

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CCA WESTDIJK

BIG-registraties: 99924068525

Overige kwalificaties: Klinisch psycholoog, psychotherapeut, EMDR Europe practitioner, senior schematherapeut

Basisopleiding: WO Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: info@praktijkvanes.nl

AGB-code persoonlijk: 94011762

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologiepraktijk van Es

E-mailadres: info@praktijkvanes.nl

KvK nummer: 71163735

Website: www.praktijkvanes.nl

AGB-code praktijk: 94064008

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

#### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bied zorg aan in setting 1 en heb hierin zowel de indicerende als coördinerende rol in. Ik bespreek jaarlijks een aantal indicatiestellingen met collega's en word hierop iedere 5 jaar getoetst bij de visitatie van de LVVP.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psychologiepraktijk van Es richt zich op volwassenen met enkelvoudige of complexe problematiek.

Mijn voornaamste aandachtsgebieden zijn traumagerelateerde problematiek en (hieruit voortkomende) persoonlijkheidsproblematiek, maar ook mensen met angst- en stemmingsklachten

of (milde) eetproblematiek zijn welkom. Tevens is diagnostisch onderzoek naar ontwikkelingsstoornissen en psychologisch onderzoek gericht op persoonlijkheidsdynamiek en -structuur of intelligentieonderzoek mogelijk indien van belang voor een passende behandeling. Als klinisch psycholoog en psychotherapeut maak ik gebruik van wetenschappelijk bewezen en onderbouwde behandelmethodieken, zoals schematherapie, EMDR, cognitieve gedragstherapie en persoonsgerichte/psychodynamische psychotherapie. Hierbij wordt de behandeling op maat gemaakt en regelmatig geëvalueerd. Het contact en de samenwerking zijn belangrijke aandachtspunten. Naasten en familie kunnen betrokken worden.

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Regiebehandelaar 1**

Naam: C.C.A. van Es - Westdijk

BIG-registratienummer: 99924068525

**Regiebehandelaar 2**

Naam: C.C.A. van Es - Westdijk

BIG-registratienummer: 09924068516

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Diverse huisartspraktijken

PsyQ

GGZ Rivierduinen

GGZ Delfland

Annemieke Starrenburg, BIG 19066775825

Tilleke Meppelink, praktijk de Fontein

Tessa Goossens, BIG 29918167525

Annelies Mulder, psychiater BIG 39065679901

Balint de Vries, psychiater BIG 49916155001

Martijn Kamphuis, psychotherapeut BIG 59915685216

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie, intercollegiaal overleg, intervisie, doorverwijzen, overname behandelingen, overleg bij crises, medicatie.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Tijdens de openingstijden is de praktijk bereikbaar voor cliënten op het telefoonnummer 06-41235694 of via [info@praktijkvanes.nl](mailto:info@praktijkvanes.nl). Indien ik niet direct de telefoon kan beantwoorden, kunnen cliënten een voicemail achterlaten waarna ik zo spoedig mogelijk contact zal opnemen.

Buiten de openingstijden van de praktijk kunnen cliënten in geval van crises terecht bij de huisartsenpost. Daar kan indien noodzakelijk doorverwezen worden naar de crisisdienst van een GGZ instelling in de regio van de client.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de reguliere afspraken afdoende zijn, het komt vrijwel niet voor dat het nodig is om acuut op te schalen.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Intervisiegroep schematherapie (multidisciplinair) bij GGZ Delfland

Intervisiegroep bij PsyQ

Intervisiegroep klinisch psychologen

Annemieke Starrenburg, BIG 19066775825

Tilleke Meppelink, praktijk de Fontein

Tessa Goossens, BIG 29918167525

Annelies Mulder, psychiater BIG 39065679901

Balint de Vries, psychiater BIG 49916155001

Martijn Kamphuis, psychotherapeut BIG 59915685216

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisiebijeenkomsten, bezoek congressen en symposia, gezamenlijk volgen van cursussen, deskundigheidsbevordering/referaten.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.praktijkvanes.nl](http://www.praktijkvanes.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.praktijkvanes.nl](http://www.praktijkvanes.nl)

**Organisatie van de zorg**

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachten- en geschillenregeling Wkkgz via de LVVP.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Annemieke Starrenburg, klinisch psycholoog, BIG 19066775825

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.praktijkvanes.nl](http://www.praktijkvanes.nl)

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Cliënten kunnen zich aanmelden via het telefoonnummer van de praktijk of per e-mail. De communicatie verloopt alleen via de praktijkhouder, met wie ook de intake zal plaatsvinden.

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Cliënten worden gewezen op de website van de praktijk, waar veel informatie over de praktijk te vinden is. Tijdens de intake wordt uitleg gegeven over de werkwijze en gedurende het gehele traject kunnen vragen gesteld worden. Cliënten krijgen een kopie van het opgestelde behandelplan mee en kunnen een afschrift krijgen van correspondentie met de verwijzer. In overleg met de client kunnen naasten worden uitgenodigd of geïnformeerd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er vindt zorgvraagtypering plaats aan de hand van de Honos+ vragenlijst, welke minimaal 1 keer per jaar wordt herhaald. De voortgang van de behandeling wordt 1 keer per 3-6 maanden geëvalueerd waarbij het behandelplan kan worden bijgesteld. Hierbij kunnen vragenlijsten worden afgenomen in het kader van Routine Outcome Monitoring (ROM).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3-6 maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tevredenheid is een vast onderdeel van (evaluatie)gesprekken. Cliënten worden gestimuleerd om eventuele onvrede bespreekbaar te maken. Tevens neem ik de CQI af.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Carola van Es

Plaats: Wassenaar

Datum: 3-11-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,**

**handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja