

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La **Floricoltura Pasquale Gervasini S.r.l** vanta una presenza pluridecennale sul mercato.

L'impegno dell'azienda è quello di fornire prodotti e servizi di qualità superiore ed in continuo miglioramento.

L'obiettivo prioritario è quindi quello di dare ai clienti, con continuità, prodotti e servizi che rispondano in modo più che soddisfacente alle loro esigenze.

La misura della soddisfazione del cliente è l'indice principale che permette alla DIR di valutare la capacità del sistema qualità aziendale.

La capacità del sistema di gestione qualità per ottenere l'ottimizzazione delle risorse impiegate, è valutata attraverso l'analisi di opportuni indicatori relativi ai processi critici di gestione, inclusi quelli relativi ai potenziali impatti ambientali e a sicurezza e salute sul lavoro.

Per consolidare e migliorare questo obiettivo, la **Floricoltura Pasquale Gervasini S.r.l**, oltre a essersi già certificata a fronte della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per quanto concerne il sistema di gestione della Qualità, ha proseguito nel consolidamento e nel miglioramento del proprio sistema conseguendo anche la certificazione del sistema di gestione Ambientale (in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015) e della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (in conformità alla norma ISO 45001:2018), quale parte integrante del sistema di gestione aziendale.

La **Floricoltura Pasquale Gervasini S.r.l** ha definito la sua struttura organizzativa con le connesse responsabilità e le modalità per tenere sotto controllo tutti i processi che determinano l'accettabilità dei prodotti forniti, l'impatto ambientale e la sicurezza e salute sul lavoro. Al fine di garantire la conoscenza, l'osservanza, lo sviluppo e l'efficacia del suo Sistema Integrato della Qualità, Ambiente e Sicurezza e Salute (SQAS), la Società ha nominato un Responsabile Assicurazione Qualità, Ambiente e Sicurezza e Salute (RQAS) che lavora per queste sue funzioni in staff con la Direzione Generale. A Lui è delegata l'autorità per assicurare che la politica aziendale sia diffusa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di fondamentale importanza che ogni operatore aziendale venga coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del SQAS ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

- rispondere tempestivamente alle esigenze dei clienti nello sviluppo di nuovi progetti e nella loro realizzazione pratica, assicurando così un elevato livello di soddisfazione del cliente;
- assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente, attraverso un continuo e rigoroso controllo;
- condurre le proprie attività lavorative operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità e la salute dei propri dipendenti, dei lavoratori esterni che possono collaborare nello svolgimento delle attività e dei terzi che possono venire coinvolti accidentalmente durante il lavoro;
- attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti del prodotto, atte a tutelare l'ambiente ed a prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti e impegnandosi ad identificare, eliminare o controllare le situazioni di rischio connesse con le sue attività;
- garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori dipendenti;
- promuovere una politica volta a diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione interna, una cultura improntata sul valore della prevenzione e protezione della propria sicurezza e salute personale, di quella altrui e del rispetto dell'ambiente circostante;
- sensibilizzare i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni e a prevenire l'inquinamento;
- mantenere sotto controllo e migliorare i propri aspetti ambientali e di sicurezza significativi;
- mantenere una costante attività di formazione ed addestramento del personale;
- ricercare l'impegno di tutta l'organizzazione per mantenere attivo ed efficace il SQAS, definendo nel contempo obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo;
- mantenere la Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e del Sistema di gestione Ambientale e della Sicurezza e Salute a fronte, rispettivamente, delle Norme UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, la **Floricoltura Pasquale Gervasini S.r.l** si basa su quelle che sono da sempre le **caratteristiche della società**:

- programmi di manutenzione periodica preventiva di attrezzature, macchinari ed automezzi;
- continua ricerca di soluzioni alternative che rendano più facile, sicuro ed ecologico il lavoro eseguito;
- pieno rispetto delle normative tecniche, di sicurezza, ambientali e di igiene sul lavoro;
- attenzione verso le richieste del cliente, comprendendone le necessità, proponendo le soluzioni, comprese quelle non direttamente legate all'attività propria, e ricercandone la soddisfazione;
- cura nella scelta di collaboratori/fornitori qualificati, che condividano i principi della società;
- cura nella scelta di trasportatori e smaltitori;
- massima sensibilità nei confronti della salute dei propri operatori/collaboratori;
- particolare attenzione dei confronti delle tematiche/problematiche ambientali e di sicurezza:
 - eseguendo tutti gli interventi necessari a prevenire incidenti ed eventuali fonti di inquinamento,
 - ottemperando alle norme vigenti in materia di sicurezza ed ecologia ambientale,
 - perseguendo una sempre minor produzione di rifiuti ed un minor consumo delle risorse naturali;
- definendo, adottando, applicando e mantenendo aggiornato un sistema di gestione integrato e documentato per la qualità, la tutela dell'ambiente e la sicurezza e salute, in accordo con i principi ed i criteri delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Questi principi fondamentali su cui si basa l'attività della **Floricoltura Pasquale Gervasini S.r.l** verranno più efficacemente incentivati, monitorati e mantenuti nel tempo, attraverso precisi e delineati indicatori di controllo.

L'osservanza del SQAS ed il suo miglioramento nel tempo verranno garantiti attraverso ispezioni condotte sia da personale interno, sia da ispettori esterni. Periodicamente la Direzione si impegna a riesaminare SQAS per valutarne l'efficacia ed individuare gli obiettivi di miglioramento. Il Direttore Generale si assume, quindi, il compito di verificare nel tempo l'adeguatezza dei processi operativi e se del caso, di proporre e approvarne modifiche e/o aggiornamenti: il contesto in cui tale verifica è attuata coincide con il Riesame del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza e Salute.

È forte convinzione della Società che:

- per mantenere e migliorare i risultati raggiunti è necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale e dei suoi rappresentanti;
- garantire la sicurezza, l'incolumità individuale e la tutela dell'ambiente deve costituire per tutti un impegno ed una responsabilità morale sia verso coloro che prestano le proprie attività nell'ambito aziendale sia verso la comunità esterna.

Pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Sicurezza, l'Igiene del Lavoro e la tutela dell'Ambiente come temi di primaria importanza e come parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di Legge, devono attenersi scrupolosamente alle Procedure Aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività: la Società è disponibile per un dialogo aperto e costruttivo con ogni dipendente e con tutti gli Enti preposti istituzionalmente al controllo della propria attività;
- anche le attività di Imprese Terze che operano nel proprio Stabilimento devono svolgersi in condizioni di sicurezza e di rispetto dell'ambiente ed è quindi compito dell'Azienda, seppur nel massimo rispetto della sfera di autonomia gestionale dell'appaltatore, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

La "*Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute*" è divulgata ai dipendenti, mediante corsi di formazione, distribuzione di materiale informativo ed affissione in bacheca, allo scopo di assicurarne la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva del personale dipendente al raggiungimento degli obiettivi in essa proposti.

*Il direttore generale
PaSquale Gervasini*