

Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione di Pavia

Piano Programma anno 2013

(art. 26 Statuto)

PREMESSA

Il Piano Programma per l'anno 2013 prende in considerazione i mesi da gennaio a luglio dell'Anno Formativo 2012-13 ed i mesi da settembre a dicembre dell'Anno Formativo 2013-14.

La stesura definitiva del presente documento è stata redatta nel mese di Giugno 2013, in conseguenza dei ritardi operativi dovuti alle vicende occorse alla precedente Direzione di Apolf.

Il Piano Programma presenta le attività formative ed i servizi che l'Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione (APOLF) intende realizzare nell'anno 2013.

Le diverse attività, presentate in modo articolato per Aree di intervento, si realizzano in una logica unitaria di settore, in forma integrata e sinergica, al fine di ottimizzare i risultati da conseguire.

Le normative Regionali di riferimento

L'attività di Apolf è fortemente caratterizzata dal quadro normativo regionale della Formazione Professionale, in particolare da due Leggi: la n° 22 del 28 settembre 2006, "*Il mercato del lavoro in Lombardia*" e la n° 19 del 6 agosto 2007, "*Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia*" e successive modifiche e integrazioni, oltre ai relativi Decreti attuativi riferiti alle due leggi, che hanno definito uno scenario in radicale cambiamento rispetto alla logica con la quale il Sistema regionale di Formazione Professionale ha operato negli anni precedenti.

1. D.D.G. n. 10187 del 13 novembre 2012 – *Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale* – Sezione A in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
2. Decreto n. 9749 del 31 ottobre 2012 - *Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale* – sezione B e all'albo regionale degli accreditati per i Servizi al Lavoro in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26.10.2011.
3. D.G.R. n. 6563 e n. 6564 del 13.02.2008 "*Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale*"
4. Decreto D.U.O. n. 9837 del 12 settembre 2008 - "*Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia*";
5. Decreto D.U.O. n. 3299 del 3 aprile 2009 - "*Approvazione dell'Atto di adesione, del Manuale Operatore e del Manuale per la pubblicità e la comunicazione delle attività promosse nell'ambito del sistema regionale dell'offerta dei servizi di formazione e per il lavoro per l'attuazione degli interventi finanziati con il Sistema Dote*"
6. Decreto D.U.O. n. 420 22 gennaio 2009 - "*Disposizioni regionali per l'offerta di servizi formativi e del lavoro relativi alla dote formazione e alla dote lavoro*".
7. Decreto D.U.O. n. 4316 del 4 maggio 2009 - "*Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e al lavoro – integrazione del D.D.U.O. n. 420 del 22 gennaio 2009*" che definisce gli standard minimi entro i quali programmare i diversi servizi formativi e per il lavoro, nonché gli obiettivi minimi da raggiungere.
8. D.D.G. n. 3616 del 10 aprile 2009 - "*Approvazione dei documenti "Certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi"*".

9. D.G.R. n. VIII/10882 del 23 dicembre 2009 - *“Erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro. Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati e indicazioni per il funzionamento dei relativi albi regionali;*
10. D.D.G. n. 1544 del 22 febbraio 2010 - *“Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia”.*
11. D.D.G. n. 9136 del 28 settembre 2010 - *“Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia”.*
12. D.D.G. n. 12564 del 2 dicembre 2010 - *“Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale, in attuazione dell'art. 23 della L.R. 19/07”, a partire dall'anno scolastico 2011/2012.*
13. D.G.R. n. IX/1230 del 19 gennaio 2011 - *“Programmazione del sistema dote per i servizi di istruzione e formazione professionale per l'anno scolastico e formativo 2011/2012”.*
14. D.D.U.O. n. 3637 del 21 febbraio 2011 - *“Modifiche ed integrazioni all'Allegato 1 “Manuale Operatore” di cui al D.D.U.O. del 6 novembre 2009 n. 11598. Modifiche e integrazioni all'allegato B “Manuale Operatore” di cui al D.D.U.O. del 3 aprile 2009 n. 3299 per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote”.*
15. Decreto n. 877 del 8.02.2012 - *“Approvazione dell'avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi di qualifica triennali per l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale. A.F. 2012/13. Allegato A “*
16. Decreto n. 2130 del 14.03.2012 - *“Approvazione dell'avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi personalizzati per allievi disabili A.F. 2012/13. Allegato A”*
17. D.D.U.O. n. 5111 del 8 giugno 2012 - *“Approvazione dell'avviso afferente all'offerta per i percorsi di istruzione e formazione professionale (IFP) IV anno e Allegato A– A.F. 2012-13*
18. Decreto n. 6421 del 18.07.2012 - *“Approvazione dell'avviso per la fruizione dell'offerta formativa per la realizzazione dei corsi annuali di Istruzione e Formazione professionale per l'accesso all'esame di stato – annualità 2012-13”*
19. D.D.U.O. n. 6019 del 6 luglio 2012 - *“Modifiche e integrazioni all'avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi di qualifica triennale in DDIF, dei personalizzati per allievi disabili, e dei percorsi di IV anno – A.F. 2012-13 e relativo Allegato A*
20. D.D.U.O. n. 8264 del 25 settembre 2012 - *“Integrazioni al decreto del 14 marzo 2012 approvazione dell'avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi personalizzati per allievi disabili A.F. 2012/13.*
21. D.D.G. n. 9798 del 24 ottobre 2011 - *“Recepimento delle aree professionali ai sensi dell'accordo in conferenza unificata del 27/07/11 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell'offerta IeFP”.*
22. LEGGE n. 148 del 14 settembre 2011 *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, recante ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo”*
23. D.D.G. 20/03/2012, n. 3153 *“Indirizzi Regionali in Materia di Tirocini”*
24. B.U. R.L. del 28 Novembre 2012 - Serie Ordinaria n. 48 *“ Avviso Dote Lavoro – Tirocinio per i Giovani”*

La legislazione nazionale in materia limitazioni di spesa di personale, insieme all'osservanza delle norme regionali e delle indicazioni dei 2 Enti Costituenti, richiedono ad Apolf di operare come di seguito riportato:

- Avviare una revisione dello Statuto ed una eventuale rivisitazione della convenzione con il Comune e Provincia di Pavia che recepisca il trasferimento di personale senza oneri a carico degli Enti costituenti. Valutare inoltre l'opportunità di coinvolgere nell'azienda Apolf soggetti privati anche al fine di prevenire eventuali ipotesi di contenzioso tra i soggetti interessati.
- Rispettare il limite di spesa del costo del personale sostenuto nel 2010
- Prevedere un notevole coinvolgimento delle Scuole Secondarie di Primo Grado presenti sul territorio presso le quali svolgere attività di orientamento con gli alunni delle terze classi per garantire le attuali iscrizioni al primo anno del DDIF. Un'azione informativa e di marketing deve essere rivolta anche alle famiglie ed ai ragazzi in quanto l'assegnazione della dota è diretta da Regione a famiglia.
- Garantire un'attenzione alla qualità dei servizi erogati ed un approccio all'utenza sempre più personalizzato; infatti con i nuovi indirizzi regionali il "cliente" è libero di poter decidere dove spendere la "sua dote" e Apolf rispetto alle altre Istituzioni Formative si deve distinguere in qualità, efficacia ed efficienza.
- Consolidare un'organizzazione in grado di offrire formazione e servizi nel settore alberghiero e della ristorazione ed in altri settori, sia per la prima formazione che per l'aggiornamento e la riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro;
- Favorire un'organizzazione strutturata per rispondere alle richieste di interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro;
- Consolidare i rapporti di collaborazione con le realtà socio-produttive del territorio pavese per offrire proposte formative/servizi che rispondano alle reali esigenze del territorio, alcune delle quali da pensare e realizzare in stretta collaborazione con le stesse realtà coinvolte;
- Utilizzare le potenzialità della struttura, in particolare il nuovo laboratorio di cucina, per offrire nuove opportunità sul mercato della formazione a pagamento, che tenga conto anche delle nuove esigenze socio-culturali ed hobbistiche delle diverse fasce della popolazione pavese (giovani, studenti, lavoratori, pensionati);
- Offrire delle opportunità alle imprese e/o alle loro Associazioni di categoria, per organizzare interventi di aggiornamento/riqualificazione del personale oltre che per attività seminari, convegnistica, work shop;
- Mettere al servizio del territorio le competenze tecniche, organizzative e strutturali dell'Agenzia Provinciale, per meglio rispondere alle esigenze di:
 - progettazione e gestione delle attività programmate dai diversi Settori del Comune di Pavia e della Provincia di Pavia;
 - formazione, aggiornamento, riqualificazione del personale degli Enti Pubblici del territorio provinciale;
- Perseguire la mission sociale dell'Agenzia Provinciale, dimostrabile attraverso la stesura del bilancio sociale.

FORMAZIONE

ATTIVITA' DDIF (Diritto e Doveri all'Istruzione e Formazione)

I corsi di formazione in DDIF sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado.

Al termine della triennalità, in base al superamento dell'esame finale, viene rilasciata una Certificazione di Qualifica di Formazione Professionale di II livello europeo (assolvendo anche all'obbligo d'istruzione).

A prosecuzione del percorso formativo triennale è previsto un quarto anno con il rilascio di un Diploma Tecnico Professionale (III Livello Europeo).

Le figure professionali previste dall'area Servizi della Ristorazione e Agroalimentare sono le seguenti:

1. Preparazione Pasti

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie

2. Servizi di Sala Bar

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

3. Panificazione e Pasticceria

interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare del pane e dei dolci con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare all'interno del processo di produzione artigianale del pane e dei dolci, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti panari e dolciari.

4. PERCORSI PERSONALIZZATI PER ALLIEVI DISABILI

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi, deputati a sostenere la formazione di giovani che, per natura e caratteristica proprie della loro disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di istruzione e formazione professionale.

5. QUARTO ANNO

Sono previsti 3 profili:

- TECNICO DI CUCINA
- TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR
- TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

Certificazione conseguita: **Diploma Professionale di tecnico**
 Titolo: **tecnico di cucina**
 Livello: **terzo livello europeo**
 Validità: **rilasciato dalla Regione Lombardia ha valore su tutto il territorio nazionale**

6. V ANNO -Diploma di tecnico dei servizi della ristorazione

L'agenzia Provinciale Per L'orientamento Il Lavoro E La Formazione E L'istituto Professionale Di Stato "Ciro Pollini" hanno stipulano un accordo per la realizzazione del corso annuale di Istruzione e formazione Professionale per l'accesso all'esame di Stato.

Nell'anno formativo 2012/2013 sono stati avviati 22 corsi dettagliati nella seguente tabella:

| n. CLASSI | ANNUALITA' | CORSI | n. alunni | Alunni con sostegno certificato |
|----------------|----------------|--|-----------|---------------------------------|
| 5 | Prime | Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria | 123 | 16 |
| 5 | Seconde | Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria | 122 | 20 |
| 5 | Terze | Preparazione pasti – servizi sala bar – panificazione pasticceria | 97 | 13 |
| 3 | Personalizzati | | 24 | 24 |
| 3 | Quarte | Tecnico: cucina – servizi sala bar – trasformazione agroalimentare | 34 | |
| 1 | Quinta | Tecnico dei servizi ristorativi e alberghieri | 22 | |
| Totale allievi | | | 422 | 73 |

All'interno dei corsi sono presenti molti ragazzi con difficoltà relazionali e di apprendimento (circa 50), con certificazione rilasciata dall'ASL; diversi alunni non hanno una certificazione, ma sviluppano una problematicità non inferiore ai coetanei con diagnosi e sono bisognosi di attività integrative di sostegno.

