranno trovare copertura finanziaria nella Riserva: fondo di finanziamento sviluppo investimenti.

## PROGETTI DI INVESTIMENTO 2022 – OBIETTIVO PRIORITARIO

Il 2022 potrebbe essere l'anno del **“Rilancio strategico”** di APOLF attraverso lo sviluppo delle attività fondamentali, alcune di queste indebolite durante il periodo caratterizzato dall'emergenza sanitaria. Fondamentale è mantenere la missione sociale di APOLF di accoglienza di studenti con fragilità e che necessitano sostegno e quella di essere e fare scuola attraverso l'insegnamento e l'apprendimento di un mestiere per garantire un futuro ai nostri studenti e dare risposta alle aspettative delle loro famiglie. Tale obiettivo potrà essere raggiunto attraverso pochi ma mirati investimenti nelle seguenti aree:

### ORGANIZZAZIONE

Il modello organizzativo di APOLF nella sua area didattica prevede una rete dedicata ai ragazzi con i ruoli di docente, tutor, sostegno, assistenza, nonostante questi sforzi le criticità rimangono, a parità di struttura e di personale attualmente coinvolto sarà opportuno verificare un diverso funzionamento che consenta di introdurre delle figure complementari dedicate all'ascolto individuale dei ragazzi e a supporto dei docenti.

Nel mese di settembre 2021 è stato istituito il Comitato di coordinamento costituito dai responsabili delle diverse aree organizzative (direzione, amministrazione, segreteria didattica, didattica, laboratori, servizi per il sociale e al lavoro), nel 2022 sarà completata una analisi per la razionalizzazione dei processi e delle procedure organizzative al fine di individuare miglioramenti utili a rendere la struttura più funzionale e più agile.

### PROGETTAZIONE

Prioritario ricostituire l'Area Progettazione, con specializzazioni e competenze riferite ai bandi regionali, nazionali ed europei ed a supporto dei percorsi di innovazione e qualificazione dell'Agenzia, attualmente non presidiata. Tale area è fondamentale per garantire un futuro all'attività dell'Agenzia ed è anche urgente ed opportuna in questa fase caratterizzata dall'incremento di risorse finanziarie provenienti dai Fondi Sociali Europei e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza derivazione del piano Next Generation EU, il piano europeo da 750 miliardi che i Paesi membri utilizzeranno per la ripresa delle economie nazionali, gravemente provate dagli effetti della pandemia di Covid-19.

### COMUNICAZIONE

Consolidare e innovare gli strumenti e le forme di comunicazione rivolte al pubblico ed ai beneficiari dei nostri servizi con particolare riferimento all'implementazione del nuovo sito istituzionale e all'animazione dei canali social rimane un'attività prioritaria già avviata nell'ultimo quadrimestre con l'attivazione di una pagina APOLF su Instagram, linguaggio social più attuale e vicino al nostro target di utenza.

Urgente è rinnovare il sito web istituzionale, rendere sempre più dinamici i contenuti.

### DIDATTICA

- Prioritario è rafforzare l'Offerta Formativa di APOLF, dai percorsi di qualifica, diploma professionale e personalizzati per allievi disabili;
- sviluppare, secondo quanto stabilito dalle indicazioni regionali, delle opportunità offerte dal contratto di apprendistato e potenziare l'alternanza scuola lavoro nell'ambito dei percorsi IeFP, favorendo una differenziazione didattica capace di intercettare utenze caratterizzate da inclinazioni/aspettative che non possono essere completamente soddisfatte dalla didattica ordinamentale.
- Nell'ambito dell'Offerta Formativa di APOLF è da valutare anche il rafforzamento e la valorizzazione ulteriore del percorso annuale IFTS.

### AREA SERVIZI AL LAVORO

Importante è potenziare e sviluppare l'Area Servizi al Lavoro per offrire un'organizzazione strutturata in grado di rispondere alle crescenti esigenze di interventi finalizzati all'inserimento, reinserimento di giovani e adulti nel mercato del lavoro ed alla prevenzione della disoccupazione, utilizzando i Programmi attivati dagli Enti regionali, nazionali ed europei. Organizzare corsi serali ed implementare i servizi per il sociale e per il lavoro



potrebbe risultare un ulteriore volano per garantire agli enti costituenti l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio bilancio economico.

