

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTIESTENBOEKINGEN MEB ROTTERDAM

Artikel 1. Definities

MEB: MEB Rotterdam, gevestigd te (3053 JX) Rotterdam aan de Nachtschadestraat 15 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24379634, die actief is op het gebied van AV Techniek in de breedste zin des woords als leverancier van hoogwaardige AV Techniek, Live Entertainment en DJ Shows en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op alle door MEB aangeboden Diensten en/of de verrichte Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met MEB een Overeenkomst sluit;

Consument: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Diensten: MEB houdt zich naast AV Techniek – onder meer - bezig met het adviseren, realiseren en de inhoud van het Live Entertainment tijdens Evenement of optreden en het verzorgen van DJ Shows en daarnaast heeft MEB een bemiddelende rol tussen Opdrachtgever en Artiest, het technisch personeel, de Locatie, de eventuele organisatie van het Evenement of optreden, artiest begeleiding en beveiliging.

Offerte: ieder vrijblijvend schriftelijk aanbod van MEB tot het verstrekken van een opdracht en/of het leveren van diensten en/of het verrichten van Werkzaamheden;

Overeenkomst: de boekings- of bemiddelingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en MEB met betrekking tot een artiest, act of andere entertainmentdienst dan wel de tussen Opdrachtgever en MEB tot stand gekomen Overeenkomst, die betrekking heeft op de aan MEB verstrekte Opdracht inclusief bijlagen bij deze Overeenkomst, waaronder de Rider;

Artiest: iedere artiest, band, Dj, orkest, show, act, personality, spreker, instructeur, trainer, animator of andere uitvoerende, die door tussenkomst van MEB voor een optreden, aanwezigheid of workshop wordt geboekt dan wel de (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunst, amusement, sport, en/of media (zoals, maar niet uitsluitend, een artiest, musicus, presentator, en/of de persoon die technische, productionele of artistieke bijstand aan deze (beroeps)beoefenaar verleent;

Werkzaamheden: alle diensten en Werkzaamheden, die MEB in het kader van de Overeenkomst voor of namens Opdrachtgever verricht of laat verrichten;

Locatie: de plaats waar het Evenement wordt gehouden en waar Artiest optreedt of dient op te treden, dan wel waar de Diensten en/of Werkzaamheden door MEB (of namens haar) moeten worden uitgevoerd;

Evenement: het feest, de bijeenkomst, voorstelling, (bedrijfs)event, festival of andere gelegenheid van Opdrachtgever waarbij Artiest dient op te treden, aanwezig dient te zijn of een workshop dient te verzorgen;

Apparatuur: alle door of namens Artiest gebruikte goederen, waaronder maar niet beperkt tot licht-, geluids- en overige technische Apparatuur;

Rider: ieder document of overzicht met (technische) voorwaarden, faciliteiten, catering, kleedkamers en overige wensen en eisen van Artiest, waarvoor Opdrachtgever zorg dient te dragen dan wel een bijlage bij de Overeenkomst met bijzondere aanvullende bepalingen met betrekking tot onder meer door Opdrachtgever aan Artiest ter beschikking te stellen faciliteiten, welke bepalingen onlosmakelijk verbonden zijn met de Overeenkomst.

Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen MEB en Opdrachtgever en/of op alle Diensten, Werkzaamheden, adviezen, handelingen namens MEB ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en MEB. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever en/of meerwerk.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met MEB, in het geval door MEB bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.

3. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. MEB en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor MEB, maar ook voor alle (rechts)personen, die door MEB bij de uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder door MEB ingeschakelde derden, werknemers en/of hulppersonen, alsmede directie en/of bestuurders van MEB) kunnen eveneens op alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MEB en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien MEB niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MEB in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
10. Als de Overeenkomst tussen MEB en Opdrachtgever bepalingen bevat, die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de gesloten Overeenkomst en een bijlage bij deze Overeenkomst (waaronder de Rider), prevaleert de Overeenkomst tussen partijen.
11. MEB is bevoegd deze Algemene Voorwaarden en de Rider eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging van de Algemene Voorwaarden zal MEB Opdrachtgever uiterlijk een maand voorafgaand aan de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever een Consument is en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft, die wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijkt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen, wijzigingen en totstandkoming van Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en Offertes van MEB in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een Offerte staat gedurende 14 dagen open voor schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.
2. Een aanbod en/of Offerte wordt schriftelijk door MEB aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. De Offerte bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of (uur)tarieven voor de beschreven Diensten en/of Werkzaamheden. De Offerte van MEB bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod van MEB te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, in de Overeenkomst of e-mailcorrespondentie kunnen MEB niet binden.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die hij in het kader van een offerteaanvraag verstrekt juist, volledig en actueel zijn. MEB mag haar Offerte baseren op deze door Opdrachtgever aangeleverde informatie, waaronder gegevens over de Locatie, het Evenement en de wensen ten aanzien van Artiest.

5. Indien het aanbod van MEB is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft MEB het recht om de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven, prijsbepalende factoren en/of levertermijnen (eenzijdig) aan te passen. Opdrachtgever is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
6. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de Offerte, is MEB daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MEB schriftelijk anders aangeeft.
7. Nadat partijen overeenstemming hebben bereikt over de boeking, stuurt MEB Opdrachtgever een Overeenkomst of boekingsbevestiging. Opdrachtgever ondertekent deze Overeenkomst en retourneert deze uiterlijk binnen 5 dagen aan MEB, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat MEB de door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst tijdig heeft ontvangen. De uitvoering van een Overeenkomst wordt alleen gestart indien een Offerte of schriftelijke Overeenkomst is getekend, retour gezonden en door MEB is ontvangen dan wel op het moment dat MEB al dan niet op uitdrukkelijk verzoek met de uitvoering van de Overeenkomst conform de bepalingen van de Offerte en/of opdrachtbevestiging is aangevangen.
8. De boeking is pas definitief zodra:
 - de ondertekende Overeenkomst door MEB is ontvangen, én
 - de afgesproken aanbetaling dan wel, bij boekingen op korte termijn, het volledige bedrag door MEB is ontvangen. Vanaf dat moment is het Opdrachtgever toegestaan het optreden aan te kondigen en promotiematerialen te (laten) maken waarop Artiest wordt vermeld, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
9. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen bindend voor MEB indien deze schriftelijk of per e-mail door MEB zijn bevestigd.
10. Wijzigingen op verzoek van Opdrachtgever (bijvoorbeeld in tijdschema, Locatie of inhoud van het optreden) kunnen meerkosten tot gevolg hebben. MEB is gerechtigd deze meerkosten volledig aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
11. MEB is te allen tijde gerechtigd een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
12. Aanbiedingen en/of Offertes van MEB gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of orders van Opdrachtgever.

Artikel 4. Annulering

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. In dat geval is Opdrachtgever echter wel gehouden 100% van de opdrachtsom te voldoen. Indien Opdrachtgever een Consument is, geldt dat Opdrachtgever gehouden is de als gevolg van de annulering door MEB geleden verlies (waaronder de gemaakte kosten) en de gederfde winst te compenseren. Deze compensatie is direct opeisbaar.
2. MEB is gerechtigd een optreden te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien door (wijzigingen in) de aard of programmering van het Evenement naar het oordeel van MEB of Artiest het optreden mogelijk nadelige (reputatie)gevolgen voor Artiest kan hebben.
3. MEB heeft het recht om hetzij het optreden en/of het Evenement te annuleren, hetzij in overleg met Opdrachtgever het optreden en/of Evenement naar een andere datum te verplaatsen, indien, op de dag van het optreden en/of het Evenement, Artiest radio-, televisie-, film- of geluidsopnamen heeft of indien Artiest als gevolg van contractuele verplichtingen voor een buitenlandse tournee in het buitenland verblijft, zonder dat MEB en/of Artiest jegens Opdrachtgever in dat geval schadeplichtig zal zijn.
4. In het geval zich een situatie voordoet, zoals hiervoor in 5.3 van deze Algemene Voorwaarden is omschreven, dan wel de desbetreffende Artiest door overmacht niet in staat is om op te treden, heeft MEB het recht, maar niet de plicht, om het desbetreffende optreden in overleg met Opdrachtgever door een andere gelijkwaardige Artiest te (doen) vervangen, waarbij de eventuele in redelijkheid te maken extra kosten voor rekening komen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om een alternatieve Artiest af te wijzen en de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever schadeplichtig is, tenzij het enkel een wijziging van de samenstelling van de act van Artiest (bijvoorbeeld wijziging in de samenstelling van de band) betreft. In dat laatste geval heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst met MEB (gedeeltelijk) te ontbinden of anderszins te beëindigen.

