

Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia

Piano Programma anno 2019

(art. 26 Statuto)

PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l’Agenzia Provinciale per l’Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell’anno 2019.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

Le normative Regionali di riferimento

Normativa percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP):

1. L.R. n° 19 del 6 agosto 2007, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” e successive modifiche e integrazioni
2. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - “Recepimento delle aree professionali ai sensi dell’accordo in conferenza unificata del 27.07.11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell’offerta IeFP”
3. D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
4. D.D.U.O. n. 1319 del 22.02.2012 - “Modifiche ed integrazioni al “Manuale Operatore” di cui all’allegato 1 del d.d.u.o. n. 3637 del 21 aprile 2011”.
5. D.d.g. n. 9749 del 31 ottobre 2012 - Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – sezione B e all’albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
6. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
7. Decreto n. 12049 del 12.12.2012” Aggiornamento repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP.”
8. Decreto n.12550 del 20.12.2013 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’Offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo”
9. D.g.r. n. X/825 del 25/10/2013 “Nuovi Indirizzi Regionali in Materia di Tirocini”
10. Decreto n. 7214 del 28/07/2014 “Approvazione procedure, disposizioni, adempimenti specifici di standard formativi minimi di apprendimento, relativi all’offerta formativa di IeFP di secondo ciclo della Regione Lombardia in attuazione del D.D.U.O. n. 12250 del 20/12/2013.
11. Decreto n. 6643 del 04/08/2015 – “Aggiornamento del repertorio dell’offerta di IeFP e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP Regione Lombardia” e relativi allegati.
12. L.R. n. 30 del 05/10/2015- “Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro”
13. D.G.R. n. 4676 del 23.12.2015 “Disciplina dei profili normativi dell’apprendistato”.
14. Decreto 16460 del 19.12.2017 “Piano regionale dei servizi del sistema educativo di Istruzione e Formazione -Offerta Formativa 2018/19”
15. Deliberazione n. 7765 del 17.01.2018 “Programmazione del sistema unitario lombardo di istruzione, formazione e lavoro per l’anno scolastico e formativo 2018/2019”
16. Deliberazione n. 7763 del 17.01.2018 –Indirizzi regionali in materia di tirocini
17. Decreto n. 4519 del 29.03.18 “Avvisi per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi di qualifica triennali di istruzione e formazione professionale, per l’assolvimento del diritto dovere di istruzione e formazione professionale, dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) IV anno e dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale - Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili - anno formativo 2018/2019 – in attuazione della DGR 7765/2018” e Allegati A-B-C
18. Decreto n. 3236 del 08.03.2018 “Approvazione dell’avviso pubblico per la selezione di progetti di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) da realizzare nell’anno formativo 2018/2019” e Allegato A.
19. Decreto n. 8994 del 20.06.2018 “Approvazione graduatorie IFTS A.F. 2018/2019” con Allegato A Progetti approvati
20. Decreto n. 12538 del 04.09.2018 “Determinazione del budget delle istituzioni formative accreditate per i servizi di istruzione e formazione professionale per la realizzazione dei percorsi di qualifica triennale di istruzione e formazione

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

professionale, dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) IV anno e dei percorsi personalizzati per allievi disabili (IeFP) – a.f. 2018/2019” con Allegati A – B – C

21. Decreto n. 12942 del 12.09.2018 - Approvazione ai sensi della DGR 7765/2018 dell'avviso pubblico per il sostegno alla realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo ai sensi dell'art. 43 d.lgs. 81/2015 – A.F. 2018/19
22. Decreto n. 14273 del 05.10.2018 “Avviso per il potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) anno formativo 2018/2019 in attuazione della d.g.r. n. 7765/2018” con Allegato A Avviso
23. Decreto 14273 del 05.10.2018 “Modifica dei termini degli avvisi pubblici di cui al D.D.S. del 29/3/2018, n. 4519”
24. Decreto 18630 del 12.12.2018 “Aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - offerta formativa 2019/2020” con Allegato A Piano Offerta Formativa A.F. 2019/2020
25. Delibera n.1013 del 17/12/2018 “Ulteriori determinazioni in merito alla programmazione del sistema unitario lombardo di istruzione, formazione e lavoro per l'anno scolastico e formativo 2018/2019 di cui alla d.g.r x/7765.
26. Decreto n. 19170 del 19.12.2018 “Determinazione del budget – prima tranche - delle istituzioni formative accreditate per i servizi di istruzione e formazione professionale per il potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) – anno formativo 2018/2019” con Allegato A
27. Deliberazione n. 1177 del 28.01.2019 “Programmazione del sistema unitario di istruzione, formazione e lavoro della regione Lombardia per l'anno scolastico e formativo 2019/2020”
28. Decreto n. 1597 del 08.02.2019 “Avviso per la presentazione di progetti di esperienze all'estero per gli anni formativi 2018/2019 e 2019/2020 degli studenti dei corsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) e tecnici superiori (IFTS e ITS) con allegato A Avviso

Normativa Servizi al Lavoro – reddito di autonomia e inclusione sociale

29. L.R. n° 22 del 28 settembre 2006, “Il mercato del lavoro in Lombardia”
30. D.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 – “Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”
31. D.Lgs. 81 del 15/06/2015 “Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”
32. Decreto Interministeriale Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 12/10/2015 “Definizione degli standard formativi dell'apprendistato e criteri generali per la realizzazione dei percorsi di apprendistato”
33. Decreto n. 11053 del 9/12/2015 – “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro.
34. Decreto n. 5783 del 21.06.2016 “manuale di gestione della dote unica” a valere sul programma operativo regionale FSE 2014-2020 obiettivo “investimenti in favore della crescita e dell'occupazione approvazione aggiornamenti
35. Decreto n. 3123 del 21/03/2017 - approvazione dell'aggiornamento delle linee guida per l'utilizzo del "format Garanzia Giovani in Regione Lombardia per gli stakeholder"
36. Decreto n. 16929 del 22.12.2017 approvazione degli esiti della manifestazione d'interesse rivolta agli operatori accreditati ai servizi per il lavoro in attuazione dell'avviso approvato con d.d.s. n.15709/2017
37. Deliberazione n.7763 del 17.01.2018 indirizzi regionali in materia di tirocini
38. Decreto ANPAL n. 3 del 3.02.2018 Incentivo occupazionale NEET
39. Deliberazione n. 959 del 11.12.2018 “Dote Unica Lavoro – Fase III – Programma Operativo Regionale – Fondo Sociale Europeo 2014-2020” con Allegato 1 Linee Guida, Allegato 2 Sistema Profilazione, Allegato 3 Soglia Operatore
40. Decreto n. 19516 del 21.12.2018 “Approvazione Avviso DUL III Fase 2019-2021” con Allegati 1 Avviso, Allegato 2 Dotazione finanziaria, Allegato 3 Manuale di Gestione, Allegato 4 Assegnazione budget
41. Decreto n.19738 del 24.12.2018 “Approvazione Avviso per l'attuazione dell'iniziativa Garanzia Giovani Fase II” con Allegato A Avviso
42. Decreto n. 1038 del 29.01.2019 “Approvazione avviso per l'attuazione dell'iniziativa Garanzia Giovani Fase II in Lombardia” di cui al d.d.g.n. 19738/2018. 1° rimodulazione.
43. Decreto 2259 del 21.02.2019 “Avviso Pubblico per il finanziamento di progetti per il consolidamento degli interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria” con All. 1 – 1b -1c

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE -IeFP

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine della triennalità, in base al superamento dell'esame finale, viene rilasciata un Attestato di Qualifica di Formazione Professionale di III livello EQF (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (IV Livello EQF).

Le figure professionali previste dall'area Turismo e Sport e dall'area Agroalimentare sono le seguenti:

1. Preparazione Pasti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie

2. Servizi di Sala Bar

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

3. Panificazione e Pasticceria

Interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare del pane e dei dolci con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione artigianale del pane e dei dolci, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari.

Certificazione conseguita: **Qualifica di Formazione Professionale**

Validità: **rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale**

4. PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, deputati a sostenere la formazione di giovani che, per natura e caratteristica proprie della loro disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di istruzione e formazione professionale.

