

## REPORTAGE

# UN NOUVEAU SITE POUR LE CHV SAINT-MARTIN : L'OCCASION DE RENFORCER SES COMPÉTENCES

Le déménagement du centre hospitalier vétérinaire de Saint-Martin a créé l'opportunité de développer ses équipes et son plateau technique, notamment en chirurgie, neurologie, imagerie et physiothérapie, tout en privilégiant la sérénité des patients et de leurs propriétaires, le confort de travail du personnel et l'écoresponsabilité. Avec une activité assurée 24 h/24 tant en référé qu'en spontané, l'objectif est de rester le pôle de référence en santé animale de la région Rhône-Alpes Léman Suisse.

TEXTE ET PHOTOS LORENZA RICHARD



Anne-Charlotte Barrot, Adeline Linsart et Fabrice Bernard sont les cogérants associés du centre hospitalier vétérinaire Saint-Martin.

1



2

Le rez-de-chaussée du bâtiment est composé des services des urgences, d'imagerie, de chirurgie et de réanimation, d'hospitalisation, de dentisterie, de cancérologie et de l'espace dédié aux nouveaux animaux de compagnie. L'étage est réservé aux consultations générales réalisées en journée et aux services d'ophtalmologie et de dermatologie. La porte d'accès à l'étage et les ascenseurs sont fermés au public la nuit.

**E**n septembre 2022, le centre hospitalier vétérinaire (CHV) Saint-Martin a déménagé à quelques kilomètres de son site d'origine, à Allonzier-la-Caille (Haute-Savoie). L'équipe s'était beaucoup développée et les locaux étaient devenus inadaptes.

« Nous avons d'abord envisagé un agrandissement du site, qui était connu, facilement accessible et visible depuis les grands axes routiers. Cependant, si nous étions restés sur place, nous perdions en confort de travail et ne pouvions créer un nombre suffisant de places de parking. Nous avons eu l'opportunité de trouver une grande parcelle pour y faire construire un bâtiment spacieux, confortable et ergonomique, dans lequel nous avons pu développer d'autres services », indique Adeline Linsart, l'une des cogérantes associée du CHV Saint-Martin.

## Confort et sérénité pour tous

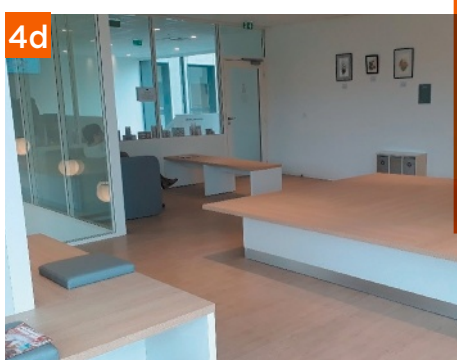
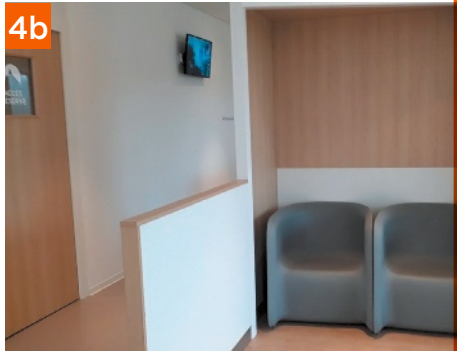
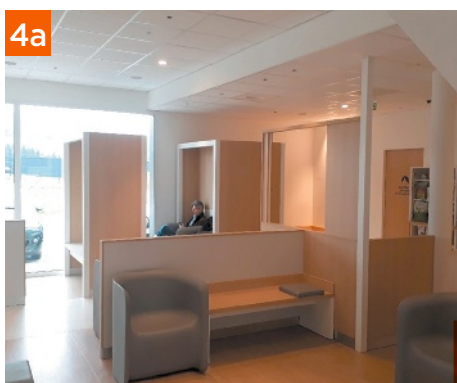
Emménager dans un bâtiment aussi grand a nécessité d'anticiper les embauches pour renforcer l'équipe tant en nombre qu'en compétences : spécialiste en neurologie, troisième spécialiste en chirurgie et des recrutements toujours en cours pour d'autres spécialités. L'accent a été

mis sur le confort et la sérénité au travail pour les équipes, en améliorant les pratiques et les installations pour atteindre les objectifs fixés :

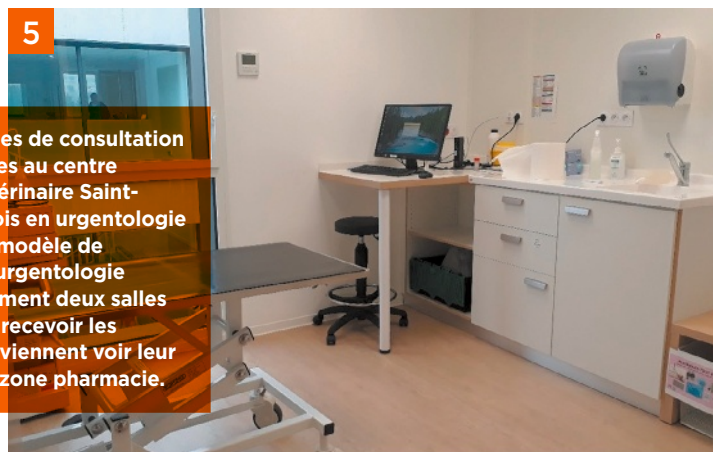
- respect et qualité des soins prodigués aux patients : séparation des espaces d'hospitalisation au-delà de la simple séparation des espèces, nouveaux équipements diagnostiques et thérapeutiques, mise en place d'une chambre mortuaire ;
- confort et gestion du stress des propriétaires d'animaux : les espaces d'attente ont été longuement conçus par un architecte et un menuisier ;
- ergonomie et sécurité pour le personnel du CHV Saint-Martin. L'ancienne structure avait été



Quatre postes d'accueil sont situés au rez-de-chaussée. À l'étage, la salle d'attente pour chats. Des bureaux de sortie se trouvent aussi à l'étage pour le retour des animaux le soir.



Le centre hospitalier vétérinaire Saint-Martin comporte trois espaces d'attente principaux, totalement distincts : pour les urgences au rez-de-chaussée (a), les chiens (b et c) et chats (d) à l'étage. Ils ont été aménagés de façon à apporter de la sérénité (choix des coloris et des matériaux), à limiter les interactions entre patients (dans l'espace chiens, des alcôves cloisonnées à mi-hauteur pour que les animaux ne puissent pas se voir et, pour l'espace chats, une conception Cat Friendly Practice avec une séparation vitrée isolant des zones de passage) et à améliorer le temps d'attente (support vidéo, wi-fi gratuit). D'autres espaces d'attente sont spécifiques à d'autres services (nouveaux animaux de compagnie, ophtalmologie (e), physiothérapie).



Le service d'imagerie comporte deux salles de radiologie (a), trois salles d'échographie (b), une salle d'endoscopie (c) et une salle de commande commune pour le scanner (d) et l'IRM (e). Il dispose en plus d'une zone de préparation - ainsi, chaque animal anesthésié reste sous la responsabilité du clinicien dans son service -, d'une salle de lecture d'images et d'une salle de commande pour le scanner et l'IRM.

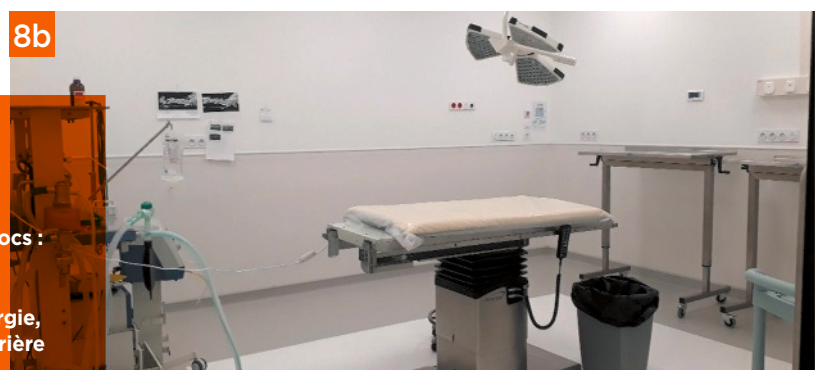




Le laboratoire.