Artikel 5. Uitvoering van Overeenkomst

1. MEB zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. MEB zal de Diensten en/of Werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de overeengekomen Opdracht en/of de specifieke instructies overeengekomen tussen MEB en Opdrachtgever.
2. MEB heeft het recht derden in te schakelen ter (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst na voorafgaande toestemming van en/of na overleg met Opdrachtgever. MEB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De totale kosten, die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
3. De inhoud en invulling van het optreden worden in beginsel door Artiest bepaald. Opdrachtgever is bekend met de stijl, muziek en aard van het optreden van de geboekte Artiest.
4. MEB zal zich inspannen de Riders, overige relevante informatie en documentatie over Artiest zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. MEB is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) ter beschikking stellen van bedoelde informatie of onjuistheid of onvolledigheid van bedoelde informatie.
5. Artiest treedt op conform de tijden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Een verzoek van Opdrachtgever om deze tijden te wijzigen hoeft MEB niet te honoreren. Indien MEB of Artiest de wijziging accepteert, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan MEB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan MEB worden aangeleverd.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle wettelijke verplichtingen naleeft en geen handelingen verricht die in strijd zijn met de wet of de (intellectuele eigendoms)rechten van Artiest of derden.
3. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan het Evenement verstrekt Opdrachtgever aan MEB:
 - a. alle relevante informatie over de Locatie (routebeschrijving, capaciteit, indeling, geluid- en lichtmogelijkheden, toegangs- en veiligheidsbeleid, etc.) en het Evenement;
 - b. de contactgegevens van de (eind)verantwoordelijke contactpersoon van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat MEB, Artiest en hun medewerkers de noodzakelijke voorbereidingen tijdig op Locatie kunnen treffen en hun Werkzaamheden ongestoord en onder veilige omstandigheden kunnen uitvoeren.
5. Opdrachtgever is verplicht om, voor eigen rekening en risico en zonder dat hieraan nadere kosten voor MEB verbonden zijn, in verband met het optreden van Artiest en het Evenement, de Rider(s) volledig en correct na te leven.
6. Opdrachtgever zorgt er kosteloos voor dat:
 - a. de Locatie tijdig toegankelijk is voor Artiest en zijn/haar medewerkers;
 - b. de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, aanwijzingen en specificaties juist en volledig zijn;
 - c. MEB wordt geïnformeerd over afspraken met overheid of andere instanties, die van belang zijn voor het Evenement of optreden;
 - d. alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en toestemmingen zijn aangevraagd en verleend;
 - e. een deugdelijk en veilig podium en voldoende stroomvoorzieningen aanwezig zijn;
 - f. de veiligheid van Artiest, diens medewerkers en eigendommen voldoende wordt gewaarborgd;
 - g. indien de omvang van het Evenement of de populariteit van Artiest daarom vraagt, er een professioneel beveiligingsbedrijf wordt ingezet voor beveiliging van het Evenement en Artiest;
 - h. alle toepasselijke overheids- en veiligheidsvoorschriften worden nageleefd, waaronder het maximale aantal bezoekers;
 - i. er voldoende goed functionerende nooduitgangen en brandveiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn.
7. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, kan MEB niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, gebreken of schade. MEB behoudt zich het recht voor om nakoming te verlangen en/of extra kosten in rekening te brengen.
8. Voordat Opdrachtgever aankondigingen, advertenties of ander promotiemateriaal met betrekking tot het optreden publiceert, dient Opdrachtgever deze – indien gevraagd – eerst door MEB te laten goedkeuren.

