

Voorwaarden
(Verhuurd) Onroerend Goed

VOG-11-2016



Inhoud	De inhoud van dit document.....	1
De verzekeringsovereenkomst	Details van het contract tussen u en ons	2
Definities	De betekenis van bepaalde woorden en zinnen.....	3
Sectie één: Gebouwen	Wat is gedekt.....	6
	Extra dekkingen betreffende uw gebouw(en)	9
	Afwikkeling van schade	11
Sectie twee: Inventaris	Wat is gedekt.....	12
	Extra dekkingen betreffende uw inventaris	15
	Afwikkeling van schade	16
Sectie drie: Aansprakelijkheid Onroerend Goed	Dekking voor wettelijke aansprakelijkheid.....	17
	Rubriek 1) Algemene aansprakelijkheid.....	18
	Rubriek 2) Milieu-aansprakelijkheid.....	18
	Afwikkeling van schade	21
Sectie vier: APC Rechtsadvies	Dekking voor APC Rechtsadvies.....	22
Algemene uitsluitingen	Wat is van de verzekering uitgesloten.....	24
Algemene voorwaarden	Bepaalde voorwaarden waaraan u zich dient te houden.....	26

In ruil voor betaling van de incasso premie, welke is weergegeven op de **polis**, gaan **wij** akkoord **u** te verzekeren, met inachtneming van de bepalingen en voorwaarden die zijn opgenomen in of van toepassing zijn op de **verzekeringsovereenkomst**, tegen verlies van of **schade** aan **uw** verzekerde **zaken**, of wettelijke aansprakelijkheid tegen **u** ingesteld voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden gedurende de aangegeven periode op de **polis** waarvoor **u** premie heeft betaald, of bent overeengekomen te betalen.

Bij het opstellen van de **verzekeringsovereenkomst**, hebben **wij ons** gebaseerd op de informatie en de verklaringen die **u** heeft verstrekt via het (online)aanvraagformulier op de datum weergegeven op de **polis**.

De **verzekeringsovereenkomst** heeft ALLEEN betrekking op de Secties welke als verzekerd zijn weergegeven op de **polis**.

De **verzekeringsovereenkomst** geeft geen rechten aan iemand anders. Niemand anders dan **u** heeft het recht om aanspraak te maken op enig deel van de **verzekeringsovereenkomst**. **Wij** mogen (een deel van) het contract opzeggen of wijzigen, binnen de daarvoor gestelde termijnen, zonder iemands toestemming.

De volmachtovereenkomst (waarvan het contractnummer wordt getoond op de **polis**) geeft Heparo B.V. h.o.d.n. APC Holland toestemming dit document namens **ons** te ondertekenen en af te geven.

Tenzij **wij** anders zijn overeengekomen met **u** is het Nederlands recht van toepassing op deze **verzekeringsovereenkomst**.

Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) & Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (Wjsg)

De informatie die **u** aan **ons** verstrekt, zal door **ons** behandeld en verwerkt worden conform de Wbp en de Wjsg. De informatie zal enkel gebruikt worden voor verzekeringsdoeleinden en het eventueel behandelen van **schades**, hiervoor kan het nodig zijn **uw** informatie te verstrekken aan derden.

Klachtenregeling

Ons doel is om **onze** verzekerden te allen tijde de best mogelijke service te bieden. Als **u** op enig moment vragen of een klacht heeft over **uw verzekeringsovereenkomst**, raadpleegt **u** dan in eerste instantie **uw** intermediair/tussenpersoon of adviseur.

Als **u** niet tevreden bent met de reactie op **uw** klacht, kunt **u** zich wenden tot:

Per brief:	Per telefoon:	Per email:
APC Holland Eisenhowerlaan 158a 2517 KP Den Haag	070-7630763	info@apcholland.nl

Het kan zijn dat APC Holland **uw** klacht telefonisch kan oplossen, maar **uw** klacht kan ook verder onderzoek vereisen. In dat geval stuurt APC Holland **u** binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging waarin vermeld staat:

- Hoe **uw** klacht wordt afgehandeld
- Wie **uw** klacht zal afhandelen
- Wat **u** eventueel moet ondernemen

Uw klacht wordt onderzocht door een gekwalificeerde medewerker van APC Holland.

U krijgt een gedetailleerd antwoord teruggestuurd binnen 4 weken na ontvangst van **uw** klacht. Als APC Holland niet binnen deze tijd kan reageren, zullen zij **u** een verklarende brief sturen waarin wordt vermeld binnen welke tijdsperiode **u** een antwoord mag verwachten.

Als **u** in de tussentijd vragen heeft, kunt **u** contact opnemen met de persoon wiens naam op de brief staat vermeld.

APC Holland kan:

- **Uw** klacht accepteren en **u** een vorm van schadevergoeding aanbieden, indien nodig.
- **Uw** klacht verwerpen op basis van onderbouwde redenen

Als **u** na deze reactie nog niet tevreden bent, kunt **u** zich in het uiterste geval wenden tot verzekeraars rechtstreeks via de wettelijke vertegenwoordiger van Lloyd's:

Per brief:	Per telefoon:	Per email:
Lloyd's Netherlands Representative B.V. Postbus 30196 3001 DD Rotterdam	010- 2052110	lloydsbenelux@lloyds.com

of

Als **u** na deze reactie nog niet tevreden bent, kunt **u** zich in het uiterste geval wenden tot het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Per brief:	Per telefoon:
Kifid Postbus 93257 2509 AG Den Haag	070-3338999

Definities

De volgende **vetgedrukte** woorden of zinnen hebben de volgende betekenis als ze in dit document, polisblad en **aanhangsels** voorkomen (tenzij anders vermeld):

Aanhangsel

Een toevoeging of omschrijving die de dekking in de **polis** of voorwaarden verandert of aanvult.

Bedrijfsactiviteiten

De (bedrijfs)activiteiten of bestemming van de **onderneming(en)** zoals omschreven in de Kamer van Koophandel (SBI code) en genoemd op de **polis**.

Eigen risico

Het bedrag waarvoor **u** financieel verantwoordelijk bent als het eerste deel van elke schadeclaim, zoals aangegeven op de **polis**.

Gebouw(en)

De op de **polis** omschreven onroerende zaak inclusief bijgebouwen en alles wat daar volgens verkeersopvattingen deel van uitmaakt. De constructie van de **gebouwen** en bijgebouwen zijn van baksteen, natuursteen of beton en met een dak van leisteen, tegels, beton, metaal, asbest, asfalt, mastiek of platen van onbrandbaar materiaal (tenzij anders overeengekomen met **ons** en vermeld in de **verzekeringsovereenkomst**). De funderingen zijn alleen meeverzekerd indien dit op de **polis** is vermeld.

Gebeurtenis

Een **gebeurtenis** als bedoeld in artikel 7:925 BW, vereiste onzekerheid; indien en voor zover de **schade** op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een **gebeurtenis** waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de **verzekeringsovereenkomst** onzeker was dat daaruit voor verzekerde **schade** was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan, zoals bepaald in deze voorwaarden.

Gedefinieerd gevaar

- 1) Met betrekking tot Sectie één (Gebouwen), betekent dit: verzekerde risico's 1 tot en met 7 en 9.
- 2) Met betrekking tot Sectie twee (Inventaris), betekent dit: verzekerde risico's 1 tot en met 6 en 9

Geld

Bankbiljetten, munten, cheques, postwissels, geldtransfers, gekruiste cheques, huidig bruikbare postzegels, stempels sparen en certificaten, spaarzegels, cadeaubonnen, tegoedbonnen, creditcardmaatschappij verkoopvouchers, reis cheques, creditcard vouchers, reizigerstickets, BTW aankoopbewijzen, **inventaris** van frankeermachines, winst van speelautomaten voor zover zij niet op andere wijze zijn verzekerd.

Gesloten locatie

Een gesloten **gebouw** of terrein aan beide zijden begrensd door een grote muur of een soortgelijke constructie en afgeschermd door een gesloten hek.

Gevolgschade

Schade door interruptie van de **onderneming** welke het directe gevolg is van een **schade** aan verzekerde **zaken** die door **u** worden gebruikt op de verzekerde locatie.

Glas

Al het (buiten) **glas** dienende tot lichtdoorlating van buitenaf.

Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, **goederen** in bewerking en emballage.

Inbraakalarmsysteem

De onderdelen van het **inbraakalarmsysteem** inclusief de communicatiemiddelen die gebruikt worden voor de uitzending van signalen.

Inventaris

Alle roerende zaken, met uitzondering van **goederen** en van **particuliere inboedel**. Motorvoertuigen voorzien van een kenteken, aanhangwagens, caravans en vaartuigen zijn alleen meeverzekerd indien dit op de **polis** is vermeld.

Klanten

Al **uw klanten** die **goederen** bij **u** afnemen of **uw** diensten gebruiken waarvoor zij (op kredietbasis) betalen.

Leegstaand

Dit betekent geheel **leegstaand**, voornamelijk **leegstaand** of niet in gebruik.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat gelegen is in Europa, waarvan dus uitgesloten is Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Eustatius en Sint Maarten.

Definities

Onderneming

De **onderneming**, het bedrijf of de zaak vermeld op de **polis** en

- Het beheer en management van kantine-, sportruimtes, sociale of goede doelen organisaties ten behoeve van **werknemers**, en brandveiligheids-, veiligheids-, eerste hulp-, ambulancediensten en medische voorzieningen.
- privé-werkzaamheden met **uw** voorafgaande toestemming door de **werknemers** voor een van **uw** bestuurders of hoge functionarissen.
- eigendom, onderhoud en reparatie van het bedrijfsterrein.

Ongedierte, plagen en gebrekkige sanitaire voorzieningen

- de ontdekking van ongedierte of plagen; of
- elke **gebeurtenis** leidende tot een defect riool of andere sanitaire voorzieningen in het **gebouw**, die beperkingen veroorzaken bij gebruik van het **gebouw** op bevel of advies van de bevoegde lokale overheid.

Onze agent

Heparo B.V. h.o.d.n. APC Holland

Particuliere inboedel

- huishoudelijke goederen, meubilair, vloerbedekking, gordijnen en meubilair in de **gebouwen** die alle deel uitmaken van **u** of waarvoor **u** wettelijk verantwoordelijk bent. **Particuliere inboedel** omvat niet het volgende:
- eigendommen welke specifiek verzekerd zijn door andere verzekeringen; alle levende wezens; motorvoertuigen, elektrisch, mechanisch of elektrische voertuigen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen, vliegtuigen en huurdersbelangen;
- geld**, krediet, betaalkaarten, obligaties, documenten en manuscripten;
- alle **inventaris** gebruikt of in bezit voor; zakelijk gebruik, beroep of commerciële doeleinden;
- een deel van de **gebouwen**;
- fietsen,
- sierraden, horloges, kunstwerken, foto- en filmapparatuur (inclusief videocamera's), verrekijkers en telescopen.

Plotseling(e)

Een oorzaak of **gebeurtenis** die wordt beschouwd als onvoorspelbaar en toevallig.

Polis

Het polisblad en eventuele clausules en/of **aanhangsels**.

Polisjaar

Een periode van 12 maanden ingaande op de ingangsdatum en elke verlenging voor dezelfde periode. Als de periode waarover premie betaald dient te worden en/of dekking geboden wordt, korter is dan 12 maanden zal die periode gezien worden als een **polisjaar**.

Samenzwering

Alle omstandigheden waarin twee of meer **werknemers** zich verenigen, samen betrokken zijn of elkaar materieel bijstaan bij het plegen van diefstal.

