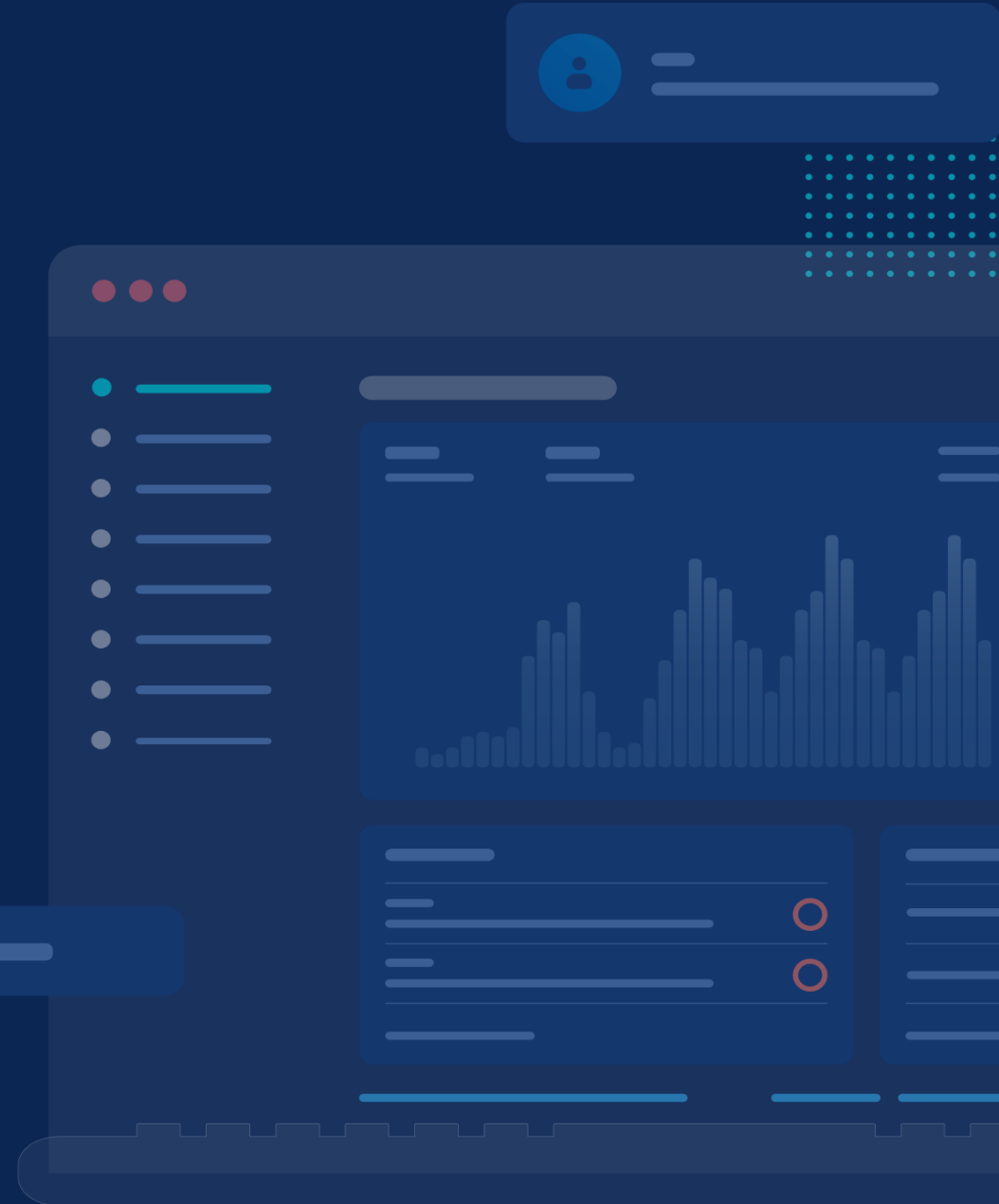


Eventautomatisierung mit doo



Unsere Vision

doo macht
Organisationen
zu digitalen
Gastgebern.

VISION



PHILOSOPHIE

Ob Kunden, Partner oder
Mitarbeitende –
wir kommen nur
partnerschaftlich zum Erfolg.

Führende All-in-one Eventplattform

The All-In-One Event Management Platforms Landscape, Q3 2024 (Forrester)

Event Tech Key Players 2024 (Boldpush)

Forrester Report Copy Provided Exclusively For Client/Agent Use Only. Distribution and reproduction are prohibited.

LANDSCAPE REPORT

The All-In-One Event Management Platforms Landscape, Q3 2024

Forrester's Overview Of 19 Vendors

July 5, 2024
By Conrad Mills with Steven Casey, Sara Spillman

Summary

You can use all-in-one event management platforms to drive engaging, digital-centric attendee experiences, drive revenue, and manage event operations. But to realize the full value of these platforms, you need to select from a diverse set of vendors that vary by use case and use case differentiation. 828 marketers and event professionals used these platforms to understand the value they can expect from an all-in-one platform vendor, learn how vendors differ, and in-market focus.

© 2024 Forrester Research, Inc. All trademarks are property of their respective owners. For more information, visit the [Forrester Research website](#).

Vendor	Geographic focus	Industry focus	Deployment model(s)	Size
6Connex	NA; EMEA	Education and social services IT/tech services Pharmaceuticals and medical equipment	Multitenant SaaS	■
Bizzabo	NA; EMEA	IT/tech services Media Professional services	Multitenant SaaS	■
Brella ¹	NA; EMEA	Financial services IT/tech services Media	Hosted, private SaaS	■
Cadmium ¹	NA; EMEA	Education and social services Healthcare Pharmaceuticals and medical equipment	Hosted, private SaaS	■
Cisco ¹	NA; EMEA	Financial services IT/tech services Professional services	Multitenant SaaS	■ ■ ■
Cvent	NA	Financial services IT/tech services Pharmaceuticals and medical equipment	Multitenant SaaS	■ ■ ■
doo	EMEA	Financial services Media Professional services	Multitenant SaaS	■
EventMobi	NA; EMEA	Financial services Healthcare IT/tech services	Multitenant SaaS	■

■ Small Event Management Platform
■ ■ Medium Event Management Platform
■ ■ ■ Large Event Management Platform

