

# Algemene voorwaarden DVS Inspectie en Advies (KvK 76962075)

Gedeponeerd op 28 maart 2025 bij de Kamer van Koophandel

---

## Begrippen.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden te weten [bedrijfsnaam]

Wederpartij: de partij die akkoord gaat met de algemene voorwaarden van [bedrijfsnaam]

## Considerans

[bedrijfsnaam]: gebruiker, is een onderneming gespecialiseerd in het uitvoeren van inspecties, keuringen en kwaliteitscontroles. De diensten van gebruiker hebben als doel het waarborgen van conformiteit met wet- en regelgeving, kwaliteitsnormen en veiligheidsvoorschriften.

Om de werkzaamheden op een professionele, onafhankelijke en transparante manier te kunnen uitvoeren, sluit gebruiker met haar wederpartij een overeenkomst. In aanvulling op deze overeenkomst gelden onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en (raam) overeenkomsten over het verrichten en leveren van diensten door gebruiker.
- b. Deze algemene voorwaarden gaan boven de algemene of inkoopvoorwaarden van wederpartij tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk is afgeweken en deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- c. Een verwijzing van de wederpartij naar de eigen algemene voorwaarden wordt door gebruiker niet aanvaard.
- d. De wederpartij aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten met gebruiker.

## Artikel 2. Inspanningsverbintenissen

1. De gebruiker verricht haar diensten, waaronder inspecties, keuringen en rapportages, naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelend inspecteur mag worden verwacht. De werkzaamheden betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De gebruiker staat er niet voor in dat de uitvoering van de werkzaamheden zal leiden tot een specifiek gewenst resultaat van de wederpartij, zoals een positief inspectierapport, een goedkeuring of een certificering.
3. Eventuele adviezen, aanbevelingen of rapportages die voortvloeien uit de inspectiewerkzaamheden van gebruiker zijn gebaseerd op de op het moment van inspectie bekende feiten, waarnemingen en toepasselijke regelgeving. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onvoorziene of latere wijzigingen in regelgeving, gebruiks-omstandigheden of technische ontwikkelingen.
4. De wederpartij erkent dat gebruiker afhankelijk is van de door de wederpartij verstrekte informatie en toegang tot relevante locaties, installaties of documentatie. Als deze informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig wordt verstrekt, kan dit van invloed zijn op de uitvoering van de inspectiewerkzaamheden en het daarop gebaseerde advies of rapport.
5. Indien gebruiker aantoonbaar de gebruikelijke zorgvuldigheid en professionaliteit in acht heeft genomen bij de uitvoering van haar werkzaamheden, kan het niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die de wederpartij ondervindt als gevolg van de inspectie of het daarop gebaseerde rapport.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Gebruiker heeft het recht zijn aanbod schriftelijk te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
2. Als wederpartij aan gebruiker informatie verstrekt, mag gebruiker uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt en exclusief omzetbelasting, verblijfkosten en andere heffingen of belastingen van overheidswege.
4. Als op basis van een aanbieding van de gebruiker er geen overeenkomst tot stand komt heeft de gebruiker ten laste van de wederpartij recht op een redelijke vergoeding van de aan de prijsaanbieding verbonden kosten. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
5. De geldingsduur van de offerte is drie maanden vanaf de datum van verzending.

### **Artikel 4. Aanvaarding en oplevering**

1. De wederpartij is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de wederpartij geschiedt, na overleg met de gebruiker, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij. De gebruiker zal binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. Het uitbrengen van een (definitief) keuringsrapport geldt als opleveringsmoment voor gebruiker en vormt tegelijkertijd het moment van aanvaarding.
4. Zodra de gebruiker te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de wederpartij de toetsing niet binnen redelijke termijn (de reclamatietermijn van gebruiker) keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór de betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de veiligheid van de installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. De gebruiker is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Tijdens de inspectie moet ingepland worden dat de laagspanningsinstallatie uitgeschakeld moet worden voor; de isolatiemeting, testen aardlekschakelaars en aardlekschakelaars door metingen op wandcontactdozen.

