

Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia

Piano Programma anno 2015

(art. 26 Statuto)

PREMESSA

Il Piano Programma per l'anno 2015 prende in considerazione i mesi da gennaio a luglio dell'Anno Formativo 2014/15 ed i mesi da settembre a dicembre dell'Anno Formativo 2015/16.

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l'Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell'anno 2015.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

Le normative Regionali di riferimento

L'attività di Apolf è fortemente caratterizzata dal quadro normativo regionale della Formazione Professionale, in particolare da due Leggi: la n° 22 del 28 settembre 2006, "*Il mercato del lavoro in Lombardia*" e la n° 19 del 6 agosto 2007, "*Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia*" e successive modifiche e integrazioni, oltre ai relativi Decreti attuativi riferiti alle due leggi, che hanno definito uno scenario in radicale cambiamento rispetto alla logica con la quale il Sistema regionale di Formazione Professionale ha operato negli anni precedenti.

1. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – *Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale* – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
2. Decreto n. 9749 del 31 ottobre 2012 - *Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale* – sezione B e all'albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
3. D.G.R. n. 6563 e n. 6564 del 13.02.2008 "*Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale*"
4. D.D.U.O. n. 9837 del 12 settembre 2008 - "*Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia*";
5. D.D.U.O. n. 3299 del 3 aprile 2009 - "*Approvazione dell'Atto di adesione, del Manuale Operatore e del Manuale per la pubblicità e la comunicazione delle attività promosse nell'ambito del sistema regionale dell'offerta dei servizi di formazione e per il lavoro per l'attuazione degli interventi finanziati con il Sistema Dote*"
6. D.D.U.O. n. 11598 del 6.11.2009 - "*Modifiche ed integrazioni all'allegato B Manuale operatore del d.d.u.o n.3299 per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote*"..
7. D.D.G. n. 1544 del 22 febbraio 2010 - "*Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia*".
8. D.D.G. n. 9136 del 28 settembre 2010 - "*Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia*".
9. D.D.U.O. n. 3637 del 21 aprile 2011 - "*Modifiche ed integrazioni all'Allegato 1 "Manuale Operatore" di cui al D.D.U.O. del 6 novembre 2009 n. 11598 per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote*".

10. D.D.U.O. n. 1319 del 22.02.2012 - *“Modifiche ed integrazioni al “Manuale Operatore” di cui all’allegato 1 de ld.d.u.o.n. 3637 del 21 aprile 2011”*.
11. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - *“Recepimento delle aree professionali ai sensi dell’accordo in conferenza unificata del 27/07/11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell’offerta IeFP”*
12. Decreto n. 7317 del 10.08.2012 – *Approvazione repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo della regione Lombardia a partire dall’anno scolastico 2013/14*
13. Decreto n. 12049 del 12.12.2012” *Aggiornamento repertorio Offerta di istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema IeFP.”*
14. Decreto n.12550 del 21.12.2012 *“Piano Regionale dei servizi del Sistema Educativo di Istruzione e Formazione- Offerta Formativa 2013/14*
15. Circolare Regionale del 16/01/2013 n. 2 *“ Iscrizioni ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale A.F. 2013/14*
16. D.D.G n. 825 del 25/10/2013 *“Nuovi Indirizzi Regionali in Materia di Tirocini”*
17. Decreto N. 9308 del 15/10/2013 *“ Avviso Dote Lavoro – attuazione DDGR 555 del 2/08/13 e N. 748 del 4/10/2013”*
18. Decreto N. 9254 del 14/10/2013 *“Attuazione della DGR X/555:Approvazione del Manuale unico di Gestione della Dote” Allegato A*
19. Decreto n. 5516 del 25/06/2014 - *“Approvazione degli avvisi per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi di qualifica triennali di IeFP e per la fruizione dell’offerta formativa dei percorsi personalizzati per allievi disabili - per l’assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale e dell’offerta formativa dei percorsi di IeFP IV Anno - A.F. 2014/15. Allegati A – B - C “*
20. Decreto n. 7223 del 28/07/2014 – *“Approvazione dell’avviso per la fruizione dell’offerta formativa per la realizzazione dei corsi annuali di Istruzione e Formazione professionale per l’accesso all’esame di stato – annualità 2014/15”*
21. Decreto n. 7923 del 28/08/2014 – *“Offerta Formativa dei percorsi di qualifica triennali di IeFP per allievi disabili – per l’assolvimento del diritto-dovere di IeFP – A.F. 2014/15 assegnazione del contingente doti aggiuntive per le prime annualità.*
22. Decreto n. 7214 del 28/07/2014 *“Approvazione procedure, disposizioni, adempimenti specifici di standard formativi minimi di apprendimento, relativi all’offerta formativa di IeFP di secondo ciclo della Regione Lombardia in attuazione del D.D.U.O. n. 12250 del 20/12/2013.*

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE -IeFP

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine della triennalità, in base al superamento dell'esame finale, viene rilasciata una Certificazione di Qualifica di Formazione Professionale di II livello europeo (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (III Livello Europeo).

Le figure professionali previste dall'area Turismo e Sport e dall'area Agroalimentare sono le seguenti:

1. Preparazione Pasti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie

2. Servizi di Sala Bar

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

3. Panificazione e Pasticceria

interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare del pane e dei dolci con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione artigianale del pane e dei dolci, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari.

Certificazione conseguita: *Qualifica di Formazione Professionale*

Livello: *II livello europeo*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

4. PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, deputati a sostenere la formazione di giovani che, per natura e caratteristica proprie della loro disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di istruzione e formazione professionale.

5. QUARTO ANNO

Sono previsti 3 profili:

- TECNICO DI CUCINA
- TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR
- TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

Certificazione conseguita: *Diploma Professionale di tecnico*

Titolo: *tecnico di cucina*

Livello: *terzo livello europeo*

Validità: *rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale*

6. V ANNO - Diploma di Tecnico dei servizi dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Articolazione enogastronomia e articolazione di sala e vendita.

L'agenzia Provinciale Per L'orientamento Il Lavoro e La Formazione e L'istituto Professionale Di Stato "L. Cossa " di Pavia hanno stipulano un accordo per la realizzazione del corso annuale di Istruzione e formazione Professionale per l'accesso all'esame di Stato.

Nell'anno formativo 2014/15 sono stati avviati 22 corsi dettagliati nella seguente tabella:

n. CLASSI	ANNUALITA'	CORSI	n. alunni	Alunni con sostegno certificato
5	Prime	Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria	126	22
5	Seconde	Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria	117	14
5	Terze	Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria	100	14
3	Personalizzati		28	27
3	Quarte	Tecnico: cucina – servizi sala bar – trasformazione agroalimentare	37	3
1	Quinta	Tecnico dei servizi dell'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera	18	
Totale allievi			426	80

All'interno dei corsi sono presenti molti ragazzi con difficoltà relazionali e di apprendimento, con certificazione rilasciata dall'ASL; diversi alunni non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini curriculari per i ragazzi delle classi 2[^], 3[^] e 4[^]; l'Agenzia Provinciale annualmente stipula circa 185 convenzioni con aziende di tutto il territorio nel settore alberghiero e della ristorazione e gli stages sono realizzati in stretto raccordo con le aziende che sono poi potenziali futuri datori di lavoro dei nostri alunni.

Elemento che contraddistingue le iscrizioni nella Formazione professionale è la presenza di allievi con difficoltà relazionali e di apprendimento non certificati, ma con necessità di supporto metodologico e/o psicologico, situazione che richiede all'agenzia la necessità di dedicare risorse finanziarie per avere formatori con competenze specifiche da dedicare all'attività di sostegno per questa tipologia di utenza.

Per l'anno formativo 2015/16 Apolf ha già accolto le iscrizioni per le prime annualità che prevede l'avvio di 5 percorsi inseriti sia nella nuova area Turismo e Sport sia in quella Agroalimentare più una prima annualità per allievi disabili. L'agenzia avvierà per

continuità le seconde e le terze annualità. Presenterà inoltre l'offerta formativa per il quarto anno.

Per la presentazione dell'Offerta Formativa 2015/16 è stata prevista una specifica azione promozionale gestita direttamente da Apolf attraverso sia gli Open Day sia la partecipazione degli operatori alle giornate di orientamento e campus organizzate presso le scuole secondarie di primo grado.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore suddiviso nelle seguenti aree disciplinari di apprendimento:

- Area linguistica
- Area storico – socio- economica
- Area matematico scientifica
- Area tecnico professionale (comprendente tra l'altro attività di laboratorio e, a partire dal secondo anno di corso, attività di stage presso le Aziende)
- Area Flessibilità (capacità personali, educazione motoria, laboratorio recupero e sviluppo degli apprendimenti).