All-in-One Solutions

4events 6CONNEX accelevents ADITUS AIS Bizzabo

Event Tech Key Players 2024

All-in-One Solutions

4events 6CONNEX accelevents ADITUS AIS Bizzabo

blackthorn BoomPop cadence Cadmium canapii Certain

communitybranch conexant XDXP confetti CONVERIA CROWDSTAKE cvent

deal room doo entegy ESHOW EVENIUM evenxCOMBO

Eventdex EVENTENE eventeny eventflare Eventgroove EVENTLEAF

eventmaker eventmobi eventsair EVENTSCAPE EventsMo EVENTX

evessio evexus evvnt ExhibitDay EP EXPOPLATFORM G2Planet

Gevme gramercy tech GRENADINE EVENT SOFTWARE gther Happenee idloom

InEvent invite people inwink LASSO LENOS LIVEBUZZ

Maritz momentus noodle phaedra pandar rainfocus

ref:tech RingCentral Samaaro SARC ON Sparkup SPOTME

STOVA streampoint superevent swapcard swoogo ventia

VFAIRS Whova Zoho Backstage zuddl

App

eventbase FLUENTEE Fliplet

HeloCrowd LINEUP PLAZZ

Event Management

LINEUP Ninja SCRED SESSION BOARD

Marketing

AnyRoad asp

Capitello conteo

CATHER VOICES gleanin InGo

medly partyful PREMAGIC

SPROCKY Vendula WALLS 10

Measurement

clort EGRS Vivastreet

Room Block Management

BookSeats CREW cvent | HONEY

eventpipe groupize groups360

HOTELMAP hotelgator ONPE/K

Revolugo RoomRite

3



Konferenzen &
Kongresse



Mitglieder Events



Webinare & hybride
Events



Roadshows & Awards



Presse- & Marketing-
Events



Workshops &
Weiterbildungen

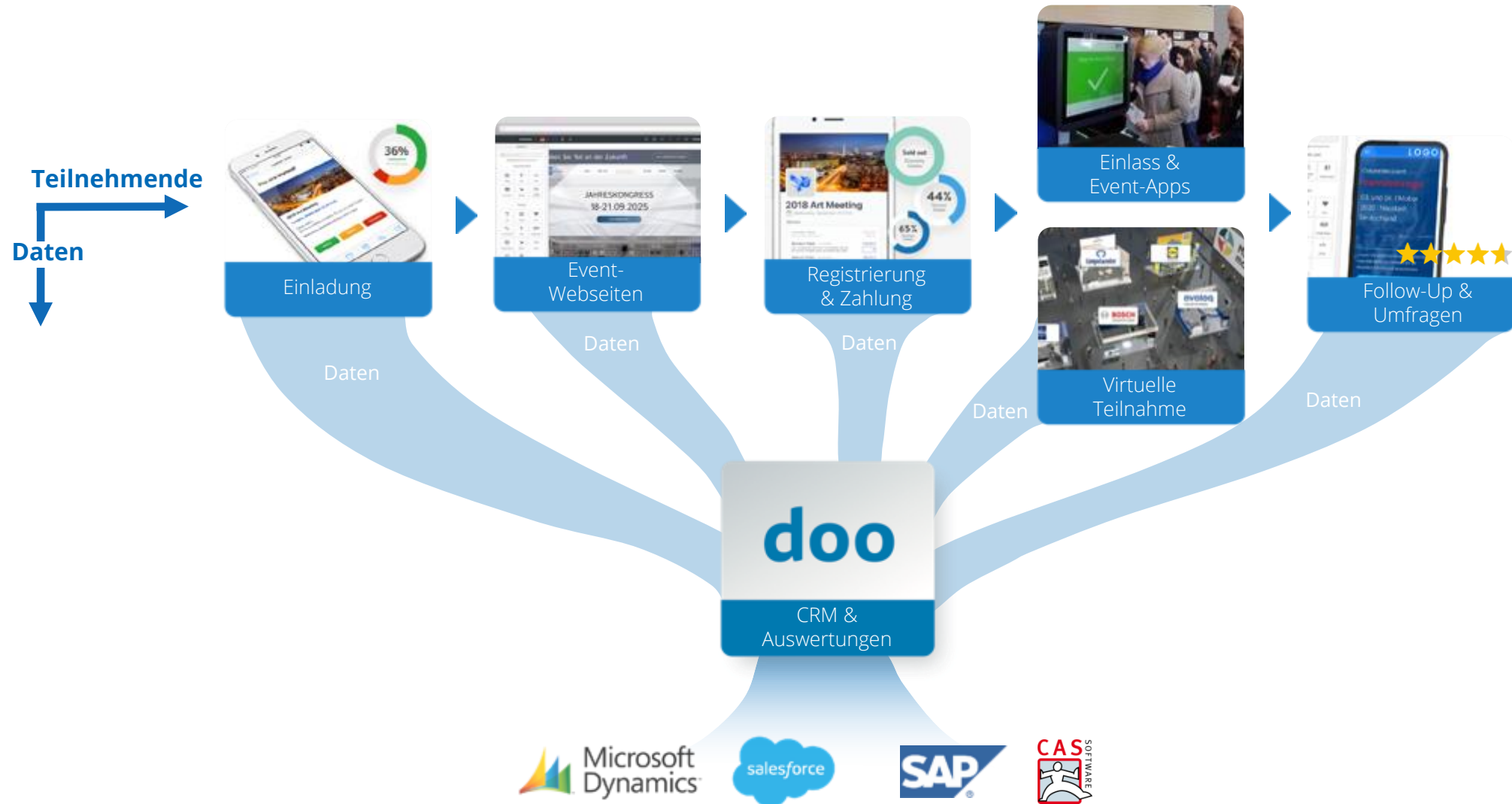
Referenzen



doo in der Systemlandschaft



Automatisierung der Event User Journey



Modulare Lösung



Datenschutz & IT-Security

- Etablierte Standards bezüglich Informationssicherheit (bspw. BSI IT-Grundschutz) und Datenschutz (DSGVO) werden voll erfüllt
- ISO 27001 Zertifizierung
- Serverstandort 100% innerhalb der EU (auf Wunsch in DE)
- Jährliche Penetration Tests (Informationssicherheit)
- Jährliche Datenschutz Audits
- Erfüllen hoher Compliance-Anforderungen: Sicherheitszertifikate, Passwort-Policy, Rollen- und Rechtesystem, Freigabeprozesse, E-Mail-Sicherheit, Löschkonzepte, Userprovisionierung, etc.
- Zahlungsmanagement mit zertifizierten Zahlungsinstituten (PCI-DSS-Standard, Level 1)
- Barrierefreiheit gemäß WCAG 2.2 Standard



Ziele

4 Markenbindung

Image

3 Datenqualität

Live-Datenaustausch mit
verschiedenen Systemen
→ höhere Datenqualität

2 Automatisierung

Automatisierte Eventprozesse,
zentral steuerbar
→ mehr Effizienz/ Kosteneinsparung

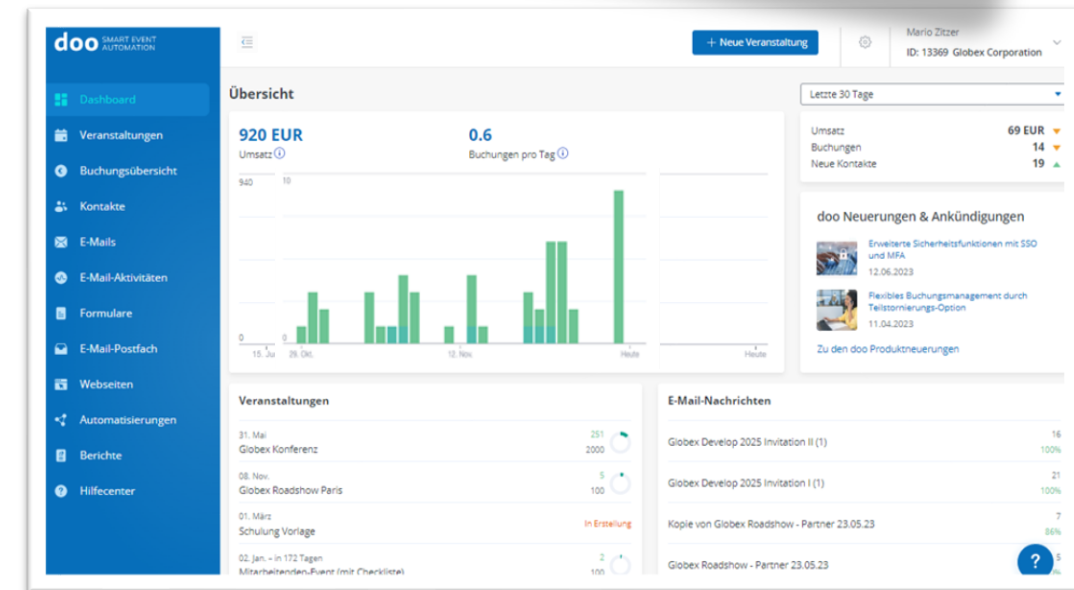
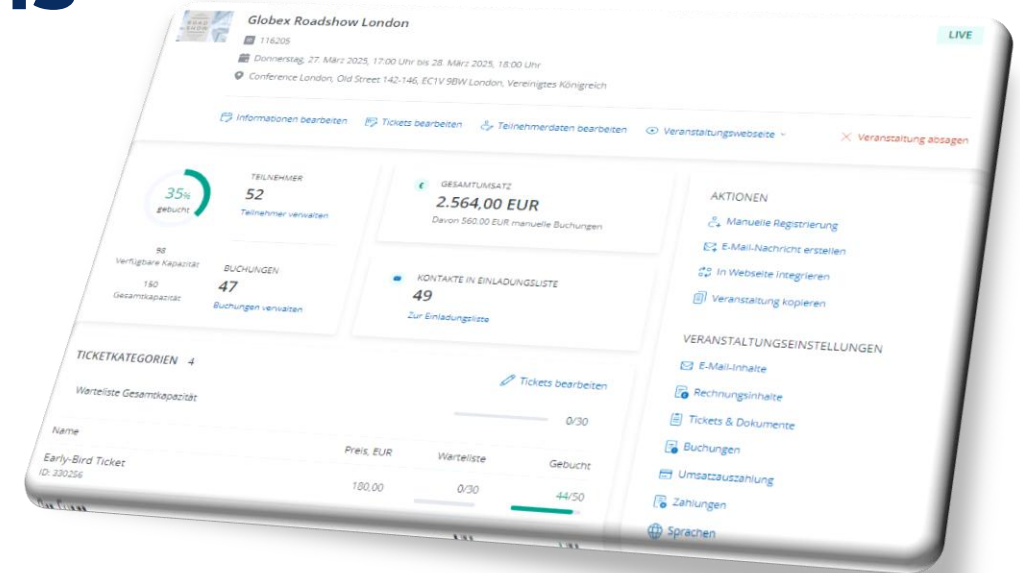
1 Digitalisierung