5. QUARTO ANNO

Sono previsti 3 profili:

- Tecnico Di Cucina
- Tecnico Dei Servizi Di Sala Bar
- Tecnico Della Trasformazione Agroalimentare

Certificazione conseguita: **Diploma Professionale di tecnico**

Validità: **rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale**

6. V ANNO - Diploma di Tecnico dei servizi dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Articolazione enogastronomia.

APOLF ha stipulato un accordo con l'Istituto Professionale "L. Cossa" di Pavia, quale Istituzione Scolastica individuata dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia con il ruolo di Istituto Polo, per la realizzazione di una classe V destinata solo agli studenti in possesso del diploma professionale di tecnico di cucina. Tale accordo ha permesso a 16 allievi di APOLF di accedere ad un quinto anno

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

con l'obiettivo di conseguire il diploma di Tecnico dei servizi dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Articolazione enogastronomia. Le attività della classe in oggetto si svolgono presso la struttura di APOLF.

Nell'anno formativo 2018/19 sono stati avviati 21 percorsi di Istruzione e Formazione Professionale dettagliati nella seguente tabella

N. Classi	Annualità	Indirizzi	N. Alunni iscritti	N. Alunni con dote	N. Alunni con sostegno
5	Prime	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	130	119	18
5	Seconde	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	118	102	19
5	Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar Panificazione Pasticceria	108	98	19
3	Personalizzati	Allievi con disabilità	29	29	29
3	Quarte	Cucina Servizi Sala Bar Trasformazione Agroalimentare	62	48	5
Percorsi in apprendistato					
	Seconda e Terze	Preparazione Pasti Servizi Sala e Bar	6	6	
	Quarta	Cucina Servizi Sala e Bar Trasformazione Agroalimentare	7	7	
Totale Allievi			460	409	90

All'interno dei corsi sono presenti molti ragazzi con difficoltà relazionali e di apprendimento, con certificazione rilasciata dall'ASL; diversi alunni non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini curriculari per i ragazzi delle classi 2^a, 3^a e 4^a, l'Agenzia Provinciale per l'anno 2018/19 ha già stipulato oltre 210 convenzioni con aziende di tutto il territorio della provincia di Pavia e Milano nel settore alberghiero e della ristorazione e gli stage sono realizzati in stretto raccordo con le aziende che sono poi i potenziali futuri datori di lavoro dei nostri alunni.

Elemento che contraddistingue le iscrizioni nella Formazione Professionale è la presenza di allievi con difficoltà relazionali e di apprendimento, per i quali è necessario un supporto metodologico e/o psicologico, situazione che richiede all'agenzia la necessità di dotarsi di formatori con competenze specifiche per l'attività di sostegno.

Per la presentazione dell'Offerta Formativa 2019/20 è stata prevista una specifica azione promozionale gestita direttamente da APOLF attraverso sia gli Open Day (24 novembre 2018 e 12 gennaio 2019) sia

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

la partecipazione degli operatori alle giornate di orientamento e campus organizzate presso le scuole secondarie di primo grado.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore suddiviso nelle seguenti aree disciplinari di apprendimento:

- Area linguistica
- Area storico – socio- economica
- Area matematico scientifica
- Area tecnico professionale (comprendente tra l'altro attività di laboratorio e, a partire dal secondo anno di corso, attività di stage presso aziende del settore)
- Area flessibilità (capacità personali, educazione motoria, laboratorio recupero e sviluppo degli apprendimenti).

L'agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi. Il compito dell'ente è quello di offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, sostenendo il successo formativo, sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi nell'ottica di facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo.

Percorsi Di Istruzione e Formazione Professionale del SISTEMA DUALE

Regione Lombardia con Decreto n. 14273 del 05.10.2018 ha pubblicato l'avviso per il potenziamento dell'alternanza scuola – lavoro dei percorsi IeFP per l'anno formativo 2018/19.

Si tratta di nuove forme di finanziamento strettamente collegate alla politica regionale di sviluppo e potenziamento del rapporto con il mondo del lavoro per favorire il successo formativo e gli inserimenti lavorativi.

APOLF seguendo le indicazioni regionali ha attivato per l'anno formativo 2018/2019 13 percorsi individualizzati per il contrasto alla dispersione scolastica ed ha avviato, attraverso il sistema duale, la classe di quarta annualità Tecnico dei Servizi di Sala e Bar, classe composta da 21 allievi, assicurando esperienze di alternanza pari al 40% della durata oraria ordinamentale.

APPRENDISTATO DI QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE ai sensi dell'art. 43 D.Lgs.81/2015

Regione Lombardia con decreto n. 12942 del 12.09.2018 ha pubblicato l'avviso pubblico per il sostegno alla realizzazione di un'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo (qualifica professionale o diploma tecnico) rivolta ad apprendisti di I livello assunti ai sensi dell'art. 43 del D.lgs. n. 81/15. APOLF ha presentato un progetto prevedendo diversi percorsi individuali o in piccoli gruppi o in gruppo classe, per giovani assunti con contratto di apprendistato di I livello e finalizzati al conseguimento della qualifica o del diploma tecnico professionale, dove le aziende contribuiscono in modo determinante alla formazione degli apprendisti. A partire da settembre 2018, APOLF ha avviato 13 percorsi di apprendistato: sette per il conseguimento del diploma tecnico professionale, sei per il raggiungimento della qualifica professionale.

APOLF quale ente di formazione svolge un compito strategico fondamentale, favorendo l'incontro tra aziende e allievi.

Si precisa che per cinque allievi apprendisti, una volta conseguito il titolo a giugno 2018, le rispettive aziende hanno trasformato il contratto secondo la normativa vigente.

PROGETTI REALIZZATI in AMBITO IeFP

- **Progetto “Il malessere e il disagio giovanile: apatia, trasgressività, devianza, (cyber)bullismo. Evitare pericoli, promuovere competenze e benessere”**

Il progetto sostenuto da un partenariato composto da Fondazione Le Vele, soggetto capofila, Comune di Pavia - Assessorato all'Istruzione e formazione – Pari opportunità e Politiche Temporali – Sanità, ASST di Pavia e numerose istituzioni scolastiche e formative del territorio. Apolf partecipa al progetto senza alcun finanziamento.

Il progetto intende, da un lato, sviluppare un modello partecipativo, inclusivo, innovativo ed educativo rivolto a giovani e adolescenti con la partecipazione delle pertinenti istanze delle istituzioni e della società civile, dall'altro, realizzare una strategia di prevenzione della violenza e della delinquenza giovanile con la partecipazione attiva degli adolescenti e dei giovani ad alto rischio sociale.

Gli studenti e le famiglie di APOLF saranno coinvolte nella compilazione di un questionario on line anonimo (finalizzato a raccogliere informazioni sulle principali caratteristiche dei giovani e sulle modalità di espressione dell'eventuale disagio) e nell'utilizzo, se disponibili e/o interessati, di uno sportello di ascolto on line gestito da personale qualificato.

- **Progetto “Bull&Peer – Fare insieme la differenza”**

Il progetto è sostenuto da un partenariato composto da Istituto Magistrale Cairoli, ente capofila e numerose istituzioni formative del territorio, tra cui APOLF (senza finanziamento).

Il ruolo di APOLF nel progetto, così come indicato nell'accordo di partenariato, verte su: gestione attività formative all'interno dell'istituto scolastico; messa a disposizione di spazi per le attività; cooperazione nell'opera di diffusione e divulgazione dei risultati.

- **Progetto Condividiamo – Educare al rispetto tra uomini e donne**

Il progetto, finanziato da Regione Lombardia, è sostenuto da Cooperativa Liberamente (Centro Antiviolenza Pavia), soggetto capofila, Comune di Pavia – Assessorato alle Politiche Sociali, Istituto Volta, Istituto Cairoli e APOLF.

APOLF beneficerà per l'A.F. 2018/2019, di 1 laboratorio di 8 ore rivolto agli studenti di una classe terza e finalizzato all'acquisizione di modelli relazionali paritari e allo sviluppo di modalità comunicative improntate al rispetto, alla condivisione e alla cooperazione.

- **Progetto Le buone pratiche del teatro: la creatività come esercizio di vita**

Il progetto, a cui partecipano APOLF, Istituto L. Cossa di Pavia e Associazione Antigone, è finanziato da Fondazione Cariplo (Bando Laivin – Laboratorio delle arti interpretative dal vivo), avrà durata biennale (A.F. 2018/2019 e A.F. 2019/2020). Il progetto prevede l'attivazione di un percorso integrato di Teatro Sociale come buona pratica relazionale e strumento di inclusione socio-culturale fra giovani allievi con disabilità di APOLF e giovani coetanei in formazione ad indirizzo psico-sociale dell'Istituto “L. Cossa” di Pavia.

