



★★★★★ Over 15,000  
5-star reviews



## Welcome to your **Professional Rental Organization Resident Benefits Package!**

To help you take advantage of your Resident Benefits Package, we've included some helpful information below, including some "action items" to get things started!

### ***What you need to know:***

- ★ **Resident Rewards:** You will be rewarded for paying your rent on-time with our Resident Rewards program. In the weeks ahead, **watch for your welcome email from Piñata with a custom link** to download the app to your smart device. Earn e-gift cards for simply completing your profile!
- ★ **Credit Building:** With each on-time rent payment you can track your Credit Building through the same Piñata App as described with your Resident Rewards. No further action required here; just use the same app as your rewards app!
- ★ **Identity Protection:** We will set up your Identity Theft Protection account for you with up to \$1M identity protection for stolen funds reimbursement to protect all adult leaseholders. Simply watch for your email confirmation with your account details.
- ★ **Renters Insurance:** If selected in your lease agreement, you're covered! By enrolling into our Resident Benefits Package, you will meet the insurance requirements of the lease agreement. You'll receive your Evidence of Insurance via email in the coming weeks. \*\*Should you choose to obtain your own policy, you will be required to upload it to our carrier for verification – please follow the easy steps here <http://insurance.residentforms.com/>. For additional insurance questions please contact: [insurancesupport@secondnature.com](mailto:insurancesupport@secondnature.com).
- ★ **Filter Delivery (If applicable):** Changing the HVAC air filter is a tenant responsibility per your lease agreement. If your home has HVAC, your air filter(s) will begin arriving on your doorstep shortly after you move-in. All you need to do is change it upon arrival and continue to do so each time a new one arrives approximately every 90 days. Should you have any filter installation or delivery questions, please contact Second Nature at [residenthelp@secondnature.com](mailto:residenthelp@secondnature.com), Mon - Fri 10am to 6pm EST.
- ★ **Online Portal Info:** Pay your rent online, access documents and submit your maintenance requests any time, 24/7. We know life is busy and we provide this tenant portal to help make these tasks easy to accomplish!

**If you need more information, feel free to contact us. Welcome to your new home!**



★★★★★ Over 15,000  
5-star reviews



¡Bienvenido a tu **Paquete de Beneficios para Residentes de Professional Rental Organization!**  
Para que puedas aprovechar al máximo tu Paquete de Beneficios para Residentes, hemos incluido información útil a continuación, junto con algunas acciones que debes tomar para comenzar.

### ***Lo que necesitas saber:***

- ★ **Recompensas para Residentes:** Serás recompensado por pagar tu renta a tiempo con nuestro programa de Recompensas para Residentes. En las próximas semanas, **recibirás un correo electrónico de bienvenida de Piñata con un enlace personalizado** para descargar la aplicación en tu dispositivo inteligente. ¡Completa tu perfil y gana tarjetas de regalo electrónicas!
- ★ **Construcción de Crédito:** Con cada pago puntual de renta, podrás dar seguimiento a la construcción de tu crédito a través de la misma aplicación de Piñata utilizada para tus Recompensas para Residentes. No es necesario realizar ninguna otra acción; simplemente usa la misma aplicación.
- ★ **Protección de Identidad:** Configuraremos tu cuenta de Protección contra Robo de Identidad con hasta \$1 millón en protección para reembolsos por fondos robados, cubriendo a todos los adultos en el contrato de arrendamiento. Solo debes estar atento a tu correo electrónico, donde recibirás los detalles de tu cuenta.
- ★ **Seguro para Inquilinos:** Si lo seleccionaste en tu contrato de arrendamiento, ¡ya estás cubierto! Al inscribirte en nuestro Paquete de Beneficios para Residentes, cumples con los requisitos de seguro del contrato de arrendamiento. En las próximas semanas, recibirás por correo electrónico tu Comprobante de Seguro. **Si decides contratar tu propia póliza, deberás subirla a nuestro proveedor para su verificación.** Sigue los sencillos pasos aquí: <http://insurance.residentforms.com/>. Para preguntas adicionales sobre el seguro, comunícate con: [insurancesupport@secondnature.com](mailto:insurancesupport@secondnature.com).
- ★ **Entrega de Filtros (Si aplica):** Según tu contrato de arrendamiento, es responsabilidad del inquilino cambiar el filtro de aire del HVAC. Si tu hogar cuenta con HVAC, los filtros de aire comenzarán a llegar a tu puerta poco después de tu mudanza. Solo debes reemplazarlo al recibirlo y continuar haciéndolo aproximadamente cada 90 días. Si tienes preguntas sobre la instalación o entrega de los filtros, contacta a Second Nature en [residenthelp@secondnature.com](mailto:residenthelp@secondnature.com), de lunes a viernes de 10 a.m. a 6 p.m. EST.
- ★ **Información del Portal en Línea:** Paga tu renta en línea, accede a documentos y envía solicitudes de mantenimiento en cualquier momento, 24/7. Sabemos que la vida es ocupada, por lo que ofrecemos este portal para facilitarte estas tareas.

**Si necesitas más información, no dudes en contactarnos. ¡Bienvenido a tu nuevo hogar!**