



Creative Connecting Coaching
Relatietherapie en Individuele Begeleiding

Irene Bruce

06-83 26 90 95

Kerkweg 37, 6105CC Maria Hoop

Behandelovereenkomst

Beste Cliënt,

Om een goede samenwerking te creëren is duidelijkheid belangrijk.
Door het lezen en ondertekenen van deze behandelovereenkomst, geeft je aan
op de hoogte te zijn van de zakelijke kant van mijn praktijk
én het ééns te zijn met wat erin staat.

Wederzijdse verantwoordelijkheden:

Als begeleider ben ik medeverantwoordelijk voor het creëren van een ondersteunend en veilig leerklimaat.

Jij bent en blijft hoofd verantwoordelijk voor het behalen van de gewenste resultaten. Daar waar je dit nalaat of dit steeds vanuit niet-effectieve oude opvattingen en gedragingen doet, zal ik je hierop wijzen. Daar waar je mijn houding, werkwijze of interventies niet als bevorderend ervaart, zal je mij dat aangeven.

Je bent uitgenodigd om feedback te geven, vooral als de sessies niet voldoen aan jouw verwachtingen.

Om jouw proces in gang te brengen en om het proces te ondersteunen geef ik huiswerk; oefeningen die je in je eentje of met jouw partner kan beoefenen.

Na 4 of 5 gesprekken vindt een (tussentijdse) evaluatie plaats om te kijken wat tot dan toe geleerd is, veranderd is, toegepast wordt en wat je nog verder wilt.

Door een traject met mij samen te doen, stem je ermee in aan het eind van een coaching- of therapietraject een kort, schriftelijk evaluatieformulier in te vullen.

Ik hou me aan de Ethische Gedragscode voor beroepscoaches van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) alhoewel ik niet meer lid van die organisatie ben.

Vertrouwelijkheid:

Als begeleider, beloof ik je dat alle informatie die je met mij deelt strikt vertrouwelijk wordt behandeld. Ik heb een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Alleen met jouw schriftelijke toestemming kan ik gegevens over jou verstrekken aan, bijvoorbeeld, een andere begeleider of huisarts. In echte noodsituaties mag ik de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als jezelf of andere mensen in levensgevaar zouden komen.

Ik heb geen toestemming van jou nodig wanneer ik anoniem jouw casus met Arjan Vlasman, mijn collega bij Creative Connecting, of met collega's van mijn intervisiegroep wil bespreken. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht.

Zakelijke afspraken:

- **Sessies:**

Een sessie is normaal gesproken één uur.

Indien gewenst kunnen langere sessies (b.v. 75 of 90 minuten) ingepland worden om dieper te kunnen werken, of meer te oefenen tijdens een sessie. Kortere sessies zijn ook mogelijk, een "in check" sessie van 30 minuten. Een check-in sessie is bedoeld als steun na het afronden van een traject.

Een relatie-intensief bestaat uit 2 of meer sessies op één of meerdere opeenvolgende dagen.

- **Tarieven:**

Sessies worden per kwartier berekend met het uur tarief. Sessies met mij worden niet vergoed door zorgverzekeraars.

- Een kennismakingsgesprek kost €61,98, met 21% BTW: **€75,00**
- Individuele gesprekken kosten €75 per uur, met 21% BTW: **€90,75 per uur**
- Relatiegesprekken kosten €95,00 per uur, met 21% BTW: **€114,95 per uur**
- Beeldbellen sessies hebben de zelfde uur tarieven
- Relatie-intensief is het uur tarief voor relatietherapie berekend over de hoeveelheid sessies die we samen afspreken, met een aanbetaling van 50% van de totale kosten uiterlijk 7 dagen van tevoren. De tweede half is verschuldigd na afloop van de laatste sessie van de intensief via een betaal verzoek.

- **Betalingen:**

Na iedere sessie zal ik een betaal-verzoek (tikkie) versturen. Het betaal-verzoek dient meteen betaald te worden, tenzij wij per betaling een andere afspraak erover maken.

Misschien klinkt dat hard, of zelfs onvriendelijk. Dat begrijp ik, want ik zou het ook liever anders doen. Helaas, na 13 jaar als zzp'er te hebben gewerkt, heb ik keuzes moeten maken om wanbetalers te minimaliseren.

Voor degenen die graag een nota willen, zal ik een gedetailleerde factuur aan het eind van de maand per mail opsturen. Laat me weten als je dit wilt.

- **Afzeggen:**

De afzegtermijn is 48 uur van tevoren voor een door de weeks sessie.

De afzegtermijn voor een Relatie Intensief is 7 dagen van tevoren.

Bel Irene (06-83 26 90 95) om een afspraak te annuleren of te verzetten.

E-mails of sms'en zijn niet geldig.

Wanneer een afspraak binnen 48 uur afgezegd wordt, zal ik de afspraak in rekening brengen in verband met het gereserveerde uur, *tenzij ik iemand anders kan vinden voor dat tijdstip*. Bij verkoudheidsklachten kunnen we altijd beeldbellen.

- **Bereikbaarheid:**

Ik werk maandagmiddag tot en met vrijdag.

E-mails worden op deze dagen regelmatig gecontroleerd. Tussen vrijdagmiddag en maandagmiddag word de in-box niet gecheckt.