- **Progetti di Esperienze all'estero per gli studenti dei corsi IeFP e IFTS**

Regione Lombardia ha pubblicato l'avviso per la presentazione di progetti di esperienze all'estero, finalizzati a sostenere il miglioramento del processo di apprendimento e di formazione degli studenti ai fini dell'occupabilità, favorendo la mobilità su scala internazionale.

Apolf ha presentato i progetti sotto riportati per i quali si è in attesa della valutazione di Regione Lombardia.

- Il progetto “Destinazione Montpellier: alla scoperta della gastronomia francese” prevede il coinvolgimento di n. 10 studenti della seconda annualità dei percorsi di qualifica professionale (IeFP) di Preparazione pasti, Servizi di sala e bar e Panificatore / Pasticcere; Per tutti gli studenti, la durata della permanenza all'estero sarà di un mese.

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

- Con il progetto “Cooking and experimenting food culture in Spain”, APOLF intende proporre a studenti del corso IFTS “Tipicità, sostenibilità, salubrità ed innovazione nei processi artigianali enogastronomici” una work experience della durata di 5 settimane a Saragozza, in Spagna, presso aziende locali del settore della ristorazione. Attraverso la loro partecipazione al progetto, gli studenti avranno la possibilità di svolgere all'estero la metà delle ore di tirocinio curricolare previste dal percorso formativo.

- **Progetto Scuole al centro: comunità educanti che crescono in rete**

Il progetto, finanziato da “Con i bambini – Impresa Sociale” di durata triennale, è sostenuto da un partenariato composto da Centro Servizi Formazione, soggetto capofila, e numerose organizzazioni del terzo settore ed enti di differenti aree territoriali, tra cui APOLF.

Obiettivo del progetto è quello di sviluppare in una logica di rete nuovi approcci educativi preventivi da sperimentare in contesti differenti.

APOLF parteciperà all'azione 10 “Open lab di orientamento” con un laboratorio personalizzato rivolto agli studenti delle scuole medie, l'attività verrà realizzata nell'annualità 2020/21.

- **Il Laboratorio del Gusto – Ristorante Didattico**

Il Laboratorio del Gusto è stato avviato nell'ottobre 2016 nell'ambito del progetto “Potenziamento del Polo Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari a favore dell'occupazione giovanile, attraverso l'innovazione didattico-professionale”. Si tratta di una vera e propria attività di somministrazione di cibi e bevande che vede il coinvolgimento delle classi seconde, terze e quarte di tutti e tre gli indirizzi (Cucina, Sala e Agroalimentare). Al ristorante può accedere solo il personale di enti, imprese ed istituzioni che in virtù di una collaborazione con APOLF, sottoscrivono un'apposita convenzione.

I clienti non sono solo clienti ma contribuiscono, attraverso il loro giudizio, alla valutazione della performance dei ragazzi effettuata periodicamente dai docenti di laboratorio.

L'esperienza del ristorante didattico, consolidatasi nel corso del 2017, è andata progressivamente ad integrarsi con l'attività didattica ordinaria. Alcuni dati: le convenzioni ad oggi stipulate sono 16, gli appuntamenti previsti per l'anno formativo 18/19 saranno 40 con una media di 25 ospiti a volta.

- **Organizzazione di Eventi**

Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell'Agenzia, sensibilizzano il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolano gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente da APOLF, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.

- **Visite Aziendali e viaggi d'istruzione**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

Il 24 ottobre 2018 è stato avviato per l'ottavo anno consecutivo il corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore dal titolo “*Tipicità, sostenibilità, ed innovazione nei processi artigianali enogastronomici*”.

Il Progetto è finanziato dall'UE e da Regione Lombardia, quasi tutti i partner (diversi enti di formazione professionale ed Istituti d'istruzione superiore, Università degli Studi di Pavia, Coldiretti, Camera di Commercio di Pavia, Manpower s.p.a., Slow Food, Associazione Cuochi di Pavia, imprese e consorzi del settore) fanno parte del Polo Tecnico Professionale Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari accreditato da Regione Lombardia di cui APOLF è capofila.

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

Il Progetto intende quindi essere una ulteriore occasione per consolidare *il lavoro di rete* territoriale, sviluppando la relazione con il sistema produttivo attorno alla costruzione di una figura professionale che risponda in modo puntuale ai fabbisogni dell'area tecnologica individuata ed alle esigenze ed agli obiettivi di crescita delle imprese interessate.

Il Progetto è in continuità con le precedenti esperienze IFTS, che hanno trovato positiva rispondenza riguardo le esigenze del mercato del Lavoro di queste figure specialistiche del settore agroalimentare ed enogastronomico.

La figura professionale individuata viene riproposta ma anche aggiornata, in particolare riguardo l'introduzione di elementi di innovazione didattica connessi sia ai nuovi processi produttivi, sia riguardo le competenze rispondenti al tema del valore nutrizionale e nutraceutico dell'alimentazione, che trova una crescente attenzione da parte dei consumatori anche sul nostro territorio.

La proposta progettuale nasce da una consolidata esperienza di partenariato tra i soggetti coinvolti, che da tempo operano nel campo della ristorazione, della valorizzazione delle tipicità del territorio, della sostenibilità e agro-biodiversità e dei "novel food", coniugando tale impegno anche ai programmi di promozione turistica e marketing territoriale, realizzati in sinergia con le istituzioni locali.

Il percorso formativo è strutturato a partire dall'individuazione e declinazione di *6 filiere agroalimentari e gastronomiche*, attraverso le quali si svilupperanno le conoscenze, abilità e competenze descritte nel Profilo professionale. Le 6 filiere sono: la filiera orticola; la filiera frutticola (comprensiva della specificità vitivinicola); la filiera cerealicola, la filiera del latte e suoi derivati, la filiera della carne tipica del territorio, la filiera del valore nutrizionale e nutraceutico degli alimenti.

Il corso è frequentato attualmente da 23 studenti, la sua durata è di 1000 ore articolate in 560 ore di attività d'aula, 40 di laboratorio in impresa e 400 ore di stage da realizzare presso una o più aziende.

Certificazione finale: a conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV).

AREA SOCIALE

Dal 1999 circa APOLF collabora con i tre Istituti Penitenziari della provincia e con l'Ufficio dell'Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Pavia. Nel corso degli anni i progetti si sono caratterizzati per le attività legate agli inserimenti lavorativi e al sostegno del detenuto in vista della scarcerazione. Grazie a tali progetti numerosi detenuti hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in attività lavorative svolte al di fuori degli Istituti e hanno potuto usufruire di progetti personalizzati legati al reinserimento individuale.

Per l'anno 2019 sono previsti i seguenti progetti:

Progetto "Chance percorsi di inclusione attiva"

Finanziato da Regione Lombardia: D.g.r. 10/09/2018 n. XI/511 "Sviluppo di percorsi a carattere multidisciplinare per la realizzazione del piano integrato di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria adulti e minori – art.2 legge regionale 25/2017" approvato con D.d.s. 30/11/2018 n. 17854 "Approvazione della graduatoria in relazione all'avviso pubblico per lo sviluppo di percorsi a carattere multidisciplinare per la realizzazione del piano integrato di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria"

Capofila Centro Servizi Formazione – APOLF partner con in capo direttamente:

- N. 1 corso di tecniche di ristorazione della durata di 75 ore presso la Casa di Reclusione di Vigevano
- N. 1 corso di pasticceria della durata di 40 ore presso la Casa di Reclusione di Vigevano
- N. 1 corso di tecniche di ristorazione della durata di 40 ore presso la Casa Circondariale di Voghera
- N. 1 corso di sartoria della durata di 40 ore presso la Casa Circondariale di Voghera
- N. 1 corso di manutenzione ambienti della durata di 40 ore presso la Casa Circondariale di Voghera

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

- N. 10 tirocini extracurricolari della durata di 6 mesi da attivare con detenuti degli Istituti di Vigevano, Voghera e di UEPE Pavia
- Il progetto ha termine a ottobre 2020

Progetto Baraonde

Finanziato da Regione Lombardia e Fondo Sociale Europeo “Avviso pubblico per il consolidamento di percorsi di inclusione sociale a favore di persone giovani e adulti a grave rischio marginalità” approvato con decreto n. 10319/2018.