9. Indien Opdrachtgever volgens de Overeenkomst materialen of voorzieningen moet aanleveren of Werkzaamheden moet (laten) verrichten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige levering en/of uitvoering. Laat hij dit na, dan is hij aansprakelijk voor eventuele schade of kosten.
10. Opdrachtgever stelt MEB en/of Artiest tijdig op de hoogte van alle relevante wijzigingen in omstandigheden of in de opzet van het Evenement.
11. Opdrachtgever vrijwaart MEB voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
12. Opdrachtgever behandelt alle persoonsgegevens van Artiest(en) vertrouwelijk en verwerkt deze conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gebruik van deze gegevens voor andere doeleinden of verstrekking aan derden is niet toegestaan.
13. Bij besloten Evenementen is het Opdrachtgever alleen toegestaan personen toe te laten die behoren tot de overeengekomen doelgroep. Publieke promotie van het Evenement is dan niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling, is MEB gerechtigd het optreden te annuleren zonder verplichting tot enige schadevergoeding, onverminderd de betalingsverplichting van Opdrachtgever.
14. Een verrassingsoptreden of speciale constructie (bijvoorbeeld binnenkomen tijdens ceremonie) dient vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.
15. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van MEB pers of media uit te nodigen of toe te laten in verband met het optreden.
16. Bij een openlucht Evenement draagt Opdrachtgever er zorg voor dat het podium voldoende overdekt is en dat artiest, medewerkers en Apparatuur afdoende worden beschermd tegen weersinvloeden.
17. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MEB zijn verplichtingen en/of rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
18. Alle kosten die samenhangen met het Evenement en het optreden (zoals Locatiehuur, vergunningen, belastingen, Buma/Stemra, Sena, beveiliging, etc.) zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – voor rekening van Opdrachtgever.
19. Opdrachtgever is verplicht om voor het gebruik/verveelvoudigen of openbaar maken van muziekwerken, audiovisuele werken en andere auteursrechtelijk beschermde werken toestemming van de rechthebbenden te verkrijgen, c.q. met collectieve rechten-organisaties zoals Buma/ Stemra en Sena te contracteren, c.q. de door hen verlangde vergoeding af te dragen.
20. Opdrachtgever garandeert dat hij optreedt als organisator van het optreden van Artiest en/of het Evenement en is verplicht als zodanig op te treden jegens de verhuurder/eigenaar van de plaats van het optreden van Artiest en/of het Evenement.
21. Opdrachtgever is verplicht om een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en zal op het eerste verzoek inzage verschaffen in de polis en de polisvoorwaarden.
22. Opdrachtgever is verplicht ten gunste van Artiest en de muzikale, technische en organisatorische begeleiders van Artiest een voldoende dekkende verzekering af te sluiten tegen de wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever.
23. Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal MEB gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar Diensten en/of Werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en de schade van MEB volledig aan MEB te voldoen.
24. Indien Opdrachtgever zijn contractuele of wettelijke verplichtingen niet (tijdig of behoorlijk) nakomt, of onrechtmatig handelt jegens MEB, is hij verplicht alle daaruit voortvloeiende schade van MEB volledig te vergoeden.

Artikel 7. Optreden Artiest

Opdrachtgever verklaart volledig op de hoogte te zijn van de aard van het door Artiest te verzorgen optreden en Opdrachtgever aanvaardt dat de inhoudelijke samenstelling van het optreden en de presentatie daarvan volledig door Artiest wordt bepaald. Artiest mag het geluidsvolume produceren dat hij nodig acht in het belang van het optreden. Als de geldende vergunningen artikelen bevatten over geluidsbegrenzing, dient Opdrachtgever dit tijdig, zo mogelijk bij de opdrachtverstrekking, schriftelijk aan MEB te melden. Opdrachtgever zal zich inspannen zorg te dragen voor een ontheffing van bedoelde geluidsbegrenzing.

