

Meldcode huishoudelijk geweld

Stappenplan meldcode

Voor alle medewerkers behalve de zorgcoördinator gelden alleen de stappen 1t/m3 plus evaluatie. De rest van de stappen zijn alleen voor de zorgcoördinator.

- STAP 1: Breng signalen in kaart

Breng signalen in kaart die je zorg bevestigen of ontkrachten. Je kan hiervoor gebruik maken van de signalenkaart <https://signalenkaart.nl/> . Leg signalen en vervolgstappen objectief en feitelijk vast in het dossier. Voer indien nodig de kindcheck uit <https://www.augeo.nl/nl-nl/kindcheck/stappenplan/> Je kunt tijdens je contact met cliënten, ouders of met kinderen signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld opmerken. Je overlegt na signalering met de zorgcoördinator over de te voeren strategie en stappenplan. In sommige situaties zal het goed mogelijk zijn dat je zelf een gesprek met de cliënt, ouders of met het betreffende kind voert. Soms zal het de voorkeur hebben dat zo'n gesprek door de zorgcoördinator wordt gevoerd. Je gaat zelf na of je tijdig terugkoppeling ontvangt van de zorgcoördinator.

- STAP 2: