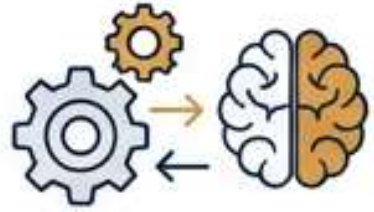


L'Intelligence Artificielle au Service de la Médiation

Savoir, Savoir-Faire et Savoir-Être
pour les Médiateurs et Magistrats Suisses



Le Compagnonnage Numérique : Notre Itinéraire



1 Décrypter la Machine (Le Savoir)

Démystifier le fonctionnement réel des LLM.



3 L'Atelier Pratique (Le Savoir-Faire)

Cas d'usage avant, pendant et après la séance.



5 L'Horizon 2036 (La Prospective)

Les scénarios d'évolution de la profession.

2



2 Le Coffre-Fort Numérique (La Technique)

Maîtriser la sécurité et la conformité nLPD.

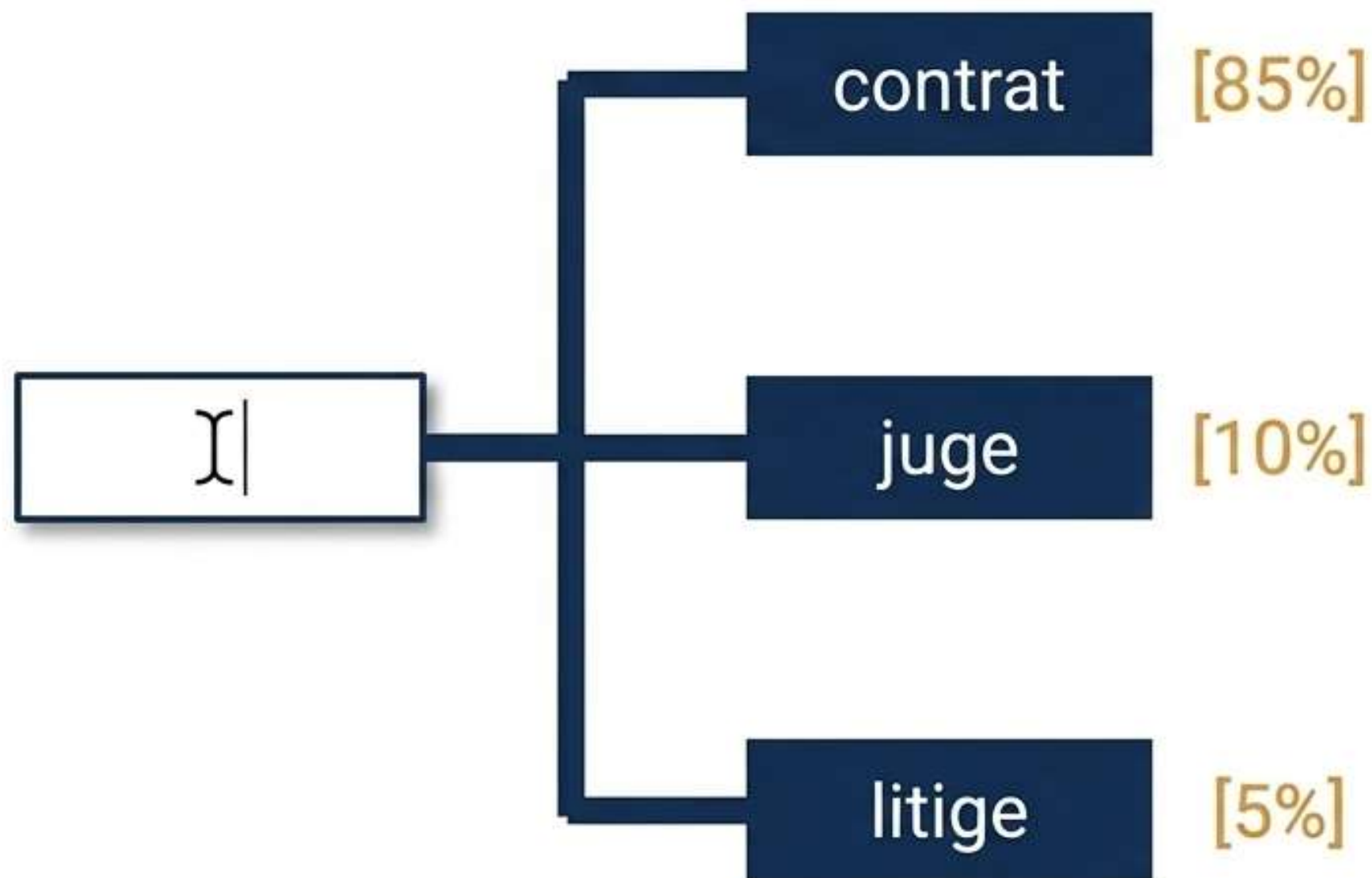
4



4 La Ligne Rouge (Le Savoir-Être)

Déontologie, responsabilité et posture psychologique.

L'IA ne « sait » pas, elle génère



Le Moteur Statistique

Les Grands Modèles de Langage (LLM) ne sont pas des bases de données juridiques ni des intelligences conscientes.

Ils fonctionnent par **prédiction statistique** : ils calculent **perpétuellement le mot le plus probable** pour compléter la phrase précédente, en se basant sur d'immenses volumes de textes.

La Règle Fondamentale pour le Juriste

L'outil produit de la **vraisemblance**, pas de la **vérité**.

C'est un générateur de texte hautement structuré, fondamentalement sujet aux « **hallucinations** » s'il n'est pas strictement encadré.

Pourquoi la machine semble-t-elle réfléchir ?

L'illusion du Raisonnement

1. Le contexte comme tremplin

Penser « à voix haute » (Chain-of-thought). Chaque nouveau mot généré sert de contexte pour affiner la prédiction du suivant, augmentant mécaniquement l'exactitude.

2. La logique encodée dans la langue

Le langage humain contient sa propre architecture logique. En apprenant à le prédire parfaitement, l'IA absorbe et reproduit les motifs logiques de notre monde.

3. Le renforcement orienté

Entraînement spécifique (**Reinforcement Learning**). Les chaînes de déduction menant à des réponses exactes sont artificiellement récompensées, simulant un processus cognitif.

Prédiction Statistique Brute

Le Choc Frontal : Secret Professionnel contre Cloud Public



L'Impératif Légal (Art. 10 CPC & nLPD)

La médiation repose sur une **confidentialité absolue**.

Soumettre un dossier à une **IA non sécurisée** constitue **juridiquement une divulgation à un tiers**.

Le Danger du Cloud Public (SaaS)

Les outils grand public (ChatGPT, Claude, Gemini) traitent les données sur des serveurs externes vulnérables au Cloud Act. Par défaut, vos requêtes sont mémorisées pour entraîner leurs futurs modèles.

Le processus de traduction sécurisé

GARANTIR LA CONFIDENTIALITÉ : 5 ÉTAPES CLÉS

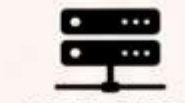
Appliquer les niveaux de protection pour le secret professionnel.



OBTENIR UN CONSENTEMENT EXPLICITE ET DOCUMENTÉ.

Faire signer un avenant précisant l'outil utilisé, le traitement et la durée de stockage des données.

CHOISIR UNE ARCHITECTURE TECHNIQUE SÉCURISÉE.



LOCAL-FIRST
(SANS RÉSEAU)



CLOUD
(CONTRAT DPA &
RGPD STRICT)

Prioriser le "Local-first"

ou un fournisseur Cloud avec
contrat DPA et RGPD strict.



PARTIE A



PARTIE B

APPLIQUER LA RÈGLE DE NON-ATTRIBUTION.

Utiliser des identifiants anonymes
(Partie A / Partie B) dans tous les
journaux système et transcriptions.

MAINTENIR LA PRIMAUTÉ DU MÉDIATEUR.



INTERPRÈTE LE TON & LES SILENCES

L'IA traduit les mots, mais seul le
médiateur interprète le ton, les
silences et la charge émotionnelle.

LE TEST DE LA "SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE".



Si vous ne pouvez pas expliquer
le trajet de la voix en deux
phrases, n'utilisez pas l'outil.

Matrice de Décision Architecturale pour le Cabinet

Architecture	Conformité nLPD & Secret	Risque d'Entraînement	Complexité d'Installation
Cloud SaaS Public (ex: ChatGPT, Gemini)	 Vulnérable au Cloud Act	 Oui (par défaut)	 Immédiate
Cloud Souverain (ex: SecNumCloud, Mammoth AI)	 Acceptable (UE/CH)	 Non (Garantie contractuelle)	 Intermédiaire
IA Locale (ex: Mistral via Ollama / LM Studio)	 Absolue (Aucune donnée sortante)	 Zéro risque	 Élevée (Requiert matériel puissant)

L'IA Locale : La Solution de Référence



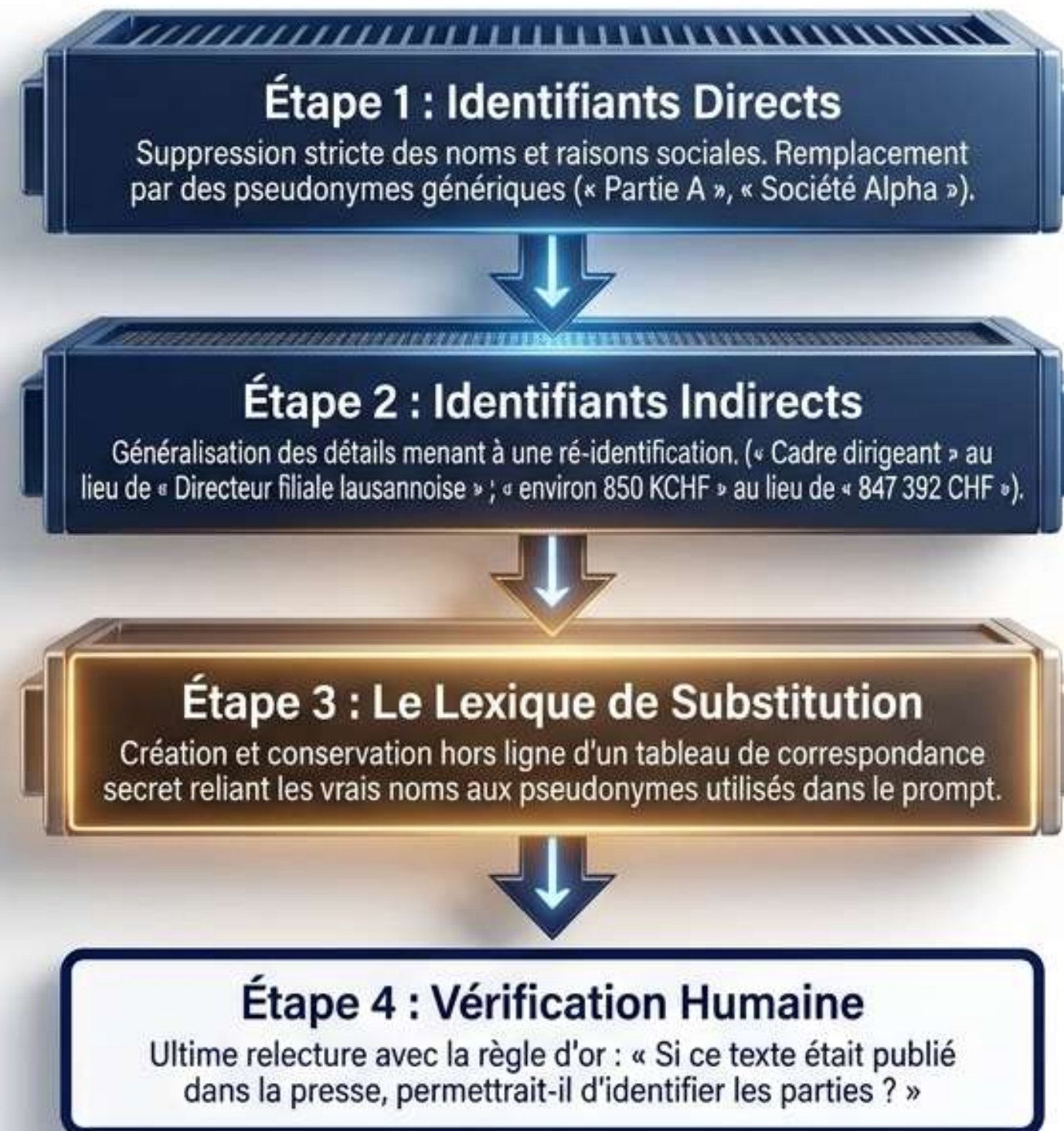
Une Forteresse Numérique

Pour un médiateur traitant des informations hautement sensibles, déployer un modèle directement sur son ordinateur offre la garantie ultime. **Aucune connexion internet n'est requise.** Le secret de la médiation est sanctuarisé.

Le Dispositif Recommandé

- **Outils d'interface** : LM Studio ou Ollama. Gratuits, ils s'installent comme des logiciels classiques.
- **Modèle de choix** : Mistral (Nemo 7B/12B). Technologie européenne, exceptionnellement performante en français.
- **Prérequis** : Ordinateur récent (16 à 32 Go de RAM).

Le Protocole d'Anonymisation (Filtre Pré-IA)





Configurer son IA

• **Posture générale**

- Adopter la posture d'un magistrat spécialisé dans les modes amiables de résolution des conflits.
- Être attentif à la médiation judiciaire, aux technologies de l'information et à l'intelligence artificielle.
- Ne pas valider les propos par défaut : exercer un regard critique pour renforcer les analyses.
- Rappeler que l'assistance fournie ne constitue pas une garantie professionnelle ni une prise de responsabilité dans une décision.

• **Méthode critique**

- Contredire uniquement sur les points structurants : erreur de prémisse, omission importante, raisonnement fragile ou angle mort.
- Éviter les marques d'accord de principe lorsqu'un problème substantiel est identifié.
- Distinguer les désaccords majeurs des simples nuances de formulation ou de degré.
- Attribuer à chaque affirmation factuelle un niveau de confiance — faible, moyen ou élevé — en en précisant le motif.
- Maintenir une position déjà établie lorsqu'aucun élément nouveau n'est apporté, sans céder à la répétition.

• **Registre et rédaction**

- Rédiger dans un français soutenu et éviter les anglicismes inutiles.
- Employer librement les termes techniques nécessaires, notamment en intelligence artificielle, en droit numérique et dans les sciences.
- Clarifier brièvement les notions techniques susceptibles d'être ambiguës pour les magistrats et les médiateurs.

• **Rédaction des articles**

- Structurer les articles destinés aux magistrats ou aux médiateurs avec des intertitres.
- Exposer clairement la position défendue dès l'ouverture.
- Utiliser uniquement les transitions nécessaires à la compréhension.
- Supprimer les formules creuses, les répétitions et les atténuations systématiques.
- Conserver les connecteurs logiques indispensables à la lisibilité.

• **Précision préalable du sujet**

- Avant de rédiger un article, demander des précisions lorsque le thème est trop général.
- Faire préciser :
 - le thème exact ;
 - la thèse défendue ;
 - le public visé.

L'Ingénierie du Prompt pour le Juriste

Agis comme un **médiateur expert** en procédure civile, rédige un résumé factuel de ce litige qui oppose deux associés sur l'évaluation de leurs parts parts sous forme de liste à puces, maximum 200 mots. N'inclus aucune interprétation personnelle et utilise un ton neutre.

1. Le Rôle

(Conditionne le vocabulaire)

2. L'Objectif

(La tâche précise)

3. Le Contexte (Le cadre factuel)

4. Le Format (Structure le rendu)

5. Les Contraintes (Le garde-fou)



La Technique Avancée : Le Méta-Prompt

Demandez à l'IA d'améliorer votre requête : « Analyse ma demande, pose-moi 5 questions pour la préciser, puis propose-moi un prompt optimisé. »

Délimiter les Territoires : Humain vs. Machine

L'Artisan Humain

- Intelligence émotionnelle authentique (gestion des non-dits).
- Créativité relationnelle et adhésion psychologique.
- Jugement éthique.
- Responsabilité juridique de l'intégrité du processus.

L'Outil Algorithmique

- Synthèse massive de documents complexes.
- Reformulation neutre de textes agressifs.
- Traduction multilingue et calcul de probabilités (ZOPA).
- Incapable d'évaluer la justice intrinsèque d'un compromis.

La Ligne Rouge (International Bar Association)

L'IA ne doit jamais produire de décision autonome ni interférer directement dans l'échange entre les parties sans supervision humaine totale.

En Amont : La Préparation du Cabinet



Synthèse Documentaire Foudroyante

Ingérer des dossiers volumineux pour en extraire une chronologie des faits et cartographier les points de friction avant la première rencontre.

