

GRATTIS TILL ETT SMART VAL!

LÄGRE ELKOSTNADER
MINSKAD NEGATIV MILJÖPÅVERKAN
HÖGRE FASTIGHETSVÄRDE

Viktig information på
vägen från beställning till
färdig solcellsanläggning



SMART SOLAR

Enkelt, **Grönt** & Lönsamt

Hej och ett jättestort TACK till er!

Tack för att ni valt Smart Solar som er helhetsleverantör av er nya solcellsanläggning.

Vi är stolta och tacksamma över det förtroende ni givit oss. Detta är en långsiktig och klok investering som inte bara är bra för er plånbok utan också för vår miljö.

Det ni nu åstadkommer tillsammans med oss och alla andra som satsar på solenergi är ett viktigt bidrag för att Sverige skall kunna nå sitt tuffa mål att bli "Världens första fossilfria välfärdsland". Att det dessutom sänker era elkostnader och höjer värdet på er fastighet är ingen tillfällighet, det är bara ytterligare ett bevis på att det är smart att skaffa solceller.

Något annat som är smart är att välja en leverantör som endast jobbar med kvalitetsprodukter samt sätter sina anställdas, medarbetares och kundernas säkerhet och trygghet främst.

Grattis till ert smarta val och välkommen som kund hos Smart Solar - en helhetsleverantör som gör er investering Enkel, Grön & lönsam.



SMART SOLAR

Enkelt, **Grönt** & Lönsamt

Innehållsförteckning

Då kör vi igång 4

Dags att påbörja monteringen 7

Dags för elinstallation 7

Färdiganmälan och elmätarbyte 8

Äntligen driftsättning 9

Följ din anläggning via internet 9

Efter driftsättning 10

Vi finns här för dig 11



SMART SOLAR

Enkelt, Grönt & Lönsamt

Då kör vi igång



När ni skrivit köpeavtal med oss tar din personliga Smart Solar-rådgivare din beställning vidare till våra administratörer på huvudkontoret i Västervik. De lägger in ordern i våra system och därmed går startskottet för processen att leverera, montera och installera er anläggning.

1. Håll koll på din e-mail.

Som ett komplement till denna informationsbroschyr kommer vi under hela processen, från beställning till monterad och färdiginstallerad anläggning, informera er med ett antal mail som det är viktigt att ni läser igenom. Mail'n skickas till den mailadress som ni angivit till oss.

2. Viktiga kontaktuppgifter

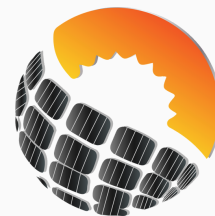
Er personliga Smart Solar-rådgivare är ständigt på språng i möten med nya solcellsintresserade människor. Därför kan det från och med nu vara andra personer inom vår organisation som snabbast kan hjälpa er vid eventuella frågor.

3. Vi gör föranmälan till er nätägare

Nu är vi igång och det första som sker nu är att vår el-ansvarigaelektriker gör en så kallad föranmälan till nätägaren i ert område om att vi skall installera en solcellsanläggning i din fastighet.

4. Er anläggning beställs

Under tiden som vi väntar på nätägarens godkännande beställer vi er anläggning från vår grossist och inväntar deras information om när den preliminärt kan levereras till er fastighet.



5. Planering inför montering påbörjas

Samtidigt börjar vår montörsorganisation kontrollera när vi kan ha montörer tillgängliga för installation i er fastighet. Vi har flera projekt igång samtidigt så ävensom vi ännu ej vet leveransdatum börjar vi givetvis redan nu att planera inför monteringen.

6. Preliminärt leveransdatum

Strax före leverans till er fastighet återkommer vår grossist till oss med ett preliminärt leveransdatum för er anläggning, vilket vi genast meddelar er via mail. Observera att detta leveransdatum just är preliminärt och kan komma att behöva justeras. Vi meddelar er givetvis omedelbart om vi får en indikation på att det skulle kunna bli fallet.

7. Kommer panelerna snart?

Leveranstiden kan variera något beroende på vilken typ av panel och växelriktare du har beställt och hur lagerstatus ser ut hos leverantören. Vi vet att ni är angelägna om att komma igång med er elproduktion så snart som möjligt och våra administratörer har full koll på din beställning i vårt ordersystem. De kontaktar er så fort vi fått leveransinformation från vår grossist.

8. Montörsteamet förbereder sig

När vi fått ditt preliminära leveransdatum kontaktar ansvarig montör er med information och för att boka in ett startdatum för montering. Våra montörer försöker hinna kontakta er redan före leverans men vi ber om ert överseende om så inte blir fallet.

9. Behövs byggnadsställning

Via arbetar alltid enligt gällande regler och lagkrav. Vid arbete på höjd över två meter krävs fallskydd. I de allra flesta fall innebär detta att byggnadsställning behövs uppföras inför monteringsarbetet.

Om byggnadsställningen skall uppföras vid er fastighet kommer ansvarig montör att upplysa dig om ifall montörerna tar med egen ställning eller om vi anlitar en extern ställningsbyggare för uppdraget.