Schade

Schade aan of verlies van de verzekerde **zaken** door een **plotselinge** en van buitenkomende oorzaak of **gebeurtenis** die wordt beschouwd als onvoorspelbaar en toevallig.

Sleutelhouder

U of een persoon of bedrijf met toestemming van **u**, die te allen tijde beschikbaar is foutmeldingen en alarmsignalen van het **inbraakalarmsysteem** op te volgen en toegang heeft tot de verzekerde locatie.

Storm

Een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Als de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt, dan wordt voor de vaststelling van het aantal malen dat het **eigen risico** van toepassing is, de periode vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is tot het begin van een periode van ten minste 24 achtereenvolgende uren waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest, als één evenement beschouwd.

Subagent

De tussenpersoon/intermediair welke een samenwerkingsovereenkomst heeft getekend met **onze agent** en welke de huidige vertegenwoordiger van **u** is.

U, uw, verzekeringnemer

De natuurlijke perso(o)n(en), rechtsperso(o)n(en) of **onderneming(en)** zoals genoemd op de **polis**.

Verzekeringperiode

De duur van de dekking op deze verzekering (zoals aangegeven op de **polis**)

Verzekeringsovereenkomst

Het aanvraagformulier, deze voorwaarden, de **polis**, het taxatierapport, het inspectierapport en eventuele clausules of **aanhangsels**.

Definities

Werknemer

- a) ieder persoon onder contract, in opleiding of stage bij **u**,
- b) ieder persoon die wordt ingehuurd of geleend door **u**,
- c) ieder persoon die werkervaring bij **u** opdoet dan wel een opleiding bij **u** volgt,
- d) elke koppelbaas of persoon door hem voorzien,
- e) ieder persoon die arbeid verricht als en voor een onderaannemer,
- f) alle zelfstandigen die arbeid verrichten onder **uw** controle of toezicht,
- g) ieder persoon die werkzaamheden verricht op vrijwillige basis, tijdens werkzaamheden bij **u** en in verband met **uw bedrijfsactiviteiten**.

Wij, we, ons, onze

De verzekeraar(s) zoals genoemd in **uw polis**.

Zaken

Verzekerde **zaken** die **u** toebehoren of waarvoor **u** verantwoordelijk bent met betrekking tot de **bedrijfsactiviteiten** weergegeven op de **polis**.

Sectie Één: Gebouwen

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>Wij vergoeden verlies van of schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door het volgende:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vermogensschade, van welke aard dan ook, met uitzondering van extra dekkingen Sectie Een - 9 (huurderving). • Schade veroorzaakt door eigen gebrek, kortsluiting, te hoge druk of oververhitting. Mocht deze schade leiden tot beschadiging van een ander deel van de gebouw gebonden machine of andere verzekerde zaken, is een dergelijke gevolgschade niet uitgesloten. • Verlies of schade veroorzaakt door verontreiniging of besmetting met uitzondering van vernietiging of schade aan de verzekerde zaken als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> a) Verontreiniging of besmetting die het gevolg is van een verzekerd gevaar. b) Een verzekerd gevaar welke het gevolg is van verontreiniging of besmetting.
<p>Verzekerde zaken</p>	
<p>Gebouw(en) De gebouwen op de verzekerde locatie inclusief aangebrachte verbeteringen, muren, poorten en hekken, tuinen, parkeerplaatsen en trottoirs, leidingen, buizen, kabels, schakelapparatuur en vaste accessoires op de verzekerde locatie en delen van algemeen gebruik maar alleen voor delen vallende binnen uw verantwoordelijkheid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebouwen in aanbouw of ontwikkeling inclusief grond- en hulpstoffen of materialen welke hier betrekking op hebben. • Grond, wegen, trottoirs, pieren, steigers, bruggen, openbare riolering, of opgravingen. • Schade aan eigendommen van de huurder(s) en/of huurdersbelangen. <p>tenzij specifiek genoemd op uw polis als verzekerd in het kader van Sectie één (Gebouwen).</p>
<p>1 Brand (inclusief ondergronds vuur), blikseminslag of inductie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
<p>2 Ontploffing onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explosie van boilers, cv-ketels of gas gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. • Binnen een - al dan niet gesloten – vat dient een opening in de wand van het vat te zijn ontstaan door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant. • Buiten een vat moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door implosie.
<p>3 Storm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan hagen, bomen en andere begroeiing.

Sectie Één: Gebouwen

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>4 Water, stoom, neerslag, blusmiddel Water, stoom of blusmiddel gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming en sprinklers e.d. als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.</p> <p>Tevens worden vergoed de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen bij springen door vorst. <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater onvoorzien het gebouw binnengekomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: <ul style="list-style-type: none"> - ten aanzien van een gebouw dat leeg staat. - veroorzaakt door nat of droog rot, roest, corrosie of andere slijtage of geleidelijke verslechtering. - veroorzaakt door reparatie, aanpassingen of uitbreiding van een sprinklerinstallatie. - Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken. - Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen anders dan door hagelschade. - door vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw.
<p>5a Vandalisme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ten aanzien van schade: <ul style="list-style-type: none"> - zonder dat de dader het gebouw wederrechtelijk is binnengegredrongen - aan een gebouw dat leeg staat. - veroorzaakt door huurders of hun gasten.
<p>5b Werkstaking Het door een aantal werknemers in een onderneming, gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan een gebouw dat leeg staat.
<p>5c Relletjes of opstootjes Incidentele collectieve geweldsmanifestaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan een gebouw dat leeg staat.
<p>6 Schade door een vallend vliegtuig of andere vliegende objecten of door hen verloren goederen of door aanvaring/aanrijding door elk ander vaartuig, trein, dier, vallende tak, antenne, mast of schotelantenne.</p>	
<p>7 Lekkage van olie uit een vaste verwarmingsinstallatie.</p>	
<p>8 Diefstal of een poging tot diefstal waarbij toegang tot of verlating van het gebouw heeft plaatsgevonden middels geweld of braak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies of schade: <ul style="list-style-type: none"> - ten aanzien van een gebouw dat leeg staat; - aan een gebouw of deel van een gebouw dan niet vergrendeld kan worden. - ten aanzien van schade zonder sporen van geweld of braak.
<p>9 Elk ander plotseling verlies van of schade aan de verzekerde zaken die plaatsvindt op de verzekerde locatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door of als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> - iedere natuurlijk of door de mens veroorzaakt gebrek of defect, geleidelijke verslechtering, slijtage, scheuren, vorst, verandering in de grondwaterstand, eigen fouten of gebreken in ontwerpen of materialen, de inwerking van licht of atmosferische omstandigheden. - onjuist of defect vakmanschap, operationele fouten of nalatigheid door u of één van uw werknemers. <p>Bovenstaand sluit de gevolgschade niet uit, tenzij deze het gevolg is van een anderszins uitgesloten oorzaak.</p>

U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is. Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door of als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> - corrosie, roest, nat of droog rot, krimp, verdamping, verlies van gewicht, vocht, vochtdoorlating van muren en vloeren, schimmel, droogte, bederf, krassen, deuken of veroudering, motten, ongedierte en insecten. - verandering in temperatuur, kleur, textuur of afwerking. - diefstal of poging tot diefstal. - uw ontrouw of oneerlijkheid of die van een werknemer of andere personen aan wie de verzekerde zaken zijn of waren toevertrouwd. • Schade die bestaat uit lekkage, falen van laswerk, scheuren, breken, instorting of oververhitting van verwarmingsketels, warmtewisselaar, superheaters, drukvaten of een reeks van stoom- en waterleidingen in verband daarmee. • Schade veroorzaakt door of als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> - bodemverzakking, bodemverrijzing of aardverschuiving, tenzij ten gevolge van brand, ontploffing, aardbeving of het ontsnappen van water uit een tank, apparaat of leiding; - de verzakking of beweging van geconfectioneerde grond of het bouwen/plaatsen van nieuwe bouwwerken. - kust- of riviererosie. • Schade door wind, hagel, ijzel, sneeuw, overstromingen of stof aan omheiningen, poorten en hekken. • Schade (anders dan door brand of explosie) tijdens het productieproces, verpakking, behandeling, testen, inbedrijfstelling, onderhoud of reparatie. • Schade door regen, smeltwater, hagel of sneeuw onvoorzien het gebouw binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken. • Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen. • Schade ontstaan tijdens of als gevolg van ieder proces van schoonmaken, verven, herstellen, aanpassen of repareren. • Schade aan een gebouw of constructie als gevolg van zijn eigen inzakking of scheuren. • Normaal onderhoud of reparatie. • Schade aan vast glas ten aanzien van een gebouw dat leeg staat; • Schade als gevolg van het falen van de toevoer van water, gas, elektriciteit, brandstof of telecommunicatie door een opzettelijke daad van een leveringsbedrijf die dergelijke levering tegenhoudt. • Schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm. • Schade uitdrukkelijk uitgesloten in verzekerde risico's 1-8; • Schade uitdrukkelijk uitgesloten in de algemene uitsluitingen.

Extra dekkingen betreffende Sectie één: Gebouwen

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>1 Schade aan kabels en ondergrondse leidingen Wij betalen de herstelkosten door plotseling veroorzaakte schade, waarvoor u verantwoordelijk bent, aan kabels, ondergrondse leidingen en riolering (inclusief bijbehorende inspectiekosten) op de locatie of het algemene net waar de locatie op is aangesloten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: <ul style="list-style-type: none"> - veroorzaakt door een geleidelijke veroudering of slijtage, corrosie, roest, rot of schimmel, ongedierte en insecten, atmosferische of klimatologische omstandigheden en normale inzinking of krimp; of - fabricagefouten, gebreken in het ontwerp of het gebruik van foutief materiaal. • De kosten van het onderhoud.
<p>2 Opsporen en lokaliseren Wij betalen de redelijke kosten die u maakt bij het lokaliseren van de oorzaak en het daaropvolgend herstel van de schade als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ontsnappen van water uit tanks, apparaten of leidingen. • plotselinge schade aan kabels, ondergrondse leidingen of de riolering ten behoeve van het eigen terrein. <p>Het maximale bedrag dat wij zullen betalen ten aanzien van ieder schadegeval is € 10.000.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gevolgschade
<p>3 Glasbreuk Wij vergoeden de redelijke kosten voor het herstellen of een breuk of krassen door vandalisme van intern of extern vast glas waarvoor u verantwoordelijk bent tijdens de verzekeringperiode en dat in goede staat was bij aanvang van deze verzekeringsovereenkomst tot het bedrag genoemd in het polisblad.</p> <p>Wij zullen bovendien de kosten vergoeden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade door breuk in vaste sanitaire voorzieningen. • Het plaatsten van houten platen en het repareren van het bijbehorende kozijn als gevolg van een verzekerde glasschade. U kunt zonder onze voorafgaande toestemming aannemers of glaszetters instrueren het raam te bedekken met houten platen wanneer dat nodig is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt tijdens wijzigingen of reparaties aan het gebouw of het glas. • Schade waarvoor u of iemand namens u een specifieke verzekering heeft afgesloten. • Schade ten aanzien van een gebouw dat leeg staat;
<p>4 Zonwering, uithangborden en (licht)reclame Schade aan externe zonwering, uithangborden en (licht)reclame is gemaximeerd tot een bedrag van € 1.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis, per verzekeringperiode.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt tijdens wijzigingen, bewerking of reparaties aan het gebouw, zonwering, uithangborden of (licht)reclame.
<p>5 Tuinaanleg De kosten voor het herstel van schade aan tuinen waarvoor u verantwoordelijk bent, veroorzaakt door hulpdiensten die het gebouw benaderen welke zijn opgeroepen vanwege een verzekerd gevaar 1-9 tot een maximum van € 2.500 per verzekeringperiode, of een hoger limiet weergegeven op de polis.</p>	
<p>6 Extra kosten De verzekering dekt ook, met inachtneming van alle condities en voorwaarden extra kosten voor het herbouwen of repareren van de beschadigde delen van het gebouw of inventaris om te voldoen aan wet- en regelgeving opgelegd door de overheid. Deze dekking is gemaximeerd tot 10% van de verzekerde som onder Sectie één (Gebouwen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten voor naleving van de condities: <ul style="list-style-type: none"> - waarvoor u voorafgaand aan de gebeurtenis van de schade bent ingelicht. - waarvoor reeds een eis bestaat, die moet worden toegepast binnen een bepaalde periode.