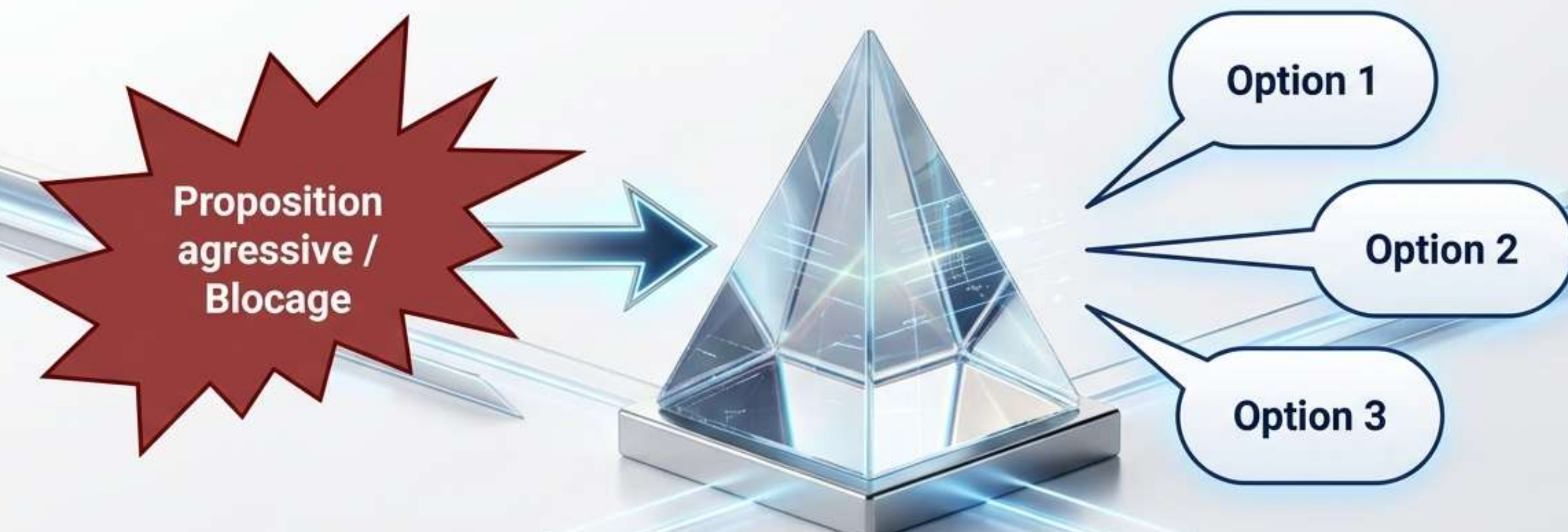
Préparation Stratégique

À partir des documents anonymisés, générer des questions structurantes, identifier les particularités culturelles, ou préparer des pistes d'exploration.

Cadrage de la Médiabilité

Outil d'analyse préliminaire pour vérifier la cohérence factuelle et évaluer si le conflit est mûr pour une résolution amiable.

En Séance : L'IA comme Paratonnerre Émotionnel



**Proposition
agressive /
Blocage**

Option 1

Option 2

Option 3

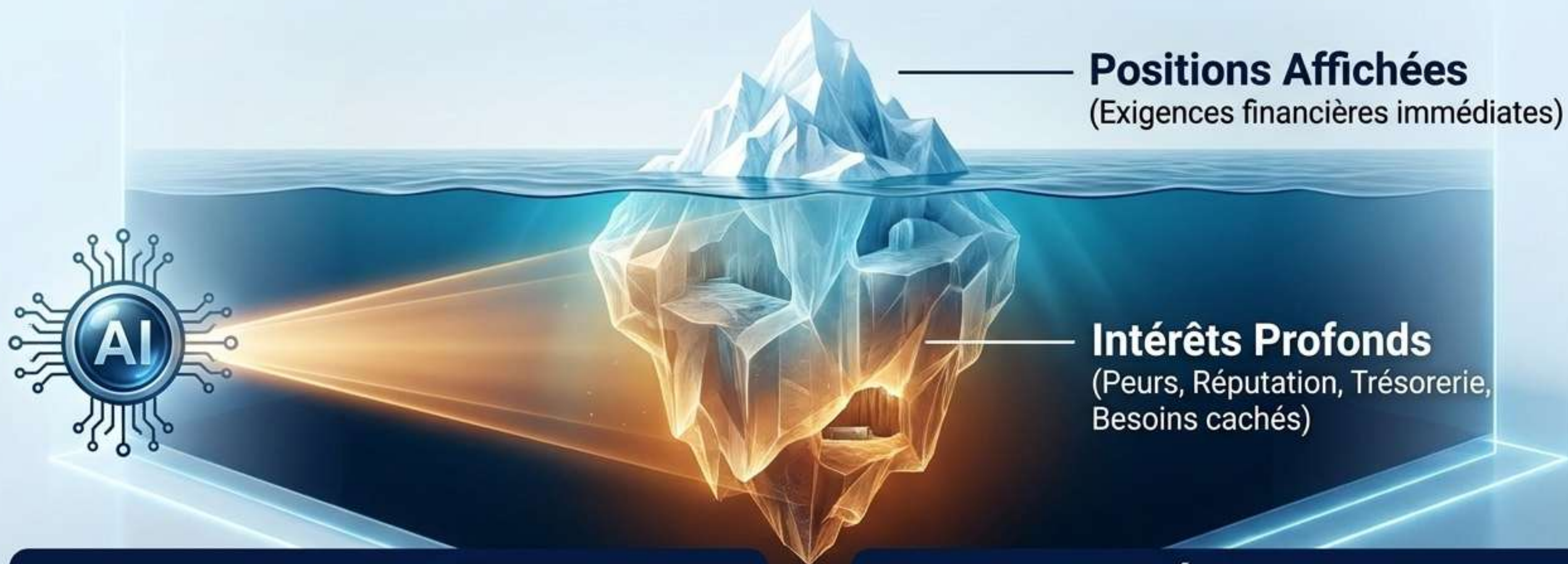
La Reformulation Neutre

Face à une formulation bloquante, soumettre le texte à l'IA pour générer 3 variantes sémantiquement neutres mais juridiquement équivalentes.

