

Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia

Piano Programma anno 2020

(art. 26 Statuto)

PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l'Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell'anno 2020.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

Le normative Regionali di riferimento

Normativa percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP):

1. L.R. n° 19 del 6 agosto 2007, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" e successive modifiche e integrazioni
2. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - "Recepimento delle aree professionali ai sensi dell'accordo in conferenza unificata del 27.07.11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell'offerta IeFP"
3. D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"
4. D.D.U.O. n. 1319 del 22.02.2012 - "Modifiche ed integrazioni al "Manuale Operatore" di cui all'allegato 1 del d.d.u.o. n. 3637 del 21 aprile 2011".
5. D.d.g. n. 9749 del 31 ottobre 2012 - Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – sezione B e all'albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
6. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
7. Decreto n. 12049 del 12.12.2012" Aggiornamento repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP."
8. Decreto n.12550 del 20.12.2013 "Approvazione delle indicazioni regionali per l'Offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo"
9. D.g.r. n. X/825 del 25/10/2013"Nuovi Indirizzi Regionali in Materia di Tirocini"
10. Decreto n. 7214 del 28/07/2014 "Approvazione procedure, disposizioni, adempimenti specifici di standard formativi minimi di apprendimento, relativi all'offerta formativa di IeFP di secondo ciclo della Regione Lombardia in attuazione del D.D.U.O. n. 12250 del 20/12/2013.
11. Decreto n. 6643 del 04/08/2015 – "Aggiornamento del repertorio dell'offerta di IeFP e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP Regione Lombardia" e relativi allegati.
12. L.R. n. 30 del 05/10/2015- "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro"
13. D.G.R. n. 4676 del 23.12.2015 "Disciplina dei profili normativi dell'apprendistato".
14. Deliberazione n. 7763 del 17.01.2018 –Indirizzi regionali in materia di tirocini
15. Decreto 17005 del 21.11.2018 "Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2019/2020" con Allegato A Piano Offerta Formativa A.F. 2019/2020.
16. Decreto 18630 del 12.12.2018 "Aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2019/2020" con Allegato A Piano Offerta Formativa A.F. 2019/2020 e Allegato B.
17. Decreto n. 1177 del 28/01/2019 "Programmazione del sistema di istruzione, formazione e lavoro della Regione Lombardia per l'anno scolastico e formativo 2019/2020" e Allegato B
18. Decreto n. 1597 del 08.02.2019 "Avviso per la presentazione di progetti di esperienze all'estero per gli anni formativi 2018/2019 e 2019/2020 degli studenti dei corsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) e tecnici superiori (IFTS e ITS) con allegato A.
19. Decreto n. 8617 del 14/06/2019 "Approvazione ai sensi della DGR 1666/2019 dell'avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell'anno formativo 2019/2020
20. Decreto 11711 del 05/08/2019 "Approvazione delle graduatorie relative all'avviso pubblico per la selezione di progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell'anno formativo 19/20, approvato con decreto 8617 del 14/06/2019 "e Allegato A

21. Decreto n. 11683 del 05/08/2019 “Approvazione ai sensi della DGR 1177/19 dell’avviso pubblico per la realizzazione di un’offerta formativa in apprendistato finalizzata all’acquisizione di un titolo di studio ai sensi dell’art.43 D.Lgs 81/2015 anno formativo 2019/2020 e Allegato A.
22. Decreto n. 11907 del 08/08/2019 “Avviso per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di IeFP – Anno formativo 2019/2020 in attuazione della DGR 1177/2019” e Allegati A – 1-2-3
23. Decreto n. 14378 del 08/10/2019 “Approvazione dei progetti pervenuti a seguito dell’avviso pubblico per la presentazione di progetti di esperienze all’estero per gli anni formativi 19/20 degli studenti dei corsi IeFP, IFTS, ITS
24. Decreto n. 14577 del 10/10/19 “Modifica dell’avviso pubblico approvato con decreto n. 11683 del 05/08/2019 per la realizzazione di un’offerta formativa in apprendistato A.F. 19/20”.
25. Decreto n. 16110 del 8.11.2019 repertorio di istruzione e formazione professionale – recepimento dell’accordo relativo all’integrazione e modifica del repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di istruzione e formazione professionale, approvato in conferenza stato- regioni il 1° agosto 2019 Allegati 1-2-3-4-5-6-7
26. Decreto n. 16759 del 21/11/2019 “Piano Regionale dei Servizi del sistema educativo di Istruzione e Formazione – offerta Formativa 2020/21 e Allegato A.
27. Decreto 17241 del 27/11/2019 “Modifica Avviso per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di IeFP – Anno formativo 2019/2020 in attuazione della DGR 1177/2019”

Normativa Servizi al Lavoro – reddito di autonomia e inclusione sociale

28. L.R. n° 22 del 28 settembre 2006, “*Il mercato del lavoro in Lombardia*”
29. D.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 – “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
30. D.Lgs. 81 del 15/06/2015 “Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell’articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”
31. Decreto Interministeriale Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 12/10/2015 “Definizione degli standard formativi dell’apprendistato e criteri generali per la realizzazione dei percorsi di apprendistato”
32. Decreto n. 11053 del 9/12/2015 – “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro.
33. Decreto n. 5783 del 21.06.2016 “manuale di gestione della dote unica” a valere sul programma operativo regionale FSE 2014-2020 obiettivo “investimenti in favore della crescita e dell’occupazione approvazione aggiornamenti
34. Decreto n. 16929 del 22.12.2017 approvazione degli esiti della manifestazione d’interesse rivolta agli operatori accreditati ai servizi per il lavoro in attuazione dell’avviso approvato con d.d.s. n.15709/2017
35. Deliberazione n. 959 del 11.12.2018 “Dote Unica Lavoro – Fase III – Programma Operativo Regionale – Fondo Sociale Europeo 2014-2020” con Allegato 1 Linee Guida, Allegato 2 Sistema Profilazione, Allegato 3 Soglia Operatore
36. Decreto n. 19516 del 21.12.2018 “Approvazione Avviso DUL III Fase 2019-2021” con Allegati 1 Avviso, Allegato 2 Dotazione finanziaria, Allegato 3 Manuale di Gestione, Allegato 4 Assegnazione budget
37. Decreto n.19738 del 24.12.2018 “Approvazione Avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II” con Allegato A Avviso
38. Decreto n. 1038 del 29.01.2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia” di cui al d.d.g.n. 19738/2018. 1° rimodulazione.
39. Decreto 2259 del 21.02.2019 “Avviso Pubblico per il finanziamento di progetti per il consolidamento degli interventi di accompagnamento all’inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria” con All. 1 – 1b -1c
40. Decreto 5673 del 18.04.2019 “Determinazioni relative all’avviso dote unica lavoro – terza fase 2019- 2021 - por fse 2014 – 2020” – attuazione della d.g.r n. 1533 del 15 aprile 2019
41. Decreto n. 6035 del 30/04/2019 “Approvazione avviso per l’attuazione dell’iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia – di cui al DDGN 19738/2018 II Rimodulazione”
42. Decreto n. 9183 del 25/06/2019 “Approvazione delle graduatorie dei progetti presentati in relazione all’avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il consolidamento degli interventi di accompagnamento all’inclusione sociolavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria di cui al decreto 2259 del 21/2/2019”
43. Decreto n. 11010 del 25/07/2019 “Determinazioni relative all’avviso dote unica lavoro terza fase 2019- 2021 di cui al d.d.u.o. n. 19516 del 21 dicembre 2018 e ss.mm.ii.” Allegati 1-2-3

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE -IeFP

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine della triennalità, in base al superamento dell'esame finale, viene rilasciato un Attestato di Qualifica di Formazione Professionale di III livello EQF (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (IV Livello EQF).

Le figure professionali previste dall'area Turismo e Sport e dall'area Agroalimentare sono le seguenti:

1. Operatore della Ristorazione - Preparazione Pasti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie

2. Operatore della Ristorazione - Servizi di Sala Bar

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

3. Operatore della Trasformazione Agroalimentare -Panificazione e Pasticceria

Interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare del pane e dei dolci con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione artigianale del pane e dei dolci, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari.

Certificazione conseguita: *Qualifica di Formazione Professionale*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

4. PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, che mirano alla formazione di giovani che, per natura e caratteristiche della disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di istruzione e formazione professionale. Sono rivolti a sviluppare capacità cognitive, conoscenze e competenze professionali nonché a favorire l'inserimento socio lavorativo e garantiscono l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale.