Particolare attenzione viene data ai tirocini formativi per i ragazzi delle classi 2^a, 3^a e 4^a; l'Agenzia Provinciale annualmente stipula di circa 130 convenzioni con aziende di tutto il territorio nel settore alberghiero e della ristorazione e gli stages sono realizzati in stretto raccordo con le aziende che sono poi potenziali futuri datori di lavoro dei nostri alunni.

Per l'anno formativo 2013-14 Apolf ha già formalizzato l'offerta formativa per le prime annualità che prevede l'avvio di 5 percorsi inseriti sia nella nuova area Turismo e sport sia in quella agroalimentare più una prima annualità per allievi disabili. L'agenzia avvierà per continuità le seconde e le terze annualità. E' stata inoltre presentata l'offerta formativa per il quarto anno, mentre si è in attesa della pubblicazione dell'avviso da parte di regione Lombardia per il V anno.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

I corsi di formazione nel DDIF sono rivolti a studenti che hanno concluso la Scuola Secondaria di Primo Grado; hanno una durata triennale e per ogni anno è previsto un monte ore formativo pari 990 ore suddiviso nelle seguenti aree disciplinari di apprendimento:

- Area linguistica e delle scienze umane
- Area storico – socio- economica
- Area matematico scientifica
- Area tecnico professionale (comprendente tra l'altro attività di laboratorio e, a partire dal secondo anno di corso, attività di stage presso le Aziende).

PROGETTI REALIZZATI NELL'AMBITO DEL DDIF

• Progetto Scuola 21

Il progetto, finanziato dalla Fondazione Cariplo, dal titolo "*Cuochi e menù amici dell'ambiente*" si pone la finalità generale di contribuire a formare cittadini consumatori e giovani operatori del settore ristorazione, attenti alla qualità dell'alimentazione, consapevoli dell'importanza di preservare la biodiversità, rispettare l'ambiente in quanto ecosistema, tutelare la qualità e la sicurezza del cibo, apprezzare il gusto degli alimenti, educare alla nutrizione per la salute ed il benessere della persona, garantire per tutti alimenti sani e acqua potabile. Si tratta di un percorso che intende offrire le competenze per saper "cucinare bene" e "mangiare bene", prestando attenzione alla sostenibilità globale dei propri consumi, prendendosi cura dei propri bisogni e della propria salute, assecondando il piacere del gusto, soddisfacendo la propria mente (nutrendola di storie, emozioni, ricordi).

• Progetto "Oltre il Limite"

Il progetto si pone gli obiettivi di promuovere azioni concrete e tangibili rispetto ai temi della diversità – del limite e della discriminazione, di stimolare una partecipazione attiva dei destinatari, di incentivare un ruolo esperienziale nel processo di formazione e consolidamento di una cultura dell'integrazione e del rispetto delle differenze

• Progetto "Fareassieme fa star bene"

Il percorso intende promuovere una cultura e una mentalità libera dai pregiudizi, stimolare negli studenti il pensiero e la curiosità verso il tema della malattia mentale, promuovere il protagonismo giovanile in un'ottica di benessere collettivo, mettere i giovani nelle condizioni di poter seguire un percorso formativo che li faccia essere protagonisti attivi e coscienti di un'opera di sensibilizzazione sul territorio

• Progetto Centro EOS

Sportello di ascolto psicologico per la prevenzione del disagio e la promozione del benessere adolescenziale.

• Progetto "Baraonde...On the Road"

Obiettivo del progetto è una riduzione dei rischi connessi all'avvicinamento, abuso occasionale o dipendenza da sostanze dannose per l'organismo, quale alcol e sostanze psicotrope, nonché comportamenti a rischio e compulsivi di vario genere (gioco d'azzardo, dipendenza da internet, sesso promiscuo, binge drinking). Tali comportamenti sono ormai presenti, con diversi gradi di gravità, nel panorama attuale e da qui il senso della prevenzione operata: un impiego di risorse in tal senso è da prediligere rispetto a costi futuri ben più onerosi, da intendersi in termini di sofferenza umana e di costi riabilitativi

- **Organizzazione di Eventi**

Ideazione, promozione ed organizzazione di eventi culturali, formativi e cultural-gastronomici che promuovano l'immagine dell' Agenzia, sensibilizzino il territorio sui temi chiave di nostro interesse, stimolino gli studenti ad un ruolo attivo e di protagonismo. Alcuni eventi sono promossi direttamente dal Apolf, altri vedono la nostra partecipazione in termini di servizi e catering.

FORMAZIONE SUPERIORE

Il 17 ottobre 2012 è stato avviato la II° Edizione del "*Corso Tecnico Superiore per la ristorazione e la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche*"

Il progetto, che è finanziato dall'UE, attraverso Regione Lombardia, ha avuto un'approvazione triennale. Nel 2011 è stata costituita un'ATS il cui capofila è l'Istituto Pollini di Mortara, con la partecipazione, oltre che di Apolf, dei seguenti Soggetti: Università degli Studi di Pavia, CCIAA, Coldiretti, Fondazione Riccagioia, Istituto S. Chiara di Stradella, Azienda "La Gallinella.

Il Tecnico superiore per la ristorazione e la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche è un esperto nella produzione e organizzazione del servizio ristorativo, con competenze in ambito turistico, specie nella valorizzazione del patrimonio enogastronomico locale. Sa applicare strategie di marketing correlate alle caratteristiche della cultura alimentare del territorio in cui si trova ad operare. Può dunque trovare collocazione presso imprese di molteplici settori e comparti quali: ristorazione, accoglienza e ricettività, promozione del territorio e/o tutela delle tipicità, cantine sociali ed enoteche, produzione trasformazione e commercializzazione dei prodotti agroalimentari, benessere e terme, agriturismo, agenzie turistiche, convention bureau, gestione parchi, mass/media, editoria e web, società di marketing, comunicazione ed eventi.

La durata del corso è di 1000 ore articolate in 700 ore di attività d'aula e 300 ore di stage da realizzare presso una o più aziende.

