

Termos e Condições

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website **www.ndesignstudio.pt**, que pertence e é gerido pela **NDesign Studio**.

Os presentes Termos e Condições entram em vigor após a sua publicação e regulam o acesso e a utilização por parte dos utilizadores neste website, através do qual a **NDesign Studio** dá a conhecer os seus serviços.

Alterações aos Termos e Condições

Ao utilizar o nosso website, o utilizador concorda e aceita os presentes Termos e Condições, pelo que recomendamos que os leia atentamente. No caso de não aceitar os nossos Termos e Condições, deve deixar, de imediato, de utilizar e/ou aceder a este website.

Caso tenha alguma dúvida sobre os nossos Termos e Condições poderá contactar-nos através do e-mail: ndesign.newproject@gmail.com

A **NDesign Studio** reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, estes Termos e Condições, limitando-se a colocar as alterações online no website. Sendo, por isso, da exclusiva responsabilidade do Utilizador a verificação e cumprimento dos mesmos aquando da sua utilização.

As alterações relativas a novas funcionalidades de um serviço ou as alterações efetuadas por motivos legais entrarão imediatamente em vigor. As alterações não serão retroativas. Caso o utilizador não aceite os Termos e Condições modificados no website, deverá deixar de o utilizar.

Propriedade Intelectual

Toda a informação contida neste website é considerada conteúdo da **NDesign Studio**. Todo o conteúdo deste website é propriedade intelectual da empresa, não podendo, portanto, ser copiado nem reproduzido, exceto na medida estritamente necessária para permitir a sua leitura online.

Todos os textos, imagens, ilustrações, fotografias, marcas e outros elementos do website estão protegidos por lei. É proibida qualquer cópia, reprodução, difusão, modificação, publicação ou qualquer uso comercial ou não comercial de qualquer conteúdo que se encontre neste website.

Utilização do Website

Os utilizadores devem seguir todas as políticas e orientações disponibilizadas neste website. A **NDesign Studio** esforça-se para proporcionar ao Utilizador a melhor experiência na utilização do seu website, todavia, não garante que:

- A utilização deste website vá de encontro às suas necessidades e expectativas;
- A utilização deste website seja segura, pontual ou isenta de erros e que não seja interrompida;
- Qualquer informação obtida em resultado da utilização deste website seja exata ou fiável.
- Os utilizadores são exclusivamente responsáveis pela utilização que fizerem dos conteúdos constantes no website. É de exclusiva responsabilidade do utilizador quaisquer danos emergentes e lucros cessantes causados ao equipamento no qual efetue a utilização ou visualização deste website, dos serviços e dos materiais nele contidos.

Não poderão ser prosseguidas as seguintes atividades:

- Utilização de uma identidade falsa ou ocultação da identidade;
- Atividades ilegais, tais como o uso de informação no sentido de ofensas físicas a outros indivíduos;
- Atividades que atentem contra os direitos da **NDesign Studio**;
- Violar as normas de utilização do presente website;
- Pôr em causa a segurança do website;
- Reproduzir conteúdos difamatórios ou suscetíveis de violar direitos e a privacidade de terceiros.

Links

Com o objetivo de facilitar a navegação e acessibilidade do Utilizador, o presente website poderá conter hiperligações para outros websites na internet. A **NDesign Studio** não tem qualquer responsabilidade sobre esses websites, não podendo, portanto, ser-lhe imputada qualquer responsabilidade sobre a utilização e qualidade das informações ou pelos conteúdos.

A **NDesign Studio** recomenda que, quando utilizar links para outros websites, consulte e aceite os termos e condições desse mesmo website antes de proceder à sua utilização.

Violação dos Termos e Condições

Este website foi criado, e está em funcionamento, de acordo com as leis portuguesas. Qualquer litígio relativo ao website **NDesign Studio** será regulado pela legislação em vigor, sendo competentes, em exclusivo, os tribunais portugueses.