Extra dekkingen betreffende Sectie één: Gebouwen

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>7 Kosten voor architecten, juridische adviseurs en ingenieurs Kosten zoals deze noodzakelijkerwijs moeten worden gemaakt bij herstel of reparatie van de verzekerde zaken als gevolg van een gedekte schade met dien verstande dat de te betalen schadevergoeding nooit meer zal bedragen dan 10% van de totale verzekerde som van de betreffende Sectie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten ter voorbereiding van een schadeclaim
<p>8 Opruimingskosten De verzekering dekt ook, met inachtneming van alle condities en voorwaarden, alle kosten en noodzakelijke uitgaven voor zover hiervoor toestemming wordt gegeven door ons, voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het opruimen van puin; • Demontage en/of sloopwerkzaamheden; en • Stuttende en ondersteunende werkzaamheden <p>van het deel of de delen van de verzekerde zaken, welke het gevolg is van een gedekte schade.</p> <p>De vergoeding op basis van het voorgaande zal nooit meer bedragen dan 10% van de verzekerde som van de betreffende rubriek tenzij anders op de polis vermeld. Indien niet of niet voldoende verzekerd, worden deze kosten vergoed boven de verzekerde som. De onderverzekeringsregel blijft echter onverminderd van kracht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen vergoeding bestaat voor kosten of uitgaven: <ul style="list-style-type: none"> - die voortvloeien uit het verwijderen van puin, met uitzondering van puin op de plaats waar deze zaken vernietigd of beschadigd waren en het gebied direct aangrenzend aan deze plaats. - als gevolg van verontreiniging of besmetting van zaken niet verzekerd binnen de betreffende Sectie.
<p>9 Huurderving Terwijl het gebouw niet kan worden verhuurd als gevolg van een verlies of schade op basis van een gedekt evenement op grond van Sectie één (Gebouwen) betalen wij de huur die u zou hebben ontvangen van een bestaande huurder (minus het gedeelte van de huur of andere kosten die u normaliter dient te betalen) als het gebouw kon worden bezet, voor een maximum termijn van twaalf maanden.</p> <p>Deze kosten worden vergoed tot 20% boven de verzekerde som. De onderverzekeringsregel blijft echter onverminderd van kracht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elk bedrag hoger dan 20% (of zoals vermeld op de polis) van het verzekerde bedrag voor de gebouwen ten aanzien van een bepaald verlies. • Verlies van huur voor een gebouw dat leeg kwam te staan direct voorafgaande aan het verlies of de schade die aanleiding gaven tot een claim. • De schadevergoedingstermijn wordt beperkt tot 13 weken na de schadedatum indien: <ul style="list-style-type: none"> - de bedrijfsactiviteiten niet worden voortgezet, - het gebouw niet wordt herbouwd of hersteld (ter plaatse of elders). - de schade op verkoopwaarde wordt afgewikkeld.

Extra dekkingen betreffende Sectie één: Gebouwen

U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is. Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>10 Overgang zakelijk belang Ten aanzien van de verzekerde zaken geldt dat de verzekering het zakelijk belang volgt indien en voor zover het op een ander overgaat. Behalve ten aanzien van goederen geldt het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none">- Na overgang van het zakelijk belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als wij binnen drie maanden nadat zij van die overgang kennis hebben genomen, de overeenkomst met inachtneming van een termijn van twee maanden opzeggen.- Na overgang van het zakelijk belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van 30 dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan ons heeft verklaard dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mogen wij binnen 30 dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst met een termijn van ten minste 8 dagen opzeggen.- Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekeringsovereenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde. <p>Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm, het deelnemen aan, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of een gemeenschappelijk eigendom wordt niet beschouwd als overgang van het zakelijk belang</p>	

Afwikkeling van schade

Onderverzekeringsregel

In geval van **schade** is schadevergoeding slechts naar evenredigheid verschuldigd indien het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde **gebouwen** onmiddellijk voor de **schade**.

Indexclausule

Wij zullen de verzekerde som indexeren conform de indexcijfers van het CBS, of een soortgelijke bron indien deze specifiekere cijfers produceert voor **uw** branche of **gebouw**. De vervolgpremie zal worden aangepast conform de door de indexatie aangepaste verzekerde som.

Beperking van de dekking

Onder voorbehoud van de condities van de automatische bijverzekeringsregel, is het door **ons** maximaal betaalbare bedrag, gedurende een **verzekeringperiode** van een verzekerde **zaak**, het verzekerde bedrag vermeld op de **polis** voor Sectie één (Gebouwen), eventueel aangepast in overeenstemming met de indexclausule.

Automatische bijverzekeringsregel

In het geval van **schade**, zal het verzekerd bedrag niet worden verminderd met het bedrag van deze **schade** op voorwaarde dat:

- **U** de juiste aanvullende premie betaalt op basis van de **schade**, van de schadedatum tot aan de einddatum van de **verzekeringperiode**.
- Indien de **schade** het gevolg is van diefstal, **u** de nodige extra beveiligingsmaatregelen heeft uitgevoerd die eventueel zijn geëist door **ons**.

Voortaxatie

Indien uit de **polis** blijkt dat de verzekerde **gebouwen** zijn gewaardeerd door een deskundige, dan is deze voortaxatie gedurende 3 jaren geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het taxatierapport. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van de **verzekeringsovereenkomst**. Indien **wij** bewijzen dat er sprake is van bedrog, verliest de deskundigentaxatie haar geldigheid.

Indien op de verzekering van de getaxeerde **gebouwen** de indexclausule van toepassing is, dan is de voortaxatie gedurende 6 jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport. Verhoging of verlaging van het verzekerde bedrag als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.

Indien na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw taxatierapport is uitgebracht blijft de voortaxatie gedurende een periode van 12 maanden geldig als een partijentaxatie. Daarna wordt het verzekerde bedrag beschouwd als een opgave van uzelf.

Indien uit de **polis** blijkt dat de verzekerde **gebouwen** zijn gewaardeerd door partijen zelf, dan geldt die waarde tot het einde van de verzekering. **Wij** behouden echter het recht om te bewijzen dat die waarde op het moment van de **schade** bovenmatig was.

De voortaxatie door deskundigen en/of door partijen verliest haar geldigheid in de volgende situaties:

- overgang van het verzekerd belang en de nieuwe verzekerde gaat de getaxeerde zaak voor andere doeleinden gebruiken.
- de getaxeerde zaak is of zal voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zijn.
- het **gebouw** staat of zal voor langer dan 3 maanden leeg staan.
- het **gebouw** wordt door krakers gebruikt.
- er wordt niet overgegaan tot herinvestering na **schade**.

Verzekeraars zullen nooit aangesproken kunnen worden voor een bedrag groter dan op de **polis** vermeld staat gebaseerd op het door **u** ingezonden en door **ons** geaccepteerde taxatierapport, eventueel aangepast in overeenstemming met de indexclausule.

Sectie Twee: Inventaris

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>Wij vergoeden verlies van of schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door het volgende:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vermogensschade, van welke aard dan ook, met uitzondering van extra dekkingen Sectie Twee - 2 (huurderving). • Schade veroorzaakt door eigen gebrek, kortsluiting, te hoge druk of oververhitting. Mocht deze schade leiden tot beschadiging van een ander deel van de gebouw gebonden machine of andere verzekerde zaken, is een dergelijke gevolgschade niet uitgesloten. • Verlies of schade veroorzaakt door verontreiniging of besmetting met uitzondering van vernietiging of schade aan de verzekerde zaken als gevolg van: <ul style="list-style-type: none"> - verontreiniging of besmetting die het gevolg is van een gedefinieerd gevaar. - een gedefinieerd gevaar welke het gevolg is van verontreiniging of besmetting.
<p>Verzekerde zaken</p>	
<p>Uw Inventaris in het verzekerde gebouw</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geld, juwelen, edelstenen, edele metalen, edelmetaal, bont, curiosa, kunstwerken of zeldzame boeken. • Gekentekende voertuigen (inclusief accessoires), caravans, aanhangwagens, locomotieven, rollend materieel, vaartuigen of vliegtuigen. • Vee, gewassen of bomen. • Particuliere inboedel, tenzij anders overeengekomen en omschreven op uw polis.
<p>1 Brand (inclusief ondergronds vuur), blikseminslag of inductie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien - doorbranden van elektrische apparaten en motoren door de gevolgen van overvoltage of inductie tenzij de omliggende omgeving waarin de verzekerde locatie zich bevindt sporen van blikseminslag waar te nemen zijn. - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
<p>2 Ontploffing onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiging van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explosie van boilers, cv-ketels of gas gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. • Binnen een - al dan niet gesloten – vat dient een opening in de wand van het vat te zijn ontstaan door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant. • Buiten een vat moet die krachtsuiging het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door implosie.
<p>3 Storm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan roerende zaken buiten het gebouw.