5. QUARTO ANNO

Sono previsti 3 profili:

- Tecnico di Cucina
- Tecnico dei Servizi Di Sala Bar
- Tecnico della Trasformazione Agroalimentare

Certificazione conseguita: *Diploma Professionale di tecnico*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

6. V ANNO - Diploma di Tecnico dei servizi dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Articolazione enogastronomia.

A seguito di un consolidato rapporto di collaborazione con l'Istituto Professionale "L. Cossa" di Pavia, che ha richiesto all'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia la realizzazione di una classe V destinata solo agli studenti in possesso del diploma professionale di tecnico di cucina è stato permesso a 13 allievi di APOLF di accedere ad un quinto anno con l'obiettivo di conseguire il diploma di Tecnico dei servizi

dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Articolazione enogastronomia. Le attività della classe in oggetto si svolgono presso la struttura di APOLF.

Nell'anno formativo 2019/20 sono stati avviati 21 percorsi di Istruzione e Formazione Professionale dettagliati nella seguente tabella

N. Classi	Annualità	Indirizzi	N. Alunni iscritti	N. Alunni con possibile dote	N. Alunni con sostegno
5	Prime	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	109	101	17
5	Seconde	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	111	102	17
5	Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	104	91	21
3	Personalizzati	Allievi con disabilità	28	27	28
3	Quarte	Cucina Servizi Sala Bar Trasformazione Agroalimentare	60	60	8
Percorsi in apprendistato					
	Seconda e Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar	7	7	1
	Quarta	Cucina Servizi Sala e Bar Trasformazione Agroalimentare	1	1	
Totale Allievi			420	389	92

All'interno dei corsi sono presenti oltre agli alunni con disabilità certificata che usufruiscono dell'attività di sostegno anche ragazzi con disturbi specifici di apprendimento (DSA); diversi alunni inoltre non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di supporto e accoglienza. Elemento che contraddistingue le iscrizioni nella Formazione Professionale è la presenza di allievi con difficoltà relazionali e di apprendimento, per i quali è necessario un supporto metodologico e/o psicologico, situazione che richiede all'agenzia la necessità di dotarsi di formatori con competenze specifiche per l'attività di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini curriculari per i ragazzi delle classi 2^a, 3^a e 4^a, per i quali ogni anno Apolf stipula oltre 210 convenzioni con aziende del territorio Provinciale, Regionale e in alcuni casi Nazionale nel settore alberghiero e della ristorazione, gli stage vengono realizzati in stretto raccordo con le aziende che diventano spesso potenziali datori di lavoro dei nostri alunni.

Per la presentazione dell'Offerta Formativa 2020/21 è stata prevista una specifica azione promozionale gestita direttamente da APOLF attraverso sia gli Open Day (23 novembre 2019, 13 dicembre 2019 e 11 gennaio 2020) sia la partecipazione degli operatori alle giornate di orientamento e campus organizzate presso le scuole secondarie di primo grado.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore suddiviso nelle seguenti aree disciplinari di apprendimento:

- Area linguistica
- Area storico – socio- economica
- Area matematica scientifico- tecnologica
- Area comune di base (educazione motoria e religione)
- Area tecnico professionale (comprendente a partire dal secondo anno di corso, attività di stage presso aziende del settore)

L'agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi. Il compito dell'ente è quello di offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, sostenendo il successo formativo, sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi nell'ottica di facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo.

Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale del SISTEMA DUALE

Si tratta di nuove forme di finanziamento strettamente collegate ad azioni di sviluppo e potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro garantendo il raccordo organico e continuo tra formazione e mondo del lavoro. Attraverso la progettazione condivisa con le imprese e la previsione di un monte orario minimo obbligatorio di alternanza scuola-lavoro è possibile assicurare uno stretto raccordo con il tessuto produttivo e l'efficacia nell'inserimento lavorativo.

APOLF seguendo le indicazioni regionali per il nuovo anno formativo ha attivato attraverso il sistema duale **38** percorsi individualizzati di *alternanza scuola-lavoro* assicurando esperienze di alternanza per almeno 400 ore.

APPRENDISTATO DI QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE ai sensi dell'art. 43 D.Lgs.81/2015

Regione Lombardia con decreto n. 11683 del 5.08.2019 ha pubblicato l'avviso pubblico per la realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo (qualifica professionale o diploma tecnico) rivolta ad apprendisti di I livello assunti ai sensi dell'art. 43 del D.lgs. n. 81/15. APOLF a partire da settembre 2019 ha già avviato 8 percorsi di apprendistato: sette per il conseguimento della qualifica professionale e 1 per il conseguimento del diploma tecnico professionale.

APOLF quale ente di formazione svolge un compito strategico fondamentale, favorendo l'incontro tra aziende e allievi.

Si precisa che per cinque allievi apprendisti, una volta conseguito il titolo a giugno 2019, le rispettive aziende hanno trasformato il contratto secondo la normativa vigente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE - IFTS

Il 4 novembre 2019 è stato avviato per il nono anno consecutivo il corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore dal titolo "*Tipicità enogastronomiche, sostenibilità, ed innovazione nelle filiere delle produzioni artigianali*"

Il Progetto è finanziato dall'UE e da Regione Lombardia, quasi tutti i partner (diversi enti di Formazione Professionale ed Istituti d'istruzione superiore, Università degli Studi di Pavia, Università Mercatorum, PaviaSviluppo, Manpower s.p.a., Slow Food, Associazione Cuochi di Pavia, imprese e consorzi del settore) fanno parte del Polo Tecnico Professionale Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari accreditato da Regione Lombardia di cui APOLF è capofila.

Il Progetto è in continuità con le precedenti esperienze IFTS, che hanno trovato positiva rispondenza riguardo le esigenze del mercato del Lavoro di queste figure specialistiche.

Nello specifico della figura-obiettivo definita nel Progetto si precisa che essa è in grado di: individuare le tipicità enogastronomiche del territorio; correlare le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti; ideare e realizzare menù utilizzando prodotti che valorizzino le tradizioni enogastronomiche; salvaguardare nella

pratica gastronomica, la biodiversità vegetale, la cultura rurale, i saperi popolari, le pratiche locali, la sostenibilità ambientale; conoscere le nuove realtà culinarie connesse al valore nutrizionale e nutraceutico dell'alimentazione; conoscere i nuovi processi produttivi e promozionali del settore alla luce dell'innovazione tecnologica ed in connessione con le tecnologie abilitanti.

Il percorso formativo è strutturato a partire dall'individuazione e declinazione di *6 filiere agroalimentari e gastronomiche*, attraverso le quali si svilupperanno le conoscenze, abilità e competenze descritte nel Profilo professionale. **Il corso è frequentato attualmente da 21 studenti**, la sua durata è di 1000 ore articolate in 560 ore di attività d'aula, 40 di laboratorio in impresa e 400 ore di stage da realizzare presso una o più aziende.

Certificazione finale: a conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV).

PROGETTI REALIZZATI in AMBITO IeFP

- **Progetti di Esperienze all'estero per gli studenti dei corsi IeFP e IFTS**

Apolf ha presentato per il 2019/20 i progetti sotto riportati approvati e ammessi a finanziamento da Regione Lombardia.

1. Il progetto "*European Mobility for caterers*" prevede il coinvolgimento di n. 16 studenti maggiorenni della quarta annualità;
Per tutti gli studenti, il periodo di *stage aziendale* all'estero avrà una durata di sei settimane.
Destinazione: Montpellier e Saragozza
2. Il progetto di work experience "*Discovering the Spanish food culture*" prevede per 8 studenti del corso IFTS ""Tipicità Enogastronomiche, Sostenibilità ed Innovazione nelle Filiere delle Produzioni Artigianali"" una work experience della durata di 5 settimane a Saragozza, in Spagna, presso aziende locali del settore della ristorazione. Attraverso la loro partecipazione al progetto, gli studenti avranno la possibilità di *svolgere all'estero la metà delle ore di tirocinio curriculare* previste dal percorso formativo.

- **Progetto Condividiamo – Educare al rispetto tra uomini e donne**

Il progetto, finanziato da Regione Lombardia, è sostenuto da Cooperativa Liberamente (Centro Antiviolenza Pavia), soggetto capofila, Comune di Pavia – Assessorato alle Politiche Sociali, Istituto Volta, Istituto Cairoli e APOLF.

APOLF beneficerà per l'A.F. 2019/20, di 1 laboratorio di 8 ore rivolto agli studenti di due classi seconde e finalizzato all'acquisizione di modelli relazionali paritari e allo sviluppo di modalità comunicative improntate al rispetto, alla condivisione e alla cooperazione.