### **Artikel 5. Verplichtingen wederpartij.**

1. Werkzaamheden buiten normale werktijden van de gebruiker zullen worden verrekend volgens de overeengekomen voorwaarden. Wederpartij zal zorgdragen voor: het op de hoogte stellen van de installaties en het tijdstip waarop de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, het verlenen van vrije toegang verlenen tot het terrein, het gebouw en de locatie waar de installatie(s), waaraan moet worden gewerkt, zich bevinden, het tijdig ter beschikking stellen aan gebruiker van alle op de installatie(s) betrekking hebbende documentatie (elektrische werkingsschema's, onderhoudsvoorschriften en bedieningsvoorschriften e.d.), de wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen, voor goede werkomstandigheden conform de Arbo wetgeving, het beschikbaar stellen van voor de uitvoering van de opdracht benodigde bedrijfsstoffen (waaronder bijvoorbeeld water en elektriciteit).
2. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden in verband met de in het vorige lid genoemde documentatie, hulpmiddelen en bedrijfsstoffen.
3. Als door eisen van wederpartij en/of ten gevolge van wettelijke bepalingen het noodzakelijk is dat meer dan een persoon op de werklocatie aanwezig is zal wederpartij zich verplichten hiervoor toezicht en/of middelen beschikbaar te stellen.

4. Als met normale hulpmiddelen de installatie(s) niet bereikbaar zijn, dient wederpartij specifieke hulpmiddelen ter beschikking stellen aan gebruiker zoals bv; steiger-materiaal, hoogwerkers, buitenproportionele ladders, etc. De kosten hiervoor komen voor rekening van wederpartij.
5. De wederpartij zorgt ervoor, dat de gebruiker tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld.
6. Als de wederpartij in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan de gebruiker de overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
7. De wederpartij is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/ locaties waar de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, en ook voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren.
8. De wederpartij is verplicht de gebruiker tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
9. De wederpartij zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, en ook de coördinatie daarvan, zodat de gebruiker in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de wederpartij is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
10. De wederpartij is als bij gebreken er onmiddellijk gevaar dreigt de installaties onmiddellijk buiten gebruik te stellen, de installaties te beveiligen tegen opnieuw inschakelen, de gebreken onmiddellijk te herstellen en dat direct door te geven aan gebruiker.
11. De wederpartij is buiten de werktijden van de gebruiker verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van de gebruiker, zoals materialen, voertuigen, werktuigen en (meet) gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd.
12. De wederpartij is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, en ook van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
13. Het is de wederpartij niet toegestaan om de gebruiker, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. De wederpartij dient de werkzaamheden van de gebruiker zo min mogelijk te verstoren.

#### **Artikel 6. Rechten en plichten gebruiker**

1. Alle werkzaamheden aan de installaties worden door gebruiker gerapporteerd aan wederpartij.
2. Gebruiker mag uitgaan van goed functionerende en in goede staat verkerende installatie(s).
3. De gebruiker geeft tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
4. Gebruiker zal, indien noodzakelijk, voorstellen doen aan wederpartij ter verhoging van de bedrijfszekerheid van de installatie(s).
5. De wederpartij zal wijzigingen over het gebruik en/of bestemming van het pand waarin de installatie(s) zich bevinden tijdig aan gebruiker melden.
6. Gebruiker is gerechtigd om in overleg met wederpartij de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Onder derden worden verstaan gediplomeerde freelancers, die in overeenstemming met het juiste kwaliteitsniveau handelen zodat altijd aan de wettelijke eisen wordt voldaan bij de uitgevoerde inspecties aan installaties.
7. De gebruiker is verplicht om alle gegevens van de wederpartij vertrouwelijk te behandelen.

### **Artikel 7: Geheimhouding**

1. Alle door of namens de gebruiker aan de wederpartij verstrekte informatie (zoals offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow), ongeacht de vorm waarin deze is verstrekt, is vertrouwelijk en mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De in lid 1 genoemde informatie mag door de wederpartij niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker.
3. Als de wederpartij een van de verplichtingen uit lid 1 of 2 van dit artikel schendt, is deze per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, -. Deze boete kan naast een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. De wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van de gebruiker, binnen een door de gebruiker gestelde termijn, de in lid 1 genoemde informatie naar keuze van de gebruiker te retourneren of te vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij aan de gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, - per dag, zolang de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### **Artikel 8: Adviezen en verstrekte informatie**

1. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van gebruiker die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
2. Als wederpartij aan gebruiker informatie verstrekt, mag gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Wederpartij zal alle door gebruiker te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

### **Artikel 9: Verwerking van Persoonsgegevens en Privacy (AVG)**

1. Gebruiker verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens die door de wederpartij aan gebruiker worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en de administratieve afhandeling daarvan. De verwerking geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, uitvoering van een overeenkomst of een wettelijke verplichting.
3. Gebruiker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
5. De wederpartij heeft te allen tijde het recht om inzage te verkrijgen in de door gebruiker verwerkte persoonsgegevens en kan verzoeken om correctie, verwijdering of beperking van de verwerking. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij gebruiker.
6. Gebruiker zal zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene geen persoonsgegevens verstrekken aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of op verzoek van een bevoegde toezichthoudende instantie.
7. Indien gebruiker persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de wederpartij (verwerker), wordt een separate verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de verantwoordelijkheden en verplichtingen van beide partijen worden vastgelegd.

8. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de wederpartij de privacyverklaring van gebruiker raadplegen, welke beschikbaar is op de website.

#### **Artikel 10: Levertijd of uitvoeringsperiode**

1. Alle door de gebruiker opgegeven leveringstermijnen, waaronder de uitvoering van inspecties, oplevering van rapportages of andere diensten, zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst, tenzij er sprake is van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn en de gebruiker na een deugdelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog heeft geleverd.
3. Als de gebruiker voorziet dat een leveringstermijn niet zal worden gehaald, zal hij de wederpartij hierover zo spoedig mogelijk informeren en indien mogelijk een nieuwe indicatieve termijn voorstellen.
4. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van gebruiker, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
5. Als zich na het vaststellen van de levertijd of uitvoeringsperiode omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht, heeft de gebruiker het recht de levertijd of uitvoeringsperiode te verlengen. Dit geldt in de volgende gevallen:
  - a. Onvoorziene omstandigheden: Als er sprake is van omstandigheden die bij het vaststellen van de levertijd of uitvoeringsperiode niet bekend waren bij de gebruiker, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de opdracht onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren, rekening houdend met de planning van de gebruiker.
  - b. Meerwerk: Indien sprake is van aanvullend werk (meerwerk), wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de benodigde materialen en onderdelen te (laten) leveren en het meerwerk uit te voeren, met inachtneming van de planning van de gebruiker.
  - c. Opschorting van verplichtingen: Als de uitvoering van de opdracht tijdelijk wordt opgeschort door de gebruiker, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de opdracht te hervatten en af te ronden, zodra de reden voor opschorting is komen te vervallen.
6. Tenzij de wederpartij het tegendeel bewijst, wordt aangenomen dat de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode noodzakelijk is en het directe gevolg is van één van de bovengenoemde situaties.
7. Wederpartij is gehouden alle kosten die gebruiker maakt of schade die gebruiker lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
8. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft wederpartij in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

### **Artikel 11: Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan gebruiker niet worden toegerekend, als deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door gebruikers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan gebruiker afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
3. Gebruiker heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen tegenover wederpartij na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt gebruiker zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
4. Als er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Wederpartij is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door gebruiker.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

### **Artikel 12: Omvang van de opdracht**

1. Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen en overige beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Op eerste verzoek van de gebruiker dient de wederpartij een afschrift van deze documenten te verstrekken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt de opdracht geen onderdeel uit van:
  - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - b. het realiseren van aansluitingen voor gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
  - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade, diefstal of verlies van zaken die zich op of nabij de werkplek bevinden;
  - d. de afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - e. verticaal en horizontaal transport van materialen of onderdelen.

### **Artikel 13: Prijswijziging**

1. De gebruiker is gerechtigd om een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals loonkosten, materiaalkosten, transportkosten, belastingen en andere heffingen, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, door te berekenen aan de wederpartij.
2. Als een prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of andere externe factoren waar de gebruiker geen invloed op heeft.
3. Als een prijsverhoging plaatsvindt drie maanden of later na het sluiten van de overeenkomst, is de wederpartij verplicht de prijsstijging op eerste verzoek van de gebruiker binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
4. Het recht op doorberekening geldt ongeacht de reden van de kostenstijging en zonder dat hiervoor een afzonderlijke overeenkomstwijziging noodzakelijk is.

#### **Artikel 14: Uitvoering van de opdracht**

1. Wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker zijn werkzaamheden ongestoord en binnen de normale bij de gebruiker geldende werktijden, voor zover dit niet valt op nationale feestdagen, kan verrichten. Op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals; gas, water, elektriciteit en internet, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte;
2. Wanneer er zich omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om de werkzaamheden te verrichten op een tijdstip vallende buiten de in lid 1 genoemde normale werktijden van gebruiker, is gebruiker gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan wederpartij in rekening te brengen.
3. Wederpartij zorgt ervoor dat het te keuren of te repareren object in gereinigde staat aan gebruiker ter beschikking wordt gesteld, zodanig dat de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden kunnen worden verricht.
4. Wederpartij draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van gebruiker, wederpartij en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel, is wederpartij gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Wederpartij dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Wederpartij dient gebruiker op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is wederpartij verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