Sectie Twee: Inventaris

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
<p>4 Water, stoom, neerslag, blusmiddel Water, stoom of blusmiddel gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming en sprinklers e.d. als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.</p> <p>Tevens worden vergoed de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen bij springen door vorst. <p>Regen, hagel, sneeuw of smeltwater onvoorzien het gebouw binnengekomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: <ul style="list-style-type: none"> - ten aanzien van een gebouw dat leeg staat. - veroorzaakt door nat of droog rot, roest, corrosie of andere slijtage of geleidelijke verslechtering. - veroorzaakt door reparatie, aanpassingen of uitbreiding van een sprinklerinstallatie. - Regen, hagel, sneeuw of smeltwater binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken. - door vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw. - aan inventaris welke zich in kelders bevinden en niet minimaal 15 cm van de vloer staan.
<p>5a Vandalisme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ten aanzien van schade: <ul style="list-style-type: none"> - zonder dat de dader het gebouw wederrechtelijk is binnengedrongen - aan een gebouw dat leeg staat.
<p>5b Werkstaking Het door een aantal werknemers in een onderneming, gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade als het gebouw leeg staat.
<p>5c Relletjes of opstootjes Incidentele collectieve geweldsmanifestaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade als het gebouw leeg staat.
<p>6 Schade aan zaken door een vallend vliegtuig of andere vliegende objecten of door hen verloren goederen, of door aanvaring/ aanrijding door elk ander vaartuig, trein, dier, vallende tak, antenne, mast of schotelantenne.</p>	
<p>7 Diefstal of een poging tot diefstal waarbij toegang tot of verlating van het gebouw heeft plaatsgevonden middels geweld of braak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlies of schade: <ul style="list-style-type: none"> - ten aanzien van een gebouw dat leeg staat; - aan een gebouw of deel van een gebouw dat niet vergrendeld kan worden. - ten aanzien van schade zonder sporen van geweld of braak.
<p>8 Lekkage van olie uit een vaste verwarmingsinstallatie.</p>	
<p>9 Elk ander plotseling verlies van of schade aan de verzekerde zaken die optreedt op de verzekerde locatie.</p>	<p>Schade veroorzaakt door of als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iedere natuurlijk of door de mens veroorzaakt gebrek of defect, geleidelijke verslechtering, slijtage, scheuren, vorst, verandering in de grondwaterstand, eigen fouten of gebreken in ontwerpen of materialen, de inwerking van licht of atmosferische omstandigheden. • onjuist of defect vakmanschap, operationele fouten of nalatigheid door u of één van uw werknemers. <p>Bovenstaand sluit de gevolgschade niet uit, tenzij deze het gevolg is van een anderszins uitgesloten oorzaak.</p> <p>Schade veroorzaakt door of als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrosie, roest, nat of droog rot, krimp, verdamping, verlies van gewicht, vocht, vochtdoorlating van muren en vloeren,

Sectie Twee: Inventaris

<p>U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is.</p> <p>Wat wel gedekt is</p>	<p>Wat niet gedekt is</p>
	<p>schimmel, droogte, bederf, krassen, deuken of veroudering, motten, ongedierte en insecten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • verandering in temperatuur, kleur, smaak, textuur of afwerking • diefstal of poging tot diefstal • uw ontrouw of oneerlijkheid of die van een werknemer of andere personen aan wie de verzekerde zaken zijn of waren toevertrouwd. • schade die bestaat uit lekkage, falen van laswerk, scheuren, breken, instorting of oververhitting van verwarmingsketels, warmtewisselaar, superheaters, drukvaten of een reeks van stoom- en waterleidingen in verband daarmee. • eigen gebrek en de gevolgschade aan de machine zelf door het eigen gebrek. • Maar dit sluit niet uit: <ol style="list-style-type: none"> 1) een hierboven omschreven schade, welke niet elders is uitgesloten, die zelf het gevolg is van een gedefinieerd gevaar. 2) gevolgschade welke het gevolg is van een niet elders uitgesloten oorzaak. <p>Schade veroorzaakt door of als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bodemverzakking, bodemverrijzing of aardverschuiving, tenzij ten gevolge van brand, ontploffing, aardbeving of het ontsnappen van water uit een tank, apparaat of leiding; • de verzakking of beweging van geconfectioneerde grond of het bouwen/plaatsen van nieuwe bouwwerken. • kust- of riviererosie. • Schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm. Schade door wind, hagel, ijzel, sneeuw, overstromingen of stof aan inventaris en goederen welke zich niet in het gebouw bevinden. • Schade (anders dan door brand of explosie) tijdens het productieproces, verpakking, behandeling, testen, inbedrijfstelling, onderhoud of reparatie. • Schade als gevolg van het falen van de toevoer van water, gas, elektriciteit, brandstof of telecommunicatie door een opzettelijke daad van een leveringsbedrijf die dergelijke levering tegenhoudt. • Schade uitdrukkelijk uitgesloten in verzekerde risico's 1-9; • Schade uitdrukkelijk uitgesloten in de algemene uitsluitingen. • het wissen of onbruikbaar worden van informatie op computer systemen of andere soortgelijke dragers • ieder proces van schoonmaken, verven, bewerken, herstellen, aanpassen of repareren. • Schade door eigen fouten of ernstige nalatigheid. • Schade aan glas (anders dan vast glas), chinees porselein, aardewerk of andere soortgelijke fragiele of breekbare objecten.

Sectie Twee: Inventaris

U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is. Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan computers of andere data-verwerkers. <p>Andere schade veroorzaakt door een gedefinieerd gevaar zolang het elders niet is uitgesloten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade door regen, smeltwater, hagel of sneeuw onvoorzien het gebouw binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken. • De reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen.

Extra dekkingen betreffende Sectie Twee: Inventaris

U kunt op uw polis zien of deze dekking van toepassing is. Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>1 Opruimingskosten De verzekering dekt ook, met inachtneming van alle condities en voorwaarden, alle kosten en noodzakelijke uitgaven voor zover hiervoor toestemming wordt gegeven door ons, voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het opruimen van puin; • Demontage en/of sloopwerkzaamheden; en • Stuttende en ondersteunende werkzaamheden <p>van het deel of de delen van de verzekerde zaken, welke het gevolg is van een gedekte schade.</p> <p>De vergoeding op basis van het voorgaande zal nooit meer bedragen dan 10% van de verzekerde som van de betreffende rubriek tenzij anders op de polis vermeld. Indien niet of niet voldoende verzekerd, worden deze kosten vergoed boven de verzekerde som. De onderverzekeringsregel blijft echter onverminderd van kracht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geen vergoeding bestaat voor kosten of uitgaven: <ul style="list-style-type: none"> - die voortvloeien uit het verwijderen van puin, met uitzondering van puin op de plaats waar deze zaken vernietigd of beschadigd waren en het gebied direct aangrenzend aan deze plaats. <p>als gevolg van verontreiniging of besmetting van zaken niet verzekerd binnen de betreffende Sectie.</p>
<p>2 Diefstal van sleutels Wij betalen de redelijke kosten noodzakelijk voor het vervangen van sloten van toegangsdeuren tot het verzekerde gebouw na het verlies van sleutels als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van het terrein of het geregistreerd kantoor of uit het huis van, • Diefstal als gevolg van een overval, terwijl de sleutels in de persoonlijke bewaring waren van, <p>u of een manager, directeur, vennoot of medewerker bevoegd om deze sleutels bij zich te houden. De maximale uitkering in de verzekeringperiode is € 1.000 of een hogere limiet weergegeven op de polis.</p>	

Afwikkeling van schade

Onderverzekeringsregel

In geval van **schade** is schadevergoeding slechts naar evenredigheid verschuldigd indien het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde **inventaris** onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Indexclausule

Wij zullen de verzekerde som, behalve de voorraad en **goederen** (van derden), indexeren conform de indexcijfers van het CBS, of een soortgelijke bron indien deze specifiekere cijfers produceert voor **uw** branche of **gebouw**. De vervolgpremie zal worden aangepast conform de door de indexatie aangepaste verzekerde som.

Afwikkeling van schade

Beperking van de dekking

Onder voorbehoud van de condities van de automatische bijverzekeringsregel, is het door **ons** maximaal betaalbare bedrag, gedurende een **verzekeringsperiode** van een verzekerde zaak, het verzekerde bedrag vermeld op de **polis** voor Sectie twee (Inventaris), eventueel aangepast in overeenstemming met de indexclausule.

Automatische bijverzekeringsregel

In het geval van **schade**, zal het verzekerde bedrag niet worden verminderd met het bedrag van deze **schade** op voorwaarde dat: u de juiste aanvullende premie betaalt op basis van de **schade**, van de schadedatum tot aan de einddatum van de **verzekeringsperiode**.

indien de **schade** het gevolg is van diefstal, u de nodige extra beveiligingsmaatregelen heeft uitgevoerd die eventueel zijn geëist door ons.

Voortaxatie

Indien uit de **polis** blijkt dat de verzekerde **Inventaris** is gewaardeerd door een deskundigen, dan is deze voortaxatie gedurende 3 jaren geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het taxatierapport. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van de **verzekeringsovereenkomst**. Indien **wij** bewijzen dat sprake is van bedrog, verliest de deskundigentaxatie haar geldigheid.

Verzekeraars zullen nooit aangesproken kunnen worden voor een bedrag groter dan op de **polis** vermeld staat gebaseerd op het door **u** ingezonden en door **ons** geaccepteerde taxatierapport, eventueel aangepast in overeenstemming met de indexclausule.

Toewijzing

Indien het nodig is om vast te stellen onder welke rubriek **uw** verzekerde zaken vallen, zullen **wij** akkoord gaan met de wijze waarop deze verzekerde zaken in **uw** boekhouding zijn opgenomen.

Sectie Drie: Aansprakelijkheid Onroerend Goed

Uw polis zal tonen of deze dekking van toepassing is.

De volgende specifieke definities zijn van toepassing op deze Sectie.

Aanspraak / Aanspraken

Een tegen **verzekerde** ingestelde **aanspraak** tot vergoeding van **schade**, voortvloeiend uit een **handelen of nalaten**. **Aanspraken**, al dan niet tegen meer **verzekerden** ingesteld, worden als één **aanspraak** beschouwd als deze met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, of uit hetzelfde **handelen of nalaten** voortvloeien of uit een opeenvolgend **handelen of nalaten** met dezelfde oorzaak voortvloeien en worden geacht bij **ons** of **onze agent** te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste **aanspraak** is aangemeld.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die door of vanwege **verzekeringnemer** of een **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden waarvoor -indien gevallen- een **verzekerde** aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking biedt, of om die **schade** te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan **schade** aan **zaken** die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Derde(n)

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde **verzekerde(n)**.

Handelen of nalaten

Een gedraging van **verzekerde** waaruit een **aanspraak** voortvloeit. Met een gedraging van **verzekerde** wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan **verzekerde** toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van **verzekerde** komt.

Personenschade Rubriek 2) Werkgeversaansprakelijkheid

In rubriek 2) Werkgeversaansprakelijkheid wordt **personenschade** onderscheiden naar **personenschade** ten gevolge van:

- a) **Ongeval**, waaronder wordt verstaan:
Een **plotseling** van buitenaf en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld.
- b) **Beroepsziekte**, waaronder wordt verstaan:
Een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte, niet zijnde het gevolg van een **ongeval**.

Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpelen, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Omstandigheid / Omstandigheden

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een **aanspraak** kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan **verzekerde** concreet kan meedelen uit welk **handelen of nalaten** de **aanspraak** kan voortvloeien en van wie de **aanspraak** kan worden verwacht.

Schade

- a) **Personenschade**.
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.
- b) **Zaakschade**.
 - i) Beschadiging, vernietiging of verlies van **zaken** van **derden** met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.
 - ii) Als **zaakschade** wordt tevens beschouwd het verontreinigd of vuil worden van **zaken** of het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen.