Capofila Cooperativa Sociale la Collina Onlus - APOLF partner con in capo direttamente:

- N. 1 corso di formazione per gli operatori del progetto
- N. 7 tirocini extracurricolari della durata di 3 mesi

Progetto “Sesta Opera”

Finanziato da Regione Lombardia e Fondo Sociale Europeo: decreto n. 7828 del 04/08/16 di Regione Lombardia - D.G. Reddito di Autonomia e inclusione sociale: “Avviso Pubblico per lo sviluppo di interventi di accompagnamento all’inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria (minori e adulti)”

Capofila Fondazione Caritas di Vigevano – APOLF partner.

Il termine del progetto era previsto per il 30/11/2018 data prorogata da Regione Lombardia al 30/01/2019.

Progetto per il consolidamento degli interventi di accompagnamento all’inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria

Regione Lombardia ha pubblicato il relativo avviso pubblico ed Apolf in qualità di capofila di un ampio partenariato sul territorio pavese del progetto “Creare Opportunità Nuove – C.O.N.” terminato il 30/11/2018, è impegnato nella elaborazione della nuova proposta progettuale.

Formazione personale di Polizia Penitenziaria

Regione Lombardia ha pubblicato il decreto n. 15491 del 25/10/2018 “Determinazioni relative all’avviso dote unica lavoro POR FSE 2014-2020 di cui al d.d.u.o n. 11834 del 23/12/2015 e ss.mm.ii”. APOLF è ad oggi in contatto con la Direzione della Casa di Reclusione di Vigevano al fine di valutare l’erogazione al personale di Polizia Penitenziaria corsi di formazione relativi alla sicurezza sul lavoro e alla gestione degli eventi critici.

Laboratorio Dialogico Nexus

Il Laboratorio è attivato dall’Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Milano e dall’Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Pavia, si svolge presso la sede di APOLF e ha come obiettivo per un verso stabilizzare le collaborazioni in corso fra le articolazioni del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità e del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria e gli attori pubblici e privati finora implicati, per l’altro promuovere la condivisione delle responsabilità in materia di inclusione sociale degli autori di reato attraverso l’avvio di interlocuzioni con attori nuovi e un più marcato coinvolgimento degli enti locali, che nella giustizia di comunità non possono che divenire attori di primo piano. Al laboratorio APOLF ha parte attiva insieme a una nutrita schiera di enti del territorio. Il Laboratorio non si avvale di finanziamenti.

AREA SERVIZI PER IL LAVORO

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l'Agenzia ha avuto l'Accreditamento regionale per poter operare anche nell'Area dei Servizi al Lavoro.

ATTIVITÀ DI SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L'attività prevede: prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, informazione varie su ricerca attiva del lavoro, fornitura materiale informativo e di orientamento, supporto ai neo-qualificati/diplomati Apolf per ricerca lavoro, proposizione di programmi regionali, nazionali ed europei di "presa in carico" (Dote Lavoro, Garanzia Giovani, ecc.); gestione della DID e del Patto di Servizio.

Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-quarantenni/cinquantenni espulsi dal MdL, Apprendisti standard ed Apprendisti di I° Livello, cittadini diversamente abili e svantaggiati, rifugiati o richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati, Si tratta di persone prevalentemente con qualifiche medio-basse. Abbiamo anche avuto casi di gruppi di ex-lavoratori della medesima azienda interessati ad intraprendere una autonoma attività di impresa.

Per il 2018-2019 sono stati programmati interventi formativi ed orientativi nelle ultime classi dei percorsi IeFP e IFTS di APOLF al fine di offrire a studenti e docenti migliori strumenti per operare all'interno delle dinamiche del Mercato del Lavoro.

Con gennaio 2019 è stata definita una nuova tipologia di programmazione 2019-2021 da parte di U.E. e Regione Lombardia. Molte sono le innovazioni ed i cambiamenti previsti, che tra l'altro, sono in parte ancora in fase di definizione operativa. Tali cambiamenti rendono molto più complicato attivare percorsi formativi e tirocini per disoccupati oltre i 29 anni (tendenzialmente solo per persone con almeno 36 mesi di disoccupazione) ed anche per chi, avendo meno di 29 anni e rientra quindi nel programma Garanzia Giovani (corsi brevi max. 32 ore per piccoli gruppi max. 3 pp.).

Ciò premesso e considerando i dati dello scorso anno si ipotizzano circa 200 persone che saranno interessate ai servizi generali di Sportello. Per circa il 10-15 % di tali utenti il Patto di Servizio potrà prevedere l'attivazione di una Dote Lavoro e/o Garanzia Giovani, o di un percorso di inserimento (tirocinio e/o lavoro).

Per il restante numero si prevedono incontri di gruppo di orientamento e ricerca attiva del lavoro che si realizzano con cadenza ogni uno, due o tre mesi.

Si precisa infine che, come avvenuto nello scorso anno, in alcuni casi è ipotizzabile che si attivino, grazie alle nostre interazioni tra utenti e imprese, degli inserimenti lavorativi senza poter però beneficiare delle risorse riguardanti Dote Lavoro o Garanzia Giovani.

NOTE UNICA LAVORO

Dote Unica Lavoro conferma la centralità del sistema dotale e intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della propria vita professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.

Dote Unica Lavoro è rivolta a disoccupati over 29 anni, residenti o domiciliati in Lombardia con il possesso di specifici requisiti. Dote Unica Lavoro individua 5 fasce di intensità di aiuto, a ciascuna delle quali corrisponde un budget assegnato (Dote) di valore proporzionale.

La programmazione secondo i Decreti attuativi in atto è definita sino al 2021 ma potrà poi essere ulteriormente aggiornata e rinnovata in base all'esperienza.

APOLF, in ragione dei finanziamenti accordati anche alla luce dei risultati conseguiti nello scorso anno, potrà presumibilmente prendere in carica nel 2019 circa 60 persone. Gli attuali vincoli posti dalle nuove procedure rendono più problematica l'assegnazione di risorse in quanto esse sono determinate in modo molto più stringente, dal conseguimento di un inserimento lavorativo a tempo determinato (minimo 180 giorni per fascia alta e 360 per fascia media) o indeterminato. Ulteriori doti potranno eventualmente

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

essere attivate in ragione degli esiti occupazionali e dei risultati conseguiti che possono quindi generare la messa a disposizione di ulteriori risorse.

Nonostante i nuovi vincoli rendano più difficoltosa, rispetto alla precedente programmazione, l'acquisizione di risorse per i servizi al lavoro, Apolf intende, almeno in linea generale, proseguire ad offrire ai candidati l'opportunità di percorsi formativi (nel nostro settore). Tale decisione è frutto dell'analisi dei bisogni dell'utenza che a noi si rivolge (prevalentemente adulti di bassa scolarizzazione o immigrati e svantaggiati e con scarse possibilità di inserimento lavorativo) e per la quale si ritiene coerente con la nostra mission di offrire comunque quella gamma di servizi (valutati quasi sempre nelle customer di buono/ottimo livello) che possano generare una crescita professionale, culturale e sociale per i beneficiari.

GARANZIA GIOVANI (YOUTH GUARANTEE)

APOLF proseguirà l'attiva partecipazione al Piano nazionale Garanzia Giovani (riaperto a Gennaio 2019 dopo la sospensione avvenuta nel Maggio 2017) rivolto a tutti i giovani tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in nessun percorso formativo (Neet - Not in Education, Employment or Training).

La Nuova Garanzia Giovani prevede la possibilità di attivare percorsi formativi solo della durata di max 32 ore per gruppi classe max di 3 persone. Il servizio formativo viene finanziato al 100% solo per la fascia medio bassa a fronte di un risultato occupazionale e per le altre fasce d'aiuto, per il 50% a processo ed il restante 50% a risultato (inserimento lavorativo) .

Il Tirocinio non è più considerato un risultato in riferimento al finanziamento della Formazione.

Il Tirocinio viene però ancora considerato un risultato attraverso l'attivazione della dote G.G. purché sia della durata di almeno 91 giorni.