L'agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi. Il compito dell'ente è quello di offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, sostenendo il successo formativo, sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi nell'ottica di facilitare e promuovere l'inserimento lavorativo.

PROGETTI REALIZZATI NELL'AMBITO DEL DDIF

• Percorsi Nuove Learning Week

I percorsi NLW sono settimane studio che si svolgono durante l'anno scolastico, hanno durata di 6 giorni e possono svolgersi secondo modalità residenziali, devono inoltre favorire l'accesso ad allievi con disabilità.

I percorsi di NLW si propongono di:

- contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e formativa, sostenendo la motivazione all'impegno e allo sviluppo di capacità personali;
- rinnovare l'offerta formativa attraverso l'innovazione didattica e metodologica;
- favorire il confronto tra modelli educativi, formative e professionali dei paesi dell'UE.

Il finanziamento dei percorsi sarà attraverso lo strumento della dote- FSE.

Apolf ha realizzato nel 2014 8 edizioni di percorsi di NLW.

Nel 2015 realizzerà l'ultimo progetto approvato e finanziato da Regione Lombardia

• EquitAbili sentieri: un percorso di integrazione tra scuderia e teatro

Partner: Istituto Pollini, Istituto Cossa, Associazione Calypso (per laboratorio teatrale), CSAM. Luogo: presso Agriturismo "Scuderia della Valle" a Valsecca in provincia di Bergamo

- **Gruppo e Corpo, creatività e Consapevolezza: Laboratori Integrati**
Progetto finanziato dalla fondazione della Banca del Monte Lombardia

Laboratorio integrato di teatro sociale:

Il laboratorio di Teatro Sociale presso l'Istituto Apolf di Pavia nasce nell'anno scolastico (2012/2013) nella cornice del Progetto "Oltre il limite", finalizzato alla promozione dei valori dell'incontro e dell'integrazione sociale, nel rispetto di tutte le differenze: culturali, di genere, di abilità, di provenienza

La finalità generale di un Progetto di Teatro Sociale riguarda quindi l'esperienza relazionale e simbolica delle persone che vi sono coinvolte. Si tratta di favorire processi di cambiamento delle identità personali nella dimensione della relazione con l'altro. Creare condizioni espressive efficaci, sollecitare capacità di ascolto, riconoscimento, visione.

Il Teatro Sociale è quindi una azione orientata alla costruzione di comunità solidali, capaci di esperire e creare benessere.

Il lavoro di Teatro Sociale parte dall'ascolto del bisogno di affermazione di sé e dalla volontà di un riconoscimento sociale. Si tratta allora di trovare, attraverso la dimensione del "come se" teatrale e della creatività artistica, le forme adeguate perché anche dinamiche distruttive di un gruppo trovino una metafora simbolica efficace a esprimerli, contenerli e renderli comunicativi e trasformativi rispetto alla relazione di comunità

Laboratorio di Psicomotricità Funzionale – Sport Educativo

Attraverso lo Sport Educativo si può offrire un reale contributo alla crescita eccellente, sostenibile ed inclusiva del cittadino, attraverso la sua influenza sociale ed educativa al fine di migliorare la qualità della vita e contribuire alla partecipazione civica, anche mediante coesione sociale, è quindi un valido strumento di aiuto anche per cittadini svantaggiati quali i soggetti fragili e/o portatori di disabilità.

Le finalità dello Sport Educativo devono permettere la strutturazione dello schema corporeo fino ad un livello di organizzazione che renda possibile l'apprendimento cognitivo.

Nell'ottica funzionale, l'obiettivo principale è un'azione di tipo "educativa", al centro c'è la persona, la prestazione non è più uno scopo a sé, ma un'occasione per esercitare la propria efficacia sull'ambiente, per mezzo di una migliore conoscenza di sé e quindi di una padronanza della propria motricità.

E' in questo spirito che lo Sport Educativo può essere utilizzato come un importante mezzo di sviluppo. E' lo sforzo intrapreso per superare le difficoltà, con l'eventuale aiuto dell'educatore (apprendimento mediato), che permette al soggetto di controllare l'attività stessa migliorando nel contempo le proprie attitudini funzionali.

Particolare attenzione viene posta alla Relazione in senso trasversale e alla scoperta di tecniche rilevanti ed efficaci di comunicazione tra i soggetti partecipanti.

- **Progettare Futuro**

Il Progetto è stato proposto da Associazione "Comitato Genitori Acerbi", in rete con UILDM-Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, Coordinamento Pavese Problemi dell'Handicap, L'Arcobaleno dei Sogni ONLUS e APOLF.

Il progetto intende rispondere alle difficoltà che sempre più adolescenti incontrano nella prosecuzione del loro iter scolastico, per contrastare il fenomeno della dispersione e dell'abbandono. Si pone come obiettivo quello di definire e consolidare un modello di rete

allo scopo di creare uno spazio scuola più allargato che possa accompagnare i ragazzi verso i traguardi delle competenze.

Apolf darà la possibilità ad alcuni gruppi di studenti della scuola media di sperimentarsi nelle attività laboratoriali dei percorsi di Istruzione e Formazione professionale dell'ente.

- **Progetto Campus Dosso Over 15**

L'Associazione Genitori Dosso Verde ha sviluppato due idee progettuali distinte ma fortemente interconnesse:

- Il *progetto Campus Dosso Over 15* per la realizzazione di una struttura che si occupa della cura dei ragazzi sopra i 15 anni affetti da disturbi generalizzati dello sviluppo, disturbi psichiatrici dell'infanzia-adolescenza e disturbi dell'apprendimento.
- Il *progetto Ristorante Sociale* per la realizzazione di una struttura dedicata alla ristorazione e residence sociale per la realizzazione di una struttura ricettiva dedicata ai genitori degli utenti e ai fruitori del polo ospedaliero pavese, che veda impegnati i ragazzi del campus dosso over 15.

Apolf è partner del progetto con il coinvolgimento delle classi IV nella progettualità e allestimento della struttura di ristorazione e nella predisposizione dei menu.

- **Generazione WEB - Formazione insegnanti**

Progetto per gli anni scolastici 2014/2015 e 2015/2016 a sostegno delle politiche integrate di innovazione tecnologica nella didattica della DG Istruzione, Formazione, Lavoro di R.L. Partecipazione di Apolf come partner della rete per realizzare percorsi formativi per insegnanti finalizzati alla trasformazione dell'ambiente di apprendimento, all'innovazione della gestione degli spazi e del tempo d'insegnamento e di apprendimento mediante l'applicazione dell'ITC, all'innovazione della funzione docente con particolare riferimento all'utilizzo delle strumentazioni infotelematiche.

- **Concorso "New Talented Italian Chef for Expo 2015"- Regione Lombardia**

Selezione di 100 giovani meritevoli che abbiano conseguito una qualifica o un diploma nel settore della ristorazione con risultati particolarmente brillanti, da inserire in un "Albo d'oro" attraverso il quale offrire loro opportunità per significative esperienze lavorative e formative, anche nell'ambito dell'evento Expo 2015.

- **Organizzazione di Eventi**

Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell'Agenzia, sensibilizzano il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolano gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente da Apolf, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.

- **Visite Aziendali e viaggi d'istruzione**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

Il 27 ottobre 2014 è stato avviato per il quarto anno consecutivo un corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore quest'anno dal titolo del *“Tecnico esperto nella creazione e realizzazione di menù per la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche e nella salvaguardia di processi artigianali che coniugano tradizione, sostenibilità e biodiversità”*

Il progetto, che è finanziato dall'UE, attraverso Regione Lombardia, è organizzato in associazione con l'**Università degli Studi di Pavia**, l'**IPSSATGSA Cossa di Pavia**, l'**IPA C. Pollini di Mortara**, la Società Consortile per Azioni **Riccagioia (ERSAF)**, **Coldiretti - Pavia**, **Pavia Sviluppo** (Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia), **Terra Nostra**, **Slow Food**, **Federazione Cuochi di Pavia**, insieme con diversi altri operatori del settore agricolo e della ristorazione della provincia di Pavia.

Il **“Tecnico Esperto nella creazione e realizzazione di menù per la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche e nella salvaguardia di processi artigianali che coniugano tradizione, sostenibilità e biodiversità”** è un professionista dedicato alla valorizzazione e alla promozione di tutto ciò che un territorio è in grado di esprimere. Conosce i prodotti tipici, le tradizioni, la cultura, l'ambiente dai quali essi hanno origine, sa valorizzarli per offrirli al meglio secondo diverse tipologie di utenza ed è in grado, pertanto, di rispondere alle esigenze di un turismo sempre più curioso ed orientato alla qualità ed originalità e sempre più attento ai valori della sostenibilità ambientale. Questo professionista può trovare collocazione, sia come dipendente che come consulente, presso imprese di molteplici comparti: ristoranti di qualità, ristoranti tipici; produttori della filiera artigianale; enti di promozione e tutela delle tipicità; agriturismi; aziende di catering; agenzia per la sostenibilità ambientale.