Verzekerde(n)

- a) De **verzekeringnemer** in zijn hoedanigheid als omschreven in de **polis**.
- b) Andere in de **polis** als **verzekerde(n)** opgenomen natuurlijke of rechtspersonen in de hoedanigheid als omschreven in de **polis**.
- c) De vennoten, commissarissen en bestuurders van de **verzekerde(n)** als genoemd in a) en b), handelend als zodanig.
- d) De personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen opgericht in het kader van de arbeidsverhoudingen tussen de **verzekerden** als genoemd a) en b) en hun ondergeschikten alsmede de bestuursleden daarvan, handelend als zodanig.
- e) De ondergeschikten, stagiaires, vrijwilligers, familieleden en huisgenoten van de **verzekerde(n)** als genoemd in de a) tot en met d), voor zover zij werkzaamheden verrichten binnen het raam van de **verzekerde** hoedanigheid.
- f) Deze verzekering is niet van toepassing op een vestiging in het buitenland of een ondergeschikte daarvan, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen

Sectie drie: Aansprakelijkheid Onroerend Goed

Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde(n) voor door derden geleden schade in verband met handelen of nalaten in de verzekerde hoedanigheid, zulks met inachtneming van de van toepassing verklaarde voorwaarden en rubrieken.</p> <p>Andere verzekerden dan verzekeringnemer kunnen slechts rechten aan deze verzekering ontfangen door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover ons afgelegd.</p> <hr/> <p>Rubriek 1) Algemene aansprakelijkheid</p> <p>Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de deze voorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerde bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de verzekeringperiode en tevens tijdens deze verzekeringperiode schriftelijk bij ons of onze agent is aangemeld; en de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. <hr/> <p>Rubriek 2) Milieuaansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</p> <p>Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze voorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerde bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in-)werkend proces, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens verzekeringperiode en tevens tijdens deze verzekeringperiode schriftelijk bij ons of onze agent is aangemeld; en de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. <p>Verzekerde bedrag Wij vergoeden voor alle verzekerden tezamen per aanspraak respectievelijk per verzekeringjaar boven het eigen risico ten hoogste de in de polis genoemde verzekerde bedragen.</p> <p>Cumulatie Indien in geval van schade de aansprakelijkheid van verzekerde onder meer dan één van de van toepassing verklaarde rubrieken verzekerd is, zullen de verzekerde bedragen van deze rubrieken niet cumuleren. Per aanspraak zal nimmer meer dan eenmaal het hoogste van toepassing zijnde verzekerde bedrag per aanspraak respectievelijk per verzekeringjaar gelden. Indien ingeval van schade meerdere eigen risico's van toepassing zijn, zullen de eigen risico's niet cumuleren. Per aanspraak zal nimmer meer dan eenmaal het hoogste van toepassing zijnde eigen risico gelden.</p>	<p>1. Opzicht Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van zaakschade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat verzekerde of iemand namens hem deze zaken daadwerkelijk vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft. Deze uitsluiting geldt eveneens voor de uit de zaakschade voortvloeiende schade.</p> <p>Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> Werkzaamheden bij derden. De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken van derden ontstaan tijdens de werkzaamheden bij die derden, voor zover het zaken betreft die geen onderwerp zijn van de uit te voeren overeenkomst en/of waaraan op het moment van de schadeveroorzaking geen werkzaamheden werden verricht. Zaakschade aan zaken van ondergeschikten. De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken van ondergeschikten waarvoor verzekerde als werkgever aansprakelijk is. Schade die door een brandverzekeraar is vergoed. De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken, die verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover ter zake daarvan door een brandverzekeraar schade is vergoed. Schade aan vervoermiddelen. De aansprakelijkheid voor zaakschade aan vervoermiddelen veroorzaakt gedurende de tijd dat deze voor laden of lossen aanwezig zijn op of zich bevinden in de onmiddellijke nabijheid van de terreinen van verzekerde of daar waar verzekerde werkzaamheden verricht. <p>2. Motorrijtuigen Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) met aanvullingen en wijzigingen.</p> <p>Deze uitsluiting geldt echter niet voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> Aanhangwagens. Schade veroorzaakt met of door aanhangwagens, die na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen. Laden/Lossen. Schade veroorzaakt met of door lading bij het laden of lossen van een motorrijtuig. Lading. Schade veroorzaakt met of door lading die zich bevindt op dan wel valt of gevallen is van een motorrijtuig. Passagier. Schade die door een verzekerde als passagier van een motorrijtuig is veroorzaakt. Bij zaakschade aan het motorrijtuig zelf zal geen beroep worden gedaan op de uitsluiting Opzicht als omschreven in 1. Motorrijtuig in gebruik bij ondergeschikten. De aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, waarvan de verzekerde geen eigenaar, bezitter of houder is en dat bij een ondergeschikte in gebruik was.

Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>Extra vergoedingen Wij vergoeden zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak of per polisjaar de hierna genoemde kosten:</p> <p>a) Bereddingskosten b) De kosten van verweer, waaronder worden verstaan alle door of met toestemming van verzekeraars gemaakte kosten van verweer en rechtsbijstand, ook al gaat het om ongegronde aanspraken of om een strafvervolgning. c) De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom. d) Zekerheidstelling Indien op de polis een bedrag per cautie is vermeld en in geval van schade, waarvoor verzekerde aansprakelijk is gesteld -en deze verzekering dekking biedt- op last van de bevoegde overheid respectievelijk rechter een cautie moet worden gesteld, zullen wij die cautie stellen en de daaraan verbonden kosten voor onze rekening nemen tot het beloop van het op de polis vermelde bedrag per cautie. e) Het eigen risico is niet van toepassing op deze extra vergoedingen. Deze extra tezamen vergoedingen tezamen zijn gemaximeerd tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag voor de betreffende aanspraak.</p> <p>Voorrisico / Inlooperisico Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering zijn verzekerd indien deze verzekering direct aansluit op een verzekering van gelijke strekking. De periode dat wij dit inlooperisico dekken is weergegeven op uw polis.</p>	<p>De in 2 a) t/m e) omschreven dekking geldt evenwel nimmer ter zake van de aansprakelijkheid voor schade waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) of een analoge buitenlandse wet.</p> <p>3. (Lucht)vaartuigen Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een (lucht)vaartuig.</p> <p>Deze uitsluiting geldt echter niet voor: a) Personenschade toegebracht met of door een vaartuig. b) Schade die door een verzekerde als passagier van een (lucht)vaartuig is veroorzaakt. Bij zaakschade aan het (lucht)vaartuig zelf toegebracht, zal geen beroep worden gedaan op de uitsluiting Opzicht als omschreven in 1. c) Zaakschade toegebracht door pontons, bakken, roeiboten en andere vaartuigen zonder motoren voor eigen voortstuwing, dan wel met motoren voor eigen voortstuwing van niet meer dan 3 kW, mits de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m³.</p> <p>4. Aansprakelijkheid verhogende bedingen Niet gedekt zijn aanspraken voortvloeiende uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings-, of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij -en dan voor zover- verzekerde ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest.</p> <p>5. (Op)geleverde zaak/verrichte dienst Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van: a) Zaakschade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd. b) De kosten van terugroepen, verbeteren, vervangen of herstellen van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde zaken, tenzij deze kosten zijn aan te merken als bereddingskosten. c) De kosten van het opnieuw verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden. d) De uitsluitingen als omschreven in de artikelen 5 a) t/m c) gelden ook voor de schade voortvloeiende uit het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de (op)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt. e) Wordt door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd zaakschade toegebracht aan andere zaken die eerder door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd, dan gelden de in de artikelen 5 a) t/m c) genoemde uitsluitingen niet voor die andere zaken. f) Wordt door werkzaamheden die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn uitgevoerd zaakschade toegebracht aan andere zaken die eerder door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd, dan gelden de in de 5 a) t/m c) genoemde uitsluitingen niet voor die andere zaken. g) De uitsluitingen als genoemd in de 5 a) t/m c) gelden echter wel als de (op)geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden onderwerp zijn van één en dezelfde overeenkomst.</p>

Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
	<p>6. Opzet In afwijking van het bepaalde in artikel 7:952 BW zijn niet gedekt aanspraken tot vergoeding van schade, als die schade voor de aansprakelijk gestelde verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Wel gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door zijn ondergeschikte(n) opzettelijk veroorzaakte schade, mits verzekerde ter zake van de opzettelijk veroorzaakte schade geen verwijt treft. Bij de toepassing van deze uitsluiting bij rechtspersonen zal slechts het opzet van de bestuurder in de zin van boek 2 Burgerlijk Wetboek worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon; bij vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen alleen het opzet van een beherend vennoot.</p> <p>7. Niet nakoming bereddingsplicht Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad.</p> <p>8. Asbest Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade veroorzaakt door, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.</p> <p>9. Wetswijziging Wij hebben het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin, de verzekering te herzien met ingang van een door ons te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van ten minste twee (2) maanden. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van de overeenkomst te weigeren binnen dertig (30) dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.</p> <p>10. Genetische schade Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor genetische schade.</p> <p>11. Dekkingsgebied Niet gedekt zijn aanspraken voortvloeiende uit door verzekeringnemer of verzekerde aan respectievelijk voor cliënten in de USA en/of Canada geleverde en/of gefactureerde zaken en/of verrichte en/of gefactureerde werkzaamheden als die aanspraken tegen verzekeringnemer of verzekerde zijn ingesteld op basis van het recht van de USA en/of Canada, dan wel zijn gebaseerd op gerechtelijke uitspraken door enig rechtsprekende instantie in de USA en/of Canada.</p> <p>Aanvullend met betrekking tot Rubriek 1 Algemene aansprakelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aansprakelijkheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting. • de aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten.

Sectie drie: Aansprakelijkheid Onroerend Goed

Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
	<p>Aanvullend met betrekking tot Rubriek 2 Milieuaansprakelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten. • Bereidingskosten eigen locatie Wij vergoeden nimmer kosten door wie ook gemaakt teneinde de milieuaantasting op en de gevolgen daarvan voor een locatie van verzekerde te beperken of ongedaan te maken, behoudens voor zover verzekerde aantoont, dat deze kosten tevens beredingskosten zijn. • Overtreding voorschriften Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift ter zake van het milieu, indien zulks is geschied in opdracht of met goedvinden van verzekerde(n). Indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van die betreffende verzekerde die door een lid van de directie is belast met een bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften. • Opzet In aanvulling op hetgeen is bepaald in Sectie zeven (Aansprakelijkheid) uitsluiting 6 geldt dat indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde wordt verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding.

Afwikkeling van schade

1. Melding

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **ons** of **onze agent** is aangemeld, zal onverminderd het bepaalde in "Afwikkeling bij schade", de **aanspraak** die daaruit voortvloeit - ongeacht op welk tijdstip – geacht worden te zijn ingesteld en gemeld op de datum van melding van deze **omstandigheid**.

De datum van de eerste schriftelijke melding aan **ons** of **onze agent** van de **aanspraak** of **omstandigheid** is bepalend voor het **polisjaar** waaraan de desbetreffende **aanspraak** of **omstandigheid** wordt toegerekend.

2. Verplichtingen bij schade

- Zodra **verzekerde** op de hoogte is of behoort te zijn van een **aanspraak** of van **omstandigheden** die voor **ons** tot een uitkeringsplicht kan of zou kunnen leiden, is hij verplicht die **aanspraak** of **omstandigheden** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, aan **ons** of **onze agent** te melden.
- Verzekerde** is verplicht binnen redelijke termijn aan **ons** alle inlichtingen en bescheiden, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning te verschaffen die voor **ons** van belang zijn om de aansprakelijkheid en **onze** uitkeringsplicht te beoordelen.
- Verzekerde** is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van **ons** zou kunnen schaden. Hij is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

3. Gevolgen niet nakoming van de in 2) genoemde verplichtingen bij schade

- Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien **verzekerde** één of meer van de in 2) genoemde verplichtingen niet is nagekomen, voor zover daardoor de belangen van **ons** zijn geschaad.
- Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** één of meer van de in 2a) of 2b) genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet **ons** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4. Schaderegeling

- Wij** belasten **ons** met de regeling en vaststelling van de **schade**. **Wij** hebben het recht benadeelde **derden** rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
- Bestaat de vergoeding van **schade** uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar de keuze van **verzekerde**, naar evenredigheid vermindert.
- Aanspraken** van benadeelde **derden** tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

Deze dekking betreft geen verzekering als bedoeld in artikel 7:925 BW maar een gratis service voor verzekerden van APC Holland. Op uw polisblad kunt u zien of deze dekking voor u van kracht is of niet. In deze sectie staan de spelregels beschreven van deze gratis service.