Viste le caratteristiche dei servizi ammissibili della dote Garanzia Giovani si intende, in linea generale, attivarla prevalentemente a fronte dell'individuazione di una concreta opportunità di tirocinio e/o inserimento lavorativo. Ciò implica un lavoro preliminare di mappatura dei candidati potenziali e di ricerca costante sul territorio delle opportunità di inserimento. Inoltre sarà potenziata la collaborazione con i tutor o docenti delle classi in uscita di Apolf.

Si ipotizza per il 2019 l'attivazione di circa 25/30 doti Garanzia Giovani di cui il 50% con inserimento lavorativo e il 50 % con tirocinio di 3/6/12 mesi.

TIROCINI EXTRA CURRICOLARI

Nell'ambito dei propri Servizi al Lavoro APOLF attiva anche, in collaborazione con Imprese e cittadini interessati, un certo numero di Tirocini extracurricolari che si realizzano al di fuori dei normali Programmi di DUL e Garanzia Giovani. Tale tipologia di Tirocini è messa in atto su esplicita richiesta dei soggetti interessati che, per ragioni varie, optano per questa soluzione di inserimento o per l'impossibilità di utilizzare Dote Lavoro o Garanzia Giovani relativamente ai loro criteri restrittivi di applicazione. Sono questi tirocini prevalentemente rivolti a giovani con meno di 29 anni. Sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente si ipotizza di attivare N. 20/25 Tirocini extra curricolari.

POLO TECNICO PROFESSIONALE "POLO PAVESE DELLA RISTORAZIONE E DELLE TIPICITA' AGROALIMENTARI"

Dal dicembre 2013 APOLF è capofila del PTP citato di cui fanno parte numerosi Istituti tecnici, Enti di F.P., l'Università di Pavia, Centri di ricerca, Associazioni di categoria, Enti di promozione territoriale, Consorzi e 38 imprese del territorio e del settore.

Gli Obiettivi del Polo sono così sintetizzabili: favorire la coerenza dei percorsi di istruzione e di formazione professionale con le esigenze del tessuto produttivo, valorizzando il contributo delle imprese nella definizione dei fabbisogni formativi; promuovere la diffusione delle buone pratiche educative, didattiche e formative e dare concreta attuazione agli spazi di flessibilità curriculare; promuovere azioni di placement e servizi al lavoro a sostegno dell'occupazione nell'area ; favorire il trasferimento della ricerca di settore alle imprese interessate, promuovendo il ruolo attivo dell' Università di Pavia e dei

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

Centri di Ricerca. A tale fine si sono costituite due “filieri” sinergiche (quella della formazione e quella delle imprese) che opereranno congiuntamente con tali obiettivi e secondo una strategia di Governance. Le attività messe in campo dal Polo si sono concretizzate in alcuni progetti operativi che proseguiranno anche nel 2019 : Il Progetto formativo IFTS “Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali e di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica” ; il consolidamento permanente del Progetto “Potenziamento del Polo Pavese della Ristorazione e delle Tipicità Agroalimentari a favore dell’occupazione giovanile, attraverso l’innovazione didattico-professionale” – Ristorante didattico di APOLF (di entrambi questi Progetti si dà informazione in altro capitolo del Documento)

CORSI PER ADULTI – Autofinanziati

Si ipotizza l’attivazione dei Corsi che tradizionalmente APOLF offre al territorio, oltre ad altre nuove tipologie corsuali che potranno essere messe in cantiere nel 2019. Tali Corsi sono di norma svolti congiuntamente ed in modo integrato con i Corsi finanziabili da Dote Lavoro e Garanzia Giovani. Sono Corsi codificati con uno specifico Id ma svolti in contemporanea con le classi dei programmi Dote Lavoro e G.G. sopraccitati.

- n. 1/2 edizioni del Corso “Competenze di base nella professione di panettiere-pasticcere”
- n. 1/2 edizioni del Corso “Competenze base nella professione di Aiuto Cuoco”
- n. 1/2 edizioni del Corso “Competenze base nella professione di operatore sala e bar”

Ogni corso sarà destinato a 12/15 persone (compresi i cittadini dotati) a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze. Le persone potranno inoltre usufruire di supporti per la ricerca attiva di tirocini retribuiti ed opportunità lavorative.

Si prevede inoltre l’attivazione di:

- n. 1 edizione del Corso “Conduttori generatori di vapore (I, II III e IV Livello)”

Il Corso ha la durata di 150 ore ed è realizzato su programmi definiti dalla normativa vigente. È frequentato da circa 10/12 persone a cui sarà rilasciato Attestato di partecipazione. APOLF è l’unico Ente che nella città di Pavia offre questa opportunità formativa. È un corso che prepara al conseguimento del “patentino” e riduce la durata del tirocinio obbligatorio. Partecipano prevalentemente artigiani o dipendenti di aziende del settore.

COLLABORAZIONE CON ENTI PUBBLICI PER ATTIVAZIONE TIROCINI

In ragione della sottoscrizione di un Protocollo d’intesa tra Comune di Pavia ed APOLF per la gestione di tirocini lavorativi extracurricolari presso strutture di accoglienza afferenti al settore Servizi di promozione sociale del Comune di Pavia, si proseguirà anche nel 2019 la collaborazione in tale ambito. I beneficiari dei tirocini sono segnalati direttamente dal Comune e riguardano anche soggetti qualificabili come “soggetti svantaggiati”.

Sulla scorta dell’esperienza dell’anno precedente si ipotizza di attivare un massimo di 4 tirocini.

PROGETTO “CON-VENIRE”

Apolf collabora con iniziative varie a favore dei minori stranieri non accompagnati ospiti presso Comunità educative o SPRAR. Il Progetto “Con-venire” è stato approvato nell’Ottobre 2018 sull’ Avviso pubblico “Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1 - Obiettivo nazionale 1 – lett. e Percorsi di inclusione in favore di minori stranieri non accompagnati (MSNA) presenti nelle strutture di seconda accoglienza”. Capofila del Progetto, di durata biennale, è l’Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona. Oltre a diversi partner del Lodigiano sono coinvolti anche partner del territorio Pavese, tra cui il Comune di Pavia. Il progetto ha come finalità la costruzione di un sistema di presa in carico multidisciplinare e di accompagnamento all’autonomia dei MSNA e ha come obiettivi specifici quelli di migliorare la capacità del sistema di offrire interventi integrati e personalizzati, accrescere le competenze professionali e sociali dei MSNA, per favorire la loro integrazione e accrescere la loro partecipazione attiva nella società. Si promuoveranno azioni di integrazione e aggregazione sociale ed infine si intende monitorare e valutare

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

l'esperienza progettuale nell'ottica della successiva diffusione e scambio di buone prassi. In tale contesto sinergico APOLF si occuperà in particolare dei processi formativi sia esterni che interni alle Comunità educative, dell'attivazione dei Tirocini e della certificazione delle competenze. Il progetto ha una durata biennale.

PROGETTO “SOSTENIBILITA' CHE INCLUDE” – Bando Coltivare Valore

Nel 2017 APOLF è entrato in partenariato con i diversi soggetti della Provincia di Pavia che hanno costituito la “Rete Pavese dell'Agricoltura Sociale”, di cui fanno parte una decina di cooperative sociali, associazioni e imprese agricole e che gode della collaborazione della Provincia di Pavia.

La Rete ha beneficiato nel 2019, insieme ad altri partner del territorio, tra cui l'Università di Pavia, dell'approvazione di un Progetto triennale finanziato da Fondazione Cariplo sul Bando “Coltivare valore” e denominato “La sostenibilità che include”. Il ruolo di APOLF nell'ambito del Progetto è di attivare in collaborazione con i partner la formazione ad hoc ed i Tirocini per i soggetti svantaggiati coinvolti. I beneficiari previsti sono 18 persone. Apolf svolge anche un ruolo di co-direzione e co-progettazione in itinere.

COLLABORAZIONE CON ALER PAVIA-LODI PER INQUILINI CON MOROSITA' INCOLPEVOLE

Ai sensi della Legge Regionale 8.7.2016 e DGR X/5802 del 18.11.2016 gli inquilini di ALER con morosità incolpevole a causa di disoccupazione possono beneficiare di un contributo regionale se attivano una ricerca di lavoro attraverso uno degli operatori accreditati all'albo regionale per servizi al lavoro. Il nostro Ente ha aderito alla proposta di collaborazione di ALER Pavia-Lodi attivando servizi e doti a favore degli inquilini che si trovano nella condizione prevista dalla normativa. Sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente si ipotizzano servizi a favore di 8/10 persone.