Telefonisch ben ik te bereiken maandag tot en met vrijdag, ook via sms- en ingesproken berichten.

Helaas, niet via Whatsapp. *Whatsapp* is niet veilig genoeg volgens de privacywetgeving in Europa.

- ***CliëntenLogIn: E-mail:***

Mails en bestanden kunnen veilig van en naar mij verstuurd worden via het beveiligde mailsysteem, *CliëntenLogIn*.

Het is wel nodig dat je een account voor het mailsysteem aanmaakt. Jouw privacy is via dit mailsysteem gewaarborgd.

(Als jouw mailsysteem niet veilig is, raad ik het aan dat je alle mails waarin kwetsbare informatie staat wist nadat je een ontvangstbevestiging mail van mij hebt ontvangen, of na afloop van het traject. Bij “kwetsbare informatie” denk bijvoorbeeld aan de intake formulieren of reflectieverslagen.)

Tijdens een traject word je als contactpersoon in het mail systeem opgeslagen.

Aan het eind van ieder jaar, in december, zal ik al inactieve cliënten en onze uitwisselingen wissen.

- ***Uw Privacy:***

Deze behandelovereenkomst bevat alle belangrijkste punten van het Privacy Statement die altijd te vinden is op de Creative-Connecting website. Je bent uitgenodigd om het hele Privacy Statement en het cookie beleid te lezen en, indien gewenst, vragen erover te stellen.

- ***Uw Dossier:***

Tijdens een traject met mij zal ik een dossier aan leggen. Een dossier bevat informatie die je aan mij verstrekt hebt via intake formulieren, de handgeschreven notities die ik tijdens een traject maak, en correspondentie met jou (zoals e-mail uitwisselingen en/of sms berichten).

Als ik jouw casus anoniem tijdens een intervisiebijeenkomst bespreek, worden de notities van die bespreking ook in jouw dossier bewaard. Jouw dossier wordt in totaal zeven jaar bewaard na de het afronden van een traject. Na zeven jaar wordt jouw dossier vernietigd.

Alle dossiers bewaar ik in een afgesloten dossierkast.

Je hebt er recht op jouw dossier in te zien of een kopie ervan op te vragen. Je hebt ook recht op het vernietigen van jouw dossier. (Dit verzoek moet schriftelijk aangevraagd worden en deze aanvraag wordt 7 jaar bewaard).

In het geval van relatiebegeleiding, is schriftelijke toestemming van beide partijen nodig om jullie dossier in te zien, een kopie ervan te krijgen of te laten vernietigen. In het geval van polyamorie, is schriftelijke toestemming van alle betrokken partijen nodig.

- ***Opslag op mijn computer:***

De laptop die ik voor het werk gebruikt is beveiligd met een wachtwoord.

Er is geen informatie over jou of jouw casus op deze laptopcomputer opgeslagen.

De ‘cache’ (de tijdelijke map gebruikt voor het downloaden van formulieren) op mijn computers wordt iedere 2 weken gewist.

Facturen worden 7 jaar bewaard in verband met financiële verplichtingen van de Belastingdienst. De facturen worden op een externe harde schijf opgeslagen.

- **Klachtenreglement:**

Mijn wens is dat we altijd elkaar in de ogen van kunnen kijken en eerlijk aan elkaar kunnen vertellen als er iets ongewenst is. Juist het aangaan van een moeilijk gesprek is een teken van groei, gezonde zelf-waarde en gezonde grenzen.

Zou dat voor jou onmogelijk voelen en je een klacht over mij of mijn werkzaamheden willen maken, heb ik een klachtenreglement met een klachtenfunctionaris.

Om een klacht in te dienen, gebruik het adres of mailadres van Quasir om de klachtenfunctionaris te contacteren.

- **Post:** Quasir, Klachtenfunctionaris abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.
- **E-mail:** bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Coördinator Klachtenbemiddeling

Gezondheid beleid:

Vanwege fysieke kwetsbaarheden binnen mijn familie ben ik super voorzichtig en ik wil graag overdraagbare ziektes voorkomen. Er is zelfs een groot doorzichtig scherm in de kamer tussen mij en cliënten.

Vóór iedere sessie zal ik een sms bericht aan je sturen om te vragen of (1) je verkoudheidsymptomen hebt, of klachten die op een besmettelijke ziekte wijzen (bv bij buikgriep), en (2) of mensen in jouw directe omgeving lichamelijke symptomen hebben. Indien ja, wil ik eerst telefonisch overleg om de risico's in te schatten.

Eventueel, kan de afspraak gewijzigd worden tot een beeldbellen afspraak, of verzet worden. De keus zal aan jou liggen.

Meer uitleg tijdens de kennismaking wordt gedeeld.

Overige:

Je bent je bewust van het feit dat ik, Irene Bruce, geen psycholoog of psychotherapeut ben. Ik ben een goed geschoolde relatietherapeut en lifecoach met meer dan 13 jaar brede ervaring met allerlei casuïstiek.

Ik ben niet geschoold om zware, langdurige psychische problematiek te behandelen.

Naam cliënt: _____

Handtekening cliënt: _____

Datum: _____

Naam cliënt: _____

Handtekening cliënt: _____

Datum: _____

Handtekening begeleider:

Irene Bruce: _____

Datum: _____