Digitale Visualisierung & Management aller
Veranstaltungsarten
→ moderner Außenauftritt

Event-Cockpit für Event-Teams

Zugriff auf ein persönliches Event Cockpit für Ihr Event-Team.
Verwalten Sie zentral Ihre Veranstaltungen, E-Mail-Kampagnen,
Webseiten und Buchungen

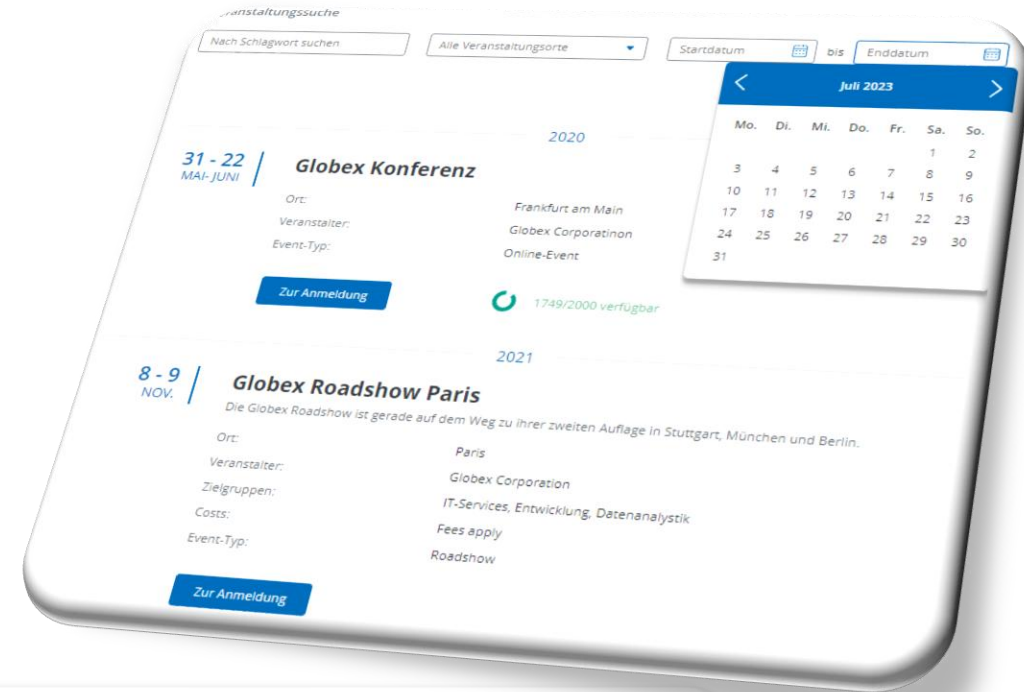
- Schnelles Erstellen und Kopieren von Veranstaltungen
- Einfacher Drag & Drop Editor für E-Mail-Kampagnen, Webseiten und Veranstaltungen
- Online-Zahlungs- und Buchungsverwaltung
- Kontaktcenter mit zentralen Teilnehmendendaten
- Check-In Funktion mit Teilnehmendensuche (Trouble Counter)
- Rechteverwaltung für Plattformbenutzer



Online-Registrierung

Einfach bedienbare Anmeldeprozesse für Ihre öffentlichen und Geschlossenen Veranstaltungen

- Modernes, responsives Design für alle Endgeräte
- Layouts gemäß Corporate Design Vorgaben
- Integriert in Ihre Webseite oder via eigenständige Webseiten
- Personalisierte Anmeldepfade je Teilnehmendengruppe
- Bucherportal für schnelle Buchungsänderungen
- Verwaltungen von Kontingenten und Rahmenprogramm
- Automatischer Versand von E-Tickets und Kalendereinträgen



The screenshot shows the registration form with a progress bar at the top indicating three steps: 'Auswahl', 'Daten', and 'Bestätigung'. The 'Daten' step is currently active. The form is divided into two main sections: 'TEILNEHMERDATEN' and 'ZUSAMMENFASSUNG'. Under 'TEILNEHMERDATEN', there is a section for 'Teilnehmer 1 von 2' with the note 'Teilnahme vor Ort (inkl. Zertifikat)'. Below this, there are fields for 'Kontaktdaten': 'Anrede' (set to 'Frau'), 'Titel (optional)' (set to 'Dr.'), 'Vorname' (set to 'Luisa'), 'Nachname' (set to 'Musterfrau'), and 'Organisation/Firma (optional)'. The 'ZUSAMMENFASSUNG' section shows a summary of the booking: '1x Referenten Anmeldung' and '1x Teilnahme vor Ort (inkl. Zertifikat)'.

Zahlungsabwicklung & Fakturierung

Automatisierte Rechnungserstellung und Bezahlvorgänge

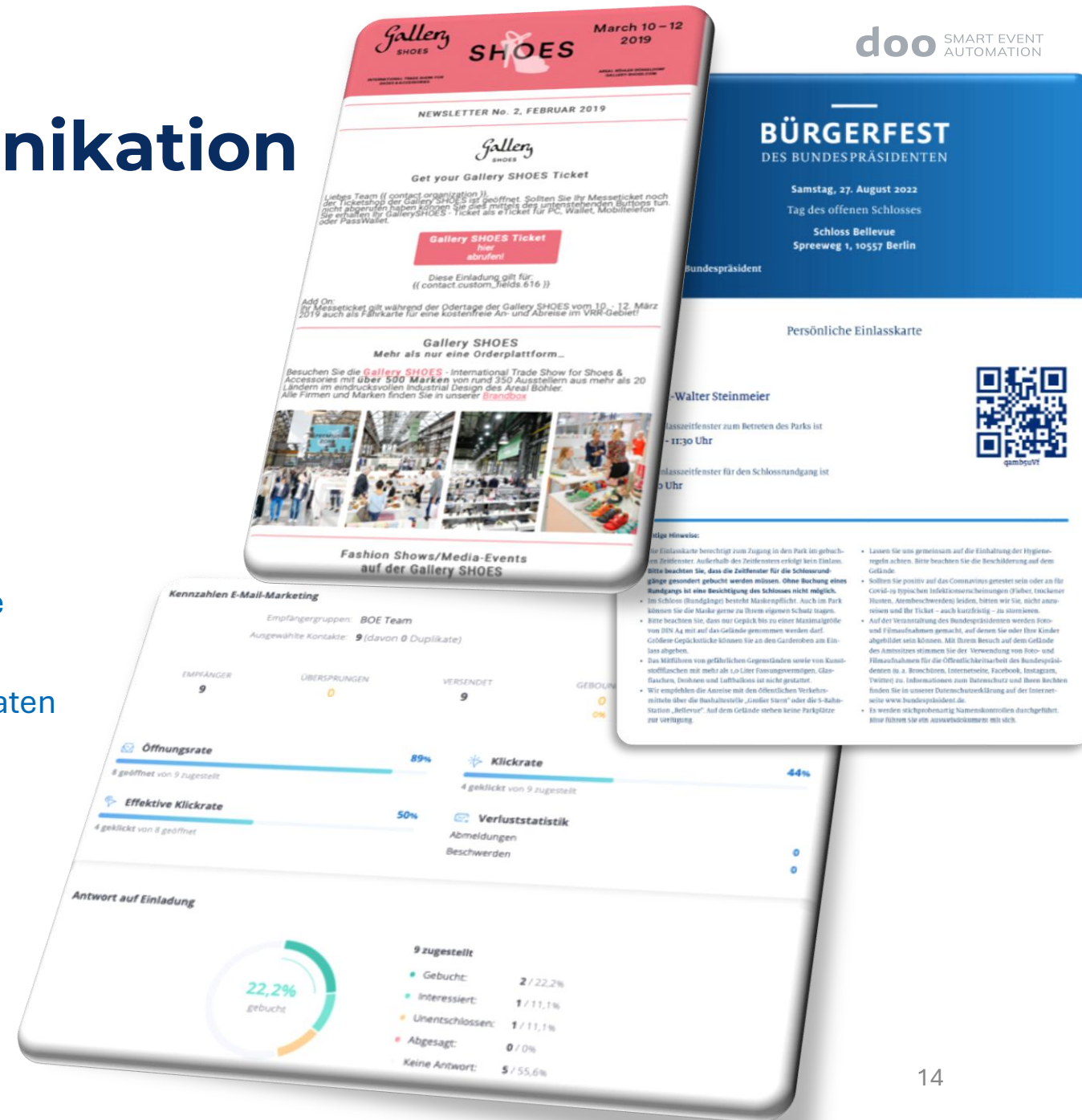
- Integrierte Zahlungsabwicklung mit allen gängigen Zahlungsmethoden wie Kreditkarte, Vorkasse, Kauf auf Rechnung, SEPA-Lastschrift, giropay
- Abbildung verschiedener Mehrwertsteuersätze & Währungen
- Eigene Rechnungsvorlagen
- Bezahlung vor Ort möglich (Kartenlesegeräte zur Miete)
- Automatischer Versand von E-Tickets nach Zahlungseingang