#### **Artikel 15: Oplevering van de opgedragen werkzaamheden**

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - a. als wederpartij de werkzaamheden heeft goedgekeurd;
  - b. als het object waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd door wederpartij in gebruik is genomen. Neemt wederpartij een deel van het object in gebruik dan worden de werkzaamheden voor dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - c. als gebruiker schriftelijk aan wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en wederpartij niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de werkzaamheden niet zijn goedgekeurd;
  - d. als de wederpartij de uitgevoerde werkzaamheden niet goedkeurt vanwege kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd, en die de ingebruikname van het object niet verhinderen, vormt dit geen geldige reden om de goedkeuring te onthouden.
2. Keurt wederpartij de werkzaamheden niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan gebruiker. Wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden alsnog op te leveren.
3. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van de werkzaamheden veroorzaakt door het gebruik van al opgeleverde delen van de werkzaamheden.

#### **Artikel 16: Inspecties**

1. De werkzaamheden hebben betrekking op alles wat direct of indirect verband houdt met het goed en veilig functioneren van technische installaties volgens de officiële richtlijnen welke onder andere worden beheerd en uitgegeven door de Stichting Certificatie technische Installaties (SCIOS).
2. De werkzaamheden en rapportage van de inspecties worden vastgelegd in het inspectierapport, waarbij wordt aangegeven of de installatie voldoet aan de geldende voorschriften.

3. Na administratieve verwerking en beoordeling door een inspecteur wordt het inspectierapport aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
4. Wanneer de technische installatie voldoet aan de geldende voorschriften zal tevens een 'Certificaat van Inspectie' worden afgegeven.
5. Als de technische installatie niet voldoet aan de geldende voorschriften en om deze reden het 'Certificaat van Inspectie' niet kan worden afgegeven dienen de gebreken te worden verholpen en zal een her-inspectie moeten plaatsvinden.
6. Alle kosten voortvloeiend uit opmerkingen en/of afkeuringen zullen aan de wederpartij worden doorberekend.

### **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is de gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade.
2. De verplichting tot schadevergoeding, ongeacht de grondslag, is beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Bij een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 15% van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komende schade:
  - a. Gevolgschade, waaronder wordt verstaan: bedrijfsschade, stagnatieschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, boetes, transportkosten en reis- en verblijfskosten.
  - b. Opzichtschaade, waaronder schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of die zich in de nabijheid bevinden van de plaats waar wordt gewerkt.
  - c. Kosten die zouden zijn gemaakt bij correcte uitvoering vanaf het begin van de opdracht.
  - d. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende ondergeschikten van de gebruiker. De wederpartij kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van de wederpartij of derden, veroorzaakt door zelfstandig werkzame of gedetacheerde personen die door of namens de wederpartij zijn ingeschakeld.
5. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding, voor zover deze schade op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de wederpartij blijft. De gebruiker garandeert niet dat haar rapportages en adviezen volledig foutloos of vrij van onvolkomenheden zijn en draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin.
6. De aansprakelijkheid voor adviezen en rapportages van de gebruiker vervalt vijf jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

### **Artikel 18: Klachtplicht**

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij gebruiker heeft geklaagd.
2. Wederpartij moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij gebruiker hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet wederpartij uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

## Artikel 19: Betalingen

1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van gebruiker of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
2. Betaling van de door gebruiker verstuurd facturen vindt plaats binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders door Gebruiker is aangegeven.
3. Als wederpartij zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van gebruiker om inbetalinggeving.
4. Het recht van wederpartij om zijn vorderingen op gebruiker te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van gebruiker of de wettelijke schuldsanering op gebruiker van toepassing is.
5. Ongeacht of gebruiker de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat wederpartij uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. wederpartij niet voldoet aan zijn verplichtingen;
  - c. het faillissement of de surseance van betaling van wederpartij is aangevraagd;
  - d. beslag op zaken of vorderingen van wederpartij wordt gelegd;
  - e. wederpartij (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - f. wederpartij (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
6. Wederpartij is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan gebruiker verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop wederpartij de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
7. Gebruiker is bevoegd zijn schulden aan wederpartij te verrekenen met vorderingen van aan gebruiker gelieerde ondernemingen op wederpartij. Daarnaast is gebruiker bevoegd zijn vorderingen op wederpartij te verrekenen met schulden die aan gebruiker gelieerde ondernemingen hebben aan wederpartij. Verder is gebruiker bevoegd zijn schulden aan wederpartij te verrekenen met vorderingen op aan wederpartij gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
8. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is wederpartij aan gebruiker alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.
9. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):
  - a. over de eerste € 3.000, - 15%
  - b. over het meerdere tot € 6.000, - 10%
  - c. over het meerdere tot € 15.000, - 8%
  - d. over het meerdere tot € 60.000, - 5%
  - e. over het meerdere vanaf € 60.000, - 3%
10. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
11. Als gebruiker in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van wederpartij.