Sectie Vier: APC Rechtsadvies	
Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p>Telefonisch advies U kunt gebruik maken van deze service als u een probleem of vraag hebt waarvoor u juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. U kunt dan tijdens kantooruren bellen naar het telefoonnummer vermeld op uw polisblad.</p> <p>In dat geval krijgt u telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan de juridisch medewerker geeft. De juridisch medewerker zal zich inspannen uw adviesvraag zo goed en volledig mogelijk te beantwoorden. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het advies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het probleem of de vraag waarvoor het juridisch advies wordt gevraagd is niet ontstaan in de periode dat deze sectie onderdeel uitmaakte van uw polis. • Adviezen die gevraagd worden anders dan op basis van het Nederlands recht.
<p>Buitengerechtelijke incassodienstverlening</p> <p>U kunt gebruik maken van deze service als u een onbetaalde factuur heeft. Een door APC Holland ingeschakelde incassodienst neemt de incasso in buitengerechtelijke fase dan van u over. Zij nemen in korte tijd meerdere malen contact op met de debiteur.</p> <p>Een incasso-opdracht wordt tevens beschouwd als een volmacht tot het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur; - aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten; - ontvangen van gelden; - treffen van betalingsregelingen; - treffen van rechtsmaatregelen; - inschakelen van derden. <p><u>Tarieven buitengerechtelijke incasso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij volledige incassering van de vordering van u en de buitengerechtelijke incassokosten draagt de incassodienst de geïncasseerde hoofdsom af aan u. De buitengerechtelijke incassokosten komen aan de incassodienst toe als honorarium voor de door de incassodienst verrichte incassowerkzaamheden. - Indien ondanks de inspanningen van de incassodienst niets wordt geïncasseerd brengt de incassodienst geen kosten aan u in rekening. - Indien de vordering van u verhoogd met de buitengerechtelijke incassokosten slechts ten dele wordt geïncasseerd keert de incassodienst het geïncasseerde bedrag uit aan u onder aftrek van de wettelijke incassokosten. <p><u>Incasso-opdrachten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - de incassodienst zal zich bij de uitvoering van opdrachten bedienen van wettelijk toegestane middelen met inachtneming van de in de maatschappij aanvaarde zorgvuldigheidsnormen. - de incassodienst levert een inspanningsverplichting en daarom geen verplichting tot het behalen van een resultaat. - de incassodienst heeft het recht opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of bij gebreke van verhaalsmogelijkheden naar inzicht van de incassodienst. - de incassodienst is gerechtigd in het kader van de incassoprocedure een kostenvoorschot van de opdrachtgever te bedingen dat bij de afwikkeling van de opdracht zal worden verrekend. - indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, alsnog zelf regelt of incasseert dan wel de acties van de incassodienst belemmert, is opdrachtgever provisie verschuldigd als ware de vordering door de incassodienst volledig geïncasseerd, naast de overige verschuldigde verschotten, proces- en executiekosten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onbetaalde facturen van 6 maanden of ouder. • Incasso of bemiddeling vanaf het moment van dagvaarding (gerechtelijke fase). • schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat incassodienst is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Sectie Vier: APC Rechtsadvies

Wat wel gedekt is	Wat niet gedekt is
<p><u>Verplichtingen van u, de opdrachtgever</u></p> <ul style="list-style-type: none">- u zal alle voor de uitvoering van de incasso-opdracht relevante stukken bij het verstrekken van de opdracht dan wel op eerste verzoek aan de incassodienst verschaffen.- u zal na het verstrekken van de incasso-opdracht zelf geen incasso-activiteiten meer ontplooiën en zal zijn debiteur voor alle zaken betreffende de incasso-opdracht direct doorverwijzen naar de incassodienst.- u stelt incassodienst direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de debiteur.- Indien u de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is de incassodienst gerechtigd de opdracht terug te geven of op te schorten, de ten gevolge van deze nalatigheid van u door de incassodienst gemaakte extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan u in rekening gebracht. <p><u>Derdengelden</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Gelden die incassodienst ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden in depot gehouden totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van honorarium en de door incassodienst gemaakte of nog te maken kosten.- Over door incassodienst ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed.- Iedere betaling, aan opdrachtgever, wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan incassodienst toekomende provisie en gemaakte kosten.	

Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op uw gehele verzekering.

De polis dekt geen:

1 Luchtdruk

Verlies, vernieling of beschadiging, direct veroorzaakt door luchtdruk veroorzaakt door vliegtuigen of andere luchtvaartuigen met (super)sonische snelheden.

2 Overstroming

Van de verzekering is uitgesloten zaakschade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door **storm**. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

3 Molest

Van de verzekering is uitgesloten zaakschade veroorzaakt door of ontstaan uit molest:

- i) gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden;
- ii) het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West- Europese Unie wordt ook hieronder verstaan;
- iii) burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;
- iv) opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- v) binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- vi) oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- vii) mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

4 Atoomkernreactie

Van de verzekering is uitgesloten zaakschade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden **schade** aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

5 Terrorisme uitsluiting

Ongeacht enige tegenstelling in deze voorwaarden, sluit deze verzekering elke vorm van verlies, **schade** of kosten, direct of indirect veroorzaakt door, het gevolg zijn van, of verband houden met een terroristische daad uit, ongeacht de oorzaak of gebeurtenis.

"Terroristische daad", is een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot de aanwending van dwangmiddelen of geweld en / of de dreiging daarvan, ongeacht de persoon of groep(en) van personen gepleegd alleen dan wel in opdracht van of in verband met enige organisatie (s) of regering (en), uit politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare doeleinden, met inbegrip van de intentie om een regering te beïnvloeden en / of het publiek of een deel van het publiek aan te zetten tot angst.

Verlies, vernietiging of **schade** van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt door, als gevolg van of in verband met genomen maatregelen op de controle, het voorkomen of het onderdrukken van alle daden van terrorisme, of die op enige andere wijze verband houden met een daad van terrorisme.

Als **wij** het standpunt innemen dat, als gevolg van deze uitsluiting, **schade** of kosten niet worden gedekt door deze **verzekeringsovereenkomst**, zal de verantwoordelijkheid om het tegendeel te bewijzen bij **u** liggen.

6. Gegevenserkenning

Elke **schade** die direct of indirect veroorzaakt door, of bijgedragen aan, door of als gevolg van het uitvallen van een computer of andere apparatuur, gegevensverwerkend serviceproduct, microchip, microprocessor, geïntegreerde schakeling, ingebouwde chip of een vergelijkbaar apparaat, computersoftware of computergestuurd proces of een ander elektronisch systeem of een ontwerp of advies ten aanzien van een van de voorgaande, ongeacht wiens eigendom, bezit of gebruik, en voorkomende voor, tijdens of na het jaar 2000.

- i) die de ware kalenderdatum kan herkennen.
- ii) voor het vastleggen, opslaan of handhaven en / of correct manipuleren, interpreteren of verwerken van gegevens of informatie of opdracht of instructie, als gevolg van het aanmerken van een datum anders dan de ware kalenderdatum.
- iii) voor het vastleggen, opslaan of behouden of correct verwerken van alle gegevens als gevolg van de uitvoering van een opdracht die is geprogrammeerd in computersoftware die het verlies van gegevens veroorzaakt, of het onvermogen om ze vast te leggen, op te slaan, te behouden of correct dergelijke gegevens te verwerken op of na een bepaalde datum.

maar dit sluit niet uit dat in het kader van Sectie één (Gebouwen) en Secties twee (Inventaris) na verlies of **schade** niet anderszins uitgesloten, zelf het gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal, vliegtuigen of andere antenne-apparatuur of Sectie en die daaruit vallen, oproer, onlusten, stakers, buitengesloten **werknemers**, personen die deelnemen aan arbeidsverstoringen, kwaadwillende personen, aardbeving, **storm**, overstroming, ontsnappen van water uit een tank, apparaten of leidingen of de gevolgen van elk voertuig of dier, op voorwaarde dat de Sectie dergelijke onvoorziene omstandigheden verzekert.

7 E-risk uitzondering

- a) verlies of vernietiging van of **schade** aan computerapparatuur (zoals hieronder gedefinieerd) bestaande uit of direct of indirect veroorzaakt door:
 - i) programmeer- of bedieningsfouten door **u** of een ander persoon.
 - ii) **Virus of vergelijkbaar mechanisme** (zoals hieronder gedefinieerd).
 - iii) **Hacken** (zoals hieronder gedefinieerd).
 - iv) kwaadwillende personen.
 - v) falen van externe netwerken.tenzij met betrekking tot i), ii), en iii) hierboven, zoals verlies of vernietiging of **schade** die het gevolg is van een gelijktijdig of later uitgesloten door deze of een andere uitsluiting.
- b) financieel verlies of kosten van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbreking van de bedrijfsvoering, direct of indirect voortvloeiend uit de aard van het verlies of de vernietiging of de **schade** beschreven in paragraaf a). van deze uitsluiting
tenzij met betrekking tot i), ii), of iii) hierboven, de financiële **schade** of kosten welke het gevolg zijn van een gelijktijdige of latere oorzaak welke niet is uitgesloten door deze of een andere uitsluiting.
- c) verlies of vernietiging van of **schade** aan alle andere **zaken** dan computerapparatuur, welke direct of indirect de oorzaak is van verlies of vernietiging van of **schade** aan computerapparatuur van het type beschreven in paragraaf a) van deze uitsluiting.
tenzij met betrekking tot verlies of **schade** aan andere **zaken** voortvloeiend uit a) i), ii), of iii) hierboven, als gevolg van een gelijktijdige of latere oorzaak welke niet is uitgesloten door deze of een andere uitsluiting.
- d) verlies of vernietiging van of **schade** aan computerapparatuur of andere eigendommen indien zij bestaat uit **schade** welke direct of indirect ontstaat door:
 - i) uitwissing, verlies, vervorming, beschadiging of ongeoorloofde toegang tot of wijziging van informatie op computersystemen of in andere bestanden, programma's of software door opstandelingen, stakers, buitengesloten **werknemers**, personen die deelnemen aan arbeidsverstoringen of onlusten, of kwaadaardige personen
 - ii) wissing, verlies, vervorming, beschadiging of ongeoorloofde toegang tot of wijziging van informatie op computersystemen of in andere bestanden, programma's of software ten gevolge van een willekeurige oorzaak niet opgenomen in d) i) hierboven
 - iii) verkeerde interpretatie, gebruik of misbruik van informatie op of in de computersystemen of andere bestanden, programma's of software.tenzij met betrekking tot d) ii), en iii) hierboven, zoals verlies, vernietiging of **schade** welke het gevolg is van een gelijktijdige of latere oorzaak niet uitgesloten door deze of een andere uitsluiting.
- e) financiële **schade** of kosten van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbreking van de bedrijfsvoering, direct of indirect voortvloeiend uit de aard van het verlies of de vernietiging of de **schade** beschreven in paragrafen c) en d) van deze uitsluiting
tenzij met betrekking tot c), d) ii), of d) iii) hierboven, de financiële **schade** of kosten als het gevolg van een gelijktijdige of latere oorzaak niet uitgesloten door deze of een andere uitsluiting.

Voor de toepassing van deze uitzondering:

Computerapparatuur betekent computerapparatuur, component, systeem of het item welke gegevens verwerkt, opslaat, verstuurt of ophaalt, of een deel daarvan, eigendom van **u** of niet, materieel of immaterieel en met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie, programma's of software.