Veranstaltungskommunikation

Gezielte E-Mail-Kommunikation für personalisierte Einladungen oder Steigerung der Anmeldezahlen

- Leistungsstarker Drag & Drop-E-Mail-Editor
- Individuelle E-Mail-Vorlagen mit Bilderbibliothek
- 1-Klick-Anmeldung mit vorab ausgefüllten Daten
- Individuelle Anmeldepfade je Teilnehmendengruppe
- Zu-/Absagen mit Feedback-Funktion
- Messung von Klick-, Öffnungs- und Konvertierungsraten
- Aktueller Anmeldestatus über mehrere Kampagnen hinweg
- Kooperatives E-Mail-Postfach für Ihr Event-Team



Umfragen

Digitale Evaluationen vor, während und nach Ihren virtuellen oder Live-Veranstaltungen

- Schnell erstellbare Umfragen
- Fragetypen: Offene Fragen, Mehrfachauswahl, Bewertung
- Versand per E-Mail oder in Webseite integriert
- Auswertungen der Antworten in Dashboard
- Alternative Darstellung von Umfragen via Event-App

eBay Open 2021: Umfrage & Verlosung

EO eBay Open 2021 <einladung@doo.net>
An: luisa.pfeiffer@doo.net

① Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um

ebay open 2021
Einfach mehr für Ihr Business



Hallo Luisa,

5 Wochen der eBay Open 2021 liegen nun hinter uns. Eine ereignisreiche Zeit, in der wir die neuesten Entwicklungen bei eBay und im E-Commerce mit Ihnen diskutieren konnten. In den letzten Wochen haben Ihnen über 30 Speaker mehr als 60 unterschiedliche Themen vorgestellt: rund um Logistiklösungen, Anzeigen- und Angebotsoptimierung, wichtige Kategorien wie Sneaker und Luxusuhren und vieles mehr.

Nun interessiert uns natürlich brennend, wie es Ihnen gefallen hat. Deshalb haben wir etwas vorbereitet: Über eine kurze Umfrage haben Sie die Möglichkeit, uns direktes Feedback zu geben. Was hat Ihnen besonders gut gefallen? Woran sollen wir im nächsten Jahr arbeiten, um die eBay Open noch interessanter für Sie zu gestalten?

Und das Beste: Wenn Sie wollen, lassen Sie auch Ihre Kontaktdaten da, denn unter allen Teilnehmenden verlosen wir 10 einstündige Business-Development-Beratungen mit unseren eBay-Expert*innen. Die Teilnahmebedingungen finden Sie [hier](#).

Jetzt an der Umfrage teilnehmen & gewinnen

Sie haben eine Session verpasst und würden diese gern noch sehen? Kein Problem. Alle Videos – auch Live-Formate und News – sind bis zum 3. Dezember 2021 in unserer [Mediathek](#) verfügbar.

Wir hoffen, Ihnen hat das virtuelle Format vergangene Woche gefallen und freuen uns über Ihre Rückmeldung, um unsere nächste Veranstaltung für Sie noch besser zu machen!
Vielen Dank & herzliche Grüße, Ihr Event-Team

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dem virtuellen Format?

1 2 3 4 5
sehr unzufrieden sehr zufrieden

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

☒ Ja, alle meine Erwartungen wurden erfüllt
☐ Nein, keine meiner Erwartungen wurden erfüllt
☐ Ein Teil meiner Erwartungen wurde erfüllt

Würden Sie die Veranstaltung einer Freundin/einem Freund weiter empfehlen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
nicht zu empfehlen sehr zu empfehlen

Würden Sie ein ähnliches Veranstaltungsformat kommandes Jahr wieder besuchen?

☒ Ja
☐ Nein
☐ Vielleicht

Nennen Sie uns gern Ihre sonstigen Anmerkungen, die uns bei der nächsten Veranstaltung helfen könnten.
Freier Text möglich

Frühere Einlasszeiten

Abschicken

Teilnahmezertifikate

Sparen Sie Zeit und senden Sie automatisch
Teilnahmenachweise für besuchte Veranstaltungen zu

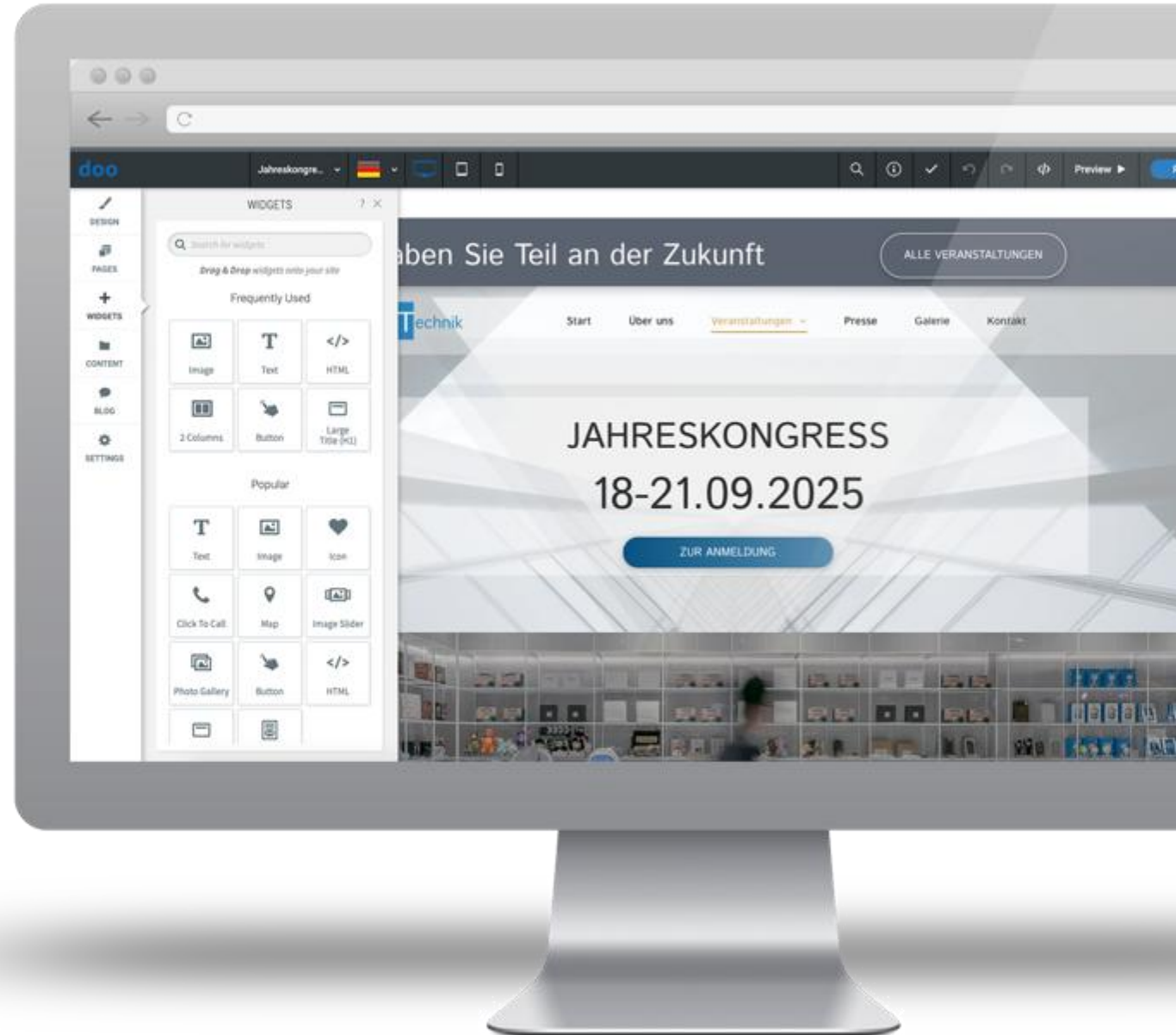
- Ausstellung von Teilnahmenachweisen vor,
während oder nach Veranstaltungen an
ausgewählte Zielgruppen
- Personalisierte Inhalte wie Name oder besuchte
Weiterbildungen und im eigenen Design
- Knüpfen Sie an den Versand Bedingungen (z. B.
Versand nur an Personen, die vor Ort eingeecheckt
wurden)