Certificazione finale: a conclusione del corso, a seguito del superamento degli esami finali verrà rilasciato da Regione Lombardia il Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore valido sul territorio nazionale ed europeo (Livello Europeo IV). Potranno accedere all'esame finale solo coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore complessive previste dal progetto

FORMAZIONE ESTERNA DEGLI APPRENDISTI

La programmazione dell'attività di formazione rivolta agli apprendisti è stata ridefinita da parte della Regione e anche per questo settore è stato introdotto il meccanismo della "*dote individuale*".

Apolf è uno dei soggetti della rete territoriale che ha realizzato diversi percorsi per apprendisti. Il numero di azioni da realizzare nel prossimo anno, è subordinato alle richieste delle aziende.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

L'Agenzia Provinciale è partner di un'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) con capofila ENAIP ed in rete con alcuni dei soggetti accreditati del territorio, per la gestione dell'intero Piano provinciale per l'apprendistato. La progettazione e la realizzare delle diverse azioni è redatta in stretto raccordo con la Provincia di Pavia.

PROTEZIONE CIVILE

Lo scorso anno formativo l'Agenzia Provinciale, in partnership con IREF e la Provincia di Pavia, ha effettuato N. 3 progetti di " Corso Base per i volontari dei Gruppi e delle Associazioni Comunali e intercomunali di Protezione Civile".

I corsi, prima concordati con l'Amministrazione Provinciale e con i responsabili dei gruppi comunali, sono stati validati dalla Regione Lombardia sia preventivamente che in fase di conclusione.

Nel nuovo anno formativo si sono già realizzati i seguenti percorsi di formazione finanziati dalla Provincia di Pavia ed approvati da EUPOLIS :

- N. 1 "Corso base per Volontari della Protezione Civile". Il Corso Accreditato in Regione, della durata di 25 ore. Partecipanti N. 80 persone

- N. 1 Corso di specializzazione "Antincendio boschivo per volontari della Protezione Civile". Si tratta di un corso innovativo, accreditato in Regione, della durata di 27 ore, comprensivo di esercitazioni pratiche. Partecipanti N. 70 persone.

Nella seconda parte dell'anno si potrà programmare e realizzare un ulteriore corso base per volontari.

PROGETTI PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

Una vocazione storica dell'Agenzia Provinciale riguarda i servizi a favore delle persone diversamente abili. Negli anni scorsi Apolf ha collaborato con gli Enti di formazione del territorio e con i 3 Centri per l'Impiego provinciali per realizzare i "Piani disabili" emanati dall'Amministrazione Provinciale.

Per l'anno 2013 la Provincia di Pavia, attraverso risorse economiche residue derivanti dalle precedenti progettazioni, ha ridefinito i contenuti della Programmazione a sostegno del collocamento mirato proponendo servizi a favore dell'inserimento lavorativo delle persone disabili.

Il Piano degli interventi a sostegno del collocamento mirato si articolano in:

1) Dote Inserimento lavorativo

In seguito all'analisi occupazionale svolta dalla Provincia di Pavia rispetto alle scoperture della Legge 68/99 sul collocamento mirato, sono state prenotate 19 doti a persone con disabilità certificata superiore al 79% e portatori di handicap psichico e intellettuale con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%.

La progettazione delle doti lavoro è stata definita in base alle caratteristiche dei destinatari, in particolare alla patologia, alle indicazioni riportate sul verbale della L.68/99 e alle competenze di ciascun utente.

I servizi e la formazione offerti sono:

- Colloquio di accoglienza di primo livello
- Colloquio individuale di secondo livello
- Definizione del percorso
- Bilancio di competenze
- Scouting aziendale
- Tutoring e accompagnamento al tirocinio
- Monitoraggio coordinamento e gestione del Piano di Intervento Personalizzato
- Formazione collettiva (gli utenti vengono divisi in gruppi in base alla patologia e alle competenze)

2) Dote Lavoro inserimento lavorativo tirocini in azienda

In seguito all'analisi occupazionale svolta dalla Provincia di Pavia rispetto alle scoperture della Legge 68/99 sul collocamento mirato, sono state prenotate 21 doti a persone disoccupate o inoccupate con disabilità certificata (per questa offerta di servizi non costituisce requisito selettivo la percentuale di invalidità riconosciuta ai partecipanti)

La progettazione delle doti lavoro è stata definita in base alle caratteristiche dei destinatari, in particolare alla patologia, alle indicazioni riportate sul verbale della L.68/99 e alle competenze di ciascun utente.

I servizi offerti sono:

- Colloquio di accoglienza di primo livello
- Colloquio individuale di secondo livello
- Definizione del percorso
- Tutoring e accompagnamento al tirocinio
- Monitoraggio coordinamento e gestione del Piano di Intervento Personalizzato

3) dote sostegno all'occupazione presso aziende e cooperative sociali di tipo B

In seguito all'analisi svolta dalla Provincia di Pavia rispetto agli inserimenti lavorativi in Cooperative Sociali di tipo B/aziende di disabili psichici, sono stati condivisi con le Cooperative i progetti di sostegno all'occupazione e accompagnamento delle persone disabili assunte in Cooperativa nel corso degli anni. Ad Apolf spetta il ruolo di monitoraggio del progetto e di rendicontazione finale.

Sono state prenotate 6 doti all'interno di 3 Cooperative diverse.

PROGETTI FORMATIVI ED ORIENTATIVI PER LE PERSONE RISTRETTE NELLE CASE CIRCONDARIALI DELLA PROVINCIA DI PAVIA

Una vocazione dell'Agenzia Provinciale riguarda le attività di formazione e di avvio al lavoro delle persone ristrette nelle Case Circondariali di Pavia, Vigevano e Voghera. Gli interventi nelle Case Circondariali hanno una duplice valenza: fornire conoscenze e competenze ai detenuti con lunghi anni di detenzione ed avviare con questi un'attività intramuraria; fornire conoscenze e competenze a detenuti in fase di uscita per permettere loro di spendere quanto acquisito nel reinserimento socio-lavorativo. Negli anni scorsi è stato posizionato un laboratorio di falegnameria e restauro presso la Casa Circondariale di Pavia, un laboratorio di Sartoria presso la Casa Circondariale di Vigevano ed un impianto per la registrazione di audiolibri presso la Casa Circondariale di Voghera.