- **Progetto Le buone pratiche del teatro: la creatività come esercizio di vita**

Seconda annualità del progetto, a cui partecipano APOLF, Istituto L. Cossa di Pavia e Associazione Antigone, è finanziato da Fondazione Cariplo (Bando Laivin – Laboratorio delle arti interpretative dal vivo). Il progetto prevede l'attivazione di un percorso integrato di Teatro Sociale come buona pratica relazionale e strumento di inclusione socio-culturale fra giovani allievi con disabilità di APOLF e giovani coetanei in formazione ad indirizzo psico-sociale dell'Istituto "L. Cossa" di Pavia.

- **Progetto "Il malessere e il disagio giovanile: apatia, trasgressività, devianza, (cyber)bullismo. Evitare pericoli, promuovere competenze e benessere"**

Il progetto sostenuto da un partenariato composto da Fondazione Le Vele, soggetto capofila, Comune di Pavia - Assessorato all'Istruzione e formazione – Pari opportunità e Politiche Temporalità – Sanità, ASST di Pavia e numerose istituzioni scolastiche e formative del territorio. Apolf partecipa al progetto senza alcun finanziamento.

Il progetto intende, da un lato, sviluppare un modello partecipativo, inclusivo, innovativo ed educativo rivolto a giovani e adolescenti con la partecipazione delle pertinenti istanze delle istituzioni e della società civile, dall'altro, realizzare una strategia di prevenzione della violenza e della delinquenza giovanile con la partecipazione attiva degli adolescenti e dei giovani ad alto rischio sociale.

Gli studenti e le famiglie di APOLF, se disponibili e/o interessati potranno rivolgersi ad uno sportello di ascolto anche on line gestito da personale qualificato.

- **Progetto “Fareassieme fa star bene”**

Percorso di sensibilizzazione alla salute mentale: l'abbattimento dello stigma e l'incontro con il sapere esperienziale. Ente promotore Casa del Giovane di Pavia.

- **Progetto “Spazio Giovani” - ASST di Pavia**

Il percorso prevede incontri informativi per le tematiche del Bullismo/Cyberbullismo, educazione all'affettività e alla sessualità

- **Progetto Scuole al centro: comunità educanti che crescono in rete**

Seconda annualità del progetto finanziato da “Con i bambini – Impresa Sociale” è sostenuto da un partenariato composto da CSF, soggetto capofila, e numerose organizzazioni del terzo settore ed enti di differenti aree territoriali, tra cui APOLF.

Obiettivo del progetto è quello di sviluppare in una logica di rete nuovi approcci educativi preventivi da sperimentare in contesti differenti.

APOLF parteciperà all'azione 10 “Open lab di orientamento” con un laboratorio personalizzato rivolto agli studenti delle scuole medie.

- **Il Laboratorio del Gusto – Ristorante Didattico**

Il Laboratorio del Gusto è stato avviato nell'ottobre 2016 nell'ambito del progetto “Potenziamento del Polo Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari a favore dell'occupazione giovanile, attraverso l'innovazione didattico-professionale”. Si tratta di una vera e propria attività di somministrazione di cibi e bevande che vede il coinvolgimento delle classi seconde, terze e quarte di tutti e tre gli indirizzi (Cucina, Sala e Agroalimentare). Al ristorante può accedere solo il personale di enti, imprese ed istituzioni che in virtù di una collaborazione con APOLF, sottoscrivono un'apposita convenzione.

I clienti non sono solo clienti ma contribuiscono, attraverso il loro giudizio, alla valutazione della performance dei ragazzi effettuata periodicamente dai docenti di laboratorio.

Gli appuntamenti previsti per l'anno formativo 2019/20 saranno circa **50** con una media di 25 ospiti a volta.

- **Organizzazione di Eventi**

Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell'Agenzia, sensibilizzano il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolano gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente da APOLF, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.

- **Visite Aziendali e viaggi d'istruzione**

AREA SOCIALE

Dal 1999 circa APOLF collabora con i tre Istituti Penitenziari della provincia e con l'Ufficio dell'Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Pavia. Nel corso degli anni i progetti si sono caratterizzati per le attività legate agli inserimenti lavorativi e al sostegno del detenuto in vista della scarcerazione. Grazie a tali progetti numerosi detenuti hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in attività lavorative svolte al di fuori degli Istituti e hanno potuto usufruire di progetti personalizzati legati al reinserimento individuale

Per l'anno 2020 sono previsti i seguenti progetti:

Progetto "V.A.I. – Valorizzare Autonomia e Inclusione"

Nell'ambito dell'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il consolidamento degli interventi di inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria" Regione Lombardia ha approvato e ammesso a finanziamento il progetto presentato da Apolf.

Apolf è capofila del progetto che vanta una rete numerosa di partner sia effettivi che associati sul territorio Provinciale. Gestisce sia il coordinamento del progetto che i contatti con referenti regionali e, direttamente, le seguenti attività rivolte a utenti target:

Casa Circondariale di Pavia	n. 2 corsi di haccp e n. 2 sicurezza sul lavoro
	n. 2 corsi: cucina base e avanzato
	Attivazione n. 3 tirocini
	Sportello dimittendi: presa in carico di detenuti a fine pena per la costruzione di un progetto personalizzato di reinserimento socio lavorativo
Casa di Reclusione di Vigevano	n. 4 corsi: manutenzione ambienti, orlatura, copertura tacchi, sartoria
	Attivazione n. 3 tirocini
	Sostegno alle relazioni genitoriali
	Sportello dimittendi: presa in carico di detenuti a fine pena per la costruzione di un progetto personalizzato di reinserimento socio lavorativo
Casa Circondariale di Voghera	n. 5 corsi: manutenzione ambienti, elettricista, idraulico
	Attivazione n. 3 tirocini
	Funzione dell'agente di rete
	Sportello dimittendi: presa in carico di detenuti a fine pena per la costruzione di un progetto personalizzato di reinserimento socio lavorativo
UEPE	Attivazione n. 5 tirocini
	Attivazione sportello informativo e di rete destinato a utenti di Uepe

Il termine del progetto è il 30/06/2020

Progetto "La Prima Pietra del cambiamento"

Finanziato da Regione Lombardia e Fondo Sociale Europeo all'interno dei medesimi decreti del progetto V.A.I. vede come Capofila la Fondazione Caritas di Vigevano e Apolf tra i partner effettivi con in carico direttamente le seguenti attività:

Casa di Reclusione di Vigevano	n. 3 corsi: operatore agricolo, sicurezza sul lavoro
	Attivazione n. 4 tirocini

Progetto "Chance percorsi di inclusione attiva"

Progetto finanziato da Regione Lombardia con Capofila il Centro Servizi Formazione – APOLF è partner attivo con diverse attività in carico direttamente. E' stato avviato nel 2019, anno durante il quale sono state

erogate la maggior parte delle attività formative e di inclusione lavorativa. La chiusura è prevista a ottobre 2020, durante l'anno Apolf erogherà le seguenti attività:

- N. 4 tirocini extracurricolari della durata di 6 mesi da attivare con detenuti degli Istituti di Vigevano, Voghera e di UEPE Pavia

Progetto “Pasticceria di inclusione”

Tale progetto si sta sviluppando in collaborazione tra Apolf, Casa di Reclusione di Vigevano e Cooperativa Geletica di Vigevano. Tale Cooperativa gestisce un bar/pasticceria che vede come soci lavoratori soggetti disabili, in questo momento sta ospitando inoltre in tirocinio una detenuta del carcere.

Al fine di effettuare un progetto di inclusione sociale di carattere innovativo si è pensato all'erogazione di un corso di pasticceria all'interno dell'Istituto Penitenziario che vede come discenti i detenuti e come docenti un pasticcere professionista di Apolf e alcuni ragazzi disabili soci lavoratori della cooperativa.

Il progetto è finanziato con fondi del Rotary di Vigevano.

Progetto “Centro Diurno Ponte”

Apolf ha partecipato come capofila al bando di Regione Lombardia: D.G. Politiche per la famiglia, genitorialità e pari opportunità – decreto n. 13365 del 20/09/2019 “ Approvazione dell'avviso pubblico di manifestazione di interesse per la partecipazione alla partnership di progetto regionale cofinanziato dalla Cassa delle Ammende, in attuazione dell'accordo stipulato con la conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, per la realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo e/o di inclusione sociale rivolte a persone in esecuzione penale in situazione di particolare fragilità”.

Si è in attesa del decreto di approvazione da parte di Regione Lombardia.

Laboratorio Dialogico Nexus

Prosegue dall'anno 2019.

Il Laboratorio è attivato dall'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Milano e dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Pavia, si svolge presso la sede di APOLF e ha come obiettivo per un verso stabilizzare le collaborazioni in corso fra le articolazioni del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità e del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e gli attori pubblici e privati finora implicati, per l'altro promuovere la condivisione delle responsabilità in materia di inclusione sociale degli autori di reato attraverso l'avvio di interlocuzioni con attori nuovi e un più marcato coinvolgimento degli enti locali, che nella giustizia di comunità non possono che divenire attori di primo piano. Al laboratorio APOLF ha parte attiva insieme a una nutrita schiera di enti del territorio. Il Laboratorio non si avvale di finanziamenti.

AREA SERVIZI PER IL LAVORO

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l'Agenzia ha avuto l'Accreditamento regionale per poter operare anche nell'Area dei Servizi al Lavoro.

ATTIVITÀ DI SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L'attività prevede: prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, supporto ai neo-qualificati/diplomati Apolf e di altri istituti scolastici per ricerca lavoro, proposizione di programmi regionali, nazionali ed europei di “presa in carico” (Dote Lavoro, Garanzia Giovani, ecc.); gestione della DID e del Patto di Servizio.

Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-quarantenni/cinquantenni espulsi dal MdL, apprendisti standard ed apprendisti di I° Livello, cittadini diversamente abili e svantaggiati, minori stranieri non accompagnati, si tratta di persone

prevalentemente con qualifiche medio-basse. Abbiamo anche avuto casi di gruppi di ex-lavoratori della medesima azienda interessati ad intraprendere una autonoma attività di impresa.

Sono inoltre programmati interventi formativi ed orientativi nelle ultime classi dei percorsi IeFP e IFTS di APOLF e di altri istituti scolastici, al fine di offrire a studenti e docenti migliori strumenti per operare all'interno delle dinamiche del Mercato del Lavoro.

Dal gennaio 2019 è stata definita una nuova tipologia di programma operativo da parte di U.E. (FSE) e Regione Lombardia "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione – Terza Fase 2019-2021". Molte sono state le innovazioni ed i cambiamenti operativi. Tali innovazioni influenzano ovviamente i percorsi conseguenti inerenti il percorso occupazionale e la tipologia di inserimento lavorativo.

Ciò premesso e considerando i dati dello scorso anno si ipotizzano per il 2020 circa 180 persone che saranno interessate ai servizi generali di Sportello e/o attivazione del Patto di Servizio. Per circa il 60 % si potrà prevedere l'attivazione di una Dote Lavoro e/o Garanzia Giovani o di un percorso di inserimento (tirocinio extracurricolare e/o inserimento lavorativo).

Per il restante numero si prevedono incontri di gruppo di orientamento e ricerca attiva del lavoro che si realizzano con cadenza ogni uno, due o tre mesi.

Si precisa infine che, come avvenuto nello scorso anno, in alcuni casi è ipotizzabile che si attivino, grazie alle nostre interazioni tra utenti e imprese, degli inserimenti lavorativi senza poter però beneficiare delle risorse riguardanti Dote Lavoro o Garanzia Giovani, a causa di condizioni specifiche dell'utenza, dell'azienda o dell'assenza di risorse di DUL e/o GG (4/5 pp)

NOTE UNICA LAVORO

Dote Unica Lavoro conferma la centralità del sistema dotale e intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della propria vita professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.

Dote Unica Lavoro è rivolta a disoccupati over 29 anni, residenti o domiciliati in Lombardia con il possesso di specifici requisiti. Dote Unica Lavoro individua 5 fasce di intensità di aiuto, a ciascuna delle quali corrisponde un budget assegnato (Dote) di valore proporzionale.

La programmazione secondo i Decreti attuativi in atto è definita sino al 2021 ma potrà poi essere ulteriormente aggiornata e rinnovata in base all'esperienza.

APOLF, in ragione dei finanziamenti accordati anche alla luce dei risultati conseguiti nello scorso anno, potrà presumibilmente prendere in carica nel 2020 circa 30-35 persone. Gli attuali vincoli posti dalle nuove procedure rendono più problematica l'assegnazione di risorse in quanto esse sono determinate in modo molto più stringente dal conseguimento di un inserimento lavorativo a tempo determinato (minimo 180 giorni per fascia alta e 360 per fascia media) o indeterminato. Inoltre è utilizzato quale documento comprovante l'inserimento lavorativo solo la COB registrata dal Centro per l'Impiego. Nonostante i nuovi vincoli rendano più difficoltosa, rispetto alla precedente programmazione, l'acquisizione di risorse per i servizi al lavoro, Apolf intende, almeno in linea generale, proseguire ad offrire ai candidati l'opportunità di percorsi formativi (nel nostro settore turismo e ristorazione). Tale decisione è frutto dell'analisi dei bisogni dell'utenza che a noi si rivolge (prevalentemente adulti di bassa scolarizzazione o immigrati e svantaggiati e con scarse possibilità di inserimento lavorativo) e per la quale si ritiene coerente con la nostra mission sociale di offrire comunque quella gamma di servizi formativi (valutati quasi sempre nelle customer di buono/ottimo livello) che possano generare una crescita professionale, culturale e sociale per i beneficiari.

Ulteriori DUL potranno eventualmente essere attivate in ragione degli esiti occupazionali e dei risultati conseguiti che possono quindi generare la messa a disposizione di ulteriori risorse.

GARANZIA GIOVANI (YOUTH GUARANTEE)

APOLF proseguirà l'attiva partecipazione al Piano nazionale Garanzia Giovani (riaperto a Gennaio 2019 dopo la sospensione avvenuta nel Maggio 2017) rivolto a tutti i giovani tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in nessun percorso formativo (Neet - Not in Education, Employment or Training).

La Nuova Garanzia Giovani prevede la possibilità di attivare percorsi formativi solo della durata di max 32 ore per gruppi classe max di 3 persone. Il servizio formativo viene finanziato al 100% solo per la fascia medio

bassa a fronte di un risultato occupazionale e per le altre fasce d'aiuto, per il 50% a processo ed il restante 50% a risultato (inserimento lavorativo) .

Il Tirocinio non è più considerato un risultato in riferimento al finanziamento della Formazione.

Il Tirocinio viene però ancora considerato un risultato attraverso l'attivazione della dote G.G. purché sia della durata di almeno 91 giorni ma non superiore a 180.

Alla luce di ciò si valuta possibile solo attivare percorsi formativi specialistici solo per beneficiari con competenze adeguate di ingresso e con buone opportunità di inserimento lavorativo.

Viste le caratteristiche dei servizi ammissibili della dote Garanzia Giovani si intende inoltre, in linea generale, attivarla prevalentemente a fronte dell'individuazione di una concreta opportunità di tirocinio e/o inserimento lavorativo. Ciò implica un lavoro preliminare di mappatura dei candidati potenziali e di ricerca costante sul territorio delle opportunità di inserimento. Inoltre sarà potenziata la collaborazione con i tutor e docenti delle classi in uscita di Apolf.

Si ipotizza per il 2020 l'attivazione di circa 30 doti Garanzia Giovani di cui il 30% con inserimento lavorativo e il 70 % con tirocinio di 3/6 mesi.

TIROCINI EXTRA CURRICOLARI

Nell'ambito dei propri Servizi al Lavoro APOLF attiva anche, in collaborazione con Imprese e cittadini interessati, un certo numero di Tirocini extracurricolari che si realizzano al di fuori dei normali Programmi di DUL e Garanzia Giovani. Tale tipologia di Tirocini è messa in atto su esplicita richiesta dei soggetti interessati che, per ragioni varie, optano per questa soluzione di inserimento o per l'impossibilità di utilizzare Dote Lavoro o Garanzia Giovani relativamente ai loro criteri restrittivi di applicazione. Sono questi tirocini prevalentemente rivolti a giovani con meno di 29 anni. Sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente si ipotizza di attivare N. 40 Tirocini extra curricolari.

CORSI PER ADULTI – Autofinanziati

Si ipotizza l'attivazione dei Corsi che tradizionalmente APOLF offre al territorio, oltre ad altre nuove tipologie corsuali che potranno essere messe in cantiere nel 2020. Tali Corsi sono di norma svolti congiuntamente ed in modo integrato con i Corsi finanziabili da Dote Lavoro e Garanzia Giovani e della durata media 70/80 ore.