AREA PROGETTAZIONE

All'interno delle attività di APOLF e del suo organigramma è presente l'Area Progettazione R. & S. che ha il compito di supportare lo sviluppo ed il radicamento dell'Ente attraverso l'individuazione di Linee e Bandi di finanziamento, facenti capo ad istituzioni regionali, nazionali ed europee ed alle Fondazioni bancarie. Tale Area collabora costantemente con la Direzione e le altre Aree operative dell'Ente per elaborare, in sinergia con partner del territorio o in autonomia, i diversi Progetti finalizzati al consolidamento delle attività dell'Ente ed al suo ulteriore sviluppo. È compito di tale Area anche proporre nuove prospettive progettuali inerenti la mission dell'Ente. Collaborano alle attività di Progettazione, secondo necessità specifiche, anche professionisti esterni incaricati di compiti specifici di co-progettazione. Anche nel 2019 l'area progettazione sarà impegnata ad elaborare i nuovi progetti finalizzati a dare continuità alle azioni già in essere e proporre di nuove.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione rappresenta un'attività fondamentale, e non episodica, della strategia operativa di APOLF, nonché un elemento qualificante del sistema di relazioni tra l'Agenzia e i suoi “portatori di interesse”.

Le azioni connesse con tale attività si prevedono, pertanto, declinate su un duplice livello:

- Il piano relativo all'Agenzia nel suo insieme (la mission, i valori portanti, la qualità dell'offerta, le aree di attività, le modalità di accesso ai servizi...), destinato a valorizzare la solidità organizzativa e l'efficienza complessiva di APOLF;
- Il piano relativo ai singoli servizi e/o progetti, destinato a far conoscere puntualmente le opportunità offerte ai potenziali utenti/clienti.

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

APOLF è dotata di un'immagine coordinata, di un logo, di carta intestata, cartelline, materiale informativo e biglietti da visita. Particolarmente funzionale risulta il “dialogo” tra sito e Pagina Facebook, cui hanno aderito circa 750 persone.

Nel corso dell'anno 2019 in seguito alla determina n. 36 del 12 febbraio 2018 emanata dall'Agenzia per l'Italia Digitale che riserva il dominio .GOV solo alle istituzioni centrali dello Stato, APOLF dovrà passare ad un dominio .IT sia per quanto concerne il sito (che diventerà www.apolfpavia.it), sia per quanto concerne gli indirizzi di posta elettronica del personale. L'Agenzia si è già attivata per tutti i passaggi necessari alla migrazione che avverrà entro l'estate 2019.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

Certificazione di Qualità

L'Agenzia, certificata dal 2003 dalla SGS, a maggio 2018 ha ottenuto il nuovo certificato ISO 9001:2015.

Il grado di soddisfazione degli stakeholder (interni ed esterni) individuati nell'analisi di contesto richiesta dalla nuova norma ISO 9001: 2015, viene valutato attraverso appositi strumenti di rilevazione quali:

- Customer allievi dei percorsi IeFP somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer allievi dei percorsi formativi per adulti somministrate al termine del percorso formativo;
- Customer operatori somministrate al termine dell'anno formativo;
- Feedback committenti di eventi esterni inviate al referente dell'ente/istituzione qualche giorno dopo l'evento;
- Customer clienti del ristorante didattico compilate dai clienti al termine del pasto.

Tutti i questionari, una volta rielaborati, confluiscono nell'analisi dati redatta dal referente del Sistema Qualità con la supervisione della Direzione. I dati complessivi vengono presentati al personale nella riunione di inizio anno formativo.

I dati raccolti per l'anno formativo 2017/2018 hanno mostrato un grado di sostanziale soddisfazione di tutti gli stakeholder. Sarà compito di tutti, mantenere e migliorare gli standard qualitativi raggiunti fino ad oggi.

Codice Etico e Modello Organizzativo

APOLF quale ente accreditato presso la Regione Lombardia e nel rispetto del modello di compliance ex d.lgs 231/2001 ha adottato il Codice Etico, il Modello Organizzativo Parte Generale e Parte Speciale e l'Analisi dei rischi documenti già aggiornati nel dicembre 2013. L'Organismo di Vigilanza è operativo dal 30.12.2010 con l'obbligo di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e di gestione.

Piano Triennale Anticorruzione.

Come previsto dalla Determinazione n. 8 del 17.06.2015 dell'ANAC e dal Decreto di Regione Lombardia n. 6615 del 4.08.2015 “Approvazione delle linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti accreditati ai servizi di IeFP e servizi al lavoro” l'Agenzia ha provveduto ad aggiornare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) relativo alla triennalità 2018 – 2020.

RISORSE UMANE

Presso l'agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- CCNL Regione e Autonomie Locali – a seguito del trasferimento del personale della Provincia e del Comune ad APOLF (dicembre 2011). Personale rappresentato attualmente da 4 dipendenti.
- CCNL della formazione Professionale, forma contrattuale utilizzata per il personale assunto direttamente dall'Agenzia.

Nell'anno 2019 ci sono n. 31 dipendenti dell'Agenzia che operano come di seguito dettagliato:

N. 28 dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Direttore	
1	Responsabile amministrativo	
1	Impiegata amministrativo	
2	Impiegato di segreteria	
18	Formatori/tutor	
1	Coordinatore area sociale/formatore /tutor	
1	Coordinatore Servizi al Lavoro e Progettazione	Ex Provincia
1	Docenti/tutor	Ex Provincia
2	Docenti/tutor	Ex Comune

N. 3 dipendenti con contratto a tempo determinato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Coordinatore percorsi Istruzione e Formazione Professionale	
1	Formatore/tutor	
1	Operatore della logistica	

APOLF si avvale di personale specializzato – professionisti nei vari settori – al fine di garantire la qualità formativa nei corsi e servizi offerti per la gestione di specifiche progettualità relative alle diverse aree dell'ente, mediamente 25 professionisti con incarichi annuali.

Attualmente la posizione del vicedirettore e del Direttore sono ricoperte dalla stessa figura, questo determina un carico di lavoro estremamente gravoso, è auspicabile pertanto affiancare al direttore un collaboratore al fine di garantire una corretta organizzazione e gestione apicale dell'Agenzia.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende rafforzare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che APOLF negli anni ha stipulato circa 20 protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto per l'anno formativo 2018/19 oltre 210 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero.

Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno dei percorsi IeFP, così come in altre tipologie cursuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le

aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO E MANTENIMENTO STRUTTURALE

Obiettivo dell'Agenzia è quello di mantenere in situazione efficiente la struttura, le aule, gli uffici ed i laboratori per meglio rispondere alle diverse esigenze didattiche e formative.

Complessivamente gli interventi programmati sono tutti orientati a rendere più funzionale, più bella ed accogliente la nostra struttura, consentendo inoltre di valorizzare il patrimonio in dotazione.

Educare, crescere ed accogliere in un Centro che si vuole caratterizzare sempre più per la funzionalità e la qualità dei suoi spazi e laboratori, consente inoltre di accrescere gli strumenti e gli obiettivi pedagogici della nostra mission e garantisce, nel tempo, quel ruolo di protagonista e centro di eccellenza nel settore che APOLF ha saputo conquistare, in piena rispondenza alla natura pubblica che lo contraddistingue.

Diventa pertanto prioritario provvedere ai seguenti interventi:

- Installazione delle rete Wi-Fi a copertura di tutta la struttura, finalizzata all'adozione del registro elettronico che richiederà inoltre la dotazione di tablet per tutti i formatori.
- Implementazione delle postazioni PC nei due uffici tutor e relativo ammodernamento degli arredi
- Attrezzare le aule didattiche con LIM e PC al fine di promuovere la diffusione dell'innovazione tecnologica nella didattica e contribuire alla trasformazione degli ambienti di apprendimento, attraverso l'integrazione delle Tecnologie per l'Informazione e la Comunicazione (TIC) nella didattica.
- Acquisto/noleggio di un'autovettura per il trasporto merci per garantire in modo funzionale ed efficace il trasporto del materiale e dei prodotti necessari alle attività di catering che APOLF realizza periodicamente a favore di Enti e Associazioni varie del territorio.
- Sostituzione dei corpi scaldanti malfunzionanti.
- Piano di investimenti per l'ammodernamento dei laboratori.
- Acquisto di alcune Smart TV e lettori DVD per postazioni formative
- Tinteggiatura degli uffici e della palestra
- Sistema di videosorveglianza interna ed esterna
- Manutenzione ordinaria dell'edificio.