#### FORMAZIONE E BENESSERE SCOLASTICO

Il personale di APOLF sarà coinvolto in due progetti di formazione già avviati in questo ultimo trimestre e finalizzati ad un accrescimento professionale, ad un coinvolgimento diretto sui temi e sulle attività da sviluppare per investire sul futuro di APOLF. Una delle attività mira ad esplorare l'area del disagio nel gestire delle classi che presentano complessità e difficoltà da gestire, l'altra mira attraverso le dinamiche di costruzione del team a lavorare insieme per lo sviluppo delle attività prioritarie di APOLF.

Importante è valutare l'introduzione di figure tecniche di ascolto (counselor) per i ragazzi che presentano situazioni di maggiore difficoltà, e di supporto per i docenti che si trovano quotidianamente a gestire situazioni di particolare complessità.

#### INNOVAZIONE DIDATTICA

Introdurre figure a supporto di studenti e docenti ha l'obiettivo di non disperdere le energie utili all'insegnamento per essere sempre più scuola di conoscenze e di mestieri.

L'introduzione di modalità più interattive a supporto dei docenti potrebbe risultare uno strumento che porti i ragazzi ad una maggiore concentrazione e motivazione (strumenti multimediali, visite didattiche, testimonianze, project work, lavori di gruppo, ecc.)

#### COPERTURA INVESTIMENTI

Si prevede che entrambi i progetti: "Riqualficazione delle aree esterne" e "Rilancio strategico" possano essere realizzati nel limite della spesa deliberata dal CdA nella seduta del 9 settembre 2021 pari ad Euro 250.000 (riferita limitatamente ai lavori di riqualficazione), avendo copertura con il fondo esistente di finanziamento sviluppo investimenti.

#### SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Al presente documento vengono allegati:

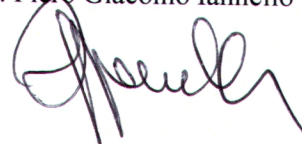
- Bilancio previsionale 2022
- Bilancio previsionale pluriennale 2022/2023/24
- Parere del revisore

Pavia, 28 ottobre 2021

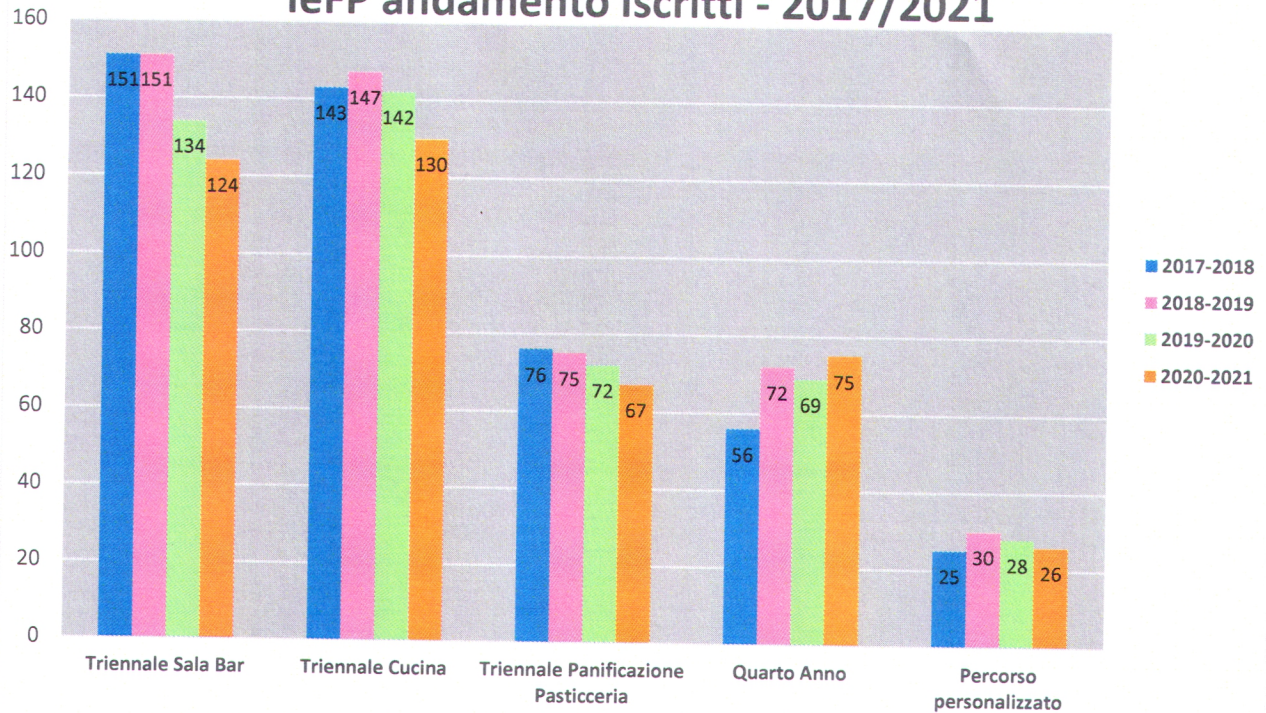
Il Presidente del CdA  
Avv.to Alessandra Quatrini