Virus of vergelijkbaar mechanisme betekent een programma-code, programmeerinstructie of een andere set van instructies met opzet gebouwd met de mogelijkheid om te beschadigen, te verstoren of op andere wijze negatieve invloed te hebben op computerprogramma's, databestanden of handelingen (al dan niet met betrekking tot zelf-replicatie of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot 'Trojan Horses', 'Worms' of 'Logic bombs'.

Hacken betekent onbevoegde toegang tot computer of computerapparatuur, component, systeem of item, of het eigendom is van **u** of niet, welke gegevens verwerkt, opslaat, verstuurt of ophaalt.

Algemene uitsluitingen

8 Cannabis

Uitgesloten is **schade** welke op enige manier het gevolg is van het kweken van cannabis of soortgelijke planten (ongeacht of u hiervan op de hoogte was).

9 Illegale activiteiten

Schade welke het gevolg is van elke illegale activiteit waarbij u betrokken was/bent.

Algemene voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op uw gehele verzekering (tenzij anders vermeld).

1. Verzekeringstermijn en beëindiging van de verzekering

Deze verzekering is van kracht vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op de polis om 00:00 lokale tijd. De verzekering zal steeds automatisch worden verlengd, tenzij een van de partijen de **verzekeringsovereenkomst** opzegt en de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte stelt, minimaal twee maanden voor de einddatum van het contract.

Een opzegging is alleen geldig indien deze wordt bewaard tot het einde van de looptijd van het contract en zal indien ingetrokken voor de contractsveldatum als nooit verzonden worden beschouwd.

Beëindiging van de bedrijfsactiviteiten of het beroep

De verzekering eindigt indien de zakelijke activiteiten of het beroep wordt beëindigd, op de datum dat u uitgeschreven bent uit de Kamer van Koophandel of eerder indien gezamenlijk overeengekomen.

Einde van de verzekeringsovereenkomst

De **verzekeringsovereenkomst** eindigt door een schriftelijke opzegging door **ons**:

- aan het einde van de verzekeringstermijn die op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen een maand, nadat een gebeurtenis die voor **ons** tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door u aan **ons** is gemeld of nadat **ons** een uitkering krachtens de **verzekeringsovereenkomst** hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om **ons** te misleiden, dan wel sprake is van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming van uit de polisvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, alsmede indien u naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- met in achtneming van artikel 18 en 19 van deze Algemene Voorwaarden kunnen wij, indien u de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. In het laatste geval echter uitsluitend indien wij na het verstrijken van de premievervaldag zonder succes tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand onder de vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet (volledig) bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet **ons** te misleiden dan wel **ons** de **verzekeringsovereenkomst** bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- aan het einde van de verzekeringstermijn die op het polisblad staat vermeld, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen een maand, nadat een gebeurtenis die voor **ons** tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door u aan **ons** is gemeld of nadat door **ons** een uitkering krachtens de **verzekeringsovereenkomst** is gedaan dan wel is afgewezen. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van **ons**, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van u. De **verzekeringsovereenkomst** eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van **ons** ingaat (zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).

2. Meldingen en communicatie

Alle geschreven communicatie van **ons** en u bestemd voor de andere partij zal geldig zijn indien verstuurd aan uw **subagent**.

Alle geschreven communicatie van uw **subagent** verstuurd aan u, zal worden beschouwd als zijnde geldig indien verstuurd aan het bij de **subagent** laatst bekende adres.

3. Een schade indienen

In het geval van een **gebeurtenis** die aanleiding kan geven of geeft tot het indienen van een **schade**, dient u:

- ons** onmiddellijk op de hoogte te stellen
- indien wij dit verzoeken, een schriftelijk verslag met zo veel mogelijk informatie over de gebeurtenis bij **ons** aan te leveren, met inbegrip van de hoogte van de (geschatte) **schade**.
- onmiddellijk de politie op de hoogte stellen, wanneer duidelijk wordt dat de **schade** is veroorzaakt door kwaadwillende personen of dieven.
- de aansprakelijkheid niet te erkennen of te betwisten, noch te schikken, een compromis te sluiten of te beloven dat u een betaling zult doen, zonder **onze** schriftelijke goedkeuring.

Algemene voorwaarden

- e) **ons** onmiddellijk op de hoogte te stellen van een ophanden zijnde gerechtelijk onderzoek, onderzoek naar overlijden of civiele procedure en **ons** hiervan onmiddellijk alle relevante documenten op te sturen.
- f) alle redelijke maatregelen te nemen om enige belemmering van of inmenging in de zaak te voorkomen of te minimaliseren of om het verlies te vermijden of te reduceren.
- g) dergelijke belangrijke administratie of andere administratieve informatie of documenten die betrekking hebben op de zaak aan **ons** te overhandigen om verder onderzoek te kunnen doen of om de claim te kunnen verifiëren.

4 Controle van schade

Wij hebben het recht:

- a) om in geval van **schade** aan de verzekerde **zaken**, **ons** of een persoon die gemachtigd is door **ons**:
 - i) **ons** toegang te verschaffen tot het **gebouw** of terrein waar de **schade** zich heeft voorgedaan.
 - ii) de verzekerde **zaken** over te dragen aan **ons**, voor alle redelijke doeleinden, waaronder berging.
- b) om in **uw** naam de verdediging of schikking van de **schade** naar eigen inzicht over te nemen en de zaak uit te voeren op **onze** eigen kosten en voor **ons** eigen voordeel, maar in **uw** naam, om compensatie of schadevergoeding van een derde partij te krijgen met betrekking tot een verzekerd evenement waarbij **u** alle vereiste informatie en assistentie zal moeten verlenen.
- c) om **u** op elk gewenst moment na de **schade** een maximale vergoeding tot het verzekerd bedrag te betalen waarvoor een claim kan worden afgewikkeld, waarmee **uw** recht op schadevergoeding vervalt, behalve voor de betaling van kosten en uitgaven voorafgaand aan de betaling van de claim.

5 Benoeming expert bij schade

- a)
 - i) als uitsluitend bewijs van de grootte van de **schade** geldt een taxatie die is gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts, waarvan **u** en **wij** er ieder één benoemen;
In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de **schade** vast overeenkomstig de poliscondities en binnen de grenzen van de beide taxaties.
 - ii) de experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.
 - iii) iedere partij kan voor **gebouwen** en **inventaris** de benoeming van een afzonderlijke expert verlangen.
- b) Benoeming van expert(s) en aanvaarding van de opdracht moeten blijken uit een door verzekerde en expert(s) te ondertekenen akte, waarvan het model door de Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs B.A. is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.
- c)
 - i) indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel te Amsterdam of Rotterdam gedaan voor beide partijen bindend zijn.
 - ii) de partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.
- d) Medewerking aan de omschreven gang van **zaken** houdt voor verzekeraars geen erkenning van vergoedingsplicht in.

Medewerking

U en **wij** zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de **polis** en andere administratieve gegevens, alsmede het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de **schade**.

Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van **ons**. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **u** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van verzekeraars, dan is het meerdere voor rekening van **u**. Als **uw** schadeclaim is afgewezen worden de kosten van de door **u** benoemde expert(s) en geraadpleegde deskundige(n) in zijn geheel niet vergoed.

6 Arbitrage

Als er een geschil bestaat over de hoogte van de **schade** die moet worden betaald op grond van deze **polis** (waarvoor **wij** dekking hebben verleend) zal de zaak worden voorgelegd aan een arbiter gekozen door **u** en door **ons** binnen de wettelijke regels voor arbitrage. Dit zal niet gebeuren als de betrokken vordering wordt betwist om een andere reden dan de hoogte van het te betalen bedrag.

7 Schade en omvang van de vergoeding

De verplichting van **ons** tot schade-uitkering bestaat uit:

- zaakschade: naar keuze van **ons**, het verschil tussen de waarde van de verzekerde **zaken** onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis** of de herstelkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die **zaken**, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van nieuwwaarde - door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering;

Bij de bepaling van de waarde van de verzekerde **zaken** onmiddellijk voor de **gebeurtenis** wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd, terwijl bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de **gebeurtenis** met deze waardegrondslag rekening zal worden gehouden.

- In geval van verzekering op basis van een geldige voortaxatie: het bedrag van de voortaxatie.
- Indien er geen geldige voortaxatie is, in geval van verzekering van:
 - i) **Gebouwen**:
 - de herbouwwaarde indien:
 - **U** binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw, al dan niet op dezelfde plaats wordt overgegaan. Het herstel/de herbouw moet binnen 24 maanden na de schadedatum zijn aangevangen;
 - deze lager is dan de verkoopwaarde;
 - op het **gebouw** een herbouwplicht rust.

Algemene voorwaarden

- de verkoopwaarde indien:
 - het **gebouw** ter verkoop stond aangeboden;
 - het **gebouw** door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - het **gebouw** voor langer dan 9 maanden leeg stond of buiten gebruik was;
 - het **gebouw** geheel of gedeeltelijk langer dan 3 maanden is gekraakt;
 - **U** niet binnen 12 maanden na de schadedatum heeft medegedeeld dat tot herstel respectievelijk herbouw wordt overgegaan, dan wel indien het herstel/de herbouw niet binnen 24 maanden na de schadedatum is aangevangen.
 - Indien **u** evenwel binnen 12 maanden na de schadedatum mededeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw zal worden overgegaan: de herbouwwaarde, mits met het herstel/de herbouw binnen 24 maanden na de schadedatum is aangevangen.
- de sloopwaarde, zijnde de waarde van de restanten als **uw** bedrijfsgebouw gesloopt wordt, indien:
 - **u** vóór de **schade** al het voornemen had het **gebouw** af te breken;
 - het **gebouw** bestemd was voor afbraak of onteigening.

ii) Inventaris:

- de nieuwwaarde.
- de vervangingswaarde wordt aangehouden:
 - indien **u** reeds voor de **schade** het voornemen had het bedrijf te beëindigen;
 - indien niet tot voortzetting van het bedrijf en herinvestering wordt overgegaan;
 - indien van voortzetting van het bedrijf en/of herinvestering niet binnen 12 maanden na de schadedatum aan **ons** schriftelijk mededeling wordt gedaan;
 - voor **zaken** waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - voor **zaken** die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd;
 - voor motorrijtuigen (waaronder brom- en snorfietsen), caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen, alsmede onderdelen daarvan;
 - voor kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame **zaken**.

8 Fraude

Als **u** of iemand die namens **u** handelt een valse of frauduleuze **schade** indient of een **schade** ondersteunt met valse of frauduleuze documenten, middelen of verklaringen dan is deze **polis** nietig en zullen al **uw** rechten overeenkomstig de **polis** vervallen. In dergelijke omstandigheden behouden **wij ons** het recht voor om de premie te houden en om eventuele uitgekeerde schadebedragen op grond van deze **polis**, terug te vorderen.

9 Overige verzekering

Indien, op het moment van **schade**, **u** een andere verzekering heeft die hetzelfde verlies, **schade** of aansprakelijkheid dekt, zal de oudste en/of meer specifieke verzekering voorgaan en deze verzekering worden beschouwd alsof deze nooit bestaan heeft. Alleen in geval van onvoldoende verzekerde sommen op de oudere en / of meer specifieke **polis** verlenen **wij** dekking voor het meerdere tot maximaal de verzekerde som genoemd onder de betreffende dekking in deze **verzekeringsovereenkomst**.