Si precisa che tali interventi strutturali e di ammodernamento potranno trovare copertura finanziaria nelle Riserve esistenti.

GLI OBIETTIVI PRIORITARI DI APOLF PER IL 2019

Gli obiettivi prioritari si possono così declinare e sintetizzare:

- Rafforzare l'Offerta formativa dei percorsi di qualifica, diploma professionale e personalizzati per allievi disabili, nell'ambito Istruzione e Formazione Professionale.
- Sviluppare, secondo quanto stabilito dalle indicazioni regionali, le opportunità offerte dal contratto di apprendistato e potenziare l'alternanza scuola lavoro nell'ambito dei percorsi IeFP, favorendo una differenziazione didattica capace di intercettare utenze caratterizzate da inclinazioni/aspettative che non possono essere completamente soddisfatte dalla didattica ordinamentale.
- Sviluppare progetti rivolti a promuovere, organizzare e attuare misure di inclusione socio-lavorativa per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.
- Potenziare e sviluppare l'Area Servizi al Lavoro per offrire un'organizzazione strutturata in grado di rispondere alle crescenti esigenze di interventi finalizzati all'inserimento / reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro ed alla prevenzione della disoccupazione, utilizzando i Programmi attivati dagli Enti regionali, nazionali ed europei.

Le professioni della tradizione ITALIANA che il MONDO ci invidia

- Consolidare l' Area Progettazione, in riferimento ai bandi regionali, nazionali ed europei ed a supporto dei percorsi di innovazione e qualificazione dell' Agenzia.
- Consolidare e innovare gli strumenti e le forme di comunicazione rivolte al pubblico ed ai beneficiari dei nostri servizi con particolare riferimento all'implementazione del nuovo sito istituzionale e all'animazione dei canali social (pagina Facebook e Canale YouTube).
- Progettare e realizzare il Percorso IFTS per la nuova annualità.
- Perseguire gli obiettivi previsti dal "Polo pavese della ristorazione e delle tipicità agroalimentari" di cui APOLF è Capofila e consolidare i rapporti di collaborazione con le realtà aziendali del territorio, nell'ottica di una sempre più efficace sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva.
- Rafforzare il ristorante didattico/formativo, caratterizzato da menù sostenibili e che valorizzino le tipicità del territorio, in grado di consolidare i processi educativi in atto per favorire la crescita dei comportamenti virtuosi degli studenti e della comunità e come contributo concreto a favore della sostenibilità ambientale e qualificazione delle tradizioni gastronomiche pavesi.
- Valorizzare le potenzialità strutturali dell' Agenzia in riferimento alla sua dotazione laboratoriale, offrendo nuove opportunità di formazione nel settore alberghiero e della ristorazione, riguardanti la formazione di base, la riqualificazione/aggiornamento, la specializzazione e l'hobbistica ed in considerazione delle nuove tendenze socio-culturali riguardanti il settore.
- Mantenere la funzionalità della struttura e dei laboratori attraverso l'acquisto di nuove dotazioni strumentali per meglio rispondere alla diversa tipologia d'utenza e alle esigenze didattiche formative.
- Valorizzare il personale interno e attribuire incarichi di responsabilità in base al merito.
- Mantenere l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio bilancio economico.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Al presente documento vengono allegati:

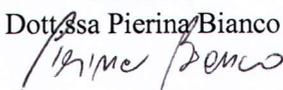
- Bilancio previsionale 2019
- Bilancio previsionale pluriennale 2019/2020/2021
- Parere del revisore

Pavia, 21 marzo 2019

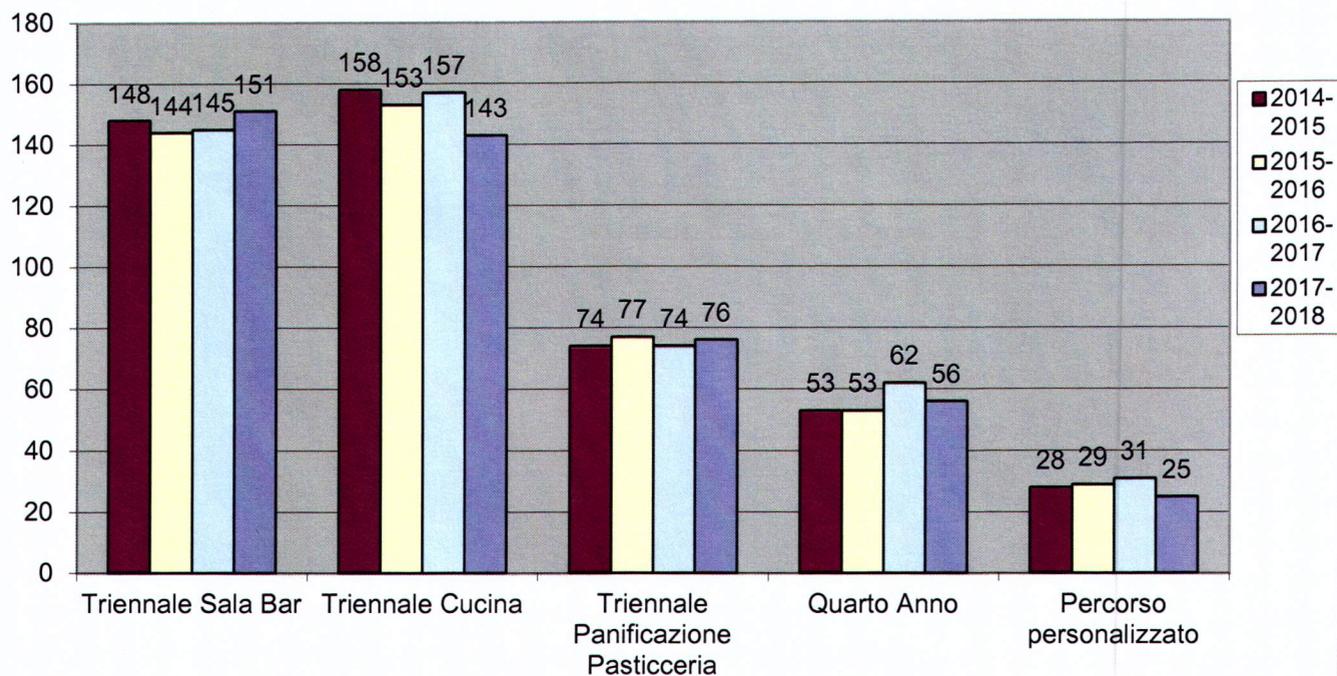
Il Presidente del CdA
Avv. Marco Dagradi