Il corso è frequentato attualmente da 15 studenti, la sua durata è di 1000 ore articolate in 700 ore di attività d'aula e 300 ore di stage da realizzare presso una o più aziende. Certificazione finale: a conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV). Potranno accedere all'esame finale solo coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive previste dal progetto

FORMAZIONE ESTERNA DEGLI APPRENDISTI

APOLF è partner di un'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) con capofila ENAIP ed in rete con alcuni dei soggetti accreditati del territorio, per la gestione dell'intero Piano provinciale per l'apprendistato. La progettazione e la realizzare delle diverse azioni è redatta in stretto raccordo con la Provincia di Pavia. La programmazione dell'attività di formazione rivolta agli apprendisti è stata ridefinita da parte della Regione e anche per questo settore è stato introdotto il meccanismo della *“dote individuale”*. Apolf è uno dei soggetti della rete territoriale che ha realizzato, negli anni, diversi percorsi per apprendisti e tutor aziendali. Il numero di azioni da realizzare è subordinato alle richieste delle aziende, per cui nell'ultimo anno non sono state attivati percorsi, ma L' Ente ha partecipato comunque alle attività di rete dell' ATS.

AREA CARCERE

Una vocazione dell'Agenzia Provinciale riguarda le attività di formazione e di avvio al lavoro delle persone ristrette nelle Case Circondariali di Pavia, Voghera, nella casa di Reclusione di Vigevano e degli utenti in carico all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Pavia.

Gli interventi formativi nelle Case Circondariali hanno una duplice valenza: fornire conoscenze e competenze ai detenuti con lunghi anni di detenzione ed avviare con questi un'attività intramuraria; fornire conoscenze e competenze a detenuti in fase di uscita per permettere loro di spendere quanto acquisito nel reinserimento socio-lavorativo.

Nel corso degli anni i progetti si sono sempre più spesso caratterizzati per attività legate agli inserimenti lavorativi tramite lo strumento del tirocinio extracurricolare. Numerosi detenuti hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in attività lavorative svolte all'esterno degli Istituti.

I progetti sono realizzati nelle sezioni per i detenuti comuni (maschile e femminile), detenuti sottoposti a regime di alta sicurezza (maschile e femminile), detenuti protetti, collaboratori di giustizia.

Tutti gli interventi negli istituti sono realizzati in partnership con cooperative, Enti Pubblici e privati del territorio provinciale.

Nell'anno 2015 si prevedono i seguenti Progetti:

1) Progetto "A.R.I.A. Accoglienza, Reinserimento, Integrazione, Autonomia" - Progetto finanziato da Regione Lombardia D.G. Famiglia e Solidarietà Sociale tramite ASL Pavia

L'Ente Capofila è Apolf, in partenariato con: Cooperativa Sociale il Convoglio Onlus; Cooperativa Sociale Officina Lavoro – Onlus ; Cooperativa Sociale Centro Servizi Formazione; Cooperativa Sociale Famiglia Ottolini – Onlus; Cooperativa Sociale Agape – Onlus; Cooperativa Sociale Oikos – Onlus; Fondazione Caritas di Vigevano; Comune di Vigevano; Comune di Voghera; Consorzio Sociale Pavese; Cooperativa Sociale 381 – Onlus; Provincia di Pavia – Assessorato Servizi Per l' Impiego; Associazione Synodeia A.P.S.; Cooperativa Sociale la Collina.

Il Progetto si realizza all'interno delle tre le Case Circondariali della Provincia di Pavia e su tutto il territorio provinciale e prevede la realizzazione di diverse azioni a favore dei beneficiari.

- **CONSOLIDAMENTO DELLE RETI TERRITORIALI:**
Potenziamento del raccordo tra interventi realizzati negli Istituti, la rete e il sistema dei servizi del territorio. Azione svolta in collaborazione tra la figura manageriale e i tre agenti di rete.
- **PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AL REINSERIMENTO SOCIALE:**
Attivazione di progetti individualizzati ed azioni di supporto per la piena integrazione sociale, lavorativa e relazionale destinati in modo particolari ai dimittendi. L'azione prevede inoltre, esclusivamente per gli utenti in carico all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Pavia l'attivazione di borse lavoro propedeutiche all'inserimento lavorativo.
- **SOSTEGNO DELLA GENITORIALITÀ RESPONSABILE E AL BENESSERE DEL NUCLEO FAMILIARE:** Presa in carico di situazioni famigliari complesse, sostegno e accompagnamento verso una genitorialità responsabile, sostegno nei colloqui con famiglia e figli minori

- HOUSING SOCIALE: Presa in carico di soggetti che necessitano di inserimento presso le strutture di housing presenti sul territorio della Provincia, eventuale sostegno economico a canoni di locazioni e utenze
- GIUSTIZIA RIPARATIVA: Realizzazione di percorsi di giustizia riparativa, e di percorsi di pubblica utilità coinvolgendo territorio, operatori penitenziari e soggetti detenuti/in misura alternativa alla detenzione
- SOSTEGNO A PERSONE CON PARTICOLARI VULNERABILITA': Erogazione di percorsi ad hoc per soggetti con dipendenze o per soggetti con particolari problematiche (ad es. sex offender)

Il progetto ha una durata biennale: 28/07/2014-28/07/2016

2) "Rete Lavoro a Torre del Gallo" Soggetti Deboli anno 2014-2015- Progetto finanziato da Regione Lombardia attraverso D.G. Istruzione Formazione e Lavoro

Presso il carcere di Pavia l' Ente Capofila è Apolf in partnership con altri soggetti del territorio (enti di formazione, aziende e cooperative), il progetto è stato avviato a giugno 2014. Per l'anno 2015 è prevista la conclusione o la completa realizzazione delle seguenti attività:

- 5 corsi di formazione (consapevolezza, cucina, panetteria, teatro, fumetto)
- 10 tirocini extracurricolari, alcuni interni altri esterni al carcere

Presso il carcere di Voghera Apolf attiverà e porterà a termine:

- 2 corsi di formazione (imbianchino e cucina)

Presso il carcere di Vigevano Apolf attiverà e porterà a termine:

- 2 corsi di formazione (sartoria, cucina)

Presso Uepe Apolf attiverà e porterà a termine:

- 3 tirocini extracurricolari

3) "La Chiave di Volta" – Progetto finanziato da Fondazione Cariplo

Ente Capofila del progetto è la Fondazione Caritas Diocesana di Vigevano ed è rivolto a persone sottoposte a misure alternativa alla detenzione in carcere (o che possano accedervi tramite il progetto).

Nel corso del 2015 Apolf si occupa di servizi legati all'inserimento lavorativo, in particolare:

- attivazione di circa 6 tirocini
- tutoraggio, attivazione di contatti e sensibilizzazione con il mondo datoriale.

4) Dote Formazione operatori Forze di Polizia - Progetto finanziato da Regione Lombardia attraverso D.G. Istruzione Formazione e Lavoro

Apolf erogherà attività di formazione al personale della Polizia Penitenziaria, in modo particolare:

- 1 corso presso il carcere di Pavia sulla gestione dei detenuti sex offender
- 1 corso presso il carcere di Pavia sulla gestione delle sezioni aperte
- 2 corsi presso il carcere di Vigevano sulla trasformazione da Casa Circondariale a Casa di Reclusione. Aggiornamento sui ruoli e le attività.

PROGETTI PER PERSONE CON DISABILITA'

Una vocazione storica dell'Agenzia Provinciale riguarda i servizi a favore delle persone diversamente abili. Negli anni scorsi Apolf ha collaborato con gli Enti di formazione del territorio e con i 3 Centri per l'Impiego provinciali per realizzare i "Piani disabili" emanati dall'Amministrazione Provinciale.

Per l'anno 2014/5 la Provincia di Pavia, attraverso risorse economiche residue derivanti dalle precedenti progettazioni, ha ridefinito i contenuti della Programmazione a sostegno del collocamento mirato proponendo servizi a favore dell'inserimento lavorativo delle persone disabili.

Il Piano degli interventi a sostegno del collocamento mirato si articolano in:

1) Dote Inserimento lavorativo

In seguito all'analisi occupazionale svolta dalla Provincia di Pavia rispetto alle scoperture della Legge 68/99 sul collocamento mirato, sono state prenotate 12 doti a persone con disabilità certificata superiore al 79% e portatori di handicap psichico e intellettuale con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%.

La progettazione delle doti lavoro è stata definita in base alle caratteristiche dei destinatari, in particolare alla patologia, alle indicazioni riportate sul verbale della L.68/99 e alle competenze di ciascun utente.

