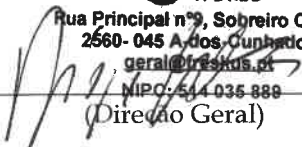


A Política da Qualidade e Segurança Alimentar da Freskus World Lda está implementada, e é mantida e comunicada, a todas as partes interessadas, e tem como referência as seguintes premissas:

- ✓ Melhorar a comunicação a nível interno e externo da empresa e com todos os elos da cadeia alimentar, incluindo colaboradores, clientes e fornecedores/produtores, garantindo, assim, a segurança alimentar dos nossos produtos
- ✓ Manter o compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis à segurança dos alimentos, incluindo as exigências estatutárias e regulamentares e os requisitos relacionados com a segurança dos alimentos mutuamente acordados com o cliente
- ✓ Cumprir os objetivos da qualidade e da segurança alimentar definidos, monitorizando-os, procurando sempre um crescimento sustentado quer em termos do desenvolvimento das pessoas quer pela evolução dos resultados da empresa
- ✓ Envolver os colaboradores no registo e tratamento adequado das não-conformidades, reclamações e sugestões dos clientes, com vista à diminuição das ocorrências e usando-as como motor para a melhoria contínua
- ✓ Disponibilizar todos os recursos humanos e financeiros necessários à implementação, manutenção, revisão e melhoria contínua do sistema
- ✓ Melhorar o desempenho ambiental visando a prevenção da poluição e utilização sustentável dos recursos naturais, prevenindo e minimizando os impactes ambientais
- ✓ Harmonizar as metodologias internas e colocá-las em sintonia com as expectativas dos clientes, assegurando níveis de segurança alimentar e qualidade reconhecidos pelos clientes
- ✓ Exaltar a importância de todos os colaboradores no sucesso da manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar, de acordo com as normas seleccionadas, apelando ao espírito de trabalho de equipa, de responsabilização e de profissionalismo, respeitando as opiniões, as crenças, as diferenças culturais e o género de cada pessoa.
- ✓ Reforçar as relações de confiança com os fornecedores/produtores, subcontratados e clientes

A dos Cunhados, 23 Janeiro 2025


**FRESKUS
WORLD**
Rua Principal nº9, Sobreiro Curvo
2560-045 A dos Cunhados
geral@freskus.pt
NIPC: 544 035 888
(Direção Geral)