Vid nyttjande av extern ställningsbyggare kommer denne att kontakta er med specifik information kring kommande ställningsmontage.

För framtida kontakt är det bra om ni noterar ställningsbyggarens kontaktuppgifter. Vi ser givetvis till att ställningsbygge och montering samordnas på bästa sätt.

10. Fraktbolaget kontaktar er

Dagen före leverans kontaktats ni via telefon av fraktbolaget. Någon behöver finnas på plats föra att ta emot och signera leveransen. Vi vet att många har för vana att inte svara på samtal från okända nummer, men just nu är det alltså extra viktigt att ni gör er tillgängliga för fraktbolaget.

11. Om fraktbolaget ej hört av sig

Under vissa omständigheter kan er leverans bli försenad. Om ni ej fått leverans på utsatt leveransdatum kontakta oss då via mail till: info@smartsolar.se

12. Förbered för fuktsäker förvaring

Fraktbolagets åtagande är att leverera anläggningen till tomtgränsen. Före inkopplingen så är vissa komponenter känsliga för fukt. Om leveransen ska förvaras utomhus bör ni därför säkerställa att ni har tillgång till presenning eller liknande att använda som väderskydd.

13. Hur stora är paketen?

En pall solceller innehåller som mest ca 25-30 paneler och måtten på pallen är ca 1,2 x 1,7 x 1,5.m (B x L x H). Övrig elektronik kommer oftast på en liten EU-pall.

14. Kontrollera leveransen

Vid mottagningen är det jätteviktigt att ni tillsammans med fraktbolaget kontrollerar att levererat antal kolli stämmer överens med det som står angivet på fraktsedeln och att det inte finns några synliga skador på emballaget. Om något är skadat, skriv det på fraktsedeln och fotografera skadan. Skicka bilden och information till: info@smartsolar.se

15. Bekräfta leveransen

När leveransen är på plats, skicka ett mail till: info@smartsolar.se och meddela att leveransen har kommit. Gör gärna detta samma dag.

16. Dags att betala den första fakturan

När leveransen kommit är det dags att betala den första fakturan. När den är betald tar vi nästa steg och meddelar ansvarig montör att montering kan påbörjas.

Dags att påbörja monteringen

Ni har nu haft kontakt med ansvarig montör och vid behov även med ansvarig ställningsbyggare. Tillsammans har ni bestämt startdatum och gjort en plan för arbetet vid er fastighet. Skulle något oförutsett inträffa som påverkar startdatumet kommer ni givetvis att meddelas.

1. Emballage och överblivet material

Monteringsarbetet genererar en del "byggskräp" som behöver tas om hand om och transporteras till återvinningen. Här har ni och vi ett gemensamt ansvar.

Montörerna sorterar upp emballage, trä och plast, men det är ni som ansvarar för att transportera dessa rester till återvinningen.

2. När rivs byggnadsställningarna?

Om monteringen krävt byggnadsställningar ska givetvis dessa rivas och transporteras bort. Vid användning av våra egna ställningar monteras dessa ned direkt av vårt eget montörsteam.

Har vi anlitat extern ställningsbyggare kan det hända att ställningen står kvar en tid efter slutförd montering. Vi ber er att ha överseende med detta och försäkrar er om att våra ställningsbyggare kommer och river byggställningen så fort som möjligt. Vid frågor gällande rivning av byggnadsställning kontaktar ni aktuell ställningsbyggare.

3. Ha färg och pensel redo

Vid montering av byggnadsställning kan vissa förankringar i fasaden behöva göras för säkerhet och stabilitet. Eventuella håltagningar i fasaden tätas av ställningsbyggarna i samband med att de river ställningarna. Ni som kund behöver dock tillhandahålla färg och pensel för att de skal kunna måla över tätningarna.

Dags för elinstallation

Våra montörer har monterat er anläggning enligt gällande regler samt genomfört noggranna egenkontroller och dokumentation. Så fort er anläggning är monterad kontaktar montörerna våra administratörer på huvudkontoret som i sin tur meddelar ansvarig elektriker att det är dags för elinstallation.

Elektrikern skall nu kontakta er inom sju dagar för inbokning av elinstallation, programmering av växelriktaren och funktionstest av anläggningen. Om ni mot förmodan ej kontaktas inom dessa sju dagar ber vi dig meddela oss detta via ett mail till: info@smartsolar.se

Färdiganmälan samt elmätarbyte

När elektrikern är klar med elinstallationen och programmeringen skickar vi en färdiganmälan till din nätägare. Hur lång tid det tar att komma igång med elproduktionen hänger nu på nätägaren. Efter inkommen färdiganmälan ska nätägaren komma ut och byta mätare i ert inkommande elskåp. Det är först efter detta mätarbyte som anläggningen kan driftsättas.

När vi skickat in färdiganmälan till er nätägare är vårt arbete med färdigställandet av er anläggning slutfört för oss på Smart Solar. Ni kommer inom kort erhålla en slutfaktura med 10 dagars betalningsvillkor.

När du ska teckna produktionsavtal med en elleverantör är det viktigt att ni har tillgång till er nya produktion mätares anläggnings-ID. Detta skall ni få av er nätägare. Antingen i samband med mätarbytet eller att ni kontaktar nätägaren direkt efter att mätarbytet är klart.

Äntligen driftsättning

När nätägaren bytt mätare är det äntligen klar för driftsättning av er nya solcellsanläggning. Eftersom vår elektriker redan programmerat er växelriktare, driftsätter ni enkelt själva enligt denna instruktion.

Så här gör du

Observera att uppstarten bör genomföras vid klart väder under dygnets ljusa timmar och att panelerna skall vara snöfria. Så här gör ni:

1. Slå på säkerhetsbrytaren som sitter mellan elskåpet och solcellsanläggningen.
2. Slå sedan på den under växelriktaren till läge 1, då startar allt automatiskt.

Koppla upp mot webbtjänsten och följ din anläggning via internet.

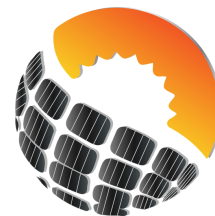
Om växelriktaren är utrustad med wi-fi-anslutning eller nätverkskabel kan er anläggning kopplas upp mot en webb-/app tjänst som visar anläggningens status och hur mycket el den producerar. När den blå lampan lyser är er anläggning ansluten till internet och redo att kopplas upp.

Önskar ni detta är ni välkomna att meddela oss detta via mail: info@smartsolar.se

När vi erhållit ert mail registrerar vi din anläggning och skickar ett verifierings-mail tillbaka till er. När ni verifierat er anläggning behöver ni bara följa instruktionerna i mailet för att komma igång. Notera att registreringen görs manuellt och att handläggningstiden kan variera, men ni kommer att få verifierings-mailet så snart registreringen är klar.

OBS! Om den blå lampan ej lyser är er egen internetuppkoppling inte korrekt. Smart Solar ansvarar ej för kundens internet

Efter driftsättning



Din anläggning är nu driftsatt och producerar el så fort solens ljus når panelerna.

Teckna produktionsavtal

När nätägaren bytt nätares och anläggningen är driftsatt behöver ni teckna ett produktionsavtal för solenergi med er elleverantör. Detta för att ni ska kunna få betalt för den solel ni producerar. Olika elleverantörer betalar olika mycket för elen de köper av dig. Smart Solar är oberoende part och kan rekommendera de elleverantörer som för närvarande betalar bäst för er solel.

Kontakta gärna er personliga Smart Solar-rådgivare för mer information. Kom också ihåg att ha er nya produktionsmätarens anläggnings-ID tillgängligt när ni kontaktar elleverantören.

Elcertifikat och Ursprungsgarantier

Vissa elbolag tillhandahåller även elcertifikat och ursprungsgarantier. Om ditt elbolag gör det och du behöver hjälp med registreringen kan du kontakta din Smart Solar-rådgivare för vägledning. Det är dock ni själva som ansvarar för hanteringen.

Observera att uppstarten bör genomföras vid klart väder under dygnets ljusa timmar och att panelerna skall vara snöfria. Så här gör du :

1. Slå på säkerhetsbrytaren som sitter mellan elskåpet och solcellsanläggningen.
2. Slå sedan på den under växelriktaren till läge 1, då startar allt automatiskt.

Drift och skötselråd

En solcellsanläggning behöver normalt sett ingen underhållning eller rengöring. Vanligtvis tar regnvattnet hand om den mesta smutsen som hamnar på panelerna. Bor ni nära havet eller har skog inpå knutarna kan ni dock få en beläggning på panelerna efter en tid. Om detta sker kan ni spola av panelerna med en vanlig trädgårdsslang.

Observera att ni ej skall använda högtryckstvätt då detta kan skada era paneler. Vi avråder även från att skotta bort snö eller skrapa bort eventuell is/ frost med skrapa från panelerna då detta kan skada panelernas ytskikt.



SMART SOLAR

Enkelt, Grönt & Lönsamt



Vi finns här för dig!

För oss betyder färdigställd installation början på en lång och givande kundrelation. Även om vårt arbete med att leverera, montera och installera er anläggning är slutförd finns vi självklart alltid till hands om ni har frågor om er anläggning.

Det går såklart att nå oss via både telefon och via mail. Om ni upplever att det uppstått ett fel med din anläggning är det viktigt att ni anmäler detta via mail till: support@smartsolar.se så vi kan skapa ett support/ garantiärende. För att vi skall kunna hjälpa er på bästa sätt ber vi er att beskriva ert ärende så tydligt som möjligt.

Bifoga gärna bilder som visar problemet. Efter genomgång av ert ärende sätter vi in rätt resurser.



ENKELT GRÖNT LÖNSAMT

www.smartsolar.se

0490 - 76 26 24



Smart Solar Sverige



@smartsolar.se



@SmartSolarSverige

Adress: Kolonivägen 12a 593 61 Västervik