Artikel 8. Vergoeding, prijzen en verhogingen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en de aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra en Sena, te betalen vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Voor zover Opdrachtgever een Consument is, worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd, tenzij duidelijk anders is aangegeven.
3. MEB is gerechtigd haar tarieven en prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen en/of tarieven overeenkomstig de Offerte en/of Overeenkomst dan wel anderszins door MEB aangegeven prijzen en/of tarieven aan Opdrachtgever. Prijzen en/of tarieven zijn gebaseerd op gegevens en informatie, die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Bij eventuele aanvullingen of wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht kunnen wijzigingen in prijzen en/of tarieven optreden. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit de hiervoor genoemde aanvullingen en wijzigingen zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van de vergoeding dan wel verschuldigde bedragen en/of prijzen en/of tarieven. MEB zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
6. Indien zich na het uitbrengen van de Offerte en/of na het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor MEB onvoorziene en (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door MEB ingeschakelde derden of (toe)leveranciers, reiskosten, (on)kosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. en/of als gevolg van welke prijsbepalende factoren dan ook is MEB gerechtigd de overeengekomen prijs en/of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Meerkosten

1. MEB is gerechtigd extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien:
 - a. tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk ingeschatte hoeveelheid werk of de omstandigheden zodanig afwijken dat redelijkerwijs niet van MEB kan worden verwacht dat zij de Diensten en/of Werkzaamheden uitvoert tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
 - b. Opdrachtgever om uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst verzoekt (bijvoorbeeld wijziging van tijden, langere speeltijd, extra shows, andere Locatie);
 - c. sprake is van onvoorziene of gewijzigde omstandigheden;
 - d. de Locatie andere eigenschappen heeft dan waarvan MEB bij het sluiten van de Overeenkomst is uitgegaan;
 - e. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de Rider niet nakomt.
2. MEB zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien een omstandigheid optreedt die tot meerkosten leidt.
3. Wanneer MEB op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Diensten en/of Werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze Diensten en/of Werkzaamheden door Opdrachtgever aan MEB worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke prijzen en/of tarieven van MEB. MEB is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze Diensten en/of Werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. MEB brengt aan Opdrachtgever een voorschot van 50% van de totale vergoeding in rekening. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Het restant dient uiterlijk 21 dagen vóór het optreden volledig te zijn bijgeschreven op de rekening van MEB.
2. Indien de Overeenkomst 21 dagen of korter vóór de datum van het optreden tot stand komt, dient de volledige vergoeding binnen 5 dagen na factuurdatum te worden voldaan, en in ieder geval vóór het optreden.
3. Eventuele meerkosten worden na afloop van het optreden of zo spoedig mogelijk daarna gefactureerd.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, per direct in verzuim – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist – en de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW aan MEB verschuldigd over het opeisbare bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Indien Opdrachtgever een Consument is, dan is Opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering – ingebrekestelling - ontvangen alvorens zij in verzuim raken.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen jegens MEB, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Bij een Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, bedragen deze kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte 15% van de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimum bedrag van € 250,00. Indien MEB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Bij Opdrachtgever, zijnde een Consument, worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld Overeenkomstig de Wet Incassokosten.
6. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Opdrachtgever zijn de vorderingen van MEB onmiddellijk opeisbaar.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betaling op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.

Artikel 11. Apparatuur

1. Opdrachtgever en aanwezigen op het Evenement dienen zorgvuldig om te gaan met de Apparatuur die door of namens Artiest wordt gebruikt.
2. Schade aan Apparatuur, veroorzaakt door Opdrachtgever, door hem ter beschikking gestelde zaken of door bezoekers van het Evenement, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich tegen deze risico's adequaat te verzekeren.
3. Opdrachtgever zorgt voor correcte, veilige stroomvoorzieningen en bekabeling, waarop Apparatuur kan worden aangesloten.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding door MEB