I servizi e la formazione offerti sono:

- Colloquio di accoglienza di primo livello
- Colloquio individuale di secondo livello
- Definizione del percorso
- Bilancio di competenze
- Scouting e ricerca attiva del lavoro
- Tutoring e accompagnamento al tirocinio
- Monitoraggio coordinamento e gestione del Piano di Intervento Personalizzato
- Formazione collettiva (gli utenti vengono divisi in gruppi in base alla patologia e alle competenze)

Per ogni destinatario è prevista una indennità di partecipazione per un massimo di € 900 ed una indennità di partecipazione al tirocinio per un massimo di € 1200.

2) Dote Sostegno all'Occupazione presso aziende e cooperative sociali di tipo B

La Provincia di Pavia rende disponibili per il territorio pavese risorse economiche finalizzate a sostenere l'occupazione delle persone disabili presso aziende/Cooperative di tipo B. La Dote lavoro si rivolge a lavoratori con disabilità psichica-intellettuale occupati secondo le norme che regolano il collocamento obbligatorio.

In seguito all'analisi svolta dalla Provincia di Pavia rispetto agli inserimenti lavorativi in Cooperative Sociali di tipo B/aziende di disabili psichici, sono stati condivisi con le Cooperative i progetti di sostegno all'occupazione e accompagnamento delle persone disabili assunte in Cooperativa nel corso degli anni. Ad Apolf spetta il ruolo di monitoraggio del progetto e di rendicontazione finale.

AREA SERVIZI AL LAVORO

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l'Agenzia ha avuto l'Accreditamento regionale per poter operare anche nell'Area dei Servizi al Lavoro.

ATTIVITÀ DI SPORTELLO SERVIZI AL LAVORO

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L'attività prevede: prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, informazione varie su ricerca attiva del lavoro, fornitura materiale informativo e di orientamento, supporto ai neo-qualificati Apolf per ricerca lavoro, proposizione di programmi regionali, nazionali ed europei di "presa in carico" (Doti, ecc.)

Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-quarantenni/cinquantenni espulsi dal mercato. Si tratta di persone prevalentemente con qualifiche medio-basse. Una percentuale crescente nel tempo riguarda poi neo-diplomati e neo-laureati. Abbiamo anche avuto casi di gruppi di ex-lavoratori della medesima azienda interessati ad intraprendere una autonoma attività di impresa.

Si rivolgono inoltre allo sportello sia studenti che docenti dell'area Istruzione e formazione Professionale per orientamenti e consulenze relativi all'accompagnamento ed inserimento lavorativo. Per il 2015 sono stati programmati interventi formativi ed orientativi nelle ultime classi del DDIF di APOLF al fine di offrire a studenti e docenti migliori strumenti per operare all'interno delle dinamiche del Mercato del Lavoro. Lo sportello svolge inoltre azioni promozionali ed informative, unitamente a partner del territorio, rivolte al coinvolgimento del mondo delle imprese e delle loro associazioni di categoria.

LA DOTE UNICA LAVORO "OCCUPATI IN LOMBARDIA"

La dote unica è il nuovo sistema delle politiche attive per il lavoro: un insieme di interventi integrati e fortemente mirati al risultato occupazionale. Regione Lombardia riconosce alla persona un aiuto proporzionato alle sue difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro: ad ogni fascia corrisponde una dote di valore commisurato alle sue esigenze. Entro il valore della propria dote, la persona sceglie da un paniere di servizi tutti quelli necessari e funzionali a raggiungere i propri obiettivi occupazionali. La Dote viene attivata per la fruizione di servizi di accoglienza, orientamento, consolidamento delle competenze, accompagnamento ad esperienze professionalizzanti in ambienti lavorativi, avvio al lavoro. Dote Unica Lavoro è rivolta a: lavoratori disoccupati; lavoratori occupati; persone in ingresso nel mercato del lavoro; persone non immediatamente occupabili e ad alto rischio di esclusione sociale

APOLF, in ragione dei finanziamenti accordati anche alla luce dei risultati conseguiti nello scorso anno, potrà presumibilmente prendere in carica nel 2015 circa 30/35 persone. Ulteriori doti potranno essere attivabili nella seconda parte dell'anno in ragione degli esiti occupazionali che possono generare la messa a disposizione di ulteriori risorse.

Le persone prese in carico - si ipotizza sulla scorta dell'esperienza precedente - beneficeranno di tutti i servizi base di orientamento ed accompagnamento previsti ed usufruiranno - almeno per l' 80% di loro - anche dei servizi formativi.

Riguardo l'esito occupazionale non è possibile compiere una stima previsionale realistica poiché molto dipende dalla qualità dei curriculum di ingresso e dalle dinamiche del MdL. Va segnalata inoltre una criticità non presente nello scorso anno, ovvero l'esaurimento del fondo della Dote destinato alla "premiabilità" per le imprese che occupano nuovi soggetti. Si tratta dell'incentivo più stimolante ed efficace per le imprese, la cui assenza andrà ad incidere negativamente sul risultato finale. La Regione ha dichiarato l'impegno a rifinanziare il fondo ma rimane l'incertezza sulla sua effettiva realizzazione, consistenza e tempistica.

Ciò premesso possiamo ipotizzare che dei circa N. 30/35 nuovi utenti presi in carico per circa il 30 % di loro si possa attivare il tirocinio retribuito e/o conseguire l'assunzione .

Per i prossimi anni 2016/2017 si è in attesa di comprendere se la Regione Lombardia garantirà nuove risorse utilizzabili per la DUL o programmi similari. Si ipotizza una decisione affermativa anche alla luce delle diverse dichiarazioni politiche orientate ad attivare strumenti utili per far fronte alla grave crisi occupazionale.

GARANZIA GIOVANI (YOUTH GUARANTEE)

APOLF prosegue l'attiva partecipazione al Piano nazionale Garanzia Giovani, rivolto a tutti i giovani tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non sono impegnati in nessun percorso formativo (Neet - Not in Education, Employment or Training). La Youth Guarantee è la risposta europea alla crisi dell'occupazione giovanile e mira ad offrire un'offerta qualitativamente valida di lavoro, proseguimento degli studi, apprendistato o tirocinio, entro un periodo di quattro mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale. Tutti i Paesi dell'UE, e in via prioritaria quelli con un tasso di disoccupazione giovanile superiore al 25%, per il periodo 2014-2020 riceveranno finanziamenti per l'attuazione di politiche attive di istruzione, formazione e inserimento nel mondo del lavoro a favore dei giovani.

L'Italia ha ottenuto un finanziamento di 1,5 miliardi di euro. La Regione Lombardia ha definito le modalità organizzative e di attuazione degli interventi sul proprio territorio, a partire dal piano condiviso a livello nazionale e che si sono declinate operativamente a partire dal Luglio 2014.

La dote Garanzia Giovani a differenza della DUL contempla parzialmente il servizio formativo e si concentra maggiormente sui servizi finalizzati all'attivazione del tirocinio retribuito (che contempla agevolazioni economiche per le imprese) ed all'inserimento lavorativo (con alcune premiabilità – seppur di scarsa entità – per le imprese che assumono) . Poiché la dote Garanzia Giovani ha una durata limitata nel tempo (2 mesi) si intende in linea generale attivarla prevalentemente a fronte dell'individuazione di una concreta opportunità di tirocinio e/o inserimento lavorativo. Ciò implica un lavoro preliminare di mappatura dei candidati potenziali e di ricerca costante sul territorio delle opportunità di inserimento.

Alla luce di ciò si ipotizza l'attivazione per il 2015 di circa 25/30 doti Garanzia Giovani .

PROGETTO “VEG.ALB. PAVIA: PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN AMBITO RISTORATIVO ED ALBERGHIERO NEL TERRITORIO”

APOLF in collaborazione con Ascom, Pavia Sviluppo, Manpower e diverse aziende del settore turistico, alberghiero e ristorativo facenti parte del PTP sopracitato, ha presentato in Regione – con buona probabilità di approvazione – il Progetto citato (finanziato da Regione Lombardia e Fondo Sociale Europeo).

Si tratta di un percorso di orientamento, qualificazione ed inserimento lavorativo finalizzato a generare opportunità occupazionali per due specifici profili professionali: “Cuoco specializzato in cucina vegana/vegetariana” ; “Addetto al Front Office alberghiero”. Le azioni formative avranno una durata di 60 ore e si terranno presso la sede di APOLF.

I percorsi formativi sono stati elaborati in collaborazione con le imprese del settore operanti sul territorio, anche in vista di EXPO 2015 “Nutrire il pianeta. Energia per la vita” .

Il progetto intende quindi essere un'importante occasione per consolidare e sviluppare il lavoro di rete territoriale, attorno alla costruzione di queste due figure professionali, in coerenza con le esigenze di sviluppo del comparto ed agli obiettivi di crescita del tessuto imprenditoriale provinciale e regionale.

