



---

**Pedido de Esclarecimentos: PE 049/2022 - ID 7382**

De: Maiko Smart NX  
Para: compras@saaeitabira.com.br  
Cópia:  
Cópia oculta:  
Assunto: Pedido de Esclarecimentos: PE 049/2022 - ID 7382  
Enviada em: 19/12/2022 | 14:03  
Recebida em: 19/12/2022 | 14:03

Prezados(as), boa tarde!

Vimos respeitosamente através deste, em razão de nosso desejo em participar do Pregão Eletrônico 049/2022 - Processo 137/2022, solicitar os seguintes esclarecimentos:

1. Quanto à qualificação técnica, a licitante deverá demonstrar que é homologada (autorizada) pelo Meta Inc. a operar o Whatsapp Business API por meio de documentação comprobatória (BSP ou ISV)?
2. Para permitir o correto dimensionamento de preços pelas licitantes, devido a existência de taxas relacionadas aos volumes de conversas por WhatsApp, qual a estimativa mensal de conversas (atendimentos) pelo WhatsApp?
3. Sobre a implantação de sistema de atendimento eletrônico via URA (Unidade de Resposta Audível), há a necessidade de fornecimento de link E1 ou SIP?

Certo do pronto atendimento, agradeço desde já.

Atenciosamente,



**Maiko Albuquerque | Negócios**

CALL CENTER • WHATSAPP • SMS • CHATBOT • VOICEBOT

Soluções para transformação digital  (32) 98456-4531

MG: (32) 3212-2119 | SP: (11) 3181-8883 | RS: (51) 3181-0491

*Esta mensagem (incluindo qualquer anexo) é dirigida apenas para o uso do indivíduo ou da entidade a qual está endereçada e pode conter informações privadas, proprietárias, privilegiadas ou confidenciais que podem servir como evidências sob as leis aplicáveis ou em processos judiciais. Caso você não seja o destinatário pretendido, você está aqui notificado que qualquer uso, disseminação, distribuição, ou cópia dessa comunicação é estritamente proibida. Se você recebeu essa comunicação por engano, notifique o remetente imediatamente e (i) destrua essa mensagem se estiver impressa ou (ii) exclua imediatamente essa mensagem se esta for uma comunicação eletrônica.*

---