

Privacyverklaring

Wanneer je bij mij in behandeling komt, deel je persoonlijke informatie. Soms gaat dat over je stem of ademhaling, maar soms ook over wat er in jouw leven speelt. Ik vind het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat ik zorgvuldig met die informatie omga. Daarom ga ik vertrouwelijk om met jouw gegevens en zorg ik ervoor dat deze goed beveiligd zijn.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik jouw privacy bescherm.

Welke gegevens verzamel ik?

Om je goede logopedische zorg te kunnen bieden, leg ik een aantal gegevens vast. Denk bijvoorbeeld aan:

- je naam en contactgegevens;
- je geboortedatum en BSN;
- gegevens over je gezondheid en hulpvraag;
- informatie die nodig is voor de behandeling;
- gegevens van je huisarts of andere betrokken zorgverleners (indien van toepassing).

Ik verzamel nooit meer gegevens dan nodig zijn voor jouw behandeling.

Waarom heb ik deze gegevens nodig?

Je gegevens gebruik ik om:

- goede logopedische zorg te kunnen bieden;
- een behandelplan en dossier bij te houden;
- behandelingen te kunnen factureren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wie kan jouw gegevens inzien?

Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Alleen ik heb toegang tot jouw dossier. Als het voor jouw behandeling nodig is om informatie te delen met een andere zorgverlener, gebeurt dat alleen wanneer dit binnen jouw behandeling past of wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Soms ben ik wettelijk verplicht bepaalde gegevens te delen. Dat gebeurt alleen wanneer de wet dit voorschrijft.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Ik doe er alles aan om jouw gegevens goed te beschermen. Daarom werk ik met beveiligde systemen en zorg ik ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot jouw dossier.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Volgens de wet ben ik verplicht een medisch dossier 20 jaar te bewaren na afloop van de behandeling. Daarna worden de gegevens verwijderd, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

Jouw rechten

Jouw gegevens zijn van jou.

Je hebt het recht om:

- je dossier in te zien;
- een kopie van je dossier op te vragen;
- gegevens te laten aanpassen als deze niet kloppen;
- in bepaalde situaties te vragen om (een deel van) je dossier te verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van bepaalde gegevens.

Heb je hierover vragen?

Neem dan gerust contact met mij op.

Vragen of klachten

Heb je een vraag over jouw privacy of over de manier waarop ik met jouw gegevens omga?

Neem gerust contact met mij op. Ik denk graag met je mee.

E-mail: info@marise-zoalsjebent.nl

Telefoon: 06 47 41 60 20

Klachtenregeling

Ik vind het belangrijk dat je je gehoord voelt. Ben je ergens niet tevreden over? Laat het me dan vooral weten. In de meeste gevallen komen we er samen uit.

Lukt dat onverhoopt niet, dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Klachtenportaal Zorg.

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Website: www.klachtenportaalzorg.nl