Webseiten

Maßgeschneiderte Event-Webseite oder einfach integrierbare Buchungsmaske in bestehende Homepage. Optimiert für alle mobilen Geräte.

- Modularer Webseiten-Baukasten
- Navigationsleiste und eigene Domain
- Flexible Designs auch als Vorlage
- Mit wenigen Klicks Webseite veröffentlichen
- Personalisierte Anmeldepfade für Teilnehmende



Onsite

Flexible Zutrittslösungen für ein reibungsloses Gästemanagement vor Ort bei jeder Veranstaltungsgröße.

- Einfache Einlasserfassung mit Apps oder Mietgeräten, Live-Badging, Gesichtserkennung
- Schnelle, kontaktlose Check-Ins & Check-out für lückenlose, gesetzeskonforme Anwesenheitskontrolle, inkl. 2G/ 3G
- Personenzählung je Raum oder Session
- Networking & Matchmaking Apps
- Live-Reportings

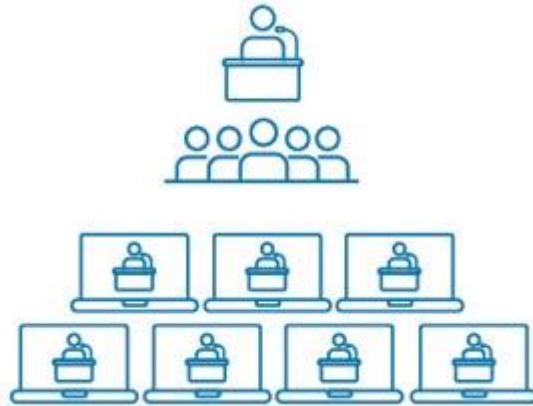


Virtuelle & hybride Formate



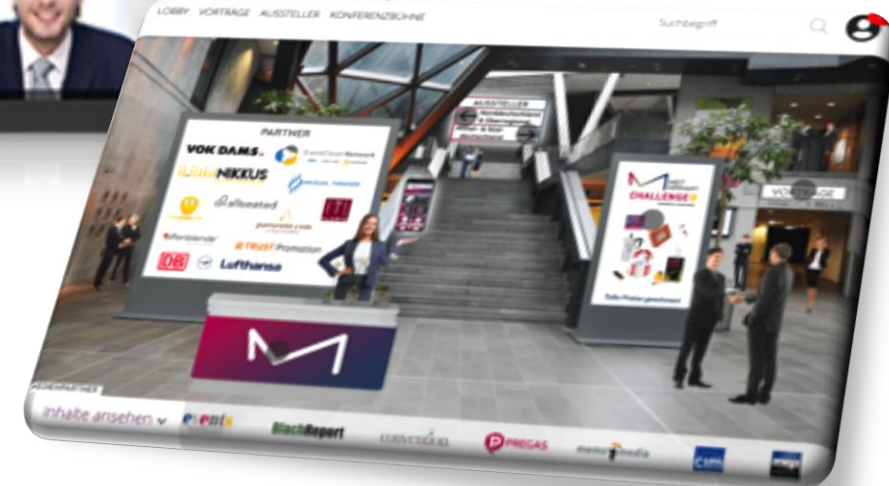
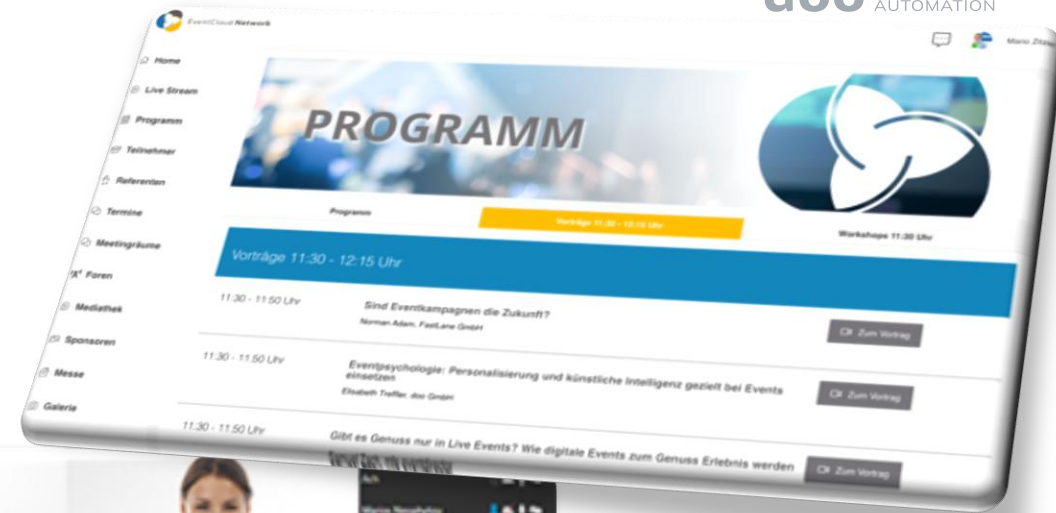
Virtuelle Veranstaltung

Individuelle Lösung für
Webinare, virtuelle
Netzwerk-
Veranstaltungen, Messen
und Showrooms