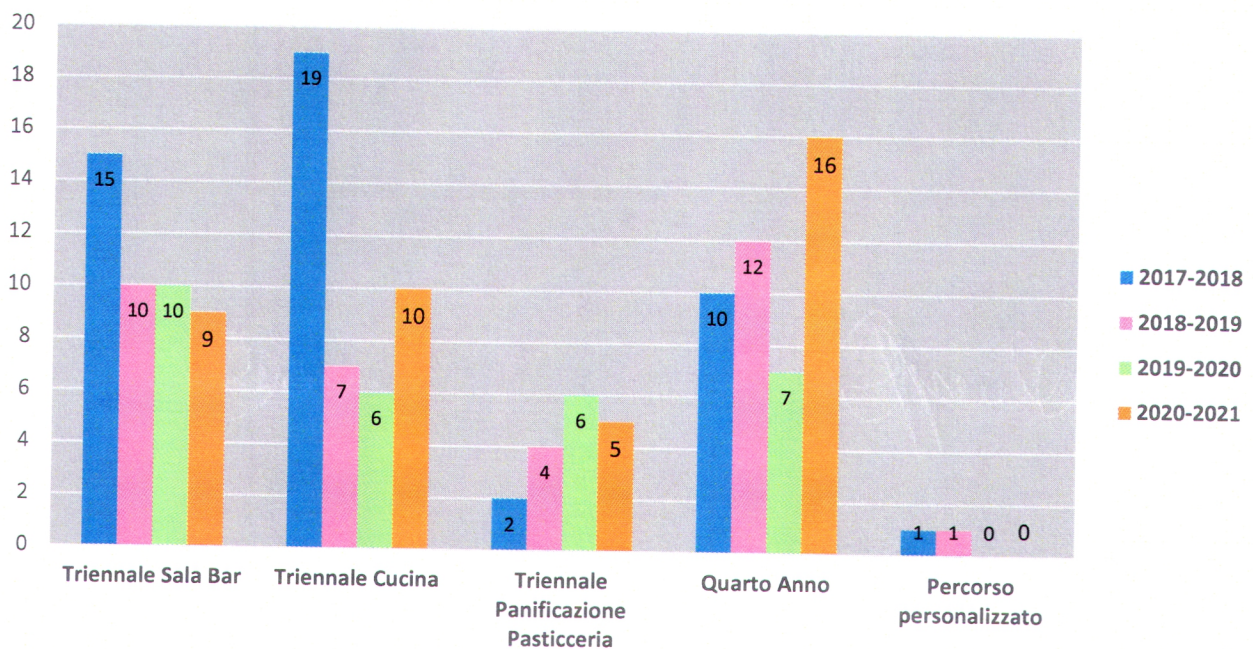
Il Direttore Generale  
Dr. Piero Giacomo Iannello



