

Ergotherapie Lelystad

Privacyreglement

Inleiding

Per 25 mei 2018 geldt er een nieuwe wet voor alle landen in de EU: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze nieuwe wet geeft bedrijven een grotere verantwoordelijkheid om de privacy van personen te beschermen. De AVG gaat over de bescherming van alle persoonsgegevens. Dit omvat naast het op een correcte wijze omgaan met klant/cliëntgegevens, ook het op een correcte manier omgaan met personeelsgegevens.

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze cliënten goed is geborgd. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wanneer u na het lezen van dit privacyreglement nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Feline Hielkema. Dit kan door een e-mail te sturen naar feline@ergotherapielelystad.nl of telefonisch contact op te nemen met 06 20155816.

Dit privacyreglement is geschreven voor ergotherapiepraktijk Ergotherapie Lelystad, te Lelystad. Ergotherapie Lelystad staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK nummer 85268666.

Wanneer in dit privacyreglement gesproken wordt over verwerking wordt het volgende bedoeld: Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wanneer in dit privacyreglement gesproken wordt over ergotherapeuten, worden zowel medewerkers van Ergotherapie Lelystad, stagiaires als waarnemende zelfstandige ergotherapeuten bedoeld. De ergotherapeuten kennen dit privacyreglement en zijn verplicht dit na te leven.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op cliëntenzorg. Dit privacyreglement is ook geldig voor de persoonsgegevens die via onze website, e-mail of telefonisch binnen komen. Dit privacyreglement omschrijft stap voor stap de organisatorische en technische maatregelen die Ergotherapie Lelystad heeft genomen om aan de AVG te voldoen.

Doelen

De praktijk kan gegevens verwerken voor de volgende doelen:

- het verlenen van ergotherapeutische zorg
- het declareren van verleende ergotherapeutische zorg bij de cliënt of zorgverzekeraar
- ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden. Het kan zijn dat de praktijkhouder een observatie van de behandelaar doet tijdens uw behandeling. De observatie wordt gedaan ter verbetering van het handelen van de ergotherapeut. De observatie wordt gekozen op casusniveau, dus er wordt een cliënt gekozen waarbij de observatie gedaan zal worden.

AVG grondslag

Ergotherapie Lelystad mag persoonsgegevens verwerken omdat de gegevensverwerking op minimaal één AVG grondslag is gebaseerd (te weten: toestemming, noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting), tevens kan Ergotherapie Lelystad bijzondere gegevens verwerken omdat zij zich kan beroepen op een specifieke wettelijke uitzondering (te weten: verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de doelen gezondheidszorg, sociale diensten en arbeidsongeschiktheid, zoals geregeld in een nationale wet).

Gegevensverwerking

1. Een ergotherapeut heeft wettelijk een dossierplicht bij behandeling. De behandelingen zullen dan ook worden vastgelegd in een elektronisch patiënten dossier. Alleen ergotherapeuten van Ergotherapie Lelystad hebben toegang tot uw dossier, de administratief medewerker alleen tot uw persoonsgegevens en afspraken. Deze gegevens worden ook gebruikt om te kunnen declareren (bij u, of bij uw zorgverzekeraar). Ergotherapie Lelystad maakt gebruik van het elektronisch patiënten dossier ZorgAdmin. Met ZorgAdmin heeft Ergotherapie Lelystad afspraken gemaakt over de persoonsgegevens verwerking. Wanneer de praktijk eigenaar hulp nodig heeft van een medewerker van ZorgAdmin, dan kan het zijn dat het dossier geopend wordt. De ZorgAdmin medewerker mag vervolgens alleen hulp bieden aan de praktijk eigenaar en zal niets met uw gegevens doen.
2. De ergotherapeuten van onze praktijk streven naar de beste kwaliteit van de geboden zorg. Om dit mogelijk te maken kan er een overleg plaatsvinden met andere zorgaanbieders (zowel in de praktijk, als daarbuiten). De gegevens die besproken worden zullen geanonimiseerd worden, zodat ze niet direct herleidbaar zijn naar individuele personen.
3. Wanneer uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, zal vooraf uw toestemming gevraagd worden. De gegevens die daarin verwerkt worden, zullen ook met u voorafgaand besproken worden.
4. Zorgverzekeraars waar de verleende zorg wordt gedeclareerd kunnen controleren of de zorg rechtmatig is verleend. Zij kunnen in het kader van materiële controle inzage verlangen in dossiers. De praktijk moet hieraan medewerking verlenen.
5. In de algemene voorwaarden die u in het eerste gesprek ontvangt, kunt u aangeven met wie de ergotherapeut uw gegevens mag delen. Deze algemene voorwaarden zijn op onze website te vinden, worden naar u gemaild bij de afspraak bevestiging of aan u gedeeld tijdens de eerste behandeling.
6. Wij kunnen gebruik maken van verschillende online mogelijkheden om uw gegevens met anderen te delen. Dit gebeurt nadat wij uw toestemming hebben gevraagd en zal ook, indien mogelijk, met u worden gedeeld. Zo maken wij gebruik van Siilo, dit is een beveiligde communicatie middel voor zorgprofessionals. Op het moment dat Ergotherapie Lelystad een overleg wil hebben met een andere zorgprofessional, zal dit in overleg met u gebeuren. Daarnaast maken wij gebruik van ZorgDomein. Hier komen aanmeldingen binnen en kunnen tussentijdse of eind rapportages worden gedeeld met uw huisarts. Ook hierbij zullen we mondeling toestemming vragen.

Wanneer u een dienst of hulpmiddel nodig heeft van het sociaal wijkteam in Lelystad kan er door de ergotherapeut een e-mail gestuurd worden. De ergotherapeut zal een adviesrapportage versturen na uw mondelinge toestemming.

7. Een DTE screening, wanneer u gebruik maakt van de directe toegankelijkheid van de ergotherapeut, kan via de post naar uw huisarts gestuurd worden. Sommige huisartsen in Lelystad kunnen alleen via de post bereikt worden. Hierover zullen we uw mondelinge toestemming vragen.
8. De ergotherapeut kan telefonisch contact hebben met een andere zorgprofessional over u. Vooraf zal hiervoor mondeling toestemming worden gevraagd.
9. In de algemene voorwaarde wordt toestemming gevraagd voor de gegevensverwerking zoals hiervoor beschreven staat. Daarnaast zal de ergotherapeut mondeling aangeven wanneer gegevens worden gedeeld.

Gegevens

De gegevens die bij ons worden verwerkt of, herleidbaar zijn:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens (o.a. e-mail, telefoonnummer)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- BSN nummer
- Geslacht
- Medische gegevens
- Zorgverzekering
- Naam huisarts/andere betrokkenen, zoals zorgverleners
- Maatschappelijke gegevens
- Woonsituatie en leefomstandigheden
- Gegevens van de wettelijk vertegenwoordiger
- Ras of etnische afkomst
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen (ook spiritueel van aard)
- Politieke opvattingen
- Seksuele geaardheid
- Lidmaatschap van een vakbond
- Opleiding, (vrijwilligers)werk

Rechten

1. Als cliënt heeft u het recht om te weten welke gegevens over u worden verwerkt. Middels deze privacyreglement wordt u in de algemene vorm hierover geïnformeerd. Wanneer u inzage wil in uw gegevens, dan heeft u hier recht op. U kunt samen met de ergotherapeut in het elektronisch patiënten dossier kijken welke gegevens van u ingevoerd staan. Ook kunt u vragen om een kopie van deze gegevens. Dit kopie zal dan binnen vijf werkdagen na aanvraag aan u worden gegeven.
2. Als cliënt heeft u het recht om te weten welke gegevens over u worden gedeeld met anderen. Wie wordt bedoeld met anderen staat beschreven bij de gegevensverwerking. Wanneer contact gezocht door de ergotherapeut met iemand anders over u, zal dit mondeling besproken worden voorafgaand.
3. U heeft als cliënt recht om rectificatie te verzoeken in uw gegevens. Eventuele aanpassingen zullen in overleg met u zo snel mogelijk worden gedaan.

4. Wanneer u als cliënt gegevens wil laten vernietigen, vragen wij u dit schriftelijk te doen. Hierna zal de praktijk eigenaar beoordelen of deze vernietiging mogelijk is. Wanneer uw verzoek om de gegevens te verwijderen wordt afgewezen, is dit met een gemotiveerde reden.
5. U kunt als cliënt een verklaring laten toevoegen aan uw dossier. Deze verklaring kunt u schriftelijk indienen bij uw behandelend ergotherapeut en deze zal ervoor zorgdragen dat de verklaring in uw dossier terecht komt.
6. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van onder curatele gestelde personen het volgende:
 - De rechten worden door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Termijn

1. Gegevens die via de website www.ergotherapielelystad.nl binnenkomen, zullen maximaal 6 maanden bewaard blijven. Wanneer u via de website zich aanmeldt of een vraag stelt, zal na beantwoording en afhandeling de gegevens verwijderd worden. Wanneer u verzoekt om de gegevens te verwijderen zullen direct de gegevens worden vernietigd.
2. Het dossier wordt gedurende vijftien jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard. De gegevens zullen alleen in uitzonderlijke gevallen langer worden bewaard. De wettelijke bewaartermijn is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
3. Wanneer u een verzoek heeft ingediend voor verwijdering van uw gegevens, en deze is toegestaan, dan zullen eerder gegevens worden vernietigd.
4. Voor de persoonsgegevens verzameld van het personeel geldt dat na beëindiging van de arbeidsovereenkomst tot twee jaar de persoonsgegevens worden bewaard (wettelijke termijn). De kopie ID/paspoort en de loonbelastingverklaring worden tot 5 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst bewaard (wettelijke termijn).

Geheimhouding

De ergotherapeuten van deze praktijk hebben een geheimhoudingsverplichting. Wij zullen dan ook vertrouwelijk omgaan met uw gegevens en niet aan derden gegevens verstrekken behoudens de hierna genoemde uitzonderingen.

- Wanneer u schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de behandelend ergotherapeut om uw gegevens te delen;
- Het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld uw huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag (dit moet mondeling zijn besproken alvorens de informatie wordt gedeeld);
- Er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op mishandeling en/of huiselijk geweld;
- Wanneer wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechtelijke uitspraak.

De geheimhoudingsverplichting geldt voor alle ergotherapeuten van deze praktijk, maar ook voor de leveranciers van de software (het elektronisch patiënten dossier).

Informatiebeveiliging

1. Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Dit betreft o.a.:

- Medewerkers zijn duidelijk geïnformeerd over de AVG beveiligingseisen en -plichten;
 - Alle persoonsgegevens zijn alleen te bereiken via een inlog (gebruikersnaam, wachtwoord, codebeveiliging en/of vingerherkenning) door hiervoor geautoriseerde personen;
 - Persoonsgegevens worden versleuteld verzonden en/of er wordt gebruik gemaakt van meervoudige authenticatie;
 - Persoonsgegevens worden nooit overgedragen of opgeslagen bij partijen buiten de EU;
 - Persoonsgegevens worden automatisch en regelmatig op een veilige manier bewaard via backups;
 - Papieren documenten waarop persoonsgegevens staan worden opgeslagen achter slot en grendel;
 - Er is een goed sleutelbeheer beleid van de praktijk;
 - Medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;
 - Er wordt gebruik gemaakt van websites via beveiligde internetverbinding (https);
 - Software blijft up to date doordat het zo is ingesteld dat updates automatisch worden opgehaald en uitgevoerd;
 - Ruimtes waar gegevens worden verwerkt worden bij het verlaten van de ruimte altijd afgesloten;
 - Wij verlenen geen Wi-Fi toegang aan gasten.
2. Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt deze praktijk gebruik van diensten van verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de praktijk. Met de verwerkers heeft de organisatie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit privacyreglement na te leven. Onze praktijk is verplicht om een lijst bij te houden met de verwerkers. Via onze contactpersoon kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

Ook voeren wij, indien nodig, een data protection impact assessment(DPIA) uit. Dit houdt in dat privacy risico's worden geïnventariseerd en zo nodig worden maatregelen genomen. Op dit moment is een DPIA nog niet verplicht. Wanneer dit verandert zal de DPIA worden uitgevoerd.

Wijzigingen

Op de website www.ergotherapielelystad.nl zullen wijzigingen aan dit privacyreglement worden doorgegeven. Wanneer u de meest recente versie wil ontvangen, kunt u dit op de website vinden of opvragen via feline@ergotherapielelystad.nl.

Functionaris gegevensbescherming

Vooralsnog heeft Ergotherapie Lelystad geen functionaris gegevensbescherming nodig aangezien zij geen overheidsinstantie of overheidsorgaan is, geen bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens op grote schaal en als kernactiviteit verwerkt en niet doet aan regelmatige of stelselmatig observatie op grote schaal van betrokkenen. Wel heeft Ergotherapie Lelystad een contactpersoon voor uw vragen over uw gegevens en de verwerking hiervan. U kunt Feline Lelystad bereiken via feline@ergotherapielelystad.nl of 06 20155816.

Datalekken

Tot op heden heeft Ergotherapie Lelystad nog geen datalek gehad. De medewerkers van Ergotherapie Lelystad zijn op de hoogte van wat een datalek is, en kunnen tijdig signaleren. Mocht zich een datalek voordoen dan wordt deze adequaat afgehandeld en gedocumenteerd.

Klachten

Wij doen al het nodige om uw privacy te borgen. Wanneer u niet tevreden bent over de wijze

waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met uw behandelend ergotherapeut. Wanneer u met uw behandelend ergotherapeut er niet uitkomt, kunt u contact opnemen met Feline Hielkema, praktijkhouder. Dit kan via feline@ergotherapielelystad.nl of 06 20155816.

Mocht het bovenbeschreven niet leiden tot een oplossing, kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep doen op een bevoegde rechter.

Artificial intelligence

Onze collega's kunnen gebruiken maken van AI. Dit wordt zonder uw persoonsgegevens gebruikt. Wel kunnen onze collega's bijvoorbeeld ziektebeelden in combinatie met hulpmiddelen, andere handeling strategieën of literatuur onderzoek invoeren. Hierbij wordt de uitkomst altijd door de collega zelf (en indien nodig samen met een collega) gecheckt op waarheid en bruikbaarheid voor uw situatie. Indien er informatie wordt gebruikt voor uw behandeling, wordt dit altijd genoemd aan u.