

Grattis till ert köp av en solcellsanläggning från Smart Solar Norden AB.

Nedan är en lathund steg för steg vad som kommer hända från och med idag tills anläggningen är driftsatt.

→ Nu är ordern skriven.

- Ordern skickas till kontoret som kommer att beställa anläggningen från vår grossist. Kontoret kontaktar er inom 4 dagar och berättar status på er order och lägger en tidsplan.
- ☐ Elektrikern kontaktas och informeras om installationen och kommer skicka in en föransökan till nätägaren om att installera en solcellsanläggning i er fastighet. När vi får föransökan godkänd av nätägaren kan vi påbörja installationen hos er.
- ☐ Leveransbesked lämnas av grossist till Smart Solars kontor gällande anläggningen. Vi kontaktar er och bokar preliminär leveransdag och ni börjar montering av anläggning.
- ☐ Smart Solar skickar ut faktura nr:1 gällande 50% att betala vid leverans av solcellsanläggning.
 - Minst 2-3 dagar innan installationsdatum kommer leverans av allt material hem till er. Det är viktigt att ni personligen kvitterar ut denna leverans och behöver således var hemma. Normalt ringer fraktbolaget/lastbilschauffören 30 minuter innan ankomst.
- ☐ Montering och installation av anläggningen görs och all kabeldragning slutförs till växelriktaren. När all solcellsmontering och kabeldragning är klar så kontaktar elektrikern er för elinstallation.
- För att anläggningen på panel övervakning krävs internetuppkoppling vid växelriktare. Kund ansvarar för att dra fram ethernetkabel från husets router till växelriktaren alt. att TP-link finns synkad och klar vid växelriktaren när elektriker gör elinstallationen. Smart Solar Ansvarar ej för internet.

Färdigställning

- ☐ När elektriker är klar så skickas en färdiganmälan in till nätägaren om att allt är klart. Anläggningen är nu färdigmonterad, programmerad och klar att driftsättas.
- ☐ Smart Solar skickar ut slutfaktura efter färdig montering och elinstallation. 10 dagar betalning gäller.
 - Förtydligande: Under vissa omständigheter vid dåligt väder och vintertid när panelerna är snötäckta finns risk att anläggningen ej går att paira. Det innebär inte att kund har rätt att hålla inne fakturan. Hela anläggningen är monterad och kund kan själv paira anläggningen vid uppstart när paneler är fria från ev.snö.

- ☐ Nätägaren ansvarar för att komma ut och byta befintlig elmätare. Anläggningen startas ej innan. Tiden varierar beroende på nätägare och Smart Solar kan ej påverka handläggningstiden. När nätägarens mätare är bytt kan vi starta upp anläggningen. Kund kan själv slå på huvudbrytare vid sidan om växelriktaren samt den röda brytaren under växelriktare då allt är förberett av montör och elektriker. Anläggningen startas nu upp och börjar nu producera egen el.

Registrering och inloggning till Solaredge.

- Nu när anläggningen startas upp så kan ni även få tillgång till den via Solaredge under förutsättning att ni fullgjord de första stegen.
- ☐ Maila till Smart Solars Kontor och meddela att er anläggning nu är startad och den har internet anslutning. <S_OK> ska visas i displayen ovanför ON om internetanslutningen är korrekt. Smart Solar gör en registrering hos SolarEdge och som i sin tur skickar ut ett mail. Se nedan:

Steg 1

Öppna mailet -> Registration to SolarEdge Monitoring Portal

Klicka på länken i mailet eller om den inte fungerar klipp ut hela länken och klistra in i ett nytt webbfönster. Fyll i kompletterande info och ett personligt lösenord så är allt klart.

Steg 2

När du gjort steg 1 klart klickar du på följande länk nedan för inloggning via dator.

<https://monitoring.solaredge.com>

Skriv in användarnamn (mailadressen) & lösenord som du själv valt i steg 1.

Här inne kan du sedan se daglig/vecko/månad/års produktion och statistik samt anläggning på panel övervakning.

Steg 3

Du kan även ladda ner "Appen" Solaredge i telefonen / paddan och sedan fylla i samma användarnamn & lösenord som du valt i steg 1 så kommer du åt anläggningen även via telefon / padda.

Alla eventuella fel eller garantiärenden ska mailas in skriftligen till huvudkontoret.

Ni ska ej kontakta ansvarig säljare vid fel på anläggningen.

Maila felanmälan till: info@smartsolar.se

Har ni ytterligare frågor eller funderingar är ni välkomna att kontakta supporten i Västervik.

Smart Solar Norden AB

Kolonivägen 12a

593 61 Västervik

Telefon: 0490 76 26 24 Mail: info@smartsolar.se Hemsida: www.smartsolar.se

