



Fecha de actualización: 07/10/2025

Fecha Revisión: 07/10/2025

## EVALUACIÓN A PROVEEDORES – EL NERVION, S.A DE C.V 1ER. SEM 2025

Proveedor: Quimica Delta, S.A de C.V	Giro	Solventes	
Fecha de evaluación:	14/10/2025	Evaluó:	YWR

### CALIDAD

Criterio	Calificación (1-5)	Observaciones	
Cuenta con certificación ISO 9000:2015	5	SI	5
Cuenta con norma ambiental 14001, política o manuales internos	5	SI	5
El certificado de calidad cumple con las especificaciones del producto	5		5
Entrega de documentación en tiempo y forma (certificado de calidad)	5		5
			5

### SERVICIO

Criterio	Calificación (1-5)	Observaciones	
Entrega las cantidades solicitadas	5		5
Entrega de documentación en tiempo y forma (factura o remisión y OC)	5		5
Disponibilidad para entregas urgentes	4		4
Atención y respuesta a solicitudes fincadas de pedidos enviados por correo	5		5
Solución ante problemas, devoluciones o rechazos	5		5
			4.8

### SERVICIO POR ENTREGAS

Criterio	% De acuerdo a entregas	Observaciones	
Total de pedidos fincados	50	100	
Si cumple con las fechas de entrega pactadas	46	92	92
No cumple con las fechas de entrega pactadas	4	8	8
			5

### PRECIO

Criterio	Calificación (1-5)	Observaciones	
Competitividad de precios	4		4
Facilidad en negociación	5		5
Otorga crédito	5		5
			4.7

### SERVICIO AGENTE DE VENTAS

Criterio	Calificación (1-5)	Observaciones	
Rapidez en envío de cotizaciones	5		5
Disponibilidad y facilidad de contacto	5		5
			5

### RESULTADO FINAL

Rubro	Promedio
Calidad	5.00
Servicio	4.80
Precio	4.67
Servicio por entregas de pedidos	5.00
Servicio ventas	5.00
Calificación total (promedio general)	4.89
Aplica a escala	Excelente

### Escala de evaluación:

Puntuación	Clasificación	
4.5 – 5.0	Excelente	Cumple totalmente con los requisitos, sin observaciones. El proveedor o producto supera las expectativas.
3.5 – 4.4	Bueno	Cumple con la mayoría de los requisitos. Puede tener ligeras oportunidades de mejora.
2.5 – 3.4	Regular	Cumple parcialmente. Requiere seguimiento o acciones correctivas.
< 2.5	Deficiente	No cumple con los requisitos. Presenta fallas importantes o constantes.

### Escala de evaluacion (Pedidos que NO fueron entregados en tiempo)

<=10	5
<= 25	4
<=50	3
<=75	2
> 75	1

**Comentarios:**

---

---

**Fecha y Firma de Recibido** \_\_\_\_\_



Evalúa: Yanmilet Windfield  
(Coordinación de compras)