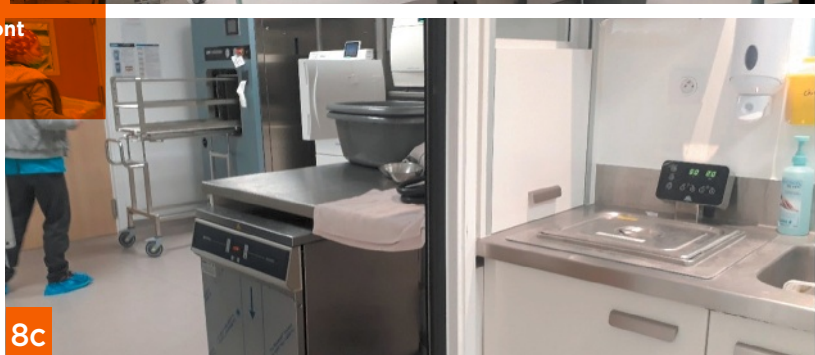


8a



8b

Une salle commune de préparation avant chirurgie permet de transférer les patients soit dans le bloc de chirurgie des tissus mous, bloc dit contaminé, soit à un sas menant à la zone de chirurgies dites propres, qui comporte trois blocs : neurochirurgie (a), orthopédie (avec un arceau) (b) et interventionnelle. Une marche en avant est instaurée pour les instruments de chirurgie (c) : lorsqu'ils sortent de chirurgie, les instruments sont nettoyés dans l'évier, puis passent derrière une guillotine dans une zone à mi-chemin entre la salle de préparation de chirurgie et la zone propre. C'est là qu'ils sont mis sous sachets et stérilisés (en autoclave).



8c



9a



9b

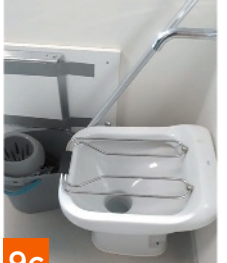
L'espace hôpital intègre un chenil d'ambulatorie (a), qui inclut une zone de préparation des médicaments et une salle de soins, et un chenil semi-intensif à proximité des soins intensifs, pour permettre de garder un œil sur tous les animaux durant la nuit. Dans le secteur intensif, des cages mobiles sont installées pour les patients instables, avec un espace réanimation situé au centre de la pièce (b). Le chenil, bruyant, est une pièce insonorisée dédiée aux patients stables qui aboient.

● ● ● construite pour une équipe plus petite et un volume d'activité qui a été largement dépassé après quelques années. L'équipe souffrait des bruits, des odeurs et des croisements de flux inadaptés, des aspects ont été particulièrement travaillés dans le nouvel espace, en coopération avec la médecine du travail.

## Un panel de diagnostics et des soins complets

Tous les services du CHV Saint-Martin ont pu déménager et bénéficier de locaux mieux adaptés à leurs pratiques. L'ophtalmologie, la dermatologie ou les NAC fonctionnent en autonomie (zones d'exams, de soins et de

réveil). Au premier étage, les salles de consultation s'organisent autour de deux couloirs parallèles et les équipements (laboratoire, pharmacie, radiologie) sont doublés pour permettre à l'équipe d'être plus rapide et efficace. Le secteur d'hospitalisation des patients a été repensé afin de faciliter la surveillance, réduire les gênes (bruits, odeurs) et les contaminations. Le service de chirurgie bénéficie de blocs en surpression et d'un système de marche en avant limitant les contaminations. De plus, le CHV Saint-Martin a accueilli



9c

À la sortie des chenils se trouve un « vidoir à crottes » (c), pour limiter les odeurs, et des courettes (d) pour faire sortir les chiens et leur permettre d'y faire leurs besoins.



9d



9e

Deux chatteries fonctionnent en parallèle afin de limiter le stress des félins. Elles ont été conçues pour que les chats bénéficient de cages spacieuses, ne se voient pas et puissent être isolés en cas d'agressivité.