- n. 1/2 edizioni del Corso "Competenze di base nella professione di panettiere-pasticcere"
- n. 1/2 edizioni del Corso "Competenze base nella professione di Aiuto Cuoco"
- n. 1/2 edizioni del Corso "Competenze base nella professione di operatore sala e bar"

Ogni corso sarà destinato a 10/12 persone (compresi i cittadini dotati che rappresentano l' 80% dei partecipanti) a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze. Le persone potranno inoltre usufruire di supporti per la ricerca attiva di tirocini retribuiti ed opportunità lavorative.

Si prevede inoltre l'attivazione di:

- n. 1 edizione del Corso "Conduttori generatori di vapore (I, II III e IV Livello)"

Il Corso ha la durata di 150 ore ed è realizzato su programmi definiti dalla normativa vigente. È frequentato da circa 10/12 persone a cui sarà rilasciato Attestato di partecipazione. APOLF è l'unico Ente che nella città di Pavia offre questa opportunità formativa. È un corso che prepara al conseguimento del "patentino" e riduce la durata del tirocinio obbligatorio. Partecipano prevalentemente artigiani o dipendenti di aziende del settore.

POLO TECNICO PROFESSIONALE "POLO PAVESE DELLA RISTORAZIONE E DELLE TIPICITA' AGROALIMENTARI"

Dal dicembre 2013 APOLF è capofila del PTP citato di cui fanno parte numerosi Istituti tecnici, Enti di F.P., l'Università di Pavia, Centri di ricerca, Associazioni di categoria, Enti di promozione territoriale, Consorzi e 38 imprese del territorio e del settore.

Gli Obiettivi del Polo sono così sintetizzabili: favorire la coerenza dei percorsi di istruzione e di formazione professionale con le esigenze del tessuto produttivo, valorizzando il contributo delle imprese nella definizione dei fabbisogni formativi; promuovere la diffusione delle buone pratiche educative, didattiche e formative e dare concreta attuazione agli spazi di flessibilità curricolare; promuovere azioni di placement e servizi al lavoro

a sostegno dell'occupazione nell'area ; favorire il trasferimento della ricerca di settore alle imprese interessate, promuovendo il ruolo attivo dell' Università di Pavia e dei Centri di Ricerca. A tale fine si sono costituite due "filieri" sinergiche (quella della formazione e quella delle imprese) che opereranno congiuntamente con tali obiettivi e secondo una strategia di Governance.

Le attività messe in campo dal Polo si sono concretizzate in alcuni progetti operativi che proseguiranno anche nel 2020 :

- il Progetto formativo IFTS "Tipicità enogastronomiche, sostenibilità, ed innovazione nelle filiere delle produzioni artigianali";
- il consolidamento permanente del Progetto "Potenziamento del Polo Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari a favore dell'occupazione giovanile, attraverso l'innovazione didattico-professionale" e riguardante la positiva esperienza di "Ristorante didattico – Laboratorio del Gusto" di APOLF (di entrambi questi Progetti si dà informazione in altro capitolo del Documento)

COLLABORAZIONE CON ENTI PUBBLICI PER ATTIVAZIONE TIROCINI

APOLF fa parte della Equipe Multidisciplinare del Progetto LEA rivolto a donne vittime di violenza e coordinato da Comune di Pavia. APOLF ha gestito l'attivazione di 3 tirocini extracurriculari. Si ipotizza che anche per il 2020 un analogo progetto sia attivato sul territorio prevedendo un impegno del nostro ente secondo analoghe caratteristiche.

PROGETTO "CON-VENIRE"

Apolf collabora con iniziative varie a favore dei minori stranieri non accompagnati ospiti presso Comunità educative o SPRAR. Il Progetto "Con-venire" è stato approvato nell'Ottobre 2018 sull'Avviso pubblico "Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1 - Obiettivo nazionale 1 – lett. e Percorsi di inclusione in favore di minori stranieri non accompagnati (MSNA) presenti nelle strutture di seconda accoglienza". Capofila del Progetto, di durata biennale, è l'Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona.

Oltre a diversi partner del Lodigiano sono coinvolti anche partner del territorio Pavese, tra cui il Comune di Pavia, il CPIA ed alcune Cooperative Sociali. Il progetto ha come finalità la costruzione di un sistema di presa in carico multidisciplinare e di accompagnamento all'autonomia dei MSNA e ha come obiettivi specifici quelli di migliorare la capacità del sistema di offrire interventi integrati e personalizzati, accrescere le competenze professionali e sociali dei MSNA, per favorire la loro integrazione e accrescere la loro partecipazione attiva nella società. Si promuoveranno azioni di integrazione e aggregazione sociale ed infine si intende monitorare e valutare l'esperienza progettuale nell'ottica della successiva diffusione e scambio di buone prassi. In tale contesto sinergico APOLF si occuperà in particolare dei processi formativi sia esterni che interni alle Comunità educative, dell'attivazione dei Tirocini e della certificazione delle competenze. Il progetto ha una durata biennale e sarà operativo anche nel 2020.

PROGETTO "SOSTENIBILITA' CHE INCLUDE" – Bando Coltivare Valore

Nel 2017 APOLF è entrato in partenariato con i diversi soggetti della Provincia di Pavia che hanno costituito la "Rete Pavese dell'Agricoltura Sociale", di cui fanno parte una decina di cooperative sociali, associazioni e imprese agricole e che gode della collaborazione della Provincia di Pavia.

La Rete ha beneficiato nel 2019, insieme ad altri partner del territorio, tra cui l'Università di Pavia, dell'approvazione di un Progetto triennale finanziato da Fondazione Cariplo sul Bando "Coltivare valore" e denominato "La sostenibilità che include".

Il ruolo di APOLF nell'ambito del Progetto è di attivare in collaborazione con i partner la formazione ad hoc ed i Tirocini per i soggetti svantaggiati coinvolti. I beneficiari previsti sono 18 persone. Apolf svolge anche un ruolo di co-direzione e co-progettazione in itinere.

COLLABORAZIONE CON ALER PAVIA-LODI PER INQUILINI CON MOROSITA' INCOLPEVOLE

Ai sensi della Legge Regionale 8.7.2016 e DGR X/5802 del 18.11.2016 gli inquilini di ALER con morosità incolpevole a causa di disoccupazione possono beneficiare di un contributo regionale se attivano una ricerca di lavoro attraverso uno degli operatori accreditati all'albo regionale per servizi al lavoro. Il nostro Ente ha aderito alla proposta di collaborazione di ALER Pavia-Lodi attivando servizi e doti a favore degli inquilini che si trovano nella condizione prevista dalla normativa. Sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente si ipotizzano per il 2020 servizi a favore 4/5 persone.

AREA PROGETTAZIONE

All'interno delle attività di APOLF e del suo organigramma è presente l'Area Progettazione R. & S. che ha il compito di supportare lo sviluppo ed il radicamento dell'Ente attraverso l'individuazione di Linee e Bandi di finanziamento, facenti capo ad istituzioni regionali, nazionali ed europee ed alle Fondazioni bancarie. Tale Area collabora costantemente con la Direzione e le altre Aree operative dell'Ente per elaborare, in sinergia con partner del territorio o in autonomia, i diversi Progetti finalizzati al consolidamento delle attività dell'Ente ed al suo ulteriore sviluppo. È compito di tale Area anche proporre nuove prospettive progettuali inerenti la mission dell'Ente. Collaborano alle attività di Progettazione, secondo necessità specifiche, anche professionisti esterni incaricati di compiti specifici di co-progettazione.

Anche nel 2020 l'area progettazione sarà impegnata ad elaborare i nuovi progetti finalizzati a dare continuità alle azioni già in essere e proporre di nuove.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione rappresenta un'attività fondamentale, e non episodica, della strategia operativa di APOLF, nonché un elemento qualificante del sistema di relazioni tra l'Agenzia e i suoi "portatori di interesse".

Le azioni connesse con tale attività si prevedono, pertanto, declinate su un duplice livello:

- Il piano relativo all'Agenzia nel suo insieme (la mission, i valori portanti, la qualità dell'offerta, le aree di attività, le modalità di accesso ai servizi...), destinato a valorizzare la solidità organizzativa e l'efficienza complessiva di APOLF;
- Il piano relativo ai singoli servizi e/o progetti, destinato a far conoscere puntualmente le opportunità offerte ai potenziali utenti/clienti.

APOLF è dotata di un'immagine coordinata, di un logo, di carta intestata, cartelline, materiale informativo e biglietti da visita. Particolarmente funzionale risulta il "dialogo" tra sito e Pagina Facebook, cui hanno aderito circa 900 persone.