I progetti sono realizzati nelle sezioni per i detenuti comuni, sezioni ad alta sicurezza, detenuti protetti e collaboratori di giustizia. Tutti gli interventi negli istituti sono realizzati in partnership con cooperative, Enti Pubblici e privati del territorio provinciale.

Nell'anno 2013 nei 3 Istituti si prevedono i seguenti interventi:

1) Progetto "I PONTI – promuovere e organizzare nuove tappe di inclusione" - Progetto finanziato da Regione Lombardia D.G. Famiglia e Solidarietà Sociale tramite ASL Pavia

L'Ente Capofila è Apolf, in partenariato con : Provincia di Pavia; Comune di Vigevano; Comune di Voghera, Cooperativa Sociale Il Convoglio; Centro Servizi Formazione; Caritas Diocesana di Vigevano; Cooperativa Sociale Oikos; Cooperativa Famiglia Ottolini; Cooperativa Sociale 381; Cooperativa Officina Lavoro; Cooperativa Agape; Consorzio Sociale Pavese.

Il Progetto si realizza su tutte e tre le Case Circondariali della Provincia di Pavia, site a Pavia, Vigevano e Voghera.

Il Progetto prevede la realizzazione di diverse azioni a favore dei beneficiari sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria ; le attività svolte sono finalizzate a fornire servizi vari di sostegno alla persona per favorire la crescita individuale ed l'integrazione socio-lavorativa.

Durante l'anno solare 2013 si porterà a termine il progetto iniziato a luglio 2012 e avrà inizio il nuovo progetto (I NUOVI PONTI), in continuità con il precedente.

Il ruolo svolto da di Apol riguarda :

- Il coordinamento del progetto, dei rapporti con le figure istituzionali di riferimento (ASL Pavia), di quelli coi partner di progetto, di quelli con le direzioni delle tre Case Circondariale e dell'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne
- L'attivazione di circa 29 borse lavoro che vedranno coinvolti sia utenti detenuti presso le Case Circondariali, che svolgeranno la propria attività lavorativa presso aziende o cooperative esterne agli Istituti (in prevalenza) o interne, sia utenti sottoposti a misure alternative alla detenzione (arresti domiciliari o affidamento ai servizi territoriali).
- Il tutoraggio delle borse lavoro erogate
- L'attività di marketing finalizzata all'acquisizione di commesse per le cooperative interne agli Istituti e le azioni di sensibilizzazione del territorio e delle realtà legate al mondo del lavoro (parte dell'attività verrà erogata nel primo semestre del 2014)
- Lo svolgimento dell'attività legata alla figura dell'agente di rete presso la Casa Circondariale di Voghera (parte dell'attività verrà erogata nel primo semestre del 2014)
- Lo svolgimento di alcune attività di formazione presso i tre Istituti (parte dell'attività verrà erogata nel primo semestre del 2014)
- Lo svolgimento dell'attività di giustizia riparativa presso la Casa Circondariale di Pavia, legata in modo particolare alla diffusione di un cd di fiabe multilingue lette da detenuti e offerte a scuole, asili, ospedali, associazioni, ecc

2) Doti Soggetti Deboli - Progetto finanziato da Regione Lombardia attraverso D.G. Istruzione Formazione e Lavoro

Si tratta di un macro-progetto che è iniziato nel mese di ottobre 2011 e terminerà il 30 giugno del 2013. Prevede 2 specifici percorsi : uno di riqualificazione (corsi di formazione) ed uno di ricollocazione (borse lavoro). Sono state coinvolte complessivamente 153 persone .

Durante l'anno 2013 Apolf svolgerà infine un "*Corso di Narrazione*" presso la sezione collaboratori di giustizia della Casa Circondariale di Voghera della durata di 29 ore.

Tale attività risulta particolarmente gradita alla Direzione dell'Istituto in quanto di forte sostegno rispetto alle attività di supporto educativo e psicologico verso i detenuti.

Tutte le doti stanziare a favore degli Istituti sono state utilizzate durante l'annualità precedente.

3) Dote Formazione operatori Forze di Polizia - Progetto finanziato da Regione Lombardia attraverso D.G. Istruzione Formazione e Lavoro

Nell'anno 2013 Apolf erogherà attività di formazione al personale della Polizia Penitenziaria, in modo particolare sono previsti :

- N. 2 Corsi della durata di 25 ore rivolti al personale operante presso la Casa Circondariale di Vigevano, sulle tematiche della prevenzione degli eventi auto lesivi, al

fine di fornire al personale di polizia efficaci strumenti per la prevenzione dei suicidi dei detenuti

- N. 1 corso della durata di 25 ore rivolto al personale operante presso la Casa Circondariale di Pavia, sulla tematica della gestione dei detenuti sex offender che andranno a caratterizzare il nuovo padiglione del Carcere che aprirà a breve.

Gli altri Corsi concordati e progettati con i committenti verranno erogati durante l'annualità 2014.

4) Progetto "La Chiave di Volta" – Progetto finanziato da Fondazione Cariplo

Ente Capofila di questo progetto attivo sul territorio provinciale è la Fondazione Caritas Diocesana di Vigevano ed è rivolto a persone sottoposte a misure alternativa alla detenzione in carcere (o che possano accedervi tramite il progetto). La durata del Progetto copre l'annualità 2013.

Apolf si occupa di servizi legati all'inserimento lavorativo, in particolare:

- Dell'attivazione di 11 borse lavoro all'interno del territorio provinciale
- Dell'erogazione di servizi di colloqui specialistici, bilanci di competenze, tutoraggio borse lavoro, contatti e sensibilizzazione del mondo datoriale

FORMAZIONE PER CONTO DI ENTI PUBBLICI

Negli ultimi anni Apolf ha svolto un ruolo significativo nel territorio provinciale per la formazione delle risorse umane degli Enti Pubblici.