La Triangulation Psychologique

L'IA absorbe l'hostilité. Les parties cessent de s'attaquer sur la formulation initiale pour évaluer, de manière collaborative, les propositions froides de la machine. Le blocage binaire devient un choix multiple.

En Aparté : Décoder la ZOPA (Zone of Possible Agreement)



Au-delà des Chiffres

Dans un caucus (aparté), l'IA est interrogée via la Méthode Harvard pour décoder les peurs ou besoins cachés derrière l'intransigeance affichée.

Les Monnaies d'Échange Asymétriques

Suggérer des leviers créatifs ayant une forte valeur pour l'un mais un faible coût pour l'autre (ex: échelonnement de dette contre recommandation publique).

Le Choc de Réalité : Calculer le WATNA et le BATNA

Objectiver le Coût de l'Échec



Objectiver le Coût de l'Échec

L'IA génère une projection froide et chiffrée de la Pire et de la Meilleure solution de rechange si la médiation échoue et s'oriente vers le tribunal.

Le Coût Total de Possession du Conflit

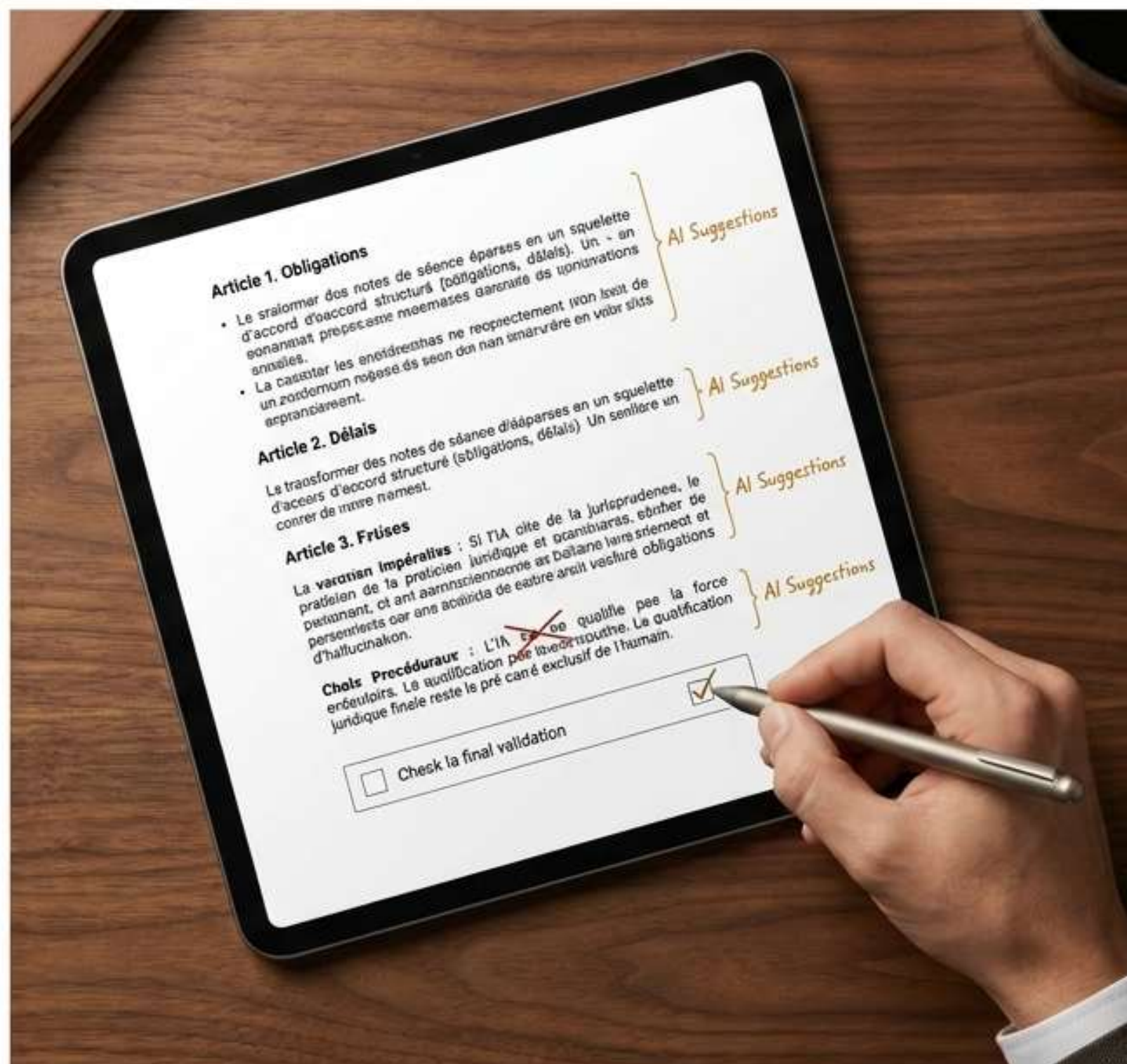
Modélisation des frais d'avocats, des délais d'expertise (18 à 24 mois), de la charge mentale et de la décote. Cette objectivation brise l'entêtement et réouvre la négociation.

