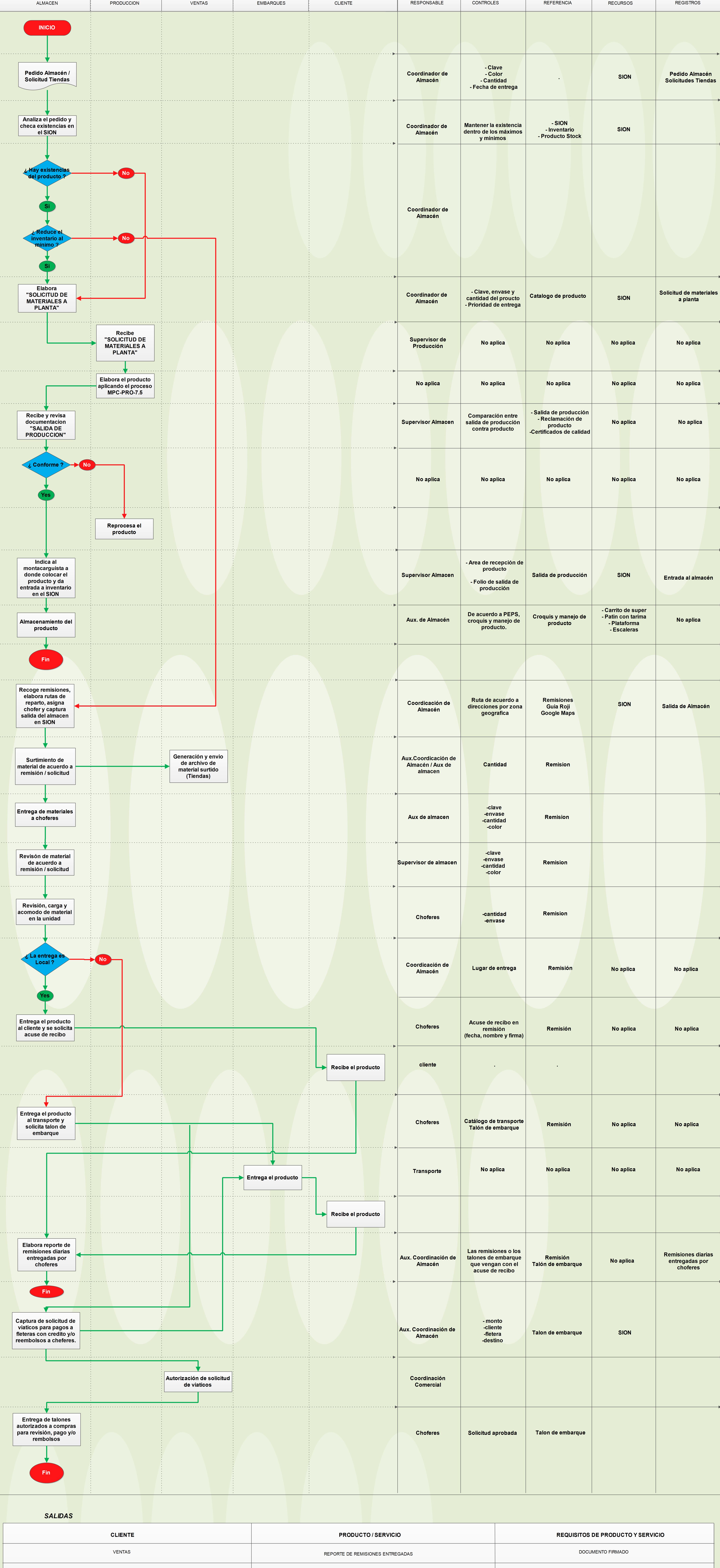


ENTRADAS

PROVEEDOR	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DE PRODUCTO Y SERVICIO
<ul style="list-style-type: none"> VENTAS PRODUCCION COMPRAS SERVICIO AL CLIENTE 	<ul style="list-style-type: none"> PEDIDO / REMISIONES PRODUCTO TERMINADO / SALIDAS DE PRODUCCIÓN SOLICITUD DE VIATICOS PEDIDOS DEVOLUCION Y/O CAMBIOS FÍSICOS 	<ul style="list-style-type: none"> PRODUCTOS DE STOCK / MATERIAL COMPLETO • CLAVE, ENVASE, CANTIDAD, LOTE • CLIENTE, FLETERA, MONTO • CLAVE, ENVASE, CANTIDAD PRODUCTO, CANTIDAD RECLAMADA, LOTE, ENVASE



SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DE PRODUCTO Y SERVICIO
VENTAS	REPORTE DE REMISIONES ENTREGADAS	DOCUMENTO FIRMADO
PRODUCCION	SOLICITUD DE MATERIALES P/ STOCK	CLAVE, CANTIDAD, ENVASE, OBSERVACIONES
COMPRAS	TALONES AUTORIZADOS	FOLIO DE AUTORIZACION
TIENDAS / CLIENTES	PRODUCTO TERMINADO	ARCHIVO (CANTIDAD,CLAVE, ENVASE)
SERVICIO AL CLIENTE	PRODUCTO TERMINADO	CANTIDAD, ENVASE, COLOR, REMISION

ACTIVIDADES DE MEDICION DEL PROCESO

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
MONITOREO DE TIEMPOS DE ENTREGA	MENSUAL	COORDINACION DE ALMACEN