Destinatari del percorso saranno 25 persone alla ricerca di una occupazione (inoccupati, disoccupati, lavoratori in mobilità senza limite di età) e che abbiano pregressa esperienza o attitudine ed interesse personale nel settore ristorativo, alberghiero e turistico.

Il percorso prevede anche dei momenti di orientamento al lavoro e scouting aziendale per promuovere i profili professionali dei partecipanti e supportare i candidati nella ricerca attiva del lavoro. Al progetto potranno comunque partecipare anche persone che non ritengano necessario frequentare i Corsi indicati. Entro fine settembre 2015 si presenteranno gli esiti del Progetto.

POLO TECNICO PROFESSIONALE “POLO PAVESE DELLA RISTORAZIONE E DELLE TIPICITA' AGROALIMENTARI”

Dallo scorso anno APOLF è capofila del PTP citato di cui fanno parte numerosi Istituti tecnici, Enti di F.P., l' Università di Pavia, Centri di ricerca, Associazioni di categoria, Enti di promozione territoriale, Consorzi e 38 imprese del territorio e del settore.

Gli Obiettivi del Polo sono così sintetizzabili: favorire la coerenza dei percorsi di istruzione e di formazione professionale con le esigenze del tessuto produttivo, valorizzando il contributo delle imprese nella definizione dei fabbisogni formativi; promuovere la diffusione delle buone pratiche educative, didattiche e formative e dare concreta attuazione agli spazi di flessibilità curriculare; promuovere azioni di placement e servizi al lavoro a sostegno dell'occupazione nell'area ; favorire il trasferimento della ricerca di settore alle imprese interessate, promuovendo il ruolo attivo dell' Università di Pavia e dei Centri di Ricerca. A tale fine si sono costituite due “ filiere” sinergiche (quella della formazione e quella delle imprese) che opereranno congiuntamente con tali obiettivi e secondo una strategia di Governance.

Le attività messe in campo dal Polo si sono concretizzate in alcuni progetti operativi che trovano attuazione nel 2015. Il Progetto formativo IFTS “ Tecnico esperto nella creazione e realizzazione di menù per la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche e nella salvaguardia di processi artigianali che coniugano tradizione, sostenibilità e biodiversità” (di cui è data informazione in altro capitolo) . Ulteriore progetto nato anche grazie alla rete attivata con il Polo è il Progetto VEG.ALB Pavia, di cui si da conto al punto successivo.

Oltre a tali iniziative il PTP prosegue la sua azione di rete con incontri periodici tra i partner finalizzati a conseguire progressivamente gli obiettivi condivisi e definiti.

CORSI PER ADULTI – Autofinanziati

Si ipotizza l'attivazione dei Corsi che tradizionalmente APOLF offre al territorio, oltre ad altre nuove tipologie corsuali che potranno essere messe in cantiere nel 2015.

- **Corso “Competenze di base nella professione di panettiere-pasticcere”**

N. 1 / 2 Corsi. Ogni corso è della durata di 55/60 ore. È frequentato da circa 15/18 persone a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze. Le persone potranno inoltre usufruire di supporti per la ricerca attiva di tirocini retribuiti ed opportunità lavorative.

- **Corso “Competenze base nella professione di Barman e Cameriere”**

N. 1 Corso. Ogni corso è della durata di 45/50 ore. È frequentato da circa 12/15 persone a cui sarà rilasciata certificazione delle competenze. Le persone potranno inoltre usufruire di supporti per la ricerca attiva di tirocini retribuiti ed opportunità lavorative.

- **Corso “Imparar Gustando”**

N.1/2 Corsi. Ogni corso è della durata di 21 ore. E' frequentato da circa 12/13 persone. E' un Corso concepito per appassionati di cucina, senza uno scopo strettamente professionalizzante. Tra i partecipanti al Corso anche cuochi che gestiscono cucine presso aziende agrituristiche. Viene rilasciato attestato di partecipazione

- **Corso “Conducenti generatori di vapore (I, II III e IV Livello)”**

N. 1 Corso. Il Corso ha la durata di 150 ore ed è realizzato su programmi definiti dalla normativa vigente. E' frequentato da circa 13/15 persone a cui sarà rilasciato Attestato di partecipazione . APOLF è l'unico Ente che in provincia di Pavia offre questa opportunità formativa. E' un corso che prepara al conseguimento del “patentino” e riduce la durata del tirocinio obbligatorio. Partecipano prevalentemente artigiani o dipendenti di aziende del settore.

- **Corsi di base e di specializzazione per Volontari della Protezione Civile”.**

N. 1 / 2 Corsi. I Corsi hanno la durata media di circa 35/40 ore. Viene rilasciato attestato di partecipazione. Partecipano circa 40/50 persone. Negli anni precedenti Apolf ha periodicamente svolto corsi base e di specializzazione per volontari della Protezione Civile su richiesta diretta della Provincia di Pavia e validati dall'Ente Regionale Eupolis. Pur a fronte delle scarsità di risorse a disposizione dell' Ente Provinciale. si ipotizza una continuità nell'offerta di formazione, anche in considerazione dell'obbligatorietà di alcuni corsi per volontari, come previsto dalla normativa in materia.

- **Corso “ Per la diffusione dei principi e delle buone prassi della sostenibilità”**

N. 1 / 2 Corsi. I Corsi hanno la durata media di circa 30/35 ore. Viene rilasciato attestato di partecipazione. Partecipano circa 25/30 persone. Si tratta di una innovativa proposta formativa, sostenuta dall' Assessorato Comunale alla Formazione ed ispirato agli orientamenti di merito dell' Unione Europea. E' prevalentemente rivolto a professionisti, giornalisti, amministratori locali e decisori politici. È un corso che forma alla identificazione delle criticità che incidono sulle dimensione economica, ambientale e sociale della modernità ed offre orientamenti di politiche locali e buone prassi resilienti che contribuiscono ad identificare le azioni di mitigazione ed adattamento ai processi in corso di cambiamento climatico, esaurimento delle risorse ed approvvigionamento energetico.

• **Corso di cucina tipica per gestori di Agriturismo**

N. 1 Corso. I Corsi hanno la durata di 25/30 ore. Viene rilasciato Attestato di partecipazione. Partecipano persone. Negli anni passati ed in collaborazione con Coldiretti e Terranostra si sono realizzati corsi ad hoc per i gestori degli **agriturismi**, riguardanti in particolare la valorizzazione delle tipicità territoriali e le nuove tecnologie di settore. Per il 2015 i partner citati hanno avanzato richiesta di usufruire nuovamente di tale opportunità formativa .

FORMAZIONE PER CONTO DI ENTI PUBBLICI

Negli ultimi anni Apolf ha svolto un ruolo significativo nel territorio provinciale per la formazione delle risorse umane degli Enti Pubblici.

Nel 2015 verrà realizzata un'attività di formazione per il progetto **“leva civica regionale- percorsi di cittadinanza attiva per il potenziamento delle opportunità dei giovani”** avviato da Comune di Pavia

Negli anni precedenti sono stati realizzati, infatti, moduli formativi sulla comunicazione per il personale dei Front Office, Corsi di lingue straniere, Corsi di informatica, Corsi per l'aggiornamento sulla normativa, Corsi per il ruolo di Messi Notificatori.

E' auspicabile che Apolf nel 2015 possa continuare nella realizzazione di progetti formativi sia per gli EE.LL. del territorio, sia per i dipendenti dei due Enti Costituenti.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione rappresenta un'attività fondamentale, e non episodica, della strategia operativa di APOLF, nonché un elemento qualificante del sistema di relazioni tra l'Agenzia e i suoi “portatori di interesse”.

Le azioni connesse con tale attività si prevedono, pertanto, declinate su un duplice livello:

- Il piano relativo all'Agenzia nel suo insieme (la mission, i valori portanti, la qualità dell'offerta, le aree di attività, le modalità di accesso ai servizi...), destinato a valorizzare la solidità organizzativa e la credibilità complessiva di APOLF;
- Il piano relativo ai singoli servizi e/o progetti, destinato a far conoscere puntualmente le opportunità offerte ai potenziali utenti/clienti.

APOLF è dotata di un'immagine coordinata, di un logo, di carta intestata, cartelline, materiale informativo, biglietti da visita e di un sito.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

L'Agenzia è certificata ISO 9001-2008 dalla SGQ dal 2003 e intende continuare a garantire la qualità dei servizi erogati.

In conformità ai requisiti previsti dalla normativa vigente sul sistema di gestione per la qualità l'Agenzia ha ottenendo il rinnovo della certificazione nel giugno 2012 e la conferma di certificazione del sistema di gestione nel giugno 2013 e nel giugno 2014

Particolare attenzione verrà posta anche per rispettare le modalità organizzative e le norme di contabilità e rendicontazione definite dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

La soddisfazione degli utenti valutata attraverso le Customer Satisfaction che vengono somministrate alla fine di ogni progetto hanno dei valori medio alti; sarà compito di tutti, mantenere e migliorare gli standard qualitativi raggiunti fino ad oggi.