### **Artikel 20: Zekerheden**

1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is wederpartij verplicht op eerste verzoek van gebruiker, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Gebruiker heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op wederpartij te verhalen.

### **Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle voor de werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de wederpartij nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. De inhoud van de overlegde aanbieding is eigendom van gebruiker. Het is niet toegestaan deze informatie aan te wenden voor derden in de vorm van tekst, schema's, tabellen, of tekeningen te kopiëren, of anderszijds te gebruiken dan voor interne evaluatie, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door gebruiker.

### **Artikel 22: Overdracht van rechten of verplichtingen**

1. Wederpartij kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, onder voorbehoud van voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

### **Artikel 23: Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de wederpartij geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de gebruiker. De gebruiker heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de wederpartij heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan om de, volgens het ontwerp van de gebruiker gerealiseerde (inspectie) werkzaamheden, rapportages en andere documenten geheel of in onderdelen daarvan aan te passen voor eigen of commercieel gebruik, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker.
3. De wederpartij is alléén bevoegd om de documenten en rapportages van de gebruiker, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de gebruiker kan worden toegerekend. In dat geval is de gebruiker niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op werkzaamheden door of namens de wederpartij.

### **Artikel 24: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

1. Wederpartij is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij gebruiker daarmee instemt. Bij instemming van gebruiker, is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor gebruiker uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
2. Gebruik is gerechtigd om tussentijds de overeenkomst te ontbinden op grond van wanprestatie
3. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door gebruiker te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die gebruiker naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.
4. De wederpartij is bevoegd de werkzaamheden op te schorten. Wederpartij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met de gebruiker in overleg te treden over de gevolgen.

5. Als de gebruiker ten gevolge van de opschorting gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
6. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan opgeschort of vertraagd en is dit de gebruiker niet toe te rekenen, dan is de wederpartij verplicht om alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, en ook alle redelijkerwijs gemaakt een nog te maken kosten, voortkomend uit verplichtingen die de gebruiker reeds is aangegaan m.b.t. de verdere vervulling van de overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
7. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn opgeschort of vertraagd, is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
8. Onverminderd de toekomstige rechten zijn beide partijen bevoegd zonder tussenkomst van de rechter en zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, als er bij de wederpartij sprake is van; surseance van betaling of in staat van faillissement is. Eveneens als na schriftelijke ingebrekestelling er tekortgeschoten is in de nakoming van de overeenkomst, dan wel dat het voor partijen te verwachten is dat wederpartij zal tekortschieten in de nakoming.
9. De wederpartij is verplicht de schade die de gebruiker lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van de gebruiker die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de wederpartij niet kan worden toegerekend.

#### **Artikel 25: Toepasselijk Recht, Klachten- en Geschillenregeling**

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) en enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. De gebruiker beschikt over een duidelijk bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten van de wederpartij in overeenstemming met deze procedure.
3. Als een klacht niet leidt tot een bevredigende oplossing, kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan BVS. De wijze waarop klachten of geschillen kunnen worden aangemeld en de verdere procedure, zijn te raadplegen in het "Klachten- en Geschillenreglement BVS", op te vragen bij het secretariaat van BVS ([www.bvscios.nl](http://www.bvscios.nl), [info@bvscios.nl](mailto:info@bvscios.nl), Einsteinbaan 1, 3439 NJ Nieuwegein, telefoon: 030 – 605 33 44).
4. Voor zover de gebruiker geen gebruik wenst te maken van de klachten- en geschillenregeling van BVS, is uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker bevoegd om kennis te nemen van geschillen. De gebruiker heeft het recht om van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.
5. Beide partijen verplichten zich tegenover elkaar tot geheimhouding van bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij en zullen deze niet delen met derden, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend of een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
6. De wederpartij is verplicht om voor alle aangelegenheden die voortvloeien uit de overeenkomst domicilie in Nederland te kiezen, als de wederpartij niet reeds in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de wederpartij geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.