10

Le secteur clients contagieux est composé de deux chenils. Un sas permet à l'équipe de revêtir une tenue de protection. Des courettes, séparées par un mur plein, permettent d'isoler les patients dehors et d'accéder depuis à l'extérieur aux animaux identifiés comme contagieux avant l'admission.



11

L'espace dentisterie est équipé d'un appareil de radiographie dentaire.

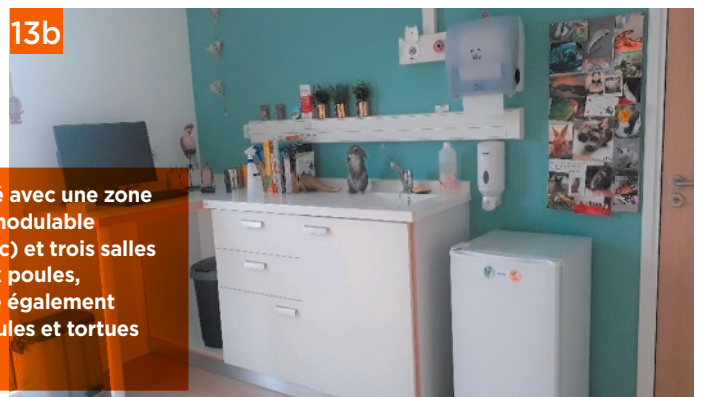


12

L'espace cancérologie est équipée de hottes pour la préparation des médicaments cytotoxiques. Un chenil d'hospitalisation est consacré aux patients. La bulle stérile, située à proximité, avec une courette indépendante, a été mise en place pour que les patients leucopéniques n'aient aucun contact avec les autres animaux.



13a



13b

L'espace pour les nouveaux animaux de compagnie (NAC) est aménagé avec une zone d'attente cosy (a), deux salles de consultation (b), un espace de soins modulable avec des cages tables et des enclos pour lapins, une salle de chirurgie (c) et trois salles d'hospitalisation séparées (pour les oiseaux, avec une place dédiée aux poules, pour les furets et pour les reptiles avec des terrariums) (d). Elle dispose également d'un lieu pour animaux contagieux NAC et d'une courette où lapins, poules et tortues peuvent être placés dans des cages à fond grillagé sur l'herbe.

une spécialiste en neurologie et s'est doté d'un appareil d'imagerie à résonance magnétique neuf 1,5 T Magnetom Sempra de Siemens, qui offre une imagerie de haute qualité permettant d'établir des diagnostics précis et de développer de nouvelles indications diagnostiques, notamment grâce à l'expertise de trois chirurgiens spécialistes.

En outre, le changement de locaux a permis d'implanter un service de physiothérapie. Plusieurs vétérinaires sont formés à l'ostéopathie et à la phytothérapie.