Hybride Veranstaltung

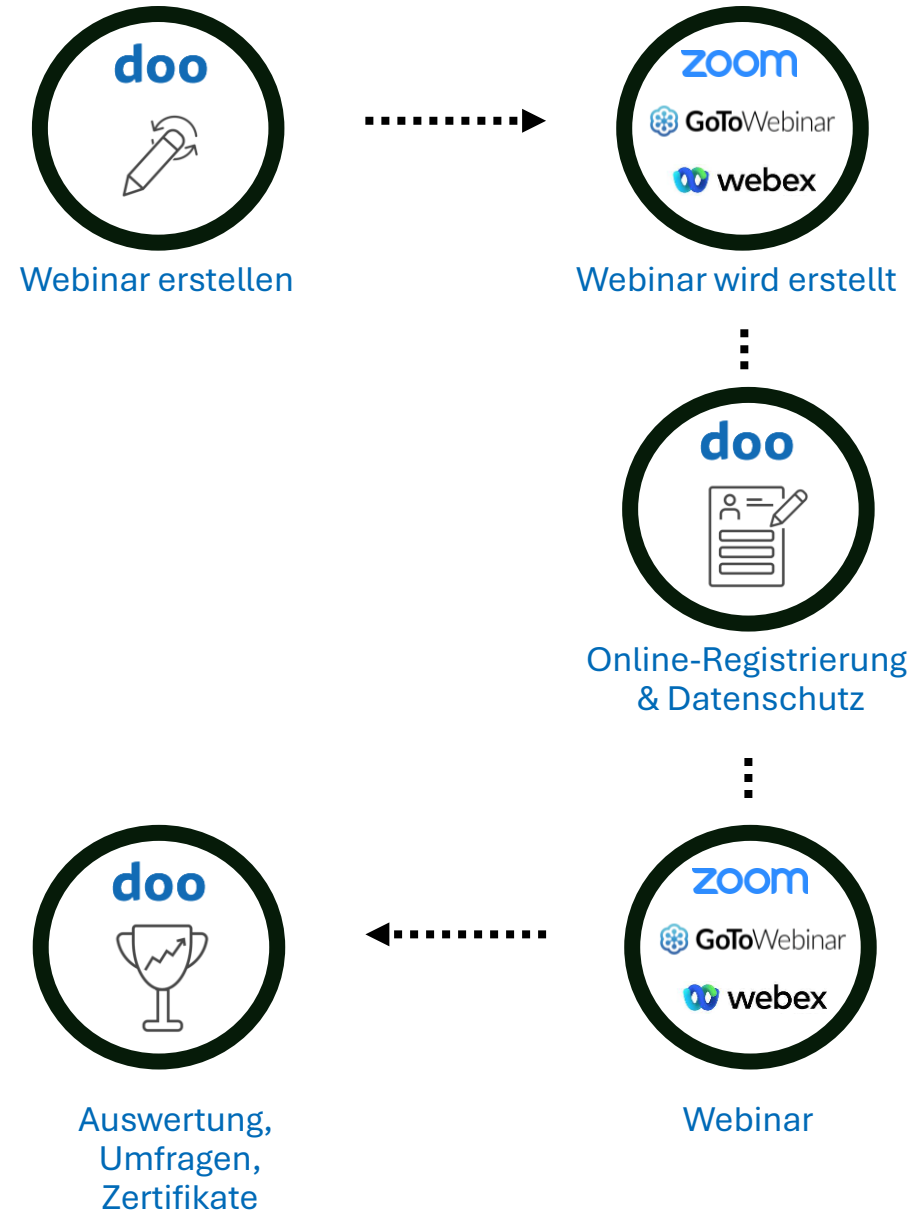
Einfacher Wechsel zu
hybriden Formaten mit
Publikum
vor Ort und im virtuellen
Raum



Webinar-Automatisierung

Automatische Erstellung von Webinaren und Steuerung über doo.

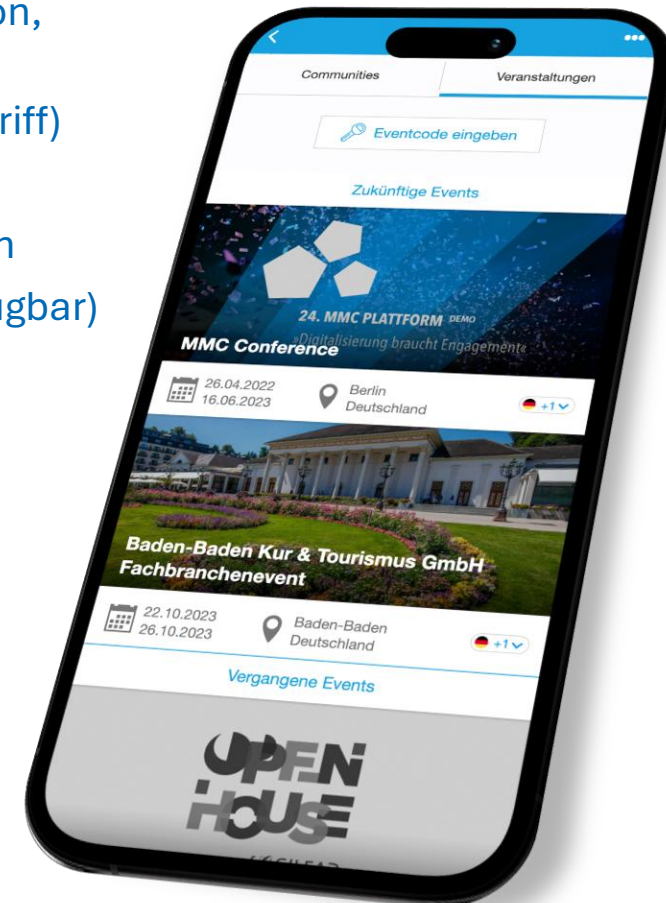
- Anbindung Ihres Zoom, GoToWebinar, Webex Meetings Accounts
- Erstellung von Webinaren über doo, keine doppelte Webinar-Anlage notwendig
- Automatische Aktualisierung von Webinar-Name und Event-Zeit im Webinar-Tool über doo
- Auslösen von E-Mails mit Login-Daten zu Webinaren
- Integration eigener Datenschutzbedingungen im Anmeldeprozess
- Reporting über Teilnahme, z. B. zur Verknüpfung mit übergeordneter Auswertung oder Zertifikat-Versand
- Funktionalitäten in doo sind abhängig vom jeweiligen Webinar-Tool Anbieter



Event-Apps & Networking

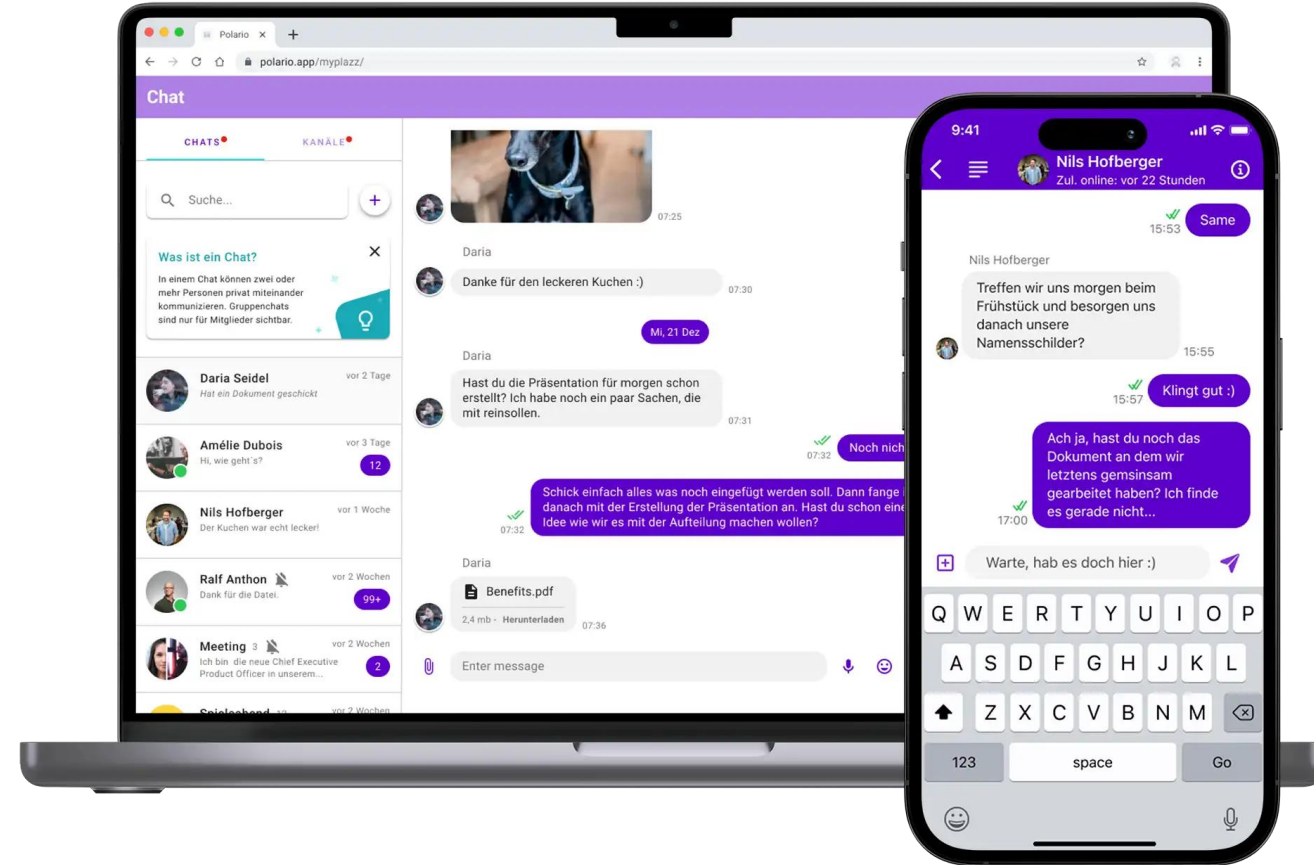
- Zentrale Event-Plattform für digitale, hybride & Live-Events: mobil oder stationär
- Automatische Integration von Teilnehmendendaten aus der Online-Registrierung
- Persönliche Agenda & Termine ausmachen
- Push-Nachrichten
- Live-Abstimmungen & Feedbacks
- Privater Chat & Gruppendiskussion
- Werbemöglichkeiten für Sponsoren und Aussteller
- Dokumentenbibliothek, Gamification, interaktive Karten
- Sicherheitsmodus (geschützter Zugriff)
- Individuelles Design (Custom CSS)
- Mehrsprachige App & API Integration
- Webbasierte App (auch offline verfügbar)
- Native Single- oder Multi-Event-App in Ihrem Branding

uvm.