Sono stati realizzati, infatti, moduli formativi sulla comunicazione per il personale dei Front Office, Corsi di lingue straniere, Corsi di informatica, Corsi per l'aggiornamento sulla normativa, Corsi per il ruolo di Messi Notificatori.

E' auspicabile che Apolf nel 2013 possa avviare nuovi progetti formativi sia per gli EE.LL. del territorio, sia per i dipendenti dei due Enti Costituenti.

FORMAZIONE RIVOLTA ALLA LIBERA UTENZA

Nell'anno 2013 si sono realizzati i seguenti corsi :

- N. 2 Edizioni del Corso "*Competenze di base nella professione di panettiere/pasticcere*". Il Corso è della durata di 60 ore più 3 settimane di tirocinio in azienda. Hanno partecipato complessivamente N. 46 persone a cui è stata rilasciata certificazione delle competenze. Nell' ultima Edizione sono state inserite anche due persone in " Mobilità in Deroga" utilizzando la Dote della Regione. Si stanno attualmente raccogliendo pre-iscrizione per la III Edizione che sarà avviata a Settembre/Ottobre 2013
- N. 2 Edizioni del Corso "*Imparar Gustando*". Il Corso è della durata di 18 ore. E' un Corso concepito per appassionati di cucina, senza uno scopo strettamente professionalizzante.
- N. 1 Corso di "*Abilitazione alla conduzione di impianti termici (generatori di calore ad acqua con potenzialità superiore ai 232 kW)*".
E' il primo Corso fatto in Provincia dopo la nuova normativa in materia. Viene realizzato in collaborazione con la Provincia (che ha competenza in materia) e L' Associazione Artigiani. I partecipanti sono artigiani che già operano nel campo e che necessitavano conseguire l'abilitazione per redigere le certificazioni degli impianti. Hanno partecipato N. 23 persone

- N. 1 Corso per "Conducenti generatori di vapore (I, II III e IV Livello) ".
E' un corso che prepara al conseguimento del "patentino" e riduce la durata del tirocinio obbligatorio. Apolf è l'unico ente che svolge in provincia tale tipologia di Corso. Partecipano prevalentemente artigiani o dipendenti di aziende del settore. Hanno partecipato N. 15 persone.

SERVIZI PER IL LAVORO

Con Decreto n. 0116 del 16/01/2009, l'Agenzia ha avuto l'Accreditamento regionale per poter operare anche nell'Area dei Servizi al Lavoro.

- **Attività di Sportello Servizi al Lavoro.**

Lo sportello è operativo 5 giorni a settimana per un totale complessivo di 30 ore settimanali di servizio. L'attività prevede : prima accoglienza, orientamento professionale e lavorativo, supporto alla stesura del curriculum, informazione varie su ricerca attiva del lavoro, fornitura materiale informativo e di orientamento, supporto ai neo-qualificati Apolf per ricerca lavoro. Si rivolgono allo sportello prevalentemente adulti disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, cassintegrati, ultra-cinquantenni espulsi dal mercato. Si tratta di persone prevalentemente con qualifiche medio-basse. Una percentuale crescente nel tempo riguarda poi neo-diplomati e neo-laureati. Abbiamo anche avuto casi di gruppi di ex-lavoratori della medesima azienda interessati ad intraprendere una autonoma attività di impresa. Si rivolgono al nostro sportello mediamente 20 persone a settimana. Molte le telefonate ricevute giornalmente. Le comunicazioni via telefono riguardano prevalentemente informazioni sui nostri Corsi o richieste di informazioni su altre tipologie corsuali gestite da altri Enti. Nell'ultimo periodo si sono svolte anche attività di informazione/orientamento per le Aziende riguardante la Dote Lavoro-Inserimento e reinserimento lavorativo persone svantaggiate. La Dote si rivolge a disoccupati da oltre 12 mesi ; over 50 disoccupati da oltre 6 mesi; over 45 disoccupati da oltre 6 mesi con titolo di studio inferiore a diploma o qualifica professionale. La dote è da attivarsi direttamente da parte dell'Azienda che riceve un incentivo economico (8.000 euro) e servizi gratuiti per la formazione dei neo-assunti

- **Coordinamento e gestione Doti Tirocinio Giovani.**

E' un programma della Regione per incentivare l'occupazione giovanile. Si rivolge a persone tra i 18 e 29 anni. Prevede l'attivazione di tirocini lunghi (anche 6 mesi) che se si trasformano in contratto di lavoro, consentono alle aziende un benefit economico tra i 5.000,00 ed 8.000,00 Euro in ragione della tipologia contrattuale. Ad Apolf per il servizio svolto viene riconosciuto un compenso di 1.000,00 Euro per ciascuna Dote. Nella prima Edizione sono state Attivate e regolarmente concluse 12 Doti (in vari settori : farmaceutica ; servizi ; ristorazione; ecc.) di cui 6 hanno generato poi contratto di lavoro. Un ulteriore persona ha avuto un contratto anche se in altra ditta non oggetto del tirocinio. Nella nuova edizione, attualmente in corso, sono state sino ad ora attivate N. 4 Doti . Si ipotizzano almeno altre 5/6 Doti sino a conclusione del nuovo programma. L'ultima Edizione è di più difficile attuazione a causa di nuovi vincoli (titolo di studio acquisito nell'anno precedente da parte del beneficiario e "vincolo" Legge Fornero di retribuzione stagista da parte dell'azienda) .