Livro de Reclamações Online

Em caso de insatisfação com os serviços prestados pela **NDesign Studio**, poderá fazer uma reclamação através do website: www.livroreclamacoes.pt

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política da **ndesignstudio.pt** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site **ndesignstudio.pt**, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto connosco.

1.º Responsável pelo Tratamento de Dados

A **NDesign Studio** é a entidade responsável pelo website **ndesignstudio.pt** e por todos os serviços/produtos aqui disponibilizados aos titulares de dados, bem como outras informações disponíveis deste domínio.

A utilização deste website e dos serviços disponibilizados por Titulares de Dados pode implicar a realização de atividades de tratamento de dados pessoais.

O objetivo da apresentação desta política de privacidade passa por demonstrar o total empenho da **NDesign Studio** no processamento dos seus dados pessoais, com inteira transparência, respeitando a reserva pela vida privada, direitos, liberdades e garantias, com respeito integral pela Lei de Proteção de Dados Pessoais.

2º. Os contactos da NDesign Studio são:

NDesign Studio

Morada:Rua Sobreiro n100, 3770-017, Sobreiro-Bustos

Tel. +351 912 169 401 (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: ndesign.newproject@gmail.com

Para efeitos do exercício de qualquer direito relacionado com a proteção de dados ou privacidade ou de qualquer outro assunto relacionado com os mesmos temas, designadamente a comunicação de incidentes ou apresentação de reclamações, os Titulares de Dados podem contactar o Responsável pelo Tratamento de Dados nos contactos acima referidos, descrevendo o motivo do contacto e indicando quais os possíveis pontos de contacto para a resposta requerida (contacto telefónico, endereço de correio eletrónico).

3º. RGPD

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia, aprovado pelo Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, pode ser consultado em: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

De acordo com a legislação, são assegurados todos os direitos fundamentais de liberdade e princípios reconhecidos na Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia, nomeadamente o respeito pela vida privada e familiar, pelo domicílio e pelas comunicações, a proteção dos dados pessoais, a liberdade de pensamento, de consciência e de religião, a liberdade de expressão e de informação e a diversidade cultural, religiosa e linguística.

A **NDesign Studio** encara a privacidade dos seus *stakeholders* e utilizadores da sua página internet com seriedade e transparência, cumprindo com a legislação europeia em vigor. Desse modo, adotamos uma abordagem simples e eficaz no sentido de proteger os dados dos utilizadores contra um possível acesso ou uso indevido e não autorizado.

4º. Dados Pessoais

Dados pessoais são todos os dados que contêm informações de identificação direta, como nome, apelido, números de telefone, etc.

Dados anónimos ou informações de identificação não direta, que não permitem a identificação direta dos utilizadores, mas permitem identificar comportamentos individuais (por exemplo, para mostrar o anúncio certo para determinado utilizador em determinado momento).

A **NDesign Studio** não recolhe quaisquer dados pessoais, exceto se optar por voluntariamente fornecer os mesmos através de formulários ou registos de contacto que se encontrem disponíveis. No preenchimento de formulários, está a exprimir a autorização expressa relativamente ao processamento dos seus dados pessoais nos termos relativos a esta política de privacidade.

5º. Dados sensíveis

Os dados solicitados e eventualmente fornecidos no sítio internet não são considerados, mediante a legislação aplicável, como dados sensíveis, não sendo desta forma inerentes às respetivas restrições.

6º. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados eventualmente fornecidos, serão tratados pela **NDesign Studio** em conformidade com as leis em vigor e respeitando os seguintes princípios: tratados de forma lícita e com respeito pelo princípio da boa-fé; recolhidos para finalidades definidas, explícitas e legítimas e devidamente informadas; se e quando necessário atualizados; com a garantia de que se necessário serão apagados ou retificados os dados não corretos ou incompletos, mantendo sempre o objetivo e as finalidades para os quais tenham sido recolhidos; conservados de forma a garantir a identificação dos titulares e apenas no período de tempo necessário para garantir o cumprir dos objetivos para os quais foram destinados.