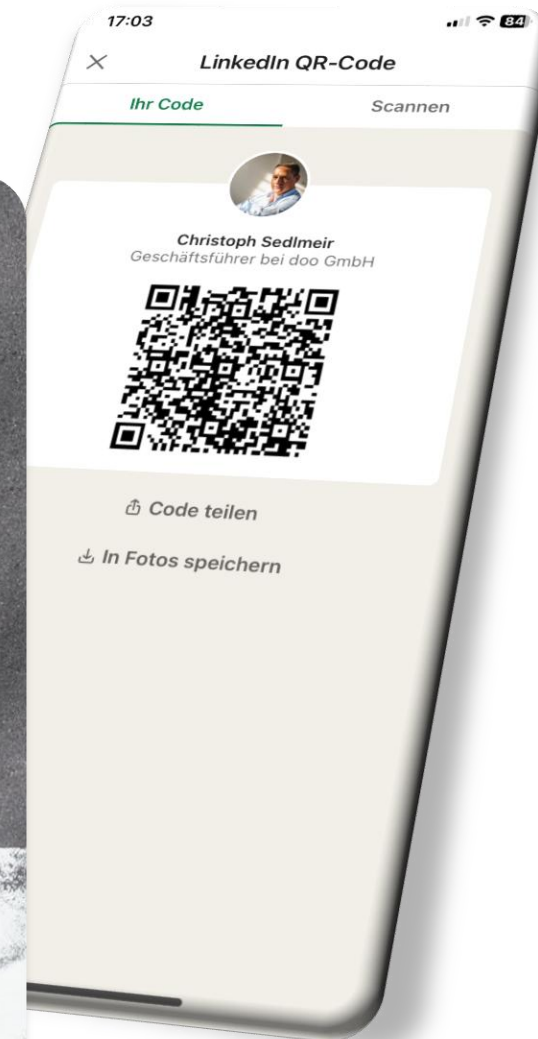
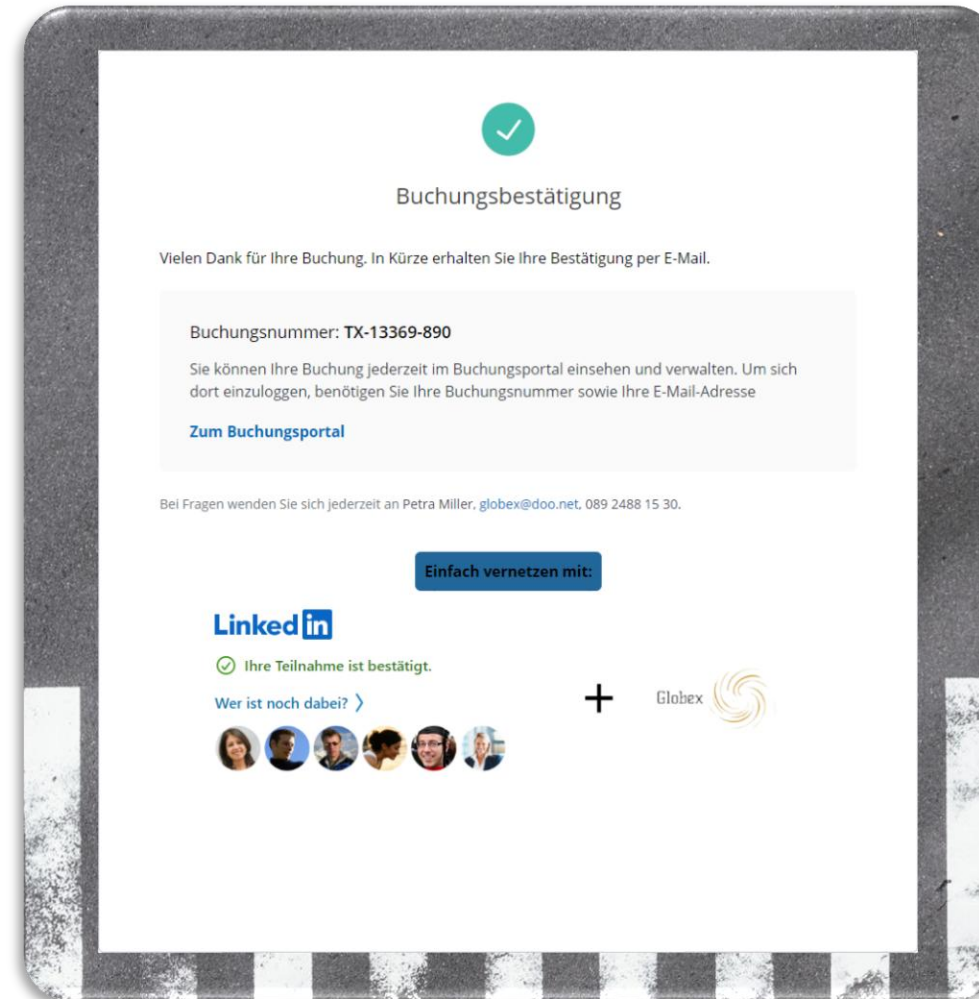
Community Plattform

- Optimierung Ihrer Organisationskommunikation für eine stärkere Mitarbeitendenbindung und effektive Zusammenarbeit
- Vernetzung Ihrer Community für einen regen Austausch und nachhaltigen Zusammenhalt
- Schnelle Kommunikation und unkomplizierte Kollaboration Ihrer Community, durch 1-zu-1 Chats oder Gruppenchats
- Erhöhung Ihrer Datenqualität durch Messung des Engagements Ihrer Nutzer:innen oder Mitarbeitenden (Integration in bestehende Systeme möglich)
- Datenschutz erhöhen, mit deutscher Serverinfrastruktur und organisationsweiter Freigabe der Software-Lösung



LinkedIn: Event-Netzwerk erweitern

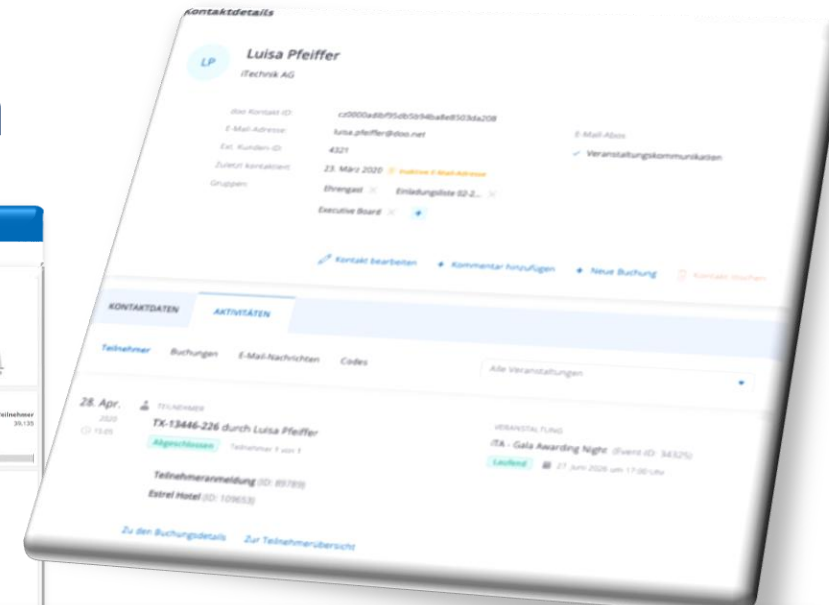
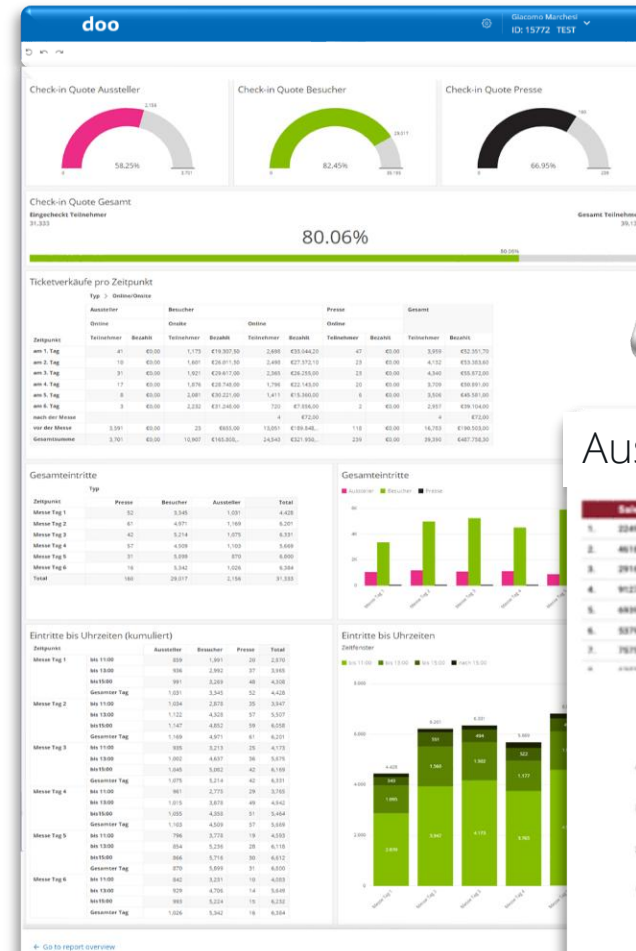
- Teilnehmende können sich nach einer Buchung für das korrespondierende LinkedIn-Event anmelden und Netzwerken
- Bisher angemeldete Teilnehmende sind sichtbar, was die Wertigkeit eines Events erhöhen kann
- Das eigene LinkedIn Profil kann auf einem QR-Code auf dem persönlichen Namensschild aufgedruckt werden



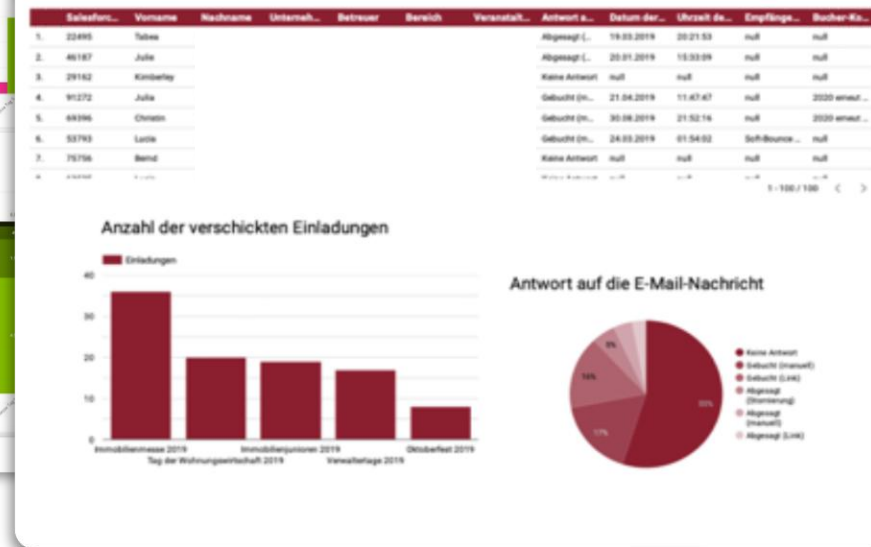
Kontaktübersicht & Auswertungen

Alle Kontakte, Historie und Segmentierung auf einen Blick - unabhängig von Events und Buchungen

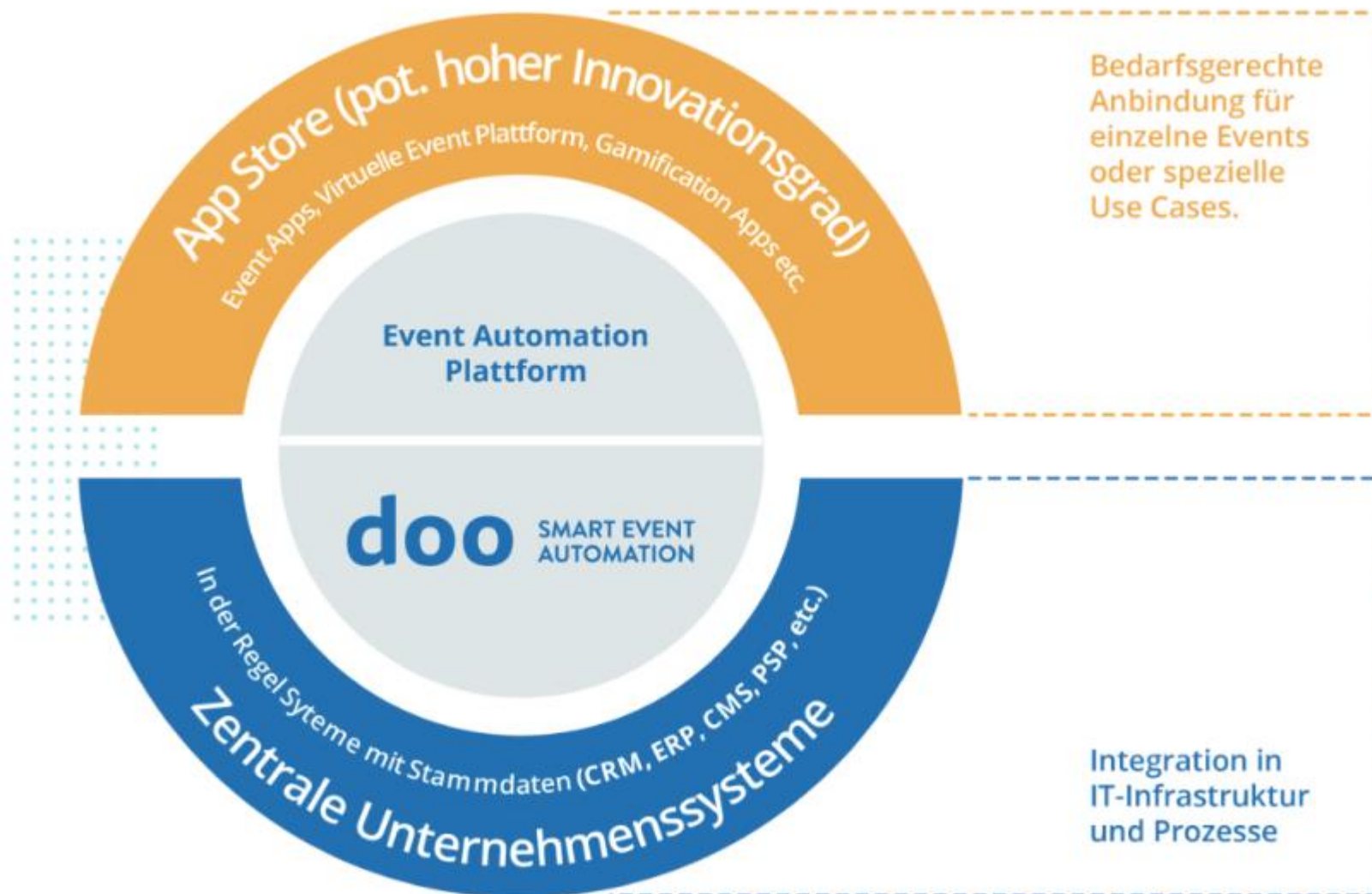
- Alle Daten aus Einladungen, Registrierung, Listen etc.
- Beliebige Datenfelder, z.B. externe Kundennummer
- Flexibler Import & Export
- Auto-Update durch direkte Integration zu Registrierung
- Beliebige Gruppierung und Segmentierung
- Individuelle Auswertungen möglich



Auswertung



Integrationen



Umsetzung