- **Partecipazione alla progettazione e realizzazione del Progetto “ ALI - Accompagnamento al Lavoro per Immigrati”**
Si tratta di un Progetto a valere sul fondo Europeo per l'integrazione di cittadini di Paesi Terzi – Azione 2 “Orientamento al lavoro e sostegno all'occupabilità” – Avviso Ministero del Lavoro / Italia lavoro .
Capofila del Progetto è il Comune di Pavia . Costo complessivo del Progetto 155.000,00 Euro. Il Progetto è in corso e si articola attraverso attività di orientamento/formazione/borse lavoro a beneficio di minori stranieri non accompagnati e/o richiedenti asilo (nati tra 1/1/93 e 31/12/95) .
- **Collaborazione con Agenzia ADECCO per selezione persone in Mobilità.**
La collaborazione è finalizzata ad avviare Corsi finanziati tramite Fondimpresa riguardanti le aree professionali : Logistica / Meccanica / Panetteria). L' interesse di Adecco riguarda la disponibili ad affittare Aule di Apolf ed incaricare un nostro tutor/coordinatore per lo svolgimento dei Corsi. Possibilità anche di collaborazione per Corsi per disoccupati attraverso Formatemp. La selezione è in itinere.
- **Collaborazione con Il Servizio Apolf che gestisce le “Doti Occupazione Disabili“**
La collaborazione riguarda l' individuazione di Aziende interessate ad accogliere soggetti disabili in tirocinio con conseguente attivazione della borsa-lavoro erogata dalla Provincia. Selezionate N. 2 Aziende che hanno attivato il Tirocinio
- **Collaborazione al Programma di Italia Lavoro “Bottega – Artigiani Lomellini in rete” .**
Si tratta di un Programma realizzato con il contributo dei PON del Fondo Sociale europeo 2007-2013. Obiettivi del progetto l'inserimento di 20 tirocinanti tra 18 e 29 anni (10 per ogni ciclo di tirocinio) in possesso di determinati requisiti e da inserirsi nei settori : Lastroferratori ; Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici ; Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili. Per ciascun partecipante è prevista una borsa di tirocinio di 500 euro al mese. Sono stati selezionati e segnalati 5 candidati .
- **Consulenza operativa all' Unione Giuristi Cattolici ed all' Associazione Consumatori disabili Onlus per la progettazione ed erogazione di “Corsi di integrazione linguistica e sociale” (ex art. 12, DPR n. 179/2011).**
La proposta avanzata direttamente dai citati enti è ancora in itinere in quanto la Prefettura di Pavia che è competente in materia sta vagliando la fattibilità della proposta. E' stata anche stesa una bozza di Convenzione in merito.
- **Collaborazione con la ditta Montagna di S. Giulietta per la selezione di persone interessate a conseguire il “patentino” da Mulettista.**
La ditta è accreditata per tale funzione. Diverse persone, sia in cerca di occupazione che già occupate, richiedono di conseguire tale “patentino” divenuto oggi obbligatorio nello svolgimento delle professione di magazziniere o assimilati. Sono state sinora segnalate/indirizzate N. 12 persone. La ditta effettua uno sconto del 20% sul costo del Corso (3 giornate di formazione per un costo di 80,00 Euro) alle persone da noi segnalate.

PROGETTI E ATTIVITA' FACENTI CAPO ALL' UNIONE EUROPEA

Progetto "YOUMOVE2".

Il progetto approvato con n° 2012-1-IT1-LEO01-02750, intende offrire agli studenti di APOLF e agli studenti delle altre scuole partner, I.P.S.S.A.T.S.G.A. "L.COSSA" di Pavia, I.P.S.I.A "CREMONA" di Pavia, I.P.A. "C. POLLINI" di Mortara, I.T.C.T. "BORDONI" di Pavia, I.T.I.S. "G. CARDANO" di Pavia, l'opportunità di qualificarsi mediante un'esperienza di formazione in tecniche dei servizi nei vari indirizzi del loro percorso formativo ed un approfondimento linguistico, ricorrendo all'alternanza tra l'apprendimento in aula e la formazione in contesti extrascolastici.

Il progetto prevede una mobilità di 4 settimane suddivisa in una settimana di preparazione linguistica e culturale e tre settimane di stage lavorativo in Spagna – Francia – Gran Bretagna - Irlanda – Germania, dove i ragazzi apprenderanno specifiche competenze e conoscenze riguardanti lo sviluppo e la diversificazione dei mercati di sbocco presso aziende ed organizzazioni locali protagoniste del mercato economico europeo.

Prima della partenza, gli studenti dovranno seguire:

- un corso di lingua della durata di 20 ore volto all'approfondimento della lingua del paese ospitante con docenti di madre-lingua;
- un percorso orientativo – formativo della durata 9 ore, volto alla conoscenza pedagogico-culturale del paese di destinazione, tenuto dall'Associazione Porta Nuova Europa, partner del progetto.

Durante il soggiorno all'estero, gli organismi partner ospitanti con la collaborazione delle aziende prescelte per il tirocinio, organizzeranno, per gli studenti, una serie di attività didattiche e lavorative.

Il 23 giugno 2013 partiranno per l'estero N.12 ragazzi di Apolf.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione rappresenta un'attività fondamentale, e non episodica, della strategia operativa di APOLF, nonché un elemento qualificante del sistema di relazioni tra l'Agenzia e i suoi "portatori di interesse".

Le azioni connesse con tale attività si prevedono, pertanto, declinate su un duplice livello:

- Il piano relativo all'Agenzia nel suo insieme (la mission, i valori portanti, la qualità dell'offerta, le aree di attività, le modalità di accesso ai servizi...), destinato a valorizzare la solidità organizzativa e la credibilità complessiva di APOLF;
- Il piano relativo ai singoli servizi e/o progetti, destinato a far conoscere puntualmente le opportunità offerte ai potenziali utenti/clienti.

APOLF è dotata di un'immagine coordinata, di un logo, di carta intestata, cartelline, materiale informativo, biglietti da visita e di un sito.

GLI OBIETTIVI PRIORITARI DI APOLF PER IL 2013

Gli obiettivi prioritari si possono così declinare e sintetizzare :

- Revisione immediata dello Statuto, resa necessaria dalla scadenza a breve della durata dell'Ente, ed eventuale rivisitazione della convenzione con il Comune e la Provincia di Pavia.