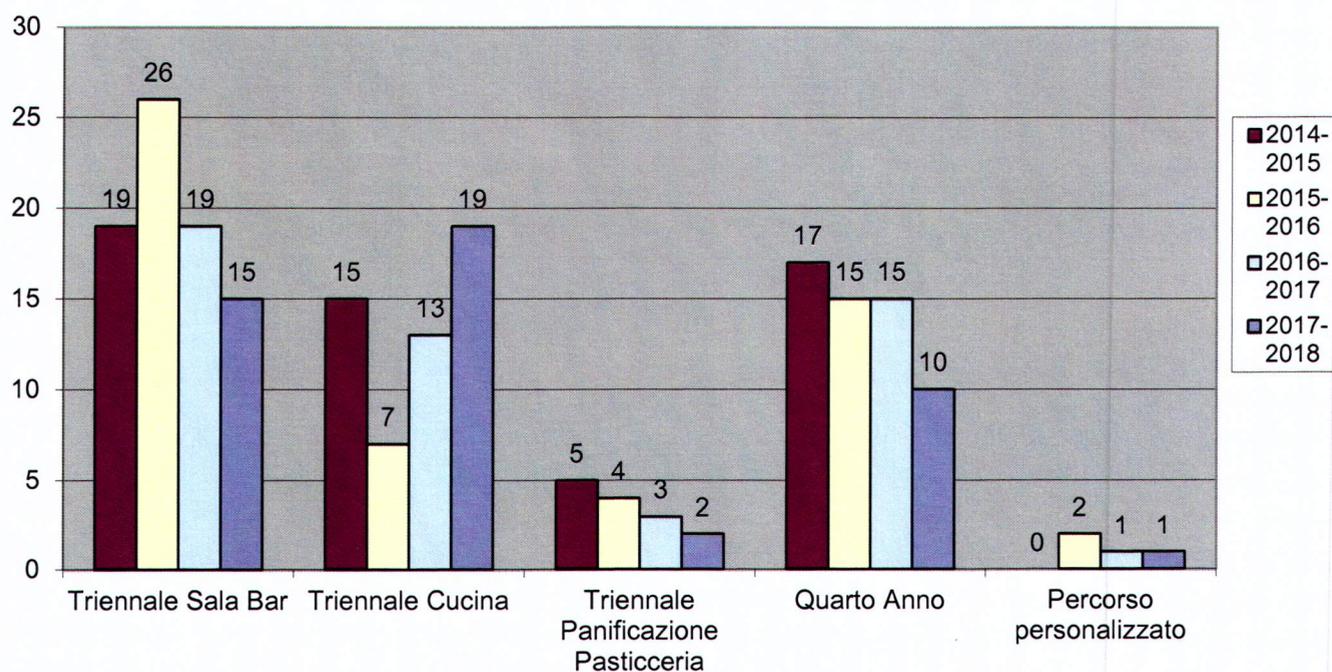
Direttore
Dott.ssa Pierina Bianco



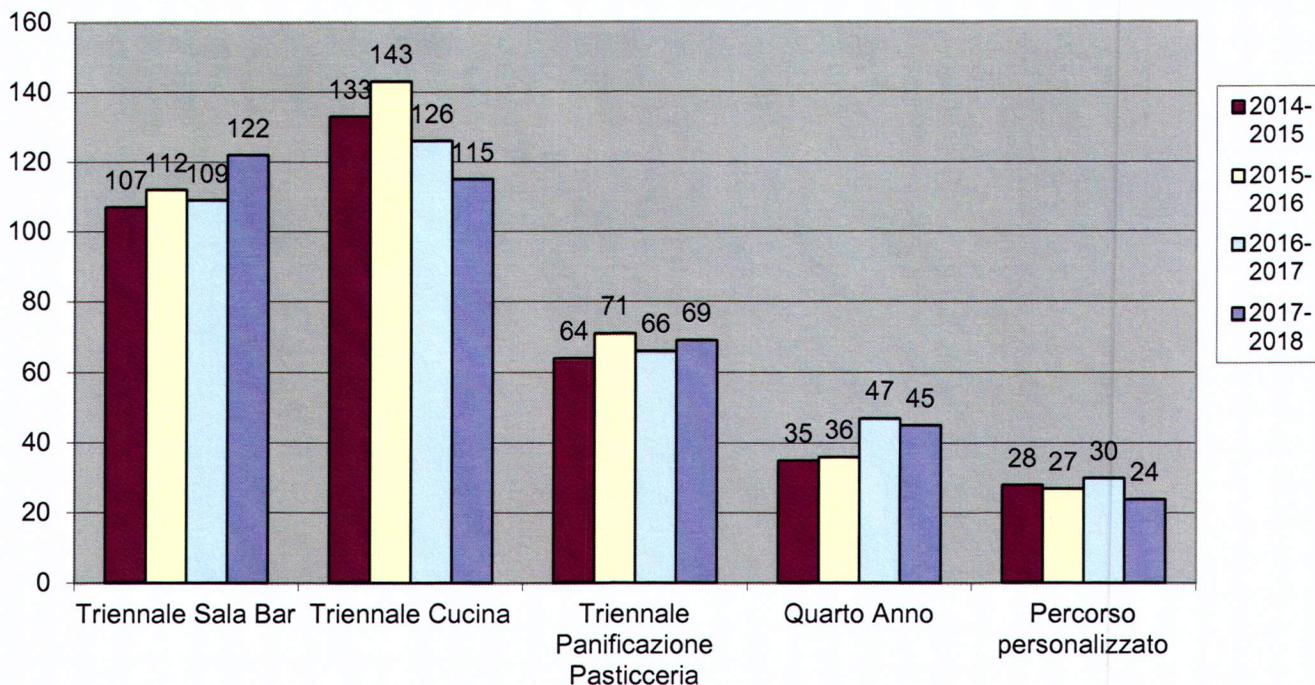
leFP Andamento Iscritti - Dati Assoluti 2014/2018



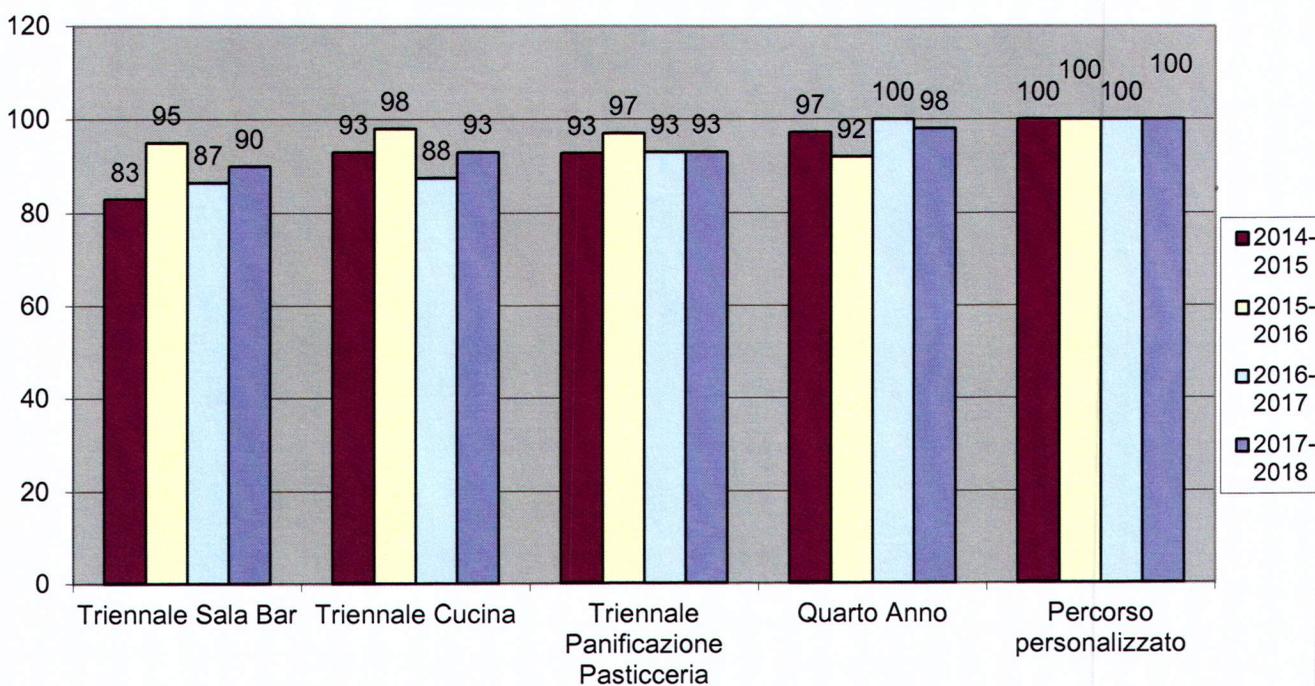
leFP Andamento Ritirati - Dati Assoluti 2014/2018



IeFP Andamento Promossi - Dati Assoluti 2014/2018



IeFP Percentuale Promossi - 2014/2018



Acronimi

- **APOLF:** Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A. F.:** Anno Formativo
- **IeFP:** Istruzione e Formazione Professionale
- **IFTTS:** Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- **A.T.S.:** associazione temporanea di scopo
- **EQF:** Quadro Europeo Qualifiche
- **C.C.N.L.:** contratto collettivo nazionale di lavoro
- **D. M.:** decreto ministeriale
- **D.D.I.F.:** diritto dovere istruzione e formazione
- **D.D.U.O.:** decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.:** deliberazione giunta regionale
- **PIP:** piano di intervento personalizzato
- **UEPE:** Ufficio Esecuzione Penale Esterna
- **PTP:** Polo Tecnico Professionale