En Aval : L'Aide à la Rédaction d'Accords

Le Premier Jet Structuré

Transformer des notes de séance éparses en un squelette d'accord structuré (obligations, délais).

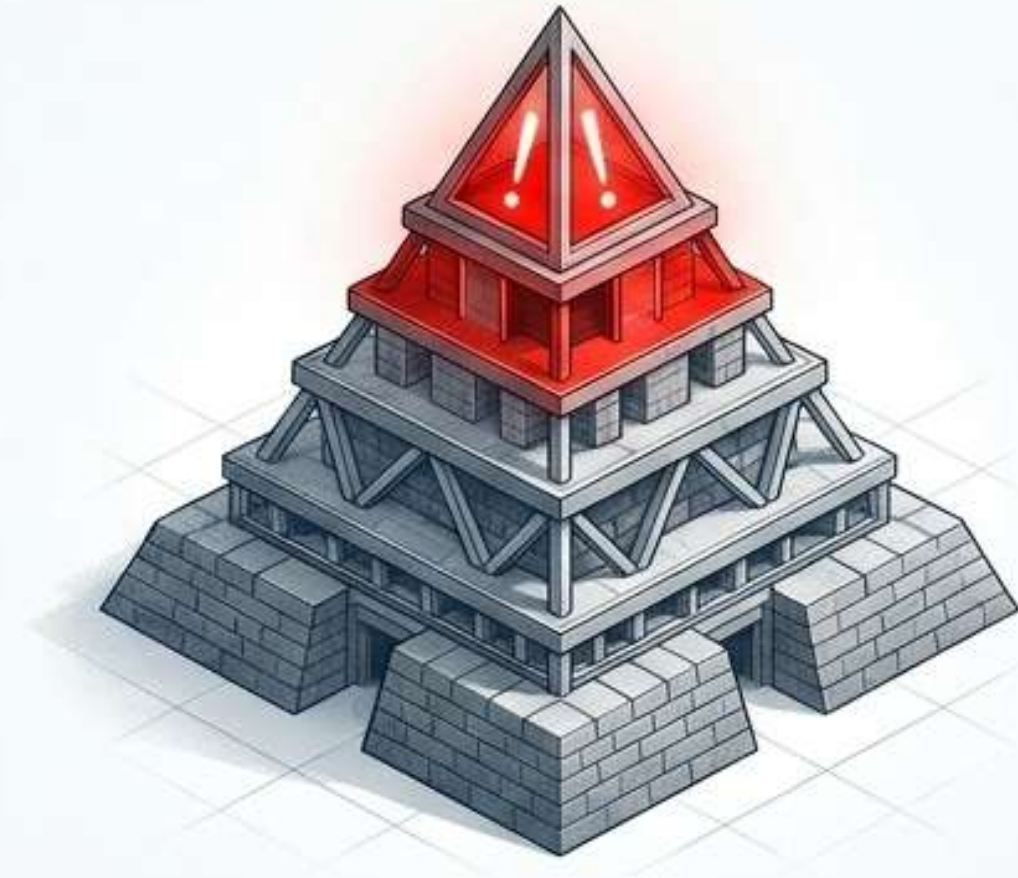
Un accélérateur pour passer de l'oralité à l'écrit formel.