LE RISORSE UMANE

L'Agenzia continua a favorire il processo di coinvolgimento e condivisione con tutto il personale della "mission" di Apolf al fine di:

- sviluppare l'attività e gli interventi formativi/servizi programmati;
- valorizzare e conseguire al meglio gli obiettivi delle diverse attività;
- accrescere la qualità con efficaci servizi di orientamento e di inserimento lavorativo adeguati alle esigenze del territorio.

Rimane ancora la problematicità legata alla presenza di numerosi contratti a tempo determinato sia del personale amministrativo, con scadenza 30 agosto 2015 che hanno ampiamente superato la durata triennale, che del personale docente con scadenza 30 luglio 2015. Pertanto nel 2015 dovrà sicuramente essere avviato un processo di stabilizzazione del personale. Si sottolinea che il personale ha una lunga esperienza lavorativa presso l'Agenzia ed ha pertanto maturato specifiche competenze anche grazie alla partecipazione a diversi percorsi formativi e di aggiornamento.

Ulteriore criticità è rappresentata dalle funzioni di Direzione dell'Agenzia. Per le note vicende intercorse attualmente la funzione di Direttore è svolta dal Vice-Direttore, con un sovraccarico di compiti e ruoli che determinano per l'interessata un carico di lavoro estremamente gravoso e che, per contro, depotenziano l'organizzazione interna dell'articolazione e funzionalità necessaria.

Occorre quindi risolvere tale problematicità, ripristinando la duplice funzione di Direttore e Vice-Direttore, come del resto previsto nell'organigramma e nella corretta organizzazione e gestione apicale dell'Agenzia.

Presso l'agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- Pubblico Impiego a seguito del trasferimento del personale dalla Provincia di Pavia e dal Comune di Pavia ad Apolf (dicembre 2011),
- CCNL della formazione professionale, tipologia di contratto utilizzato per il personale a tempo determinato.

All'inizio dell'anno formativo 2014/15 ci sono n.27 dipendenti dell'Agenzia che operano come di seguito dettagliato:

Dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Coordinatore Servizi al Lavoro e Progettazione	Ex Provincia
1	Coordinatore percorsi Istruzione e Formazione Professionale	Ex Comune
1	Impiegato di segreteria didattica	Ex Provincia
2	Docenti/tutor	Ex Provincia
3	Docenti/tutor	Ex Comune

Dipendenti con contratto a tempo determinato:

N.	FUNZIONI	NOTE
1	Direttore facenti funzioni	
1	Responsabile amministrativo	
1	Impiegata amministrativo	
1	Impiegato di segreteria didattica	
15	Docenti/tutor	

Apolf si avvale sia di personale specializzato – professionisti nei vari settori – al fine di garantire la qualità formativa nei corsi e servizi offerti sia di collaboratori a progetto per la gestione di specifiche progettualità relative alle diverse aree dell'ente.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende consolidare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che Apolf negli anni ha stipulato circa 20 protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto circa 185 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero.

Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno di attività in DDIF, così come in altre tipologie corsuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Obiettivo dell'Agenzia è quello di mantenere in situazione efficiente la struttura, le aule, gli uffici ed i laboratori per meglio rispondere alle diverse esigenze didattiche e formative.

Complessivamente gli interventi programmati sono tutti orientati a rendere più funzionale, più bella ed accogliente la nostra struttura, consentendo inoltre di valorizzare il patrimonio in dotazione.

Educare, crescere ed accogliere in un Centro che si vuole caratterizzare sempre più per la funzionalità e la qualità dei suoi spazi e laboratori, consente inoltre di accrescere gli strumenti e gli obiettivi pedagogici della nostra mission e garantisce, nel tempo, quel ruolo di protagonista e centro di eccellenza nel settore che APOLF ha saputo conquistare, in piena rispondenza alla natura pubblica che lo contraddistingue.

Diventa pertanto prioritario provvedere ai seguenti interventi:

- realizzazione di un deposito esterno attraverso la parziale chiusura della veranda/terrazzino nei pressi della palestra. Quello esistente è stato necessario eliminarlo in quanto non conforme alla normativa per il rilascio del Certificato di Prevenzione Incendi.
- Installazione di climatizzatori nei diversi uffici del piano terra e nelle due aule di informatica;
- Sostituzione delle porte delle aule didattiche, con l'eventuale adeguamento delle dimensioni, solo per alcune classi, al fine di accogliere un numero di allievi superiore a 25.
- Realizzazione del già previsto impianto video per il nuovo Laboratorio di cucina al fine di renderlo più funzionale e produttivo sia per l'attività didattica rivolta agli adolescenti che per i Corsi di specializzazione rivolti ad adulti, amatori e professionisti del settore ed amatori. Si tratta di un intervento di "completamento tecnico" del nuovo Laboratorio che consentirà di usufruire al meglio dell'impostazione logistica del laboratorio, riguardo la dinamica didattica e comunicativa tra docente e studenti.
- Acquisizione/noleggio di un autovettura per il trasporto merci per garantire in modo funzionale ed efficace il trasporto del materiale e dei prodotti necessari alle attività di

catering che APOLF realizza periodicamente a favore di Enti e Associazioni varie del territorio. Attualmente tale attività si realizza grazie alla disponibilità delle auto dei docenti ed impiegati. Il potenziamento delle attività di catering (che risultano di grande efficacia non solo per l'immagine dell' Ente ma anche per le opportunità didattiche ed educative connesse) rende non più rinviabile la dotazione di tale supporto operativo.

- Sostituzione di n. 12 PC dell'aula informatica n.2 destinata agli allievi con disabilità.
- Attrezzare le aule didattiche con LIM e videoproiettori al fine di promuovere la diffusione dell'innovazione tecnologica nella didattica e contribuire alla trasformazione degli ambienti di apprendimento, attraverso l'integrazione delle Tecnologie per l'Informazione e la Comunicazione (TIC) nella didattica.
- Procedere con l'ammodernamento dei laboratori al fine di realizzare spazi professionali sempre più in sinergia e con il mondo del lavoro.
- Sostituzione dei corpi scaldanti malfunzionanti.

Si precisa che tali interventi strutturali trovano copertura finanziaria nel Fondo Riserve Ordinarie accantonate anche a tal fine.

GLI OBIETTIVI PRIORITARI DI APOLF PER IL 2015

Gli obiettivi prioritari si possono così declinare e sintetizzare :

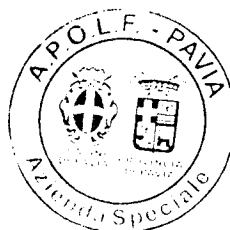
- Rivisitazione sia dello Statuto e del Regolamento di Apolf, che della Convenzione con il Comune e la Provincia di Pavia.
- Rispetto del limite di spesa del costo del personale in ragione delle linee di indirizzo degli Enti costituenti quantificato nell'importo indicato nel Rendiconto 2014 approvato dagli stessi Enti Costituenti.
- Attuazione di un piano di stabilizzazione del personale con contratto a tempo determinato attualmente in essere.
- Mantenimento dell'accreditamento Regionale alla Sezione A ed alla sezione B e della certificazione della qualità.
- Realizzazione dei percorsi di qualifica e diploma professionale nell'ambito del Diritto Dovere e Istruzione Professionale.
- Realizzazione del nuovo Piano Provinciale disabili e delle altre iniziative territoriali a favori delle persone diversamente abili.
- Realizzazione e sviluppo di progetti rivolti a promuovere, organizzare e attuare misure di inclusione socio-lavorativa per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria'
- Attivazione delle doti a favore degli operatori delle forze di Polizia,
- Potenziamento e sviluppo dell' Area Servizi al Lavoro per offrire un' organizzazione strutturata in grado di rispondere alle crescenti esigenze di interventi finalizzati all' inserimento / reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro ed alla prevenzione della disoccupazione, utilizzando i Programmi attivati dagli Enti regionali, nazionali ed europei.
- Consolidamento dell'Area Progettazione, in riferimento ai bandi regionali, nazionali ed europei ed a supporto dei percorsi di innovazione e qualificazione dell'Agenzia .
- Consolidamento degli strumenti e delle forme di comunicazione rivolte al pubblico ed ai beneficiari dei nostri servizi.
- Realizzazione del progetto formativo IFTS, attraverso l'attivazione del Corso denominato "Tecnico esperto nella creazione e realizzazione di menù per la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche e nella salvaguardia di processi artigianali che coniugano tradizione, sostenibilità e biodiversità"