1. MEB is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst direct op te schorten indien:
 - MEB, de door haar ingeschakelde derde(n) of Artiest wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie (bijvoorbeeld onveilige weersomstandigheden, onveilige Locatie, overmatige drukte of agressie);
 - het materiaal of de omstandigheden waaronder het optreden moet plaatsvinden niet voldoen aan wettelijke eisen of redelijke veiligheidsnormen;
 - na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen (bijvoorbeeld betalingsachterstand, slechte kredietwaardigheid);
 - Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt;
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van Overeenkomst aan MEB ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. MEB stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van een opschorting als bedoeld in dit artikel.
 3. MEB is bevoegd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen en informatieverplichtingen, ondanks ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn nakomt. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is.
 4. MEB is eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van MEB tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of liquideert, onder curatele wordt gesteld of op andere wijze niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
 5. Voorts is MEB bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de Overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst mag worden verwacht.
 6. MEB is niet gehouden tot enige (schade)vergoeding in geval van opschorting of ontbinding op grond van dit artikel.
 7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van MEB op Opdrachtgever direct opeisbaar. In het geval MEB de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
 8. MEB behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid, verzekering, verjaring en vrijwaring

1. MEB is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever verband houdende met de bemiddelingsdiensten.
2. Voor zover MEB bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers dan wel ingeschakelde personen dan wel ingeschakelde derden, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers dan wel ingeschakelde personen en/of ingeschakelde derden die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. MEB is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst heeft gesloten.
3. MEB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van haar ondergeschikten en/of ingeschakelde derden. MEB kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook ter gelegenheid van of in verband met het optreden van Artiest en het Evenement toegebracht door bezoekers van het optreden en het Evenement of medewerkers of andere opdrachtnemers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden. Dit betreft schade aan (i) Opdrachtgever, (andere) bezoekers of opdrachtnemers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden of hun zaken of aan (ii) MEB, Artiest, hun medewerkers of opdrachtnemers of hun zaken of aan (iii) de Locatie (en toebehoren) van het optreden of het Evenement en alle (overige) goederen die zich in verband met het optreden en het Evenement op de Locatie bevinden.
5. Opdrachtgever vrijwaart MEB voor alle aanspraken van derden ter zake van de door MEB of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde zaken of verrichte diensten, ongeacht door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden. Opdrachtgever zal aan MEB vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door MEB gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden. Dit geldt tevens indien Artiest of diens personeel foto-, geluids- of filmopnames maakt. In dat geval vrijwaart Opdrachtgever MEB voor eventuele schade, die daaruit voortvloeit.

6. MEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MEB is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, niet-actuele gegevens en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan MEB.
7. MEB is niet aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit het niet naleven door Opdrachtgever van verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Rider(s) of de wet.
8. Indien de Locatie niet beschikt over de eigenschappen of faciliteiten die Opdrachtgever aan MEB heeft voorgespiegeld, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en extra kosten van MEB en/of Artiest.
9. MEB is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met gebreken of afwijkingen aan zaken, materialen of bouwwerken van Opdrachtgever of derden waarop of waaraan zij Werkzaamheden verricht.
10. MEB is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van Opdrachtgever of van derden, noch voor letselschade bij bezoekers of anderen tijdens het Evenement, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MEB. De organisatie en uitvoering van het Evenement is en blijft volledig voor risico van Opdrachtgever.
11. Indien MEB en/of Artiest tijdens het Evenement schade lijdt (waaronder verlies, beschadiging of diefstal van zaken, of letselschade) die niet is toe te rekenen aan MEB of Artiest, is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever dient zich tegen deze risico's zodanig te verzekeren dat eventuele schade volledig door zijn verzekeraar wordt vergoed. Op verzoek verstrekt Opdrachtgever een kopie van de betreffende polis.
12. Aansprakelijkheid van MEB voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, boetes of andere indirecte financiële schade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan MEB voorgeschreven producten, zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan MEB voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten.
13. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MEB wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever MEB onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en MEB ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat MEB adequaat kan reageren.
14. De totale aansprakelijkheid van MEB wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van MEB in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door MEB te vergoeden directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs dan wel factuurwaarde (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MEB voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,00.
15. Opdrachtgever vrijwaart MEB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan MEB toerekenbaar is. Indien MEB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden MEB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is MEB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MEB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
16. Vorderingen en aanspraken van Opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen 1 jaar nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de schade en/of het tekortschieten, schriftelijk en gemotiveerd bij MEB zijn ingediend.
17. Indien Opdrachtgever materialen, voorzieningen of Apparatuur aan MEB ter beschikking stelt die ongeschikt blijken voor het beoogde gebruik, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