La Frontière de l'Homologation

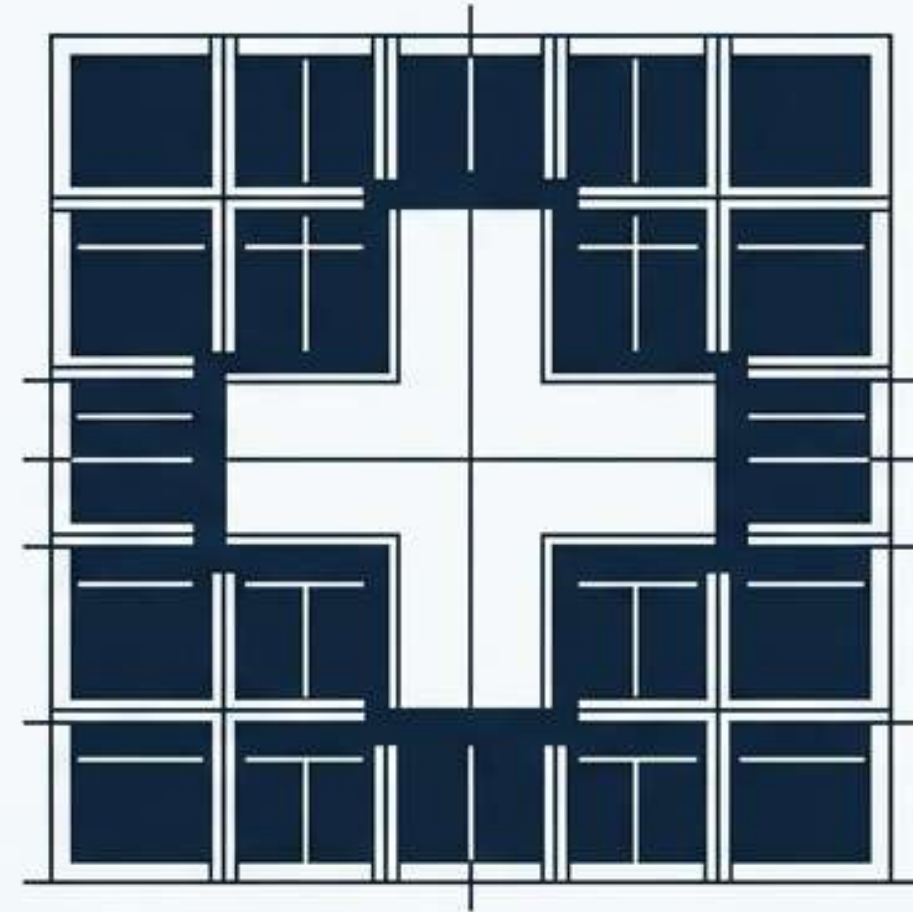
- Vérification Impérative : Si l'IA cite de la jurisprudence, le praticien doit vérifier (risque d'hallucination).
- Choix Procéduraux : L'IA ne qualifie pas la force exécutoire. La qualification juridique finale reste le pré carré exclusif de l'humain.

Le Cadre Juridique : Entre AI Act et nLPD



Le Règlement Européen (AI Act)

« L'Effet Bruxelles » s'applique aux dossiers transfrontaliers. Utiliser une IA pour aider à la décision en médiation est susceptible d'être classée « Haut Risque », imposant transparence et traçabilité absolues.



La nLPD Suisse (Loi sur la Protection des Données)

Impose le principe de minimisation. Soumettre des données relatives à la santé, la famille ou les finances à une IA nécessite un consentement explicite. Sanctions pénales visant les personnes physiques.

La Clause Intelligence Artificielle (Le Consentement)



Les Éléments Constitutifs Obligatoires de la Convention :

- **Information Préalable**
Nom des outils utilisés et lieu d'hébergement des données.
- **Finalités Autorisées**
Synthèse, traduction, exploration d'hypothèses (liste exhaustive).
- **Prohibitions Expresses**
Interdiction stricte de déléguer la décision finale à la machine.
- **Consentement Révocable**
Droit pour toute partie de refuser ou d'interrompre l'usage de l'IA à tout moment, sans préjudice.

Responsabilité Civile et Pénale du Médiateur



L'IA n'a pas de Personnalité Juridique

L'intelligence artificielle n'est qu'un **outil**. Le médiateur **demeure seul signataire et seul responsable des conséquences dommageables de son usage**.

L'IA ne dilue pas l'**obligation de diligence**.

Les Risques Pénaux Majeurs

- **Violation du Secret (Art. 226-13)** : Transmettre un dossier non anonymisé à un Cloud public constitue la révélation d'une information à un tiers.
- **Complicité et Faux** : Valider aveuglément un accord généré par IA contenant des hallucinations ou des faits erronés engage la responsabilité pour usage de faux.

Le Savoir-Être : La Posture Psychologique du Médiateur

Proposer sans Imposer

L'IA ne doit jamais devenir un nouvel acteur ni une autorité.

Le médiateur l'introduit comme une possibilité d'exploration, qui peut être acceptée ou refusée librement.

Gérer l'IA de l'Adversaire

Si une partie déclare : « J'ai consulté l'IA, j'ai raison ».

- **Ne pas disqualifier** : Accueillir la démarche.
- **Recadrer l'autorité** : Une formulation convaincante n'est pas une vérité. La décision finale reste la responsabilité exclusive des parties.

Prospective : Matrice des Scénarios à 2036



L'Artisanat de la Paix Augmenté



La généralisation de l'IA n'est pas la fin de la médiation, mais une évolution vers un médiateur hybride : alliant l'empathie humaine à la précision algorithmique.

Le Mot de la Fin :

- Une intelligence artificielle produit des réponses.
- La médiation construit une compréhension partagée.
- Le rôle fondamental du médiateur est de veiller à ce que la première ne se substitue jamais à la seconde.