In seguito alla determina n. 36 del 12 febbraio 2018 emanata dall'Agenzia per l'Italia Digitale che riserva il dominio.GOV solo alle istituzioni centrali dello Stato, APOLF ha adottato un dominio .IT sia per quanto concerne il sito (divenuto www.apolfpavia.it), sia per quanto concerne gli indirizzi di posta elettronica del personale.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

Certificazione di Qualità

L'Agenzia, certificata dal 2003 dalla SGS, a maggio 2018 ha ottenuto il nuovo certificato ISO 9001:2015, confermato in occasione della consueta visita di sorveglianza annuale tenutasi nel maggio 2019.

Il grado di soddisfazione degli stakeholder (interni ed esterni) individuati nell'analisi di contesto richiesta dalla nuova norma ISO 9001: 2015, viene valutato attraverso appositi strumenti di rilevazione quali:

- Customer allievi dei percorsi IeFP somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer allievi dei percorsi formativi per adulti somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer operatori somministrate al termine dell'anno formativo;
- Feedback committenti di eventi esterni inviate al referente dell'ente/istituzione qualche giorno dopo l'evento;
- Customer clienti del ristorante didattico compilate dai clienti al termine del pasto.

Tutti i questionari, una volta rielaborati, confluiscono nell'analisi dati redatta dal referente del Sistema Qualità con la supervisione della Direzione. I dati complessivi vengono presentati al personale nella riunione di inizio anno formativo.

I dati raccolti per l'anno formativo 2018/19 hanno mostrato un grado di sostanziale soddisfazione di tutti gli stakeholder. Sarà compito di tutti, mantenere e migliorare gli standard qualitativi raggiunti fino ad oggi.

Codice Etico e Modello Organizzativo

APOLF quale ente accreditato presso la Regione Lombardia e nel rispetto del modello di compliance ex d.lgs 231/2001 ha adottato il Codice Etico, il Modello Organizzativo Parte Generale e Parte Speciale e l'Analisi dei rischi documenti già aggiornati nel dicembre 2013. L'Organismo di Vigilanza è operativo dal 30.12.2010 con l'obbligo di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e di gestione.

Piano Triennale Anticorruzione.

Come previsto dalla Determinazione n. 8 del 17.06.2015 dell'ANAC e dal Decreto di Regione Lombardia n. 6615 del 4.08.2015 "Approvazione delle linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti accreditati ai servizi di IeFP e servizi al lavoro" l'Agenzia ha provveduto ad aggiornare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) relativo alla triennalità 2018 – 2020.

RISORSE UMANE

Presso l'agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- CCNL Regione e Autonomie Locali – a seguito del trasferimento del personale della Provincia e del Comune ad APOLF(dicembre 2011). Personale rappresentato attualmente da 3 dipendenti.
- CCNL della formazione Professionale, forma contrattuale utilizzata per il personale assunto direttamente dall'Agenzia.

Nell'anno formativo 2019/20 ci sono n. 27 dipendenti dell'Agenzia che operano come di seguito dettagliato:

N. 24 dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Direttore facente funzioni	
1	Responsabile amministrativo	
1	Impiegata amministrativo	
2	Impiegato di segreteria	
15	Formatori/tutor	
1	Coordinatore e formatore /tutor area sociale	
1	Coordinatore Servizi al Lavoro e Progettazione	Ex Provincia
1	Docenti/tutor	Ex Provincia
1	Docenti/tutor	Ex Comune

N. 3 dipendenti con contratto a tempo determinato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Coordinatore percorsi Istruzione e Formazione Professionale	
1	Formatore/tutor	
1	Operatore tecnico della logistica	

Si sottolinea che nel secondo semestre del 2019 due docenti/tutor sono andati in pensione e altri 2 formatori/tutor, già in aspettativa, si sono dimessi in quanto immessi in ruolo nella scuola statale.

APOLF si avvale di personale specializzato – professionisti nei vari settori – al fine di garantire la qualità formativa nei corsi e servizi offerti per la gestione di specifiche progettualità relative alle diverse aree dell'ente, mediamente 25 professionisti con incarichi annuali.

Attualmente la posizione del vicedirettore e del Direttore sono ricoperte dalla stessa figura, questo determina un carico di lavoro estremamente gravoso, e che determina difficoltà nel gestire contemporaneamente le incombenze interne e le relazioni con l'esterno. Con l'individuazione di un nuovo direttore e la presenza del vicedirettore, l'intera organizzazione potrà trarne beneficio. Sarebbe inoltre necessario, alla luce delle nuove normative e procedure definite da Regione Lombardia - che accrescono notevolmente il carico di lavoro ordinario nella gestione delle attività di classe degli IeFP - prevedere l'integrazione nella Segreteria Didattica di una nuova risorsa umana dedicata in particolare a rispondere ai nuovi adempimenti.

Si segnala inoltre che il Coordinatore Area Progettazione e Area Servizi al Lavoro (ex dipendente Provincia con posizione organizzativa) ha comunicato l'intenzione di procedere alla richiesta di pensionamento da avviarsi nella prima metà del 2020. Occorrerebbe pertanto valutare l'opportunità di inserire una figura professionale analoga in grado di gestire e coordinare le due fondamentali Aree di lavoro che a lui hanno fatto capo in questi anni.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende rafforzare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che APOLF negli anni ha stipulato numerosi protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto per il nuovo anno formativo oltre 210 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero ed in altri comparti del MdL.

Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno dei percorsi IeFP, così come in altre tipologie corsuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

Analogamente la sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva trova riscontro nei progetti di tirocinio extra-curriculare promossi dai Servizi al Lavoro dell'ente e di cui beneficiano sia giovani che adulti.

INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO E MANTENIMENTO STRUTTURALE

Obiettivo dell'Agenzia è quello di mantenere in situazione efficiente la struttura, le aule, gli uffici ed i laboratori per meglio rispondere alle diverse esigenze didattiche e formative.

Complessivamente gli interventi programmati sono tutti orientati a rendere più funzionale, più apprezzabile ed accogliente la nostra struttura, consentendo inoltre di valorizzare il patrimonio in dotazione.

Educare, crescere ed accogliere in un Centro che si vuole caratterizzare sempre più per la funzionalità e la qualità dei suoi spazi e laboratori, consente inoltre di accrescere gli strumenti e gli obiettivi pedagogici della nostra mission e garantisce, nel tempo, quel ruolo di protagonista e centro di eccellenza nel settore che APOLF ha saputo conquistare, in piena rispondenza alla natura pubblica che lo contraddistingue.

Diventa pertanto prioritario provvedere ai seguenti interventi:

- Intervento organico di riqualificazione dello spazio dismesso dell'ex custode, attiguo alla scuola, per l'ampliamento dei servizi didattici e formativi (nuova aula) e dei Servizi al lavoro (nuovo ufficio) così come richiesto attraverso specifica istanza già trasmessa al comune di Pavia.
- Riqualificazione della parte perimetrale interna ed esterna all'edificio prevedendo diversi interventi così articolati :
 - Rifacimento dei percorsi pedonali di accesso agli ingressi e dei marciapiedi,
 - Trasformazione del verde incolto in aiuole e siepi,
 - Realizzazione di un adeguato sistema di illuminazione,
 - Tinteggiatura delle pareti che si affacciano sul cortile e dell'inferriata di recinzione,
 - Rifacimento del cancello carrabile (attualmente usurato) prevedendolo elettrico e pertanto migliorando l'accesso alla struttura in termini di controllo e sicurezza,
 - Riqualificazione dell'ampio cortile interno per renderlo fruibile non solo per sempre più efficaci attività didattiche ma anche per ospitare vari eventi culturali, cultural-gastronomici, incontri pubblici, promossi sia da Apolf che da soggetti ed istituzioni del territorio.
 - Realizzazione di una specifica area orticola dedicata alla produzione di piante aromatiche, piante alimurgiche ed erbe selvatiche per favorire e valorizzare il loro utilizzo in chiave gastronomica da parte dei laboratori, prevedendo anche un impianto per l'irrigazione goccia a goccia (attivo anche nel periodo di chiusura della scuola) e attrezzature di protezione nel periodo invernale
- Ammodernamento del laboratorio di Pasticceria e implementazione delle attrezzature degli altri laboratori formativi, per stare al passo con le nuove conoscenze e competenze richieste dal MdL
- Sostituzione degli attuali termoconvettori presenti nei corridoi, spazi comuni, laboratori e palestra ormai obsoleti e di vecchia generazione che non riscaldano adeguatamente.
- Tinteggiatura delle aule, degli uffici e della palestra;
- Rinnovo arredo dell'Aula Magna prevedendo principalmente la sostituzione delle sedie attualmente deteriorate;
- Installazione di un Sistema di videosorveglianza interna ed esterna in chiave di prevenzione e controllo;
- Dotazione per le aule didattiche di LIM o videoproiettori al fine di promuovere la diffusione dell'innovazione tecnologica nella didattica e contribuire alla trasformazione degli ambienti di apprendimento, attraverso l'integrazione delle Tecnologie per l'Informazione e la Comunicazione (TIC) nella didattica
- Manutenzione ordinaria dell'edificio

Si precisa che tali interventi strutturali di ammodernamento e qualificazione della struttura e dell'attività didattica e formativa, potranno trovare copertura finanziaria nelle Riserve esistenti.