No caso de *e-mails* de marketing a definição do período é de 2 anos. Nos casos em que seja necessário a definição de um período diferente ou outro qualquer caso não definido, o dever de informação será exercido de forma correta e eficaz.

7º. Formulário de contacto

No sítio internet da **NDesign Studio** existem formulários de contacto que disponibilizam um ponto de comunicação direta com a empresa. Se um Titular dos Dados entrar em contacto com a **NDesign Studio** usando o formulário de contacto os dados pessoais serão armazenados de forma automática e apenas serão

usados pela **NDesign Studio** para entrar em contacto com o Titular dos Dados para assim responder ao seu pedido. Estes dados pessoais apenas serão tratados e mantidos enquanto for aplicável no contexto do contacto iniciado pelo Titular dos Dados. Estes dados pessoais não serão usados para outras finalidades ou transmitidos a terceiros.

8.º Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

No contexto do uso do sítio internet e dos serviços e funcionalidades aí disponibilizadas pela **NDesign Studio**, os Titulares dos Dados podem, em qualquer momento exercer os seus direitos de proteção de dados e de privacidade, nomeadamente: aceder aos seus dados pessoais; retificar dados inexatos ou incompletos; solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, se por lei for permitido; revogar qualquer consentimento de recolha e tratamento de dados que tenha sido efetuado; solicitar a portabilidade dos seus dados; e limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos e condições do Regulamento Geral sobre a Proteção dos Dados e legislação adicional aplicável.

Todos os pedidos de exercício dos direitos de proteção de dados e de privacidade pelos Titulares dos Dados devem ser elaborados pelo próprio e dirigidos por escrito à **NDesign Studio** através dos contactos disponibilizados nesta Política.

9.º Segurança e Qualidade da Informação

É nosso objetivo garantir a qualidade e integridade da informação que eventualmente poderá ser manuseada para garantir a prestação de serviços a realizar. Para isso existem implementadas medidas, tanto ao nível tecnológico como organizacional, de forma a mantermos a informação segura, precisa, atualizada e completa.

10.º Partilha de informação pessoal

A **NDesign Studio** não transmitirá a nenhum terceiro qualquer dado pessoal recolhido por si, exceto no âmbito de solicitação pelas autoridades administrativas ou judiciais competentes ou perigo de atividades ilícitas.

11.º Entidade de controlo

De acordo com os termos legais, o titular dos dados pessoais tem o direito a apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

12.º Ligações a Sites de terceiros

A página internet da **NDesign Studio** possui ligações para outras páginas, as quais podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a páginas de terceiros, pelo que, caso visite outra página a partir de **ndesignstudio.pt** deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nessas páginas.

13º. Atualização da Política de Privacidade

No caminho para a conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e legislação aplicável na área da Proteção de Dados e da Privacidade, a **NDesign Studio** pode, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicadas.

Política de Cookies

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies.

Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados. No entanto, isso pode fazer o downgrade ou “quebrar” certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site.

É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você utiliza.

Como gerir cookies

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através das definições do respectivo navegador.

De notar que, ao desactivar os cookies, alguns serviços podem deixar de funcionar correctamente, afectando de forma parcial ou mesmo total a navegação nos nossos sites.

Internet Explorer

- 1) Clique no menu “Ferramentas” e escolha a opção “Opções de Internet”;
- 2) Seleccione o separador “Privacidade”;
- 3) Mova a barra para o topo, onde surgirá “Bloquear todos os cookies”. <http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

- 1) Clique no menu “Ferramentas”;
- 2) Seleccione “Opções”;
- 3) Clique no ícone “Privacidade”, que encontra no painel superior;
- 4) Na secção “Cookies” desactive a opção “Aceitar cookies dos sites”;
- 5) Clique em “OK” para guardar as alterações e fechar.