- Realizzazione degli obiettivi previsti dal “Polo pavese della ristorazione e delle tipicità agroalimentari” di cui Apolf è Capofila e consolidamento dei rapporti di collaborazione con le realtà aziendali del territorio, nell’ottica di una sempre più efficace sinergia tra filiera formativa e filiera produttiva.
- Valorizzazione delle potenzialità strutturali dell’Agenzia in riferimento alla sua dotazione laboratoriale, offrendo nuove opportunità di formazione nel settore alberghiero e della ristorazione, riguardanti la formazione di base, la riqualificazione/aggiornamento, la specializzazione e l’hobbistica ed in considerazione delle nuove tendenze socio-culturali riguardanti il settore.
- Avvio dello studio attuativo del programma operativo per l’apertura al pubblico di un servizio di ristorazione presso Apolf, con finalità didattiche e di sensibilizzazione ed in relazione a quanto già elaborato attraverso il “Progetto Scuola 21”. L’idea ispirativa è quella di un servizio ristorativo, caratterizzato da menù sostenibili e che valorizzino le tipicità del territorio, in grado di consolidare i processi educativi in atto per favorire la crescita dei comportamenti virtuosi degli studenti e della comunità e come contributo concreto a favore della sostenibilità ambientale e qualificazione delle tradizioni gastronomiche pavese. Il Progetto ha inoltre una grande valenza dal punto di vista didattico – come testimoniano esperienze analoghe realizzate da altri CFP – in quanto genera negli studenti e nei docenti un costante confronto reale con le dinamiche e specificità dell’attività lavorativa nel settore e consente un’efficace sinergia tra i tre diversi percorsi formativi in atto : cucina, sala-bar e panetteria/pasticceria. La realizzazione di questo progetto necessita di alcuni adeguamenti strutturali ed estetici per rispondere compiutamente alle esigenze del servizio ed alle normative vigenti
- Collaborazione con le istituzioni ed i soggetti del territorio a supporto delle iniziative connesse ad Expo’ 2015 il cui tema “ Nutrire il Pianeta. Energia per la vita” vede la nostra Agenzia portatrice di competenze ed esperienze di eccellenza.
- Offerta di opportunità formative, spazi didattici e servizi di supporto quali accoglienza e catering per le aziende, associazioni ed enti del territorio.
- Offerta di servizi di progettazione, formazione e messa a disposizione delle aule e del nuovo laboratorio di informatica, per le attività di aggiornamento e riqualificazione del personale in capo agli Enti costituenti.
- Offerta di opportunità formative e di aggiornamento a beneficio delle risorse umane dell’ Agenzia, per assicurare una costante qualità ed efficacia dei servizi rivolti ai nostri clienti.
- Acquisizione di nuove dotazioni strumentali per i laboratori e gli uffici e realizzazione di interventi per il miglioramento e la riqualificazione della struttura.
- Elaborazione del nuovo Bilancio Sociale quale strumento di conoscenza e trasparenza della mission sociale affidata all’ Agenzia.

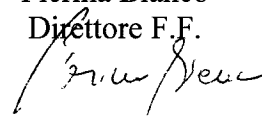
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Vedi dati del bilancio previsionale programmatico.