GLI OBIETTIVI PRIORITARI DI APOLF PER IL 2020

Gli obiettivi prioritari si possono così declinare e sintetizzare:

- Rafforzare l'Offerta formativa dei percorsi di qualifica, diploma professionale e personalizzati per allievi disabili, nell'ambito Istruzione e Formazione Professionale alla luce del nuovo repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, approvato in conferenza Stato Regioni il 1.08.2019 .
- Sviluppare, secondo quanto stabilito dalle indicazioni regionali, le opportunità offerte dal contratto di apprendistato e potenziare l'alternanza scuola lavoro nell'ambito dei percorsi IeFP, favorendo una differenziazione didattica capace di intercettare utenze caratterizzate da inclinazioni/aspettative che non possono essere completamente soddisfatte dalla didattica ordinamentale.

- Sviluppare progetti rivolti a promuovere, organizzare e attuare misure di inclusione socio-lavorativa per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria'.
- Potenziare e sviluppare l'Area Servizi al Lavoro per offrire un'organizzazione strutturata in grado di rispondere alle crescenti esigenze di interventi finalizzati all' inserimento / reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro ed alla prevenzione della disoccupazione, utilizzando i Programmi attivati dagli Enti regionali, nazionali ed europei.
- Consolidare l' Area Progettazione, in riferimento ai bandi regionali, nazionali ed europei ed a supporto dei percorsi di innovazione e qualificazione dell' Agenzia.
- Consolidare e innovare gli strumenti e le forme di comunicazione rivolte al pubblico ed ai beneficiari dei nostri servizi con particolare riferimento all' implementazione del nuovo sito istituzionale e all' animazione dei canali social (pagina Facebook e Canale YouTube).
- Progettare e realizzare il Percorso IFTS per la nuova annualità.
- Perseguire gli obiettivi previsti dal "Polo pavese della ristorazione e delle tipicità agroalimentari" di cui APOLF è Capofila e consolidare i rapporti di collaborazione con le realtà aziendali del territorio, nell' ottica di una sempre più efficace sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva.
- Rafforzare il ristorante didattico/formativo, caratterizzato da menù sostenibili e che valorizzino le tipicità del territorio, in grado di consolidare i processi educativi in atto per favorire la crescita dei comportamenti virtuosi degli studenti e della comunità e come contributo concreto a favore della sostenibilità ambientale e qualificazione delle tradizioni gastronomiche pavese.
- Valorizzare le potenzialità strutturali dell' Agenzia in riferimento alla sua dotazione laboratoriale, offrendo nuove opportunità di formazione nel settore alberghiero e della ristorazione, riguardanti la formazione di base, la riqualificazione/aggiornamento, la specializzazione e l' hobbistica ed in considerazione delle nuove tendenze socio-culturali riguardanti il settore.
- Migliorare la funzionalità della struttura come descritto del paragrafo precedente.
- Modernizzare sempre i laboratori al fine di qualificare al meglio l' offerta formativa esistente attraverso l' acquisto di innovative dotazioni strumentali per meglio rispondere alla diversa tipologia d' utenza e alle nuove esigenze didattiche.
- Valorizzare il personale interno e attribuire incarichi di responsabilità in base al merito.
- Mantenere l' autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio bilancio economico.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

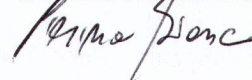
Al presente documento vengono allegati:

- Bilancio previsionale 2020
- Bilancio previsionale pluriennale 2020/2021/2022
- Parere del revisore