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Google Chrome

- 1) Clicar em “Personalizar e Controlar o Google Chrome”;
- 2) Seleccionar opção “Ferramentas”;
- 3) Clicar em “Limpar dados de navegação”;
- 4) Na caixa de selecção, “Limpe os seguintes itens de:” escolha a opção “desde sempre”;
- 5) Seleccione as primeiras 4 opções e clique em “Limpar dados de navegação”.

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>

Safari

- 1) Clique em “Editar”;
- 2) Seleccione “Preferências”;
- 3) No painel superior, seleccione o ícone “Segurança”;
- 4) Na secção “Aceitar cookies” , seleccione “Nunca”.

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT

All About Cookies – <http://www.allaboutcookies.org/>

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita.

A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

- **Cookies de boletins por e-mail:** usados para lembrar se você já está inscrito em newsletters e mostrar notificações apropriadas.
- **Cookies de pedidos:** essenciais para manter informações de pedidos durante o processo de checkout.
- **Cookies de pesquisas:** usados para lembrar participação em pesquisas ou exibir resultados ao navegar entre páginas.
- **Cookies de formulários:** lembram dados preenchidos em formulários de contato ou comentários.
- **Cookies de preferências:** armazenam suas configurações de uso do site.

A **NDesignStudio** utiliza cookies com a finalidade de melhorar o desempenho e a experiência de navegação das pessoas singulares visitantes da sua página internet e utilizadores dos serviços aqui disponibilizados, aqui designadas como Titulares dos Dados, aumentando a rapidez e eficiência de resposta de navegação e também eliminando a necessidade dos Titulares dos Dados de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O uso de cookies é uma prática normal nas páginas da Internet, sendo que a maioria dos navegadores da Internet permite que um usuário possa aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Cookies são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), os quais retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, desta forma os seus dados pessoais.

Os cookies eventualmente utilizados pela **NDesignStudio** respeitam o anonimato e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal. Informa-se que através do seu browser pode desativar os cookies, seja para o presente site, ou outro qualquer em questão. Fica evidenciado que pela aceitação desta Política de privacidade está a autorizar prévia e expressamente a utilização de cookies.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Veja abaixo os mais comuns:

- **Google Analytics:** coleta dados sobre o uso do site, como tempo de permanência e páginas visitadas, para melhorar a experiência do usuário.
- **Ferramentas de análise:** ajudam a medir o uso do site e identificar melhorias.
- **Testes A/B:** usados durante testes de novos recursos para garantir uma experiência consistente.
- **Medição de conversões:** rastreiam visitantes que efetuam compras para análise de desempenho e precificação.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o **ndesignstudio.pt** oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de azar, pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do **ndesignstudio.pt**, de seus fornecedores ou terceiros, nem disseminar vírus ou outros códigos maliciosos.

Mais informações

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados.

O sítio internet da **NDesignStudio** possui ligações para outros sites, os quais, podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a páginas de terceiros, pelo que, caso visite outra página a partir da nossa deverá ler a política de privacidade da mesma. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nessas páginas.

Utilizamos o Google Analytics, o serviço de análise Web da Google Inc, se obtivermos o seu consentimento. Nesse caso, a base legal deste procedimento é a alínea a) do Art.º 6º do RGPD. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

O endereço IP transmitido pelo seu browser no contexto do Google Analytics não é intercalado com outros dados do Google. Pode recusar o uso de cookies, selecionando as definições adequadas no seu browser, no entanto, tenha em atenção que se o fizer, poderá não lhe ser possível utilizar todas as funcionalidades do nosso Web site.

Também pode impedir que o Google recolha os dados gerados pelo cookie e os associe com a utilização do nosso Web site (incluindo o seu endereço IP), bem como o processamento desses dados pela Google, clicando na hiperligação seguinte.

É definido um cookie de desativação para impedir a recolha futura dos seus dados, quando visitar o Web site: Desativar o Google Analytics.

Data da última atualização: 01-01-2026