« L'objectif est de proposer une médecine ●●●



13c

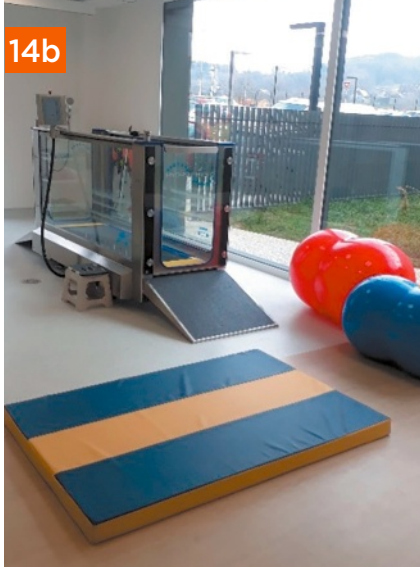


13d

14a



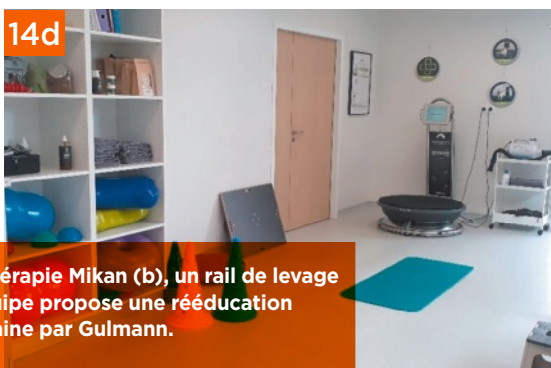
14b



14c

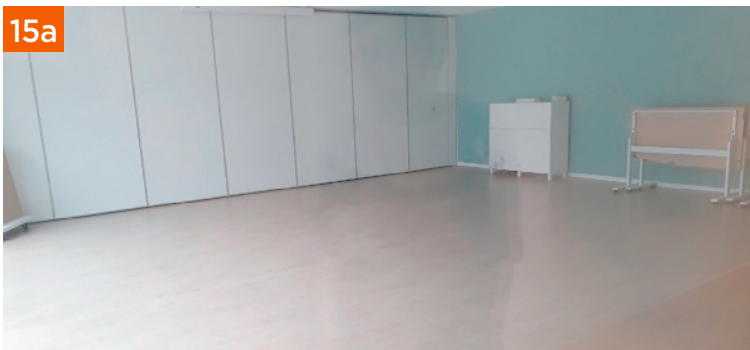


14d



Le service de physiothérapie possède un laser (a), un tapis d'hydro-physiothérapie Mikan (b), un rail de levage ergonomique (c), une plateforme de mobilisation Imoove (d). En outre, l'équipe propose une rééducation à sec innovante grâce au système Gait Trainer, développé en médecine humaine par Gulmann.

15a



15b



Une zone privée permet d'organiser des événements et d'avoir des échanges conviviaux. La salle de formation (a) peut servir pour des cours de yoga, ou être agencée en salle de conférences de 90 m<sup>2</sup>. La partie administration (ressources humaines, comptabilité, direction) et la partie repos (salle de pause donnant sur la terrasse [b], salon avec télévision, chambre) jouxtent les vestiaires pour toute l'équipe.

●●● *allopathique de qualité mais de ne pas nier les bénéfices des approches considérées comme alternatives. Celles-ci sont en fait capitales dans la prise en charge à moyen et long terme des patients* », explique Adeline Linsart. Enfin, le CHV Saint-Martin s'est engagé dans une démarche écoresponsable\* et refuse d'intégrer un groupe. Pour marquer son indépendance, il a rejoint Alpivet, un groupement de vétérinaires indépendants des deux Savoie, de l'Ain et de l'Isère. ●

\* Lire l'article à venir dans *La Semaine Vétérinaire* n° 1987 du 28 avril 2023.



## CARACTÉRISTIQUES

- Statut juridique : société d'exercice libéral à responsabilité limitée pour l'activité et société civile immobilière pour les locaux.
- Exercice : consultations spontanées et référées.
- Effectif : 3 vétérinaires associés, 4 collaborateurs libéraux et une quarantaine de vétérinaires salariés, dont de nombreux spécialistes, 35 auxiliaires spécialisés vétérinaires et 7 personnes en fonctions support (ressources humaines, comptabilité, communication, gestion des commandes, gestion du bâtiment et personnel d'entretien).
- Horaires : du lundi au vendredi de 8 h à 19 h. Service des urgences ouvert 24 h/24.
- Superficie : 2500 m<sup>2</sup>.



## POINTS FORTS

- Technicité des espaces et du plateau technique : les services d'imagerie, de chirurgie et de physiothérapie notamment sont pourvus d'équipements inégalés en France à ce jour.
- Nombreux recrutements, avec de nouveaux spécialistes.
- Esprit d'équipe, entraide et convivialité.
- Équipe jeune et dynamique.
- Locaux confortables qui donnent la possibilité de prodiguer des soins de qualité aux patients.

## POINTS FAIBLES

- Le parking de 80 places est déjà trop petit certains jours. Des possibilités d'agrandissement sont étudiées.
- La nouvelle localisation ne permet plus d'avoir une visibilité du bâtiment depuis les grands axes routiers.