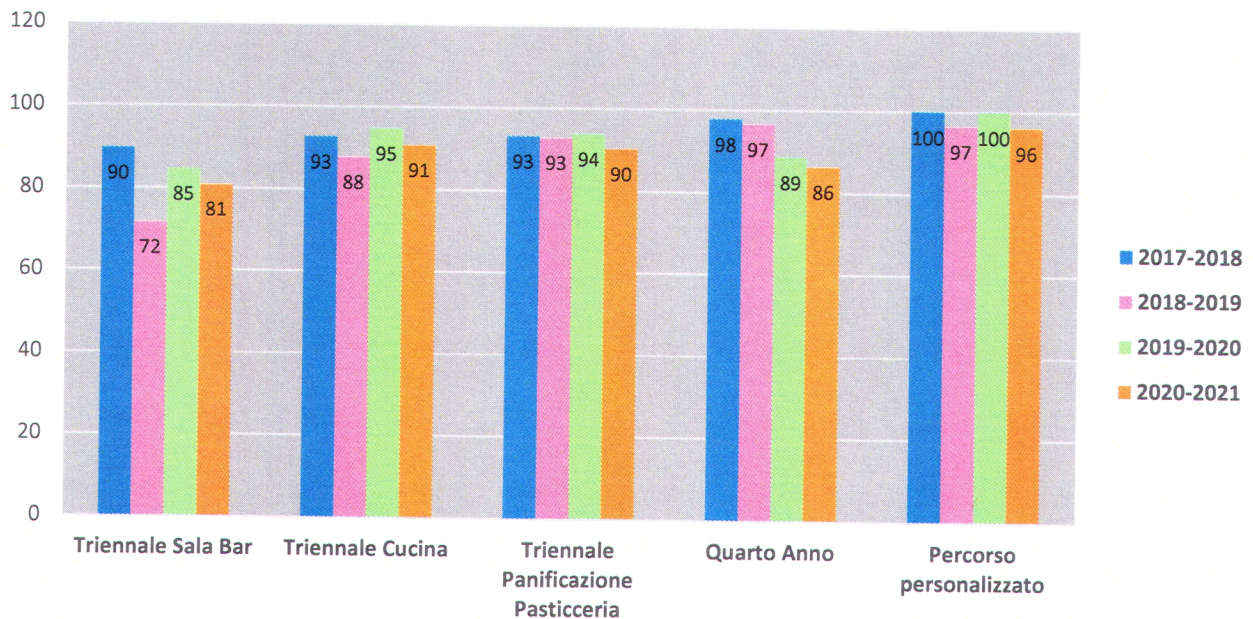
### leFP andamento Iscritti - 2017/2021



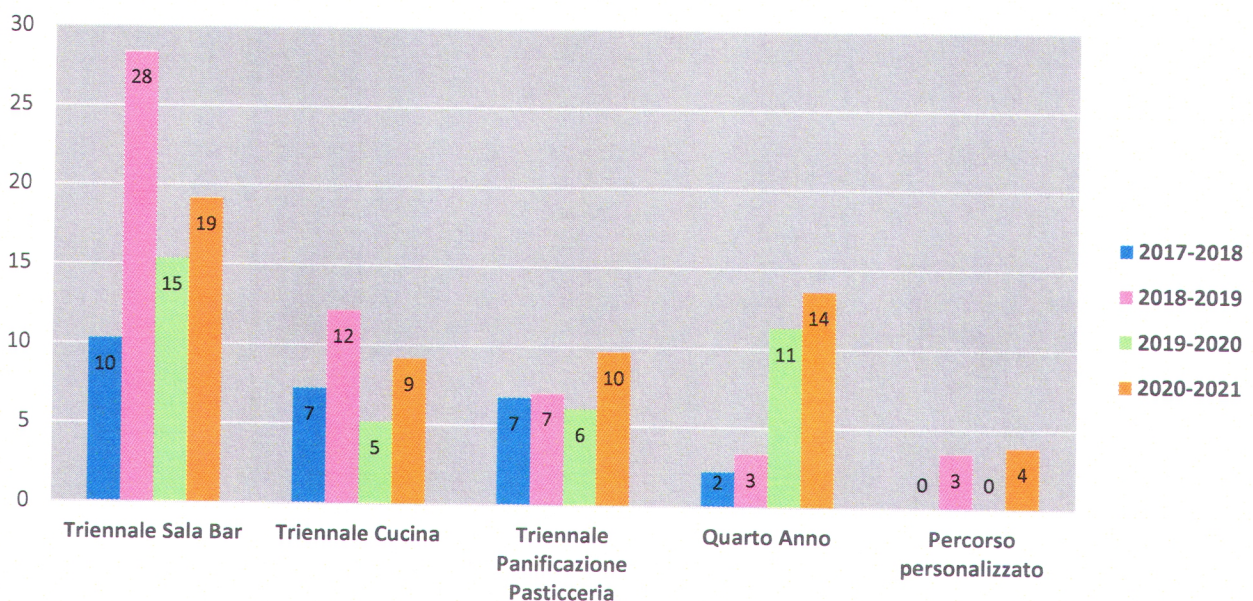
### leFP andamento ritirati 2017-2021



### % promossi - 2017-2021



### % non idonei-2017-2021



## Acronimi

- **APOLF:** Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A. F.:** Anno Formativo
- **IeFP:** Istruzione e Formazione Professionale
- **IFTTS:** Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- **A.T.S.:** associazione temporanea di scopo
- **EQF:** Quadro Europeo Qualifiche
- **C.C.N.L.:** contratto collettivo nazionale di lavoro
- **D. M.:** decreto ministeriale
- **D.D.I.F.:** diritto dovere istruzione e formazione
- **D.D.U.O.:** decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.:** deliberazione giunta regionale
- **PIP:** piano di intervento personalizzato
- **UEPE:** Ufficio Esecuzione Penale Esterna
- **PTP:** Polo Tecnico Professionale