18. Opdrachtgever vrijwaart MEB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Diensten en/of Werkzaamheden of over een factuur dienen binnen 7 dagen na de datum van het optreden respectievelijk de factuurdatum schriftelijk of per e-mail bij MEB te worden ingediend.
2. Niet-tijdig indienen van een klacht leidt ertoe dat de klacht niet meer in behandeling wordt genomen en alle rechten op herstel, vergoeding of andere aanspraken jegens MEB vervallen.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Opdrachtgever dient MEB in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en eventuele tekortkomingen te herstellen. De aansprakelijkheid van MEB blijft in alle gevallen beperkt conform artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15. Overmacht

1. MEB is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: weersinvloeden en natuurrampen, oorlog of oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, brand, stakingen, stroomstoring, internetstoring, virusinfecties of computerinbraak door derden, uitval van Apparatuur, ziekte, ongeval, overlijden of persoonlijke (familie)omstandigheden van Artiest, verplichte radio-, televisie-, film- of geluidsopnamen of buitenlandse optredens, maatregelen van overheidswege, blokkades, wegafsluitingen, transportproblemen, alsmede iedere andere omstandigheid, waarop MEB of Artiest redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van door MEB ingeschakelde derden.
3. In geval van overmacht zal MEB Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. Partijen zullen in overleg trachten tot een passende oplossing te komen, bijvoorbeeld door verplaatsing van het optreden of het aanbieden van een vervangende Artiest. MEB is hiertoe niet verplicht.
4. MEB en Opdrachtgever hebben in geval van overmacht het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding of andere compensatie gehouden te zijn, ook niet als zij enig voordeel geniet.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel, waarvoor deze is verstrekt. Opdrachtgever legt de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht op aan zijn medewerkers en ingeschakelde derden.
3. Indien MEB op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is MEB jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.
5. MEB verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid, zoals gepubliceerd op de website www.meb-rotterdam.nl (of een opvolgende website).

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtgever vrijwaart MEB voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens, die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, de (artiesten) naam, merken, logo's en afbeeldingen van Artiest, anders dan voor de aankondiging van het optreden van Artiest en/of Evenement, voor welk doel dan ook te gebruiken.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van vergoedingen aan Buma/Stemra, Sena en vergelijkbare organisaties, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Opdrachtgever respecteert te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs- en portretrechten) van Artiest en derden.
5. Het is Opdrachtgever alleen toegestaan professionele foto-, video- of geluidsopnamen van het optreden te (laten) maken na voorafgaande toestemming van MEB en – indien nodig – Artiest. Conditie, gebruik en verspreiding van deze opnamen worden apart overeengekomen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van MEB op enige wijze te verwijzen naar MEB of gebruik te maken van het logo, naam en/of huisstijl van MEB.
7. Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, voorstellen, concepten, berekeningen en overige bijlagen van MEB berusten bij MEB. Het is de (potentiële) Opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden te verstrekken, ter inzage te geven of openbaar te maken, tenzij MEB hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 18. Sponsoring en commerciële koppelingen

1. Opdrachtgever is verplicht om mogelijke conflicten met betrekking tot sponsoring tussen het Evenement en/of optreden en de Artiest uit te sluiten en daar waar een belangenconflict dreigt dit schriftelijk te melden aan MEB.
2. Artiest kan niet worden verplicht tot promotionele activiteiten voor sponsors of derden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf met MEB en Artiest is overeengekomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, Offertes, Opdrachten en/of Overeenkomsten tussen MEB en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een Overeenkomst tussen MEB en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.
3. Partijen zullen altijd eerst in overleg treden teneinde een minnelijke oplossing te bewerkstelligen.

Deze leveringsvoorwaarden zijn het laatst herzien: april 2026