

森林甜點有限公司 隱私權保護政策

一、前言

感謝您使用森林甜點有限公司（以下簡稱「本公司」）所提供之系統、網站與相關服務。為保障您的隱私權及個人資料安全，依據《個人資料保護法》及相關法規，本公司訂定本《隱私權保護政策》（以下簡稱「本政策」），以說明我們如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料。

當您使用本公司服務時，即表示您已閱讀、瞭解並同意本政策內容。若您不同意，請立即停止使用相關服務。

二、個人資料蒐集之目的與範圍

1 蒐集目的

本公司蒐集您的個人資料，係為提供以下目的之服務：

- 會員註冊與管理
- 訂單處理、付款、配送與售後服務
- 客服聯繫與意見回覆
- 優惠、行銷活動通知與會員專屬優惠
- 系統安全管理與資料分析

2 蒐集方式

- 會員註冊時填寫之資料（姓名、電話、電子郵件、地址等）
- 下單購買時提供之付款與配送資訊
- 使用系統或網站時自動產生之使用紀錄（如 IP 位址、裝置資訊、瀏覽時間）
- 活動參與、問卷或其他互動中主動提供之資訊

三、個人資料之使用

1 使用期間與地區

您的個資將於會員關係存續期間及法定保存期間內使用，使用地區包括台灣及本公司營運相關之地區。

2 使用對象與方式

- 本公司內部人員，僅限於執行業務之必要範圍。
- 委外合作之第三方（如金流、物流、客服、資訊系統供應商），僅於委託業務所需範圍內使用。

- 使用方式包含電子、紙本、網際網路等合法方式。

3 第三方服務

如您透過本系統使用第三方付款或外送平台（例如 LINE Pay、街口支付、Uber Eats 等），該第三方之個資蒐集與利用行為，應依其隱私政策辦理，本公司不負擔保責任。

四、個人資料之保護與安全

本公司採取合理且符合業界標準之安全措施，以保護您的個資免於未經授權之存取、竊取、洩漏、竄改或毀損。

若因不可抗力（例如駭客入侵或系統故障）導致資料外洩，本公司將依法通報主管機關並通知您。

五、使用者權利

依《個人資料保護法》第 3 條規定，您可就您的個人資料行使以下權利：

- 1 查詢或請求閱覽。
- 2 請求製給複本。
- 3 請求補充或更正。
- 4 請求停止蒐集、處理或利用。
- 5 請求刪除。

申請方式：

請透過客服信箱：general@sylviepatisserie.com 或系統內「聯絡我們」功能提出申請，我們將於確認身分後依法處理。

六、Cookie 與追蹤技術使用

為提供更佳使用體驗，本公司可能使用 Cookie、APP 分析工具或其他追蹤技術，以：

- 分析使用者行為與使用偏好；
- 優化網站或 APP 功能；
- 提供個人化行銷內容。

若您不希望接受 Cookie，可於瀏覽器設定中停用，但可能影響部分功能之正常運作。

七、行銷與通知

若您同意接收，本公司可能透過電子郵件、簡訊、系統推播等方式，提供最新產品資訊、優惠活動與會員專屬內容。

您可隨時於會員中心或通知設定中取消訂閱。

八、隱私政策之修改

本公司得因應法令變更或業務需求，隨時修訂本政策，並於系統或網站公告最新版本。若您繼續使用本公司服務，即表示您同意該修改內容。

九、準據法與爭議處理

本政策之解釋與適用，以中華民國法律為準據法。

如有爭議，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

聯絡我們

若您對本政策或個資使用有任何疑問，請聯繫：

森林甜點有限公司 客服中心

電子郵件：general@sylviepatisserie.com

服務時間：早上 10 點至晚上 7 點