10 Normale zorgvuldigheid

U moet alle redelijke maatregelen nemen om verlies, **schade**, letsel of ongevallen te voorkomen en/of beperken en de kosten van de vorderingen of gerechtelijke procedures te minimaliseren en alle verzekerde **zaken** onder deze **polis** dienen in goede conditie en goede staat van onderhoud te blijven. **U** draagt ook redelijke zorg voor het selecteren van **werknemers**.

11 Polisvoorwaarden

Het is een voorwaarde voor iedere schadevergoeding onder deze **polis** dat de voorwaarden, voor zover deze betrekking hebben op hetgeen dat moet worden uitgevoerd of nageleefd door **u**, naar behoren en getrouw vervuld worden door **u** en door andere personen die mogelijk recht hebben op vergoedingen op basis van deze **polis**.

12 Mededelingsplicht

De verklaringen en informatie die **u** (heeft) verstrekt en welke de basis van de **verzekeringsovereenkomst** vormen, dienen volledig en correct en naar **uw** beste kennis en weten te zijn ingevuld en opgegeven. **U** moet **ons** onmiddellijk op de hoogte stellen van een risicowijziging, die een wezenlijke invloed op deze verzekering heeft. Als **u** twijfelt aan de relevantie, dient **u ons** daarvan op de hoogte te stellen.

13 Subrogatie

Elke schuldeiser onder deze **polis** zal op **ons** verzoek en op **onze** kosten, alle noodzakelijke maatregelen nemen om in **uw** naam rechten af te dwingen ten opzichte van een andere partij, voor of na schadevergoeding door **ons**. **Wij** zijn gerechtigd om de rechten over te nemen en in **uw** naam te handelen betreffende de verdediging of schikking van een claim, of om in **uw** naam, op **onze** eigen kosten, te procederen en voor **ons** eigen voordeel een vordering tot schadevergoeding of anderszins af te dwingen bij een tegenpartij.

14 Tijdslimiet / Verjaring (niet van toepassing op Sectie drie)

In geen enkel geval zullen **wij** een uitkering doen ten aanzien van een vordering op grond van de **verzekeringsovereenkomst** na het verstrijken van twaalf maanden na de datum van de **schade** tenzij de vordering het onderwerp is van een lopende zaak of arbitrage.

15 Tijdslimiet na afwijzing van een schade

Na een periode van twaalf maanden nadat **wij u** schriftelijk hebben medegedeeld dat **wij** geen dekking bieden voor een door **u** ingediende schadeclaim zal het niet langer mogelijk zijn juridische stappen tegen **ons** te ondernemen of rechten te ontnemen aan de **verzekeringsovereenkomst** voor de betreffende **schade**.

16 Bekendheid en risicowijziging

De omschrijving van de verzekerde **zaken** respectievelijk van het op de **polis** vermelde bedrijf wordt aangemerkt als afkomstig van **u**. **Wij** zijn daardoor bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de verzekerde **zaken** bij het begin van de overeenkomst alsmede met de belendingen.

U heeft met betrekking tot de verzekerde **zaken** de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op de **polis** vermelde omschrijving.

Indien de/het op de **polis** vermelde:

- bestemming wijzigt, of
- verzekerde **zaken** voor langer dan drie maanden buiten gebruik (zullen) zijn, of
- gebouw** voor langer dan drie maanden **leeg** staat (zal leegstaan), of
- gebouw** door krakers wordt gebruikt,

geldt dat **u** daarvan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat **u** van de bedoelde wijziging op de hoogte was, mededeling dient te doen aan **ons** of **onze agent**.

Gedurende twee maanden na ontvangst van deze mededeling zijn **wij** in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van **ons** van kracht. In het laatste geval heeft **u** het recht de verzekering binnen één maand, nadat de herziene - premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van **u**.

Als **u** verzuimt binnen de gestelde termijn mededeling te doen van de risicowijziging, hebben **wij** de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten als **wij** aannemelijk maken dat **wij** dit zouden hebben gedaan als **wij** van de risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- indien de verzekering niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- indien de verzekering alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de **schade** vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

17 Verzuim premiebetaling

Indien **u** verzuimt in **uw** verplichting (tijdig) **uw** premie te betalen, dan komen alle redelijke (buiten gerechtelijke) kosten ter verkrijging van het incassobedrag, voor **uw** rekening. In ieder geval bent **u** de incassokosten en wettelijke rente over de hoofdsom inclusief eventuele kosten aan derden verschuldigd. Deze incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

18 Premiebetaling in geval van incasso door de subagent:

- De **subagent** neemt op zich de premie als eigen schuld aan APC Holland te zullen voldoen op het moment dat deze krachtens de **verzekeringsovereenkomst** wordt verschuldigd door de **u**, in overeenstemming met de door hen getekende **samenwerkingsovereenkomst**. Tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen zal betaling van de premie door de **subagent** plaatsvinden door creditering van APC Holland in rekening-courant voor de krachtens de **verzekeringsovereenkomst** door **u** verschuldigde premie, op welk moment **u** jegens **ons** zal zijn gekwetten.
- U** bent gehouden de premie aan de **subagent** te vergoeden. Ingeval de verzekering via een tweede **subagent** is gesloten en **u** aan deze tweede **subagent** heeft betaald, bent **u** door deze betaling tegenover de **subagent** eerst gekwetten, wanneer deze tweede **subagent** aan de **subagent** de premie heeft vergoed.
- Onverminderd de aansprakelijkheid van **u** tot betaling van de verschuldigde premie aan de **subagent**, zal de verzekering slechts van kracht zijn voor de termijn waarvoor de premie aan de **subagent** is betaald alsmede voor de termijn, waarvoor de **subagent u** krediet heeft verleend. **U** zult bij de interpretatie hiervan geacht worden krediet te hebben gehad, tenzij dit schriftelijk is opgezegd.
- Door het tot stand komen van de verzekering is de **subagent** door **u** onherroepelijk gemachtigd **ons** tussentijds van **onze** verplichtingen uit de **verzekeringsovereenkomst** te ontslaan indien **u** of, ingeval de verzekering via een tweede **subagent** is gesloten, deze tweede **subagent** nalaat de premie aan de **subagent** te voldoen. De **subagent** zal **ons** niet van **onze** verplichtingen ontslaan zonder **u** vooraf schriftelijk van zijn voornemen in kennis te stellen.

19 Premiebetaling in geval van incasso door APC Holland:

- U** dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- Indien **u** de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door **ons** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle **gebeurtenissen** die nadien hebben plaatsgevonden.
- Indien **u** de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van **gebeurtenissen** die nadien hebben plaatsgevonden.
- Indien **u** de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat **wij u** na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- U** blijft gehouden de premie te voldoen.
De dekking wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen **u** verschuldigd bent, voor het geheel door APC Holland is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die **u** bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd bent
- Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die **u** in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

20 Schadevergoeding en premierestituties:

- a) Tenzij anders met **u** overeengekomen zullen schade-uitkeringen van **ons** aan **u** rechtstreeks plaatsvinden via de **schade** expert.
- b) **Wij** kunnen eventuele schade-uitkeringen vasthouden tot **u** eventuele achterstallige premiebetalingen heeft voldaan.
- c) Eventuele rechten op uitbetaling van schadevergoeding worden bepaald na aftrek van het van toepassing zijnde **eigen risico**.
- d) Eventuele premierestituties zullen binnen 30 dagen na bevestiging aan **u** worden overgemaakt door APC Holland.

21 Termijnbetaling

Als **u uw** premie in termijnen betaald gedurende het **polisjaar**, is het volgende van toepassing:

- a) Als **u** de termijnen niet voor de vervaldatum van de factuur betaalt, of automatisch incasso om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet **u** alle resterende termijnen inclusief extra administratiekosten binnen 7 dagen na **ons** schriftelijk verzoek betalen. Als **u** dit bedrag niet binnen 7 dagen voldoet, zal **uw** dekking worden opgeschort en zullen **wij u** schriftelijk op de hoogte brengen zoals beschreven in deze voorwaarden.
- b) Als extra premie wordt berekend tijdens de **verzekeringperiode**, zal deze worden verspreid over de resterende termijnen van dat **polisjaar**. Als **u** reeds alle termijnen heeft betaald, moet **u** de extra premie betalen voor de daarvoor genoemde vervaldatum.
- c) Als **wij u** premierestitutie verschuldigd zijn, mag dit bedrag van de eerstvolgende te betalen termijn van dat **polisjaar** worden afgetrokken. Als **u** reeds alle termijnen heeft betaald, zullen **wij** de premie aan **u** betalen.

22 Belasting toegevoegde waarde (BTW)

Voor zover **u** BTW kunt verrekenen worden alle bedragen binnen deze **verzekeringsovereenkomst** beschouwd als zijnde exclusief belasting.

23 Bezetting van leegstaande gebouwen

U dient **ons** direct in te lichten zodra **uw leegstaand(e) gebouw(en)** of **leegstaande** gedeeltes van een **gebouw** bezet worden. **Wij** behouden **ons** het recht voor om deze verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen, bijzondere voorwaarden op te leggen en/of de premie te herzien met inbegrip van het in rekening brengen van een aanvullende premie, als deze bezetting naar **onze** mening een risicoverzwaarig met zich meebrengt.

24 Eigen risico clause

Indien er meerdere eigen risico's van toepassing zijn op uw **schade** wordt alleen eenmaal het hoogste eigen risico in mindering gebracht op de totale schade-uitkering.

25 Premie indexatie

Op deze verzekering is een premie indexatie van toepassing. De premie wordt jaarlijks per prolongatiedatum aangepast aan de beoogde inflatie van de Europese Central Bank (1,98%). Deze indexering is geen reden tot opzegging.

26 Reparaties en veranderingen

Reparaties of kleine structurele veranderingen mogen worden aangebracht (door derden) aan de verzekerde **gebouwen**, zal dit geen afbreuk doen aan deze verzekering.

27 Schikking van schade(s) (alleen van toepassing op Sectie Drie (Aansprakelijkheid))

Wij behouden het recht de maximale schadevergoeding of een lager bedrag uit te keren waarvoor aansprakelijkheidsstellingen tegen **u** kunnen worden geschikt. **Wij** zullen geen verdere vergoedingsverplichting hebben ter zake van deze **schade** met uitzondering van de kosten of uitgaven ontstaan vóór de datum van deze betaling.

28 Herstel van gebouwen en inventaris

Indien enige **zaken** verzekerd door Sectie één (Gebouwen) en de Sectie twee (Inventaris) moet worden hersteld of vervangen door **ons**, zult **u ons** op eigen kosten voorzien van plannen, documenten, boeken en informatie die redelijkerwijs mogen worden vereist. **Wij** zijn niet gebonden aan precies herstel of vervanging, maar alleen zoals omstandigheden dit toelaten en op een redelijkerwijs toereikende manier. **Wij** zullen in geen geval gebonden zijn om meer te vergoeden dan het verzekerde bedrag.

29 Wijziging van de verzekeringsovereenkomst

Wij hebben het recht de **verzekeringsovereenkomst** van bepaalde groepen en-bloc te wijzigen. Behoort deze **verzekeringsovereenkomst** tot die groep, dan zijn **wij** gerechtigd de condities van deze **verzekeringsovereenkomst** aan te passen. **U** wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij **u** binnen dertig dagen na de in kennis stelling schriftelijk heeft aangegeven hiermee niet akkoord te gaan. In dit laatste geval eindigt de **verzekeringsovereenkomst** op de aanpassingsdatum die in de mededeling door **ons** is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.