

Conditions Générales – Domaine du Der

Chambre d'hôtes & Hébergements Insolites

6 Chemin de la Hayotte, 51290 Outines, France

1. Général

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations et contrats concernant le séjour dans les chambres d'hôtes et les hébergements insolites de **Domaine du Der**.

En effectuant une réservation, le client accepte ces conditions.

2. Réservation

- Les réservations peuvent être effectuées par e-mail, téléphone ou via le site internet.
- Une réservation est définitive après confirmation écrite et/ou versement d'un acompte.
- Le client principal doit être âgé d'au moins 21 ans.

3. Paiement

- Acompte : 25 % du montant total du séjour à la réservation, sauf accord contraire.
- Solde : au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Réservations à moins de 30 jours : paiement intégral immédiat.
- Paiement par virement bancaire ou autre méthode convenue.

4. Annulation par le client

- Annulation par écrit (e-mail).
- Si le paiement mentionné à l'article 3 n'a pas été effectué intégralement au plus tard 30 jours avant l'arrivée, nous considérerons la réservation comme annulée par le client.
- Les frais d'annulation sont les suivants :
 - Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : 25 % du séjour
 - Dans les 30 jours précédant l'arrivée : 100 % du séjour

Il est recommandé de souscrire une assurance annulation.

5. Annulation par le propriétaire

En cas de force majeure (incendie, conditions météorologiques extrêmes, maladie, etc.), **Domaine du Der** se réserve le droit d'annuler la réservation. Les sommes déjà versées seront remboursées intégralement. Toute autre responsabilité est exclue.

6. Arrivée et départ

- Check-in : entre 15h00 et 18h30
- Check-out : entre 08h00 et 10h00
- En cas de départ tardif, des frais de 50 € par heure après 10h00 seront appliqués et déduits de la caution.
- Dérogations uniquement après accord préalable

7. Séjour et règles

- Nombre maximum de personnes convenu.
- Animaux interdits.
- Interdiction de fumer.
- Visiteurs uniquement sur accord préalable.
- Respect du silence entre 22h30 et 07h00.
- Le client est responsable de l'utilisation correcte de l'hébergement et du domaine.

8. Dommages et responsabilité

- Le client est responsable des dommages causés à l'hébergement, au mobilier ou au domaine.
- Tout dommage doit être signalé immédiatement.
- **Domaine du Der** n'est pas responsable :
 - des pertes/vols d'effets personnels
 - des blessures ou maladies

- des interruptions de services publics ou Internet

9. Hébergements insolites – dispositions particulières

- Les hébergements insolites sont situés dans un environnement naturel : de légers désagréments liés à la météo, la température ou les insectes sont normaux.
- Le petit-déjeuner **n'est pas inclus** pour les insolites.
- Les enfants doivent être sous surveillance.
- Utilisation du poêle à bois, sauna ou autres installations : à vos risques et selon les instructions.

Sauna

- Réservé aux clients du Domaine du Der.
- Utilisation uniquement selon instructions ; enfants sous surveillance.
- Interdiction d'alcool avant ou pendant l'utilisation.
- Les personnes ayant des problèmes de santé doivent consulter un médecin.
- Domaine du Der décline toute responsabilité en cas d'accident ou de problème de santé.
- Les dommages ou mauvaise utilisation seront facturés au client.
- Utilisation interdite entre 22h30 et 07h00.

10. Petit-déjeuner

- Chambre d'hôtes : inclus
- Insolites : non inclus
- Les régimes alimentaires spéciaux doivent être communiqués à l'avance

11. Confidentialité

- Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la réservation et la communication.
- Non communiquées à des tiers, sauf obligation légale.

12. Réclamations

- Les réclamations doivent être faites pendant le séjour afin de permettre une résolution immédiate.
- Les réclamations postérieures au séjour peuvent être traitées de manière limitée.

13. Droit applicable

- Le droit français s'applique.
- Les litiges doivent être résolus de préférence à l'amiable.