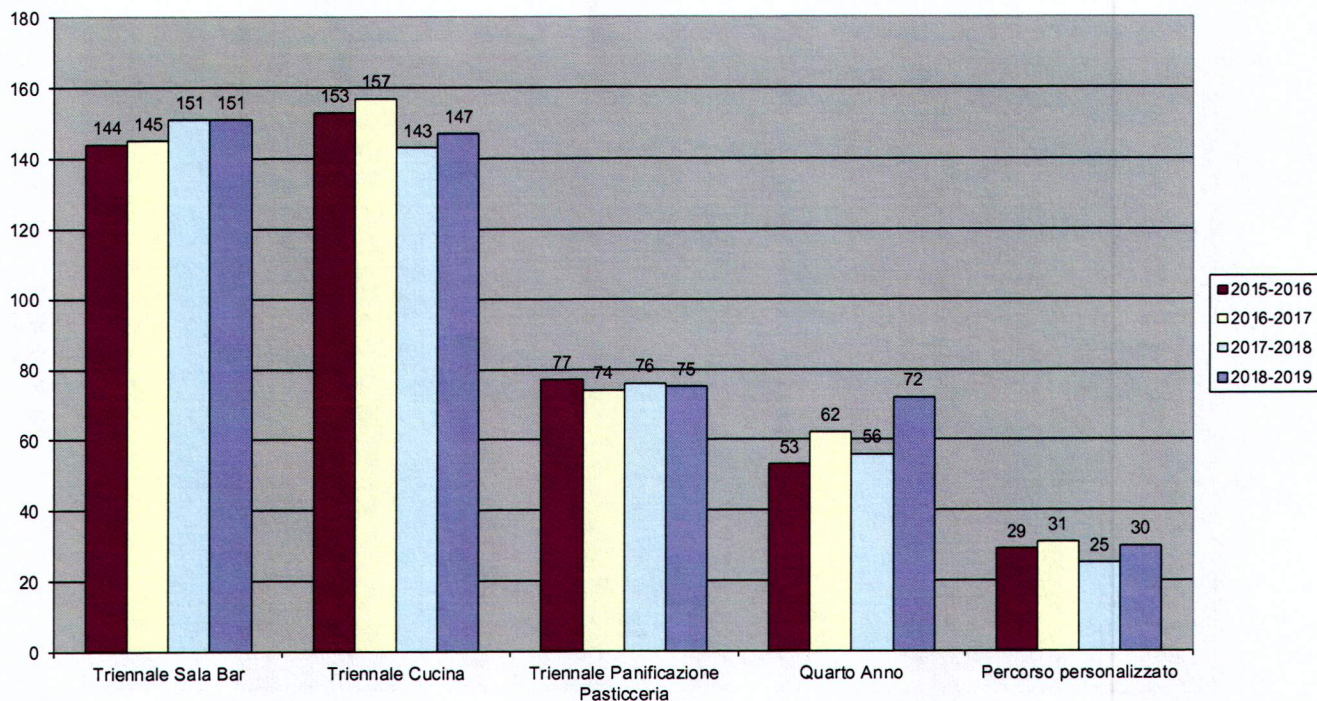
Pavia, 6 dicembre 2019



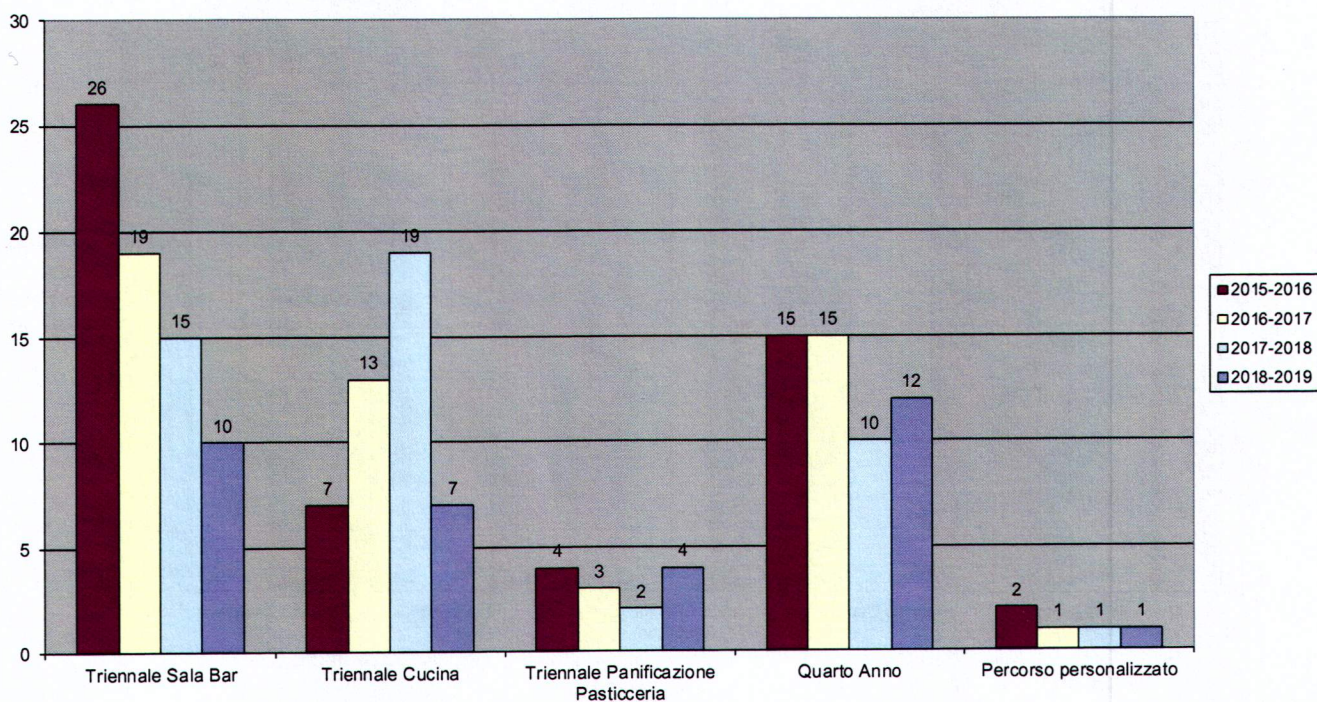
Direttore
Dott.ssa Pierina Bianco



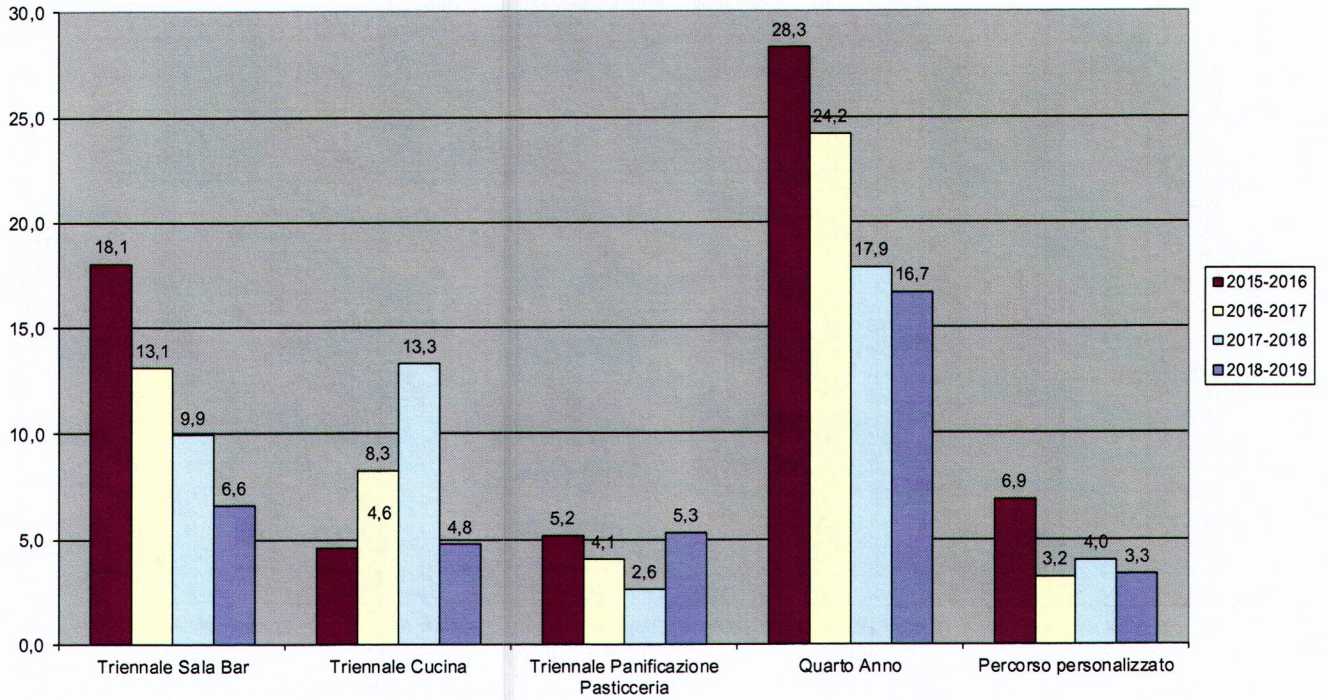
leFP Andamento Iscritti - Dati Assoluti 2015/2019



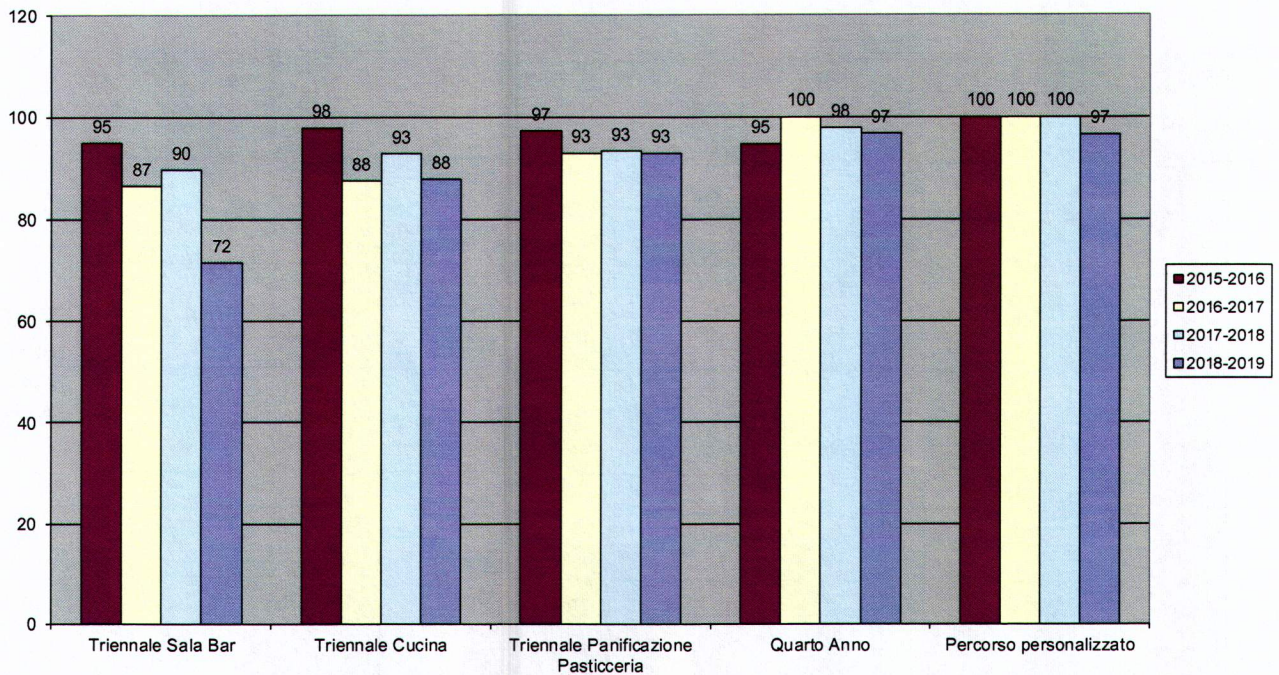
leFP Andamento Ritirati - Dati Assoluti 2015/2019



leFP Percentuale Ritirati su Totale Iscritti - 2015/2019



leFP Percentuale Promossi - 2015/2019



Acronimi

- **APOLF:** Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A. F.:** Anno Formativo
- **IeFP:** Istruzione e Formazione Professionale
- **IFTS:** Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- **A.T.S.:** associazione temporanea di scopo
- **EQF:** Quadro Europeo Qualifiche
- **C.C.N.L.:** contratto collettivo nazionale di lavoro
- **D. M.:** decreto ministeriale
- **D.D.I.F.:** diritto dovere istruzione e formazione
- **D.D.U.O.:** decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.:** deliberazione giunta regionale
- **PIP:** piano di intervento personalizzato
- **UEPE:** Ufficio Esecuzione Penale Esterna
- **PTP:** Polo Tecnico Professionale