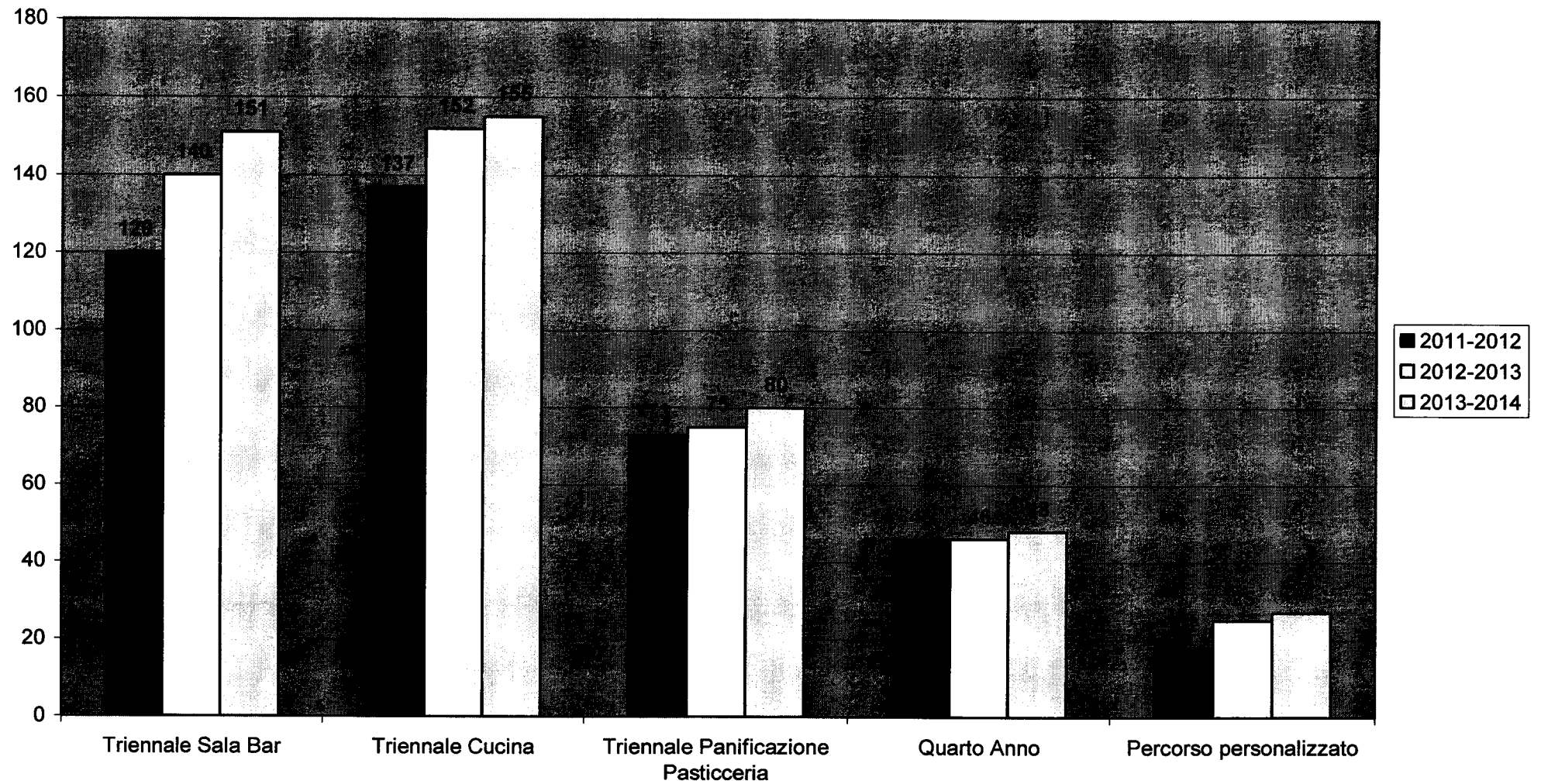
Pavia, 31 marzo 2015



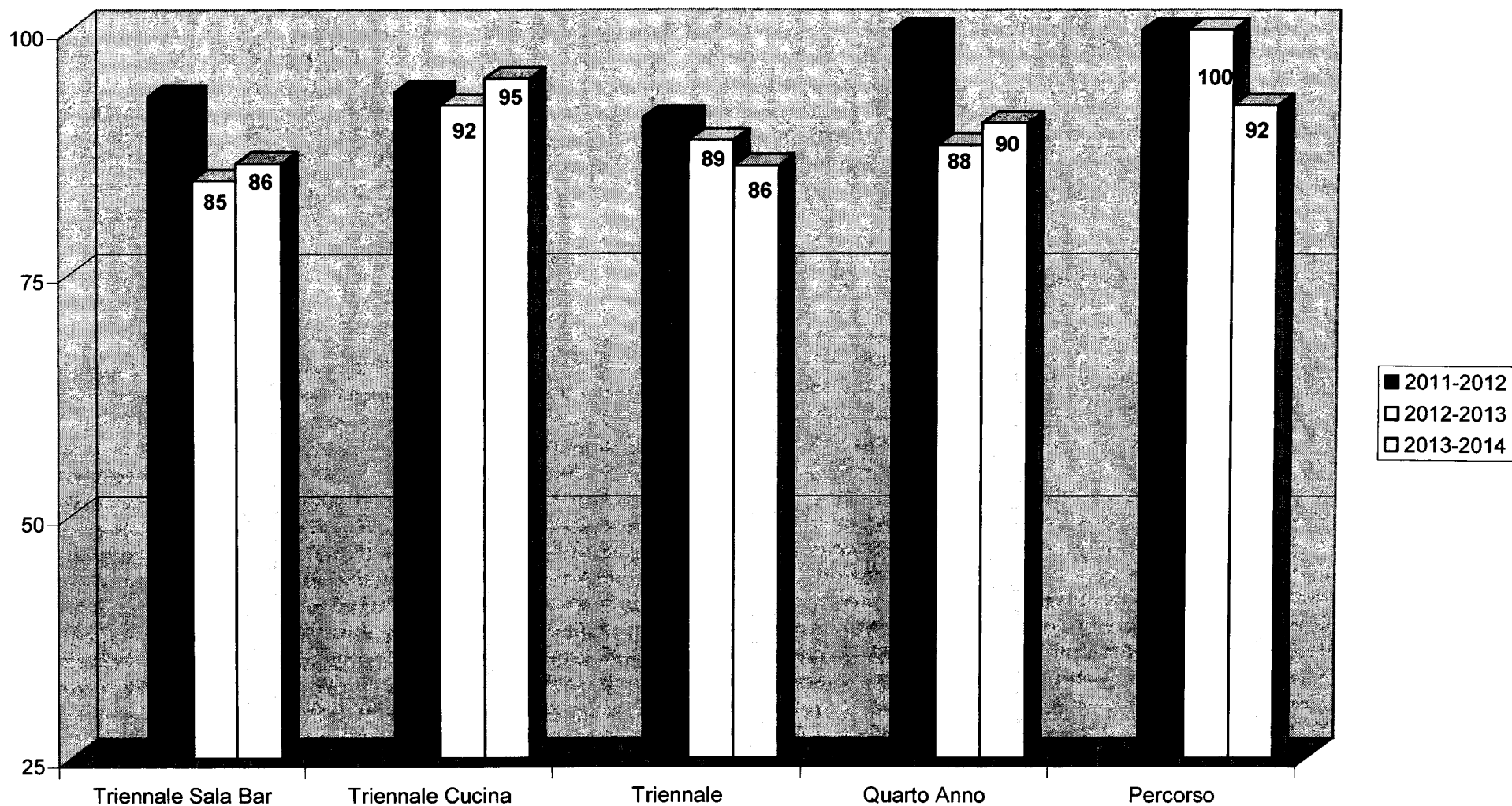
Pierina Bianco
Direttore F.F.



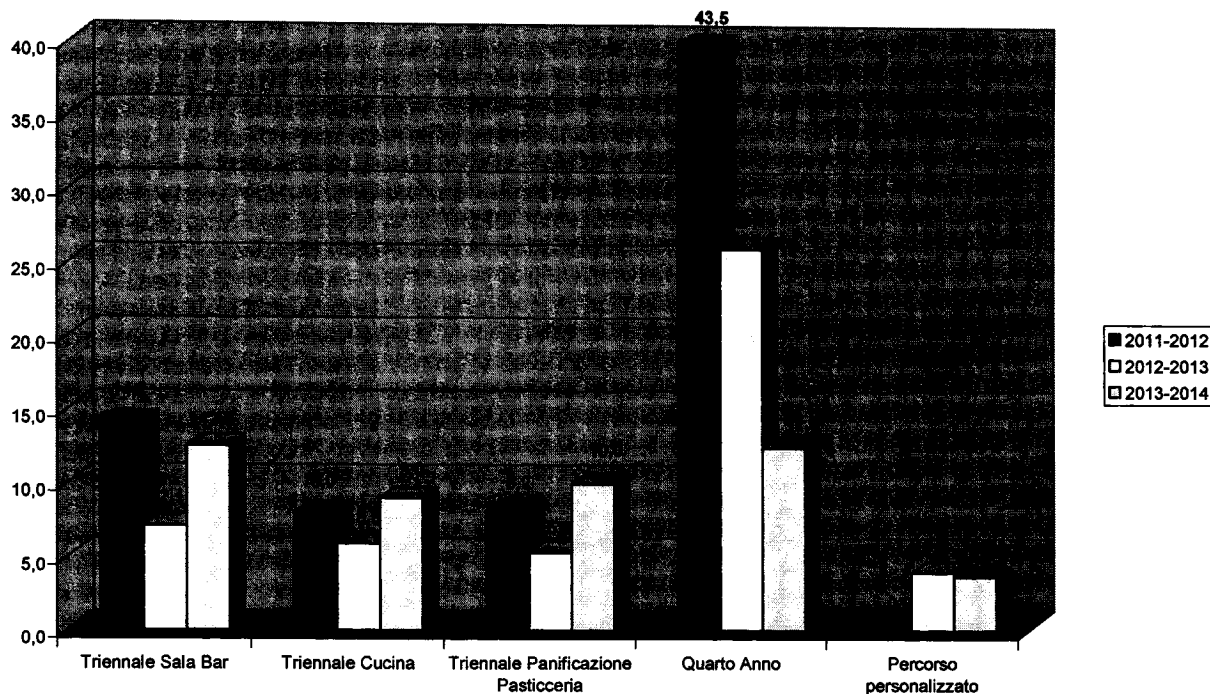
Andamento iscritti DDIF per settore - Anni 2011/2014



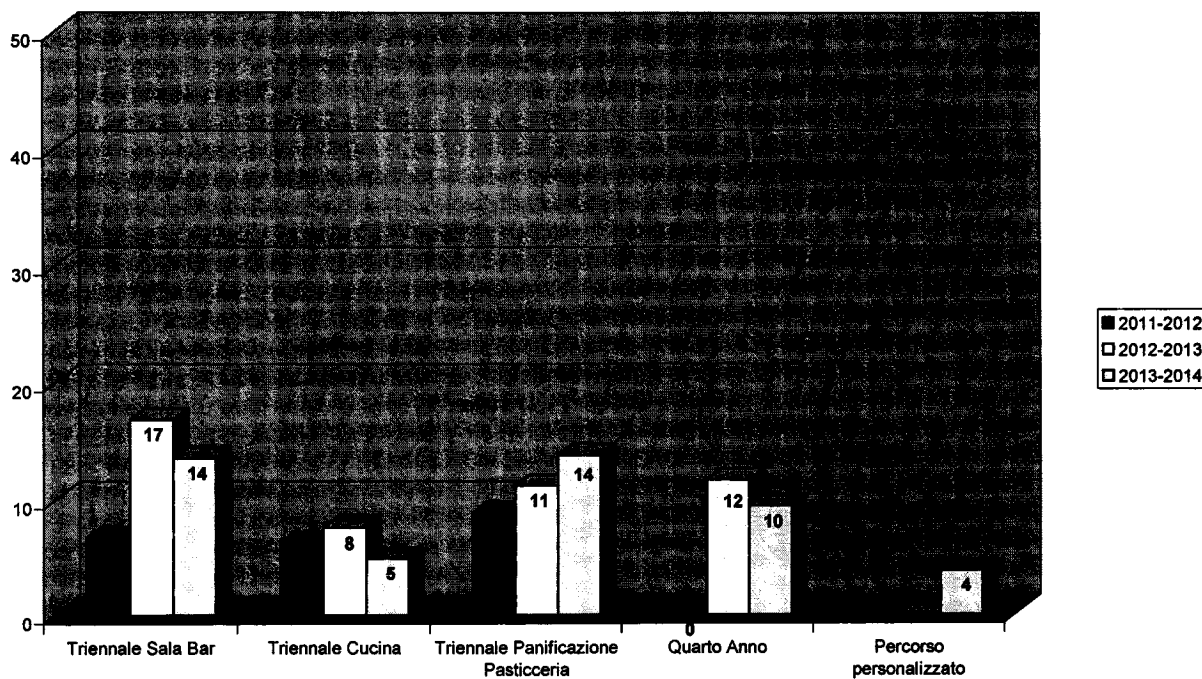
Percentuale studenti promossi DDIF per settore - Anni 2011/2014



Percentuale di studenti ritirati DDIF per settore - Anni 2011/2014



Percentuale studenti non idonei DDIF per settore- Anni 2011/2014



Acronimi

- **A. F.** : Anno Formativo
- **A.I.B.E.S.** : associazione italiana barman e sostenitori
- **A.P.O.L.F.** : Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A.T.S.** : associazione temporanea di scopo
- **C.C.N.L.** : contratto collettivo nazionale di lavoro
- **CO.CO.PRO.** : contratti collaborazione a progetto
- **D. M.** : decreto ministeriale
- **D.D.I.F.** : diritto – dovere istruzione e formazione
- **DECRETO D.D.U.O.** : decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.**: deliberazione giunta regionale
- **E.NA.I.P.** : ente nazionale istruzione professionale
- **EUPOLIS** – istituto superiore per la ricerca, la statistica, la formazione
- **I.F.P.** : istruzione, formazione professionale
- **I.Re.F.** : istituto regionale formazione
- **OO.SS.** : organizzazioni sindacali
- **P.I.P.** : piano di intervento personalizzato
- **U.E.** : Unione Europea