

Examenreglement Beroepsopleiding Personenschade Licht Letsel (BOPS LL)

1. Algemeen

Het examen van de BOPS LL bestaat uit drie onderdelen:

1. **Theoretische kennis** (vijf huiswerkopdrachten – 30%)
2. **Schriftelijke vaardigheden** (drie schrijfopdrachten op lesdagen – 30%)
3. **Mondelinge en onderhandelingsvaardigheden** (intake- en regelingsgesprek – 40%)

Voor elk onderdeel geldt:

- Het gemiddelde cijfer moet minimaal een 5,5 zijn.
- Voor de opdrachten van onderdeel 1 en 2 is maximaal één onvoldoende per onderdeel toegestaan, mits het gemiddelde cijfer van dat onderdeel $\geq 5,5$ (voldoende) blijft.
- Wordt voor onderdeel 1 of 2 gemiddeld een onvoldoende behaald, dan vindt er geen doorgang naar onderdeel 3 plaats.

2. Onderdeel 1 – Theoretische kennis

1. Opzet: vijf verplichte huiswerkopdrachten.
2. Proces: De docent stelt de opdrachten op, de examencommissie en/of hoofddocent leest deze tegen. De deelnemer dient de huiswerkopdracht uiterlijk 5 werkdagen na de betreffende lesdag in te leveren via Onderwijs Online.
3. Beoordeling: De docent kijkt de opdrachten na.
4. De examencommissie en/of de hoofddocent doet een tweede beoordeling (vierogen principe) en deelt het cijfer.
5. Normering: het gemiddelde $\geq 5,5$. Maximaal één onvoldoende toegestaan.
6. Niet/niet tijdig inleveren: wordt beoordeeld met cijfer 1.
7. Herkansing: Eén herkansing toegestaan, alleen bij onvoldoende. De herkansing dient uiterlijk vijf werkdagen na lesdag 8 ingeleverd te worden.

3. Onderdeel 2 – Schriftelijke vaardigheden

1. Opzet: drie schrijfoopdrachten (intakeverslag, afwijzing, regelingsvoorstel) tijdens lesdag 1, 3 en 8, telkens van 11.30–12.30 uur.
2. Proces: de docent stelt de opdrachten op, examencommissie leest mee vooraf. Inleveren om 12.30 uur via Onderwijs Online.
3. Beoordeling: De docent kijkt de opdrachten na.
4. De examencommissie en/of de hoofddocent doet een tweede beoordeling (vierogen principe) en deelt het cijfer.
5. Normering: gemiddelde $\geq 5,5$. Maximaal één onvoldoende toegestaan.
6. Herkansing: geen herkansing mogelijk (didactische reden: toetsing is gekoppeld aan de casus en leeractiviteiten van die specifieke lesdag).

4. Onderdeel 3 – Mondelinge en onderhandelingsvaardigheden

1. Opzet: mondeling examen na afloop van de opleiding, bestaande uit:
 - Intakegesprek (30 minuten)
 - Regelingsgesprek (30 minuten)
 - Beide tellen ieder voor 50% mee in het cijfer voor onderdeel 3.
2. Proces: deelnemer voert gesprekken met een acteur en/of lid van de examencommissie.
3. Beoordeling: door de examencommissie.
4. Normering: gemiddelde $\geq 5,5$ (voldoende).
5. Herkansing: één herkansing mogelijk (voor het intake- óf regelingsgesprek), alleen bij onvoldoende. De herkansingsdatum wordt vóór de start van de opleiding bekendgemaakt.

5. Uitslag en inzage

1. Uitslag: binnen zes werkdagen na elk examenonderdeel.
2. Rapportage: de deelnemer ontvangt een cijfer; bij onderdeel 2 en 3 ook een beoordelingsformulier.
3. Inzage: alleen mogelijk bij een onvoldoende, binnen twee weken na bekendmaking, via het programmamanagement.

6. Fraude

1. Fraude wordt direct gemeld aan programmamanagement en examencommissie.
2. De examencommissie onderzoekt en bepaalt de sanctie.

3. Sanctie kan zijn: beoordeling met onvoldoende welke niet herkanst mag worden of uitsluiting van verdere deelname.
4. De deelnemer wordt schriftelijk geïnformeerd over bevindingen en gevolgen.

7. Bezwaar en beroep

1. Bezwaar: binnen twee weken schriftelijk en gemotiveerd bij de examencommissie. De reactietermijn van de examencommissie betreft twee weken.
2. Beroep: bij de onafhankelijke klachtencommissie. Deze beslist binnen 30 kalenderdagen.

8. Vaststelling en wijziging

1. Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Beroepsopleiding Personenschade.
2. Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd en gelden voor nieuw gestarte deelnemers.
3. Voor reeds ingeschreven deelnemers geldt de versie van het reglement die van kracht was bij inschrijving.