- Rispetto del limite di spesa del costo del personale in ragione delle linee di indirizzo degli enti costituenti,
- Proroga - concordata con le Organizzazioni Sindacali - dei contratti a tempo determinato riguardanti i docenti in essere, sino alla scadenza di Apolf prevista dallo statuto,
- Mantenimento dell'accreditamento Regionale alla Sezione A ed alla sezione B e della certificazione della qualità,
- Realizzazione dei percorsi di qualifica e diploma professionale nell'ambito del Diritto Dovere e Istruzione Professionale,
- Realizzazione del Piano Provinciale disabili delle altre iniziative territoriali a favore delle persone diversamente abili,
- Realizzazione dei progetti sia di riqualificazione e ricollocazione presso le case circondariali della provincia di Pavia, sia delle reti di servizi e di interventi a favore delle persone sottoposte a provvedimento dell'autorità giudiziaria,
- Attivazione delle doti a favore degli operatori delle forze di Polizia,
- Mantenimento delle attività sul fronte dei servizi al lavoro, formazione adulti,
- Consolidamento dell'area transnazionalità, progettazione e comunicazione,
- Mantenimento dei servizi parascolastici ed ausiliari gestiti dalla cooperativa Equa.
- Realizzazione del progetto formativo IFTS con l'attivazione della II edizione del percorso di "Tecnico superiore per la ristorazione e la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche".
- Avvio dello studio di fattibilità per l'apertura al pubblico di un servizio di ristorazione presso Apolf, nell'ambito delle attività previste nella seconda annualità del "Progetto Scuola 21"
- Valorizzazione del nuovo laboratorio di cucina attraverso la realizzazione di progetti formativi ed eventi cultural-gastronomici.

Si precisa che nel bilancio previsionale 2013 non è stato inserito l'avanzo di gestione relativo all'esercizio 2012 in quanto le decisioni in merito alla destinazione non sono ancora state oggetto di deliberazione formale. Ciò non di meno la Direzione auspica che si proceda ad investire tale avanzo di gestione nel miglioramento delle dotazioni laboratoriali, nell'adeguamento della struttura e razionalizzazione degli spazi per una offerta dei servizi più efficace e competitiva sul territorio.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

L'Agenzia è certificata ISO 9001-2008 dalla SGQ dal 2003 e intende continuare a garantire la qualità dei servizi erogati.

In conformità ai requisiti previsti dalla normativa vigente sul sistema di gestione per la qualità l'Agenzia ha ottenuto sia il rinnovo della certificazione nel giugno 2012 sia la conferma di certificazione del sistema di gestione nel giugno 2013.

Particolare attenzione verrà posta anche per rispettare le modalità organizzative e le norme di contabilità e rendicontazione definite dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

Le Customer Satisfaction che vengono somministrate alla fine di ogni progetto hanno dei valori medio alti; sarà compito di tutti, mantenere e migliorare ancora i dati degli scorsi anni.

LE RISORSE UMANE

Con il trasferimento delle 5 risorse umane provinciali più le 4 risorse umane comunali, e la stipula dei contratti a tempo determinato per un considerevole numero di docenti, l'Agenzia favorirà il processo di condivisione della "mission" al fine di:

- sviluppare l'attività e gli interventi formativi/servizi programmati;
- valorizzare e conseguire al meglio gli obiettivi delle diverse attività;
- accrescere la qualità con efficaci servizi di orientamento e di inserimento lavorativo adeguati alle esigenze del territorio.

Di rilevante importanza è il rapporto di collaborazione con la Cooperativa "Equa" che dal dicembre 2011 gestisce i servizi parascolastici, di reception e pulizie di Apolf.

L'Agenzia intende continuare la politica di affiancamento nei percorsi formativi, in particolare quelli di DDIF, di personale specializzato (docenti di sostegno) al fine di garantire la qualità dei corsi/servizi offerti.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende consolidare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato da aziende, soggetti competenti in materia di lavoro oltre che da altri enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati.

A tal proposito si segnala che Apolf negli anni ha stipulato circa 20 protocolli d'intesa con Enti ed Istituzioni del territorio, diversi accordi operativi con molteplici soggetti, anche stranieri e sottoscritto circa 130 convenzioni con altrettante aziende operanti nei settori Ristorativo/Alberghiero.

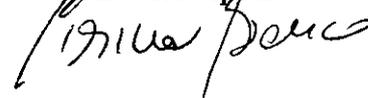
Gli stage, realizzati a partire dal secondo anno di attività in DDIF, così come in altre tipologie corsuali, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori e tutor dell'Agenzia durante l'attività presso le aziende, possono sperimentare direttamente conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo presso l'Agenzia.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Vedi dati del bilancio previsionale programmatico.

Pavia, 20 giugno 2013

Pierina Bianco
Vicedirettore Apolf



Acronimi

- **A. F.** : Anno Formativo
- **A.I.B.E.S.** : associazione italiana barman e sostenitori
- **A.P.O.L.F.** : Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione
- **A.T.S.** : associazione temporanea di scopo
- **C.C.N.L.** : contratto collettivo nazionale di lavoro
- **CO.CO.PRO.** : contratti collaborazione a progetto
- **D. M.** : decreto ministeriale
- **D.D.I.F.** : diritto – dovere istruzione e formazione
- **DECRETO D.D.U.O.** : decreto del dirigente unità operativa
- **D.G.R.**: deliberazione giunta regionale
- **E.NA.I.P.** : ente nazionale istruzione professionale
- **EUPOLIS** – istituto superiore per la ricerca, la statistica, la formazione
- **I.F.P.** : istruzione, formazione professionale
- **I.Re.F.** : istituto regionale formazione
- **OO.SS.** : organizzazioni sindacali
- **P.I.P.** : piano di intervento personalizzato
- **U.E.** : Unione Europea