

Algemene Voorwaarden – Domaine du Der

Chambre d'hôtes & Insolites

6 Chemin de la Hayotte, 51290 Outines, Frankrijk

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het verblijf in de chambre d'hôtes en insolites van **Domaine du Der**.

Door het maken van een reservering verklaart de gast akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Reservering

- Reserveringen kunnen via e-mail, telefoon of website worden gemaakt.
- Een reservering is definitief na schriftelijke bevestiging en/of aanbetaling.
- De hoofdboeker moet 21 jaar of ouder zijn.

3. Betaling

- Aanbetaling: 25% van het totale verblijf bij reservering, tenzij anders overeengekomen.
- Restant bedrag: uiterlijk 30 dagen vóór aankomst.
- Reserveringen binnen 30 dagen: volledige betaling direct.
- Betaling via bankoverschrijving of andere overeengekomen methode.

4. Annulering door de gast

- Schriftelijk per e-mail.
- De kosten voor annulering bedragen:
 - Tot 30 dagen voor aankomst: 25% van het verblijf
 - Binnen 30 dagen voor aankomst: 100% van het verblijf

Aanbevolen: annuleringsverzekering.

5. Annulering door verhuurder

Bij overmacht (brand, extreme weersomstandigheden, ziekte, etc.) behoudt **Domaine du Der** zich het recht voor de reservering te annuleren. Reeds betaalde bedragen worden volledig terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

6. Aankomst en vertrek

- Check-in: tussen 15.00 uur en 18.30 uur
- Check-out: tussen 08.00 uur en 10.00 uur
- Als de klant te laat uitcheckt, wordt voor ieder uur na 10:00 uur 50 euro in rekening gebracht. Dit bedrag zal worden verrekend met de borg
- Afwijkingen alleen in overleg

7. Verblijf en huisregels

- Maximaal afgesproken aantal personen.
- Huisdieren niet toegestaan.
- Roken verboden.
- Bezoekers alleen na overleg.
- Nachtrust tussen 22.30 en 07.00.
- Gast is verantwoordelijk voor goed gebruik van accommodatie en terrein.

8. Schade en aansprakelijkheid

- Gast is aansprakelijk voor schade aan accommodatie, inventaris of terrein.
- Schade direct melden.
- **Domaine du Der** is niet aansprakelijk voor:
 - verlies/diefstal van eigendommen
 - letsel of ziekte
 - storingen in nutsvoorzieningen, internet

9. Insolites – bijzondere bepalingen

- Natuuraccommodaties: kleine ongemakken door weer, temperatuur of insecten zijn normaal.
- Ontbijt **niet inbegrepen** bij insolites.
- Kinderen onder toezicht.
- Houtkachel, sauna of andere faciliteiten: gebruik op eigen risico, volgens instructies.

Sauna

- Alleen voor gasten van Domaine du Der.
- Gebruik volgens instructies; kinderen onder toezicht.
- Geen alcoholgebruik voor of tijdens gebruik.
- Personen met medische aandoeningen dienen arts te raadplegen.
- Geen aansprakelijkheid bij ongelukken of gezondheidsproblemen.
- Schade of verkeerd gebruik wordt doorberekend.
- Gebruik niet toegestaan tussen 22.30 uur en 07.00.

10. Ontbijt

- Chambre d'hôtes: inbegrepen
- Insolites: niet inbegrepen
- Speciale dieetwensen vooraf doorgeven

11. Privacy

- Persoonsgegevens uitsluitend voor reservering en communicatie.
- Niet aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

12. Klachten

- Tijdens verblijf melden om direct op te lossen.
- Achteraf ingediende klachten kunnen beperkt behandeld worden.

13. Toepasselijk recht

- Frans recht is van toepassing
- Geschillen bij voorkeur in onderling overleg opgelost.