

Privacy Policy

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") agli utenti che visitano il sito web dell'Hotel Pace.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Hotel Pace di Corradi Dott. Armando

Sede legale:

Piazza Verdi, 20

39100 Bolzano (BZ) – Italia

Partita IVA: 00866900210

E-mail: info@hotelpace.eu

PEC: info@pec.hotelpace.eu

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati trattati

Durante la navigazione del sito possono essere raccolti le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi forniti volontariamente dall'utente (nome, cognome);
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono (se inserito);
- contenuto del messaggio inviato tramite il modulo di contatto;
- dati relativi alla richiesta di soggiorno o preventivo;
- dati tecnici di navigazione (indirizzo IP, browser, dispositivo, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso);
- dati raccolti mediante cookie e strumenti di analisi.

3. Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere alle richieste di informazioni;
 - elaborare richieste di disponibilità e preventivi;
 - gestire le prenotazioni effettuate tramite il booking engine del sito;
 - adempiere ad obblighi di legge, fiscali e amministrativi;
 - garantire la sicurezza del sito;
 - analizzare statisticamente l'utilizzo del sito mediante Google Analytics;
 - tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria ove necessario.
-

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si fonda su:

- esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato;
 - esecuzione del contratto di soggiorno;
 - adempimento di obblighi di legge;
 - consenso dell'utente, ove richiesto (ad esempio per cookie di analisi non esenti);
 - legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del sito e alla tutela dei propri diritti.
-

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati mediante strumenti cartacei ed elettronici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a personale autorizzato o a soggetti incaricati dello svolgimento di specifiche attività.

6. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli del sito è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori potrebbe impedire al Titolare di rispondere alle richieste o di gestire una prenotazione.

7. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa vigente.

In particolare:

- richieste di contatto: fino a 36 mesi;
 - dati relativi alle prenotazioni: per il tempo previsto dagli obblighi fiscali e civilistici;
 - dati tecnici e di navigazione: secondo quanto previsto dalla Cookie Policy e dalle impostazioni dei servizi utilizzati.
-

8. Destinatari dei dati

- consulenti fiscali e amministrativi;
- fornitori di servizi informatici;
- **Aruba S.p.A.**, quale fornitore del servizio di hosting;
- **Ericsoft S.r.l.**, quale fornitore del sistema di booking engine e gestione delle prenotazioni, limitatamente ai dati necessari all'erogazione del servizio;
- eventuali ulteriori fornitori nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge..

9. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni servizi utilizzati dal sito (ad esempio Google Analytics) possono comportare il trasferimento di dati verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa vigente.

10. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al corretto funzionamento delle pagine web e, previo consenso dell'utente ove richiesto dalla normativa vigente, cookie analitici e altri strumenti di tracciamento.

La gestione del consenso ai cookie è affidata alla piattaforma **Cookiebot**, che consente all'utente di scegliere quali categorie di cookie autorizzare, modificare o revocare in qualsiasi momento.

L'elenco aggiornato dei cookie installati, le relative finalità, la durata e le modalità di gestione del consenso sono consultabili nella Cookie Policy del sito.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- ottenere la conferma dell'esistenza dei propri dati;
- accedere ai dati personali;
- richiederne la rettifica;
- richiederne la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla legge;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo e-mail: info@hotelpace.eu.

12. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR.

13. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento, anche in conseguenza di modifiche normative o dell'introduzione di nuovi servizi.

Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con l'indicazione della data di ultimo aggiornamento.

14. Trasferimento dei dati

Puoi aggiornarla così:

Alcuni fornitori di servizi utilizzati dal sito, tra cui Google Analytics e Cookiebot, potrebbero trattare dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trattamenti avvengono nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa applicabile, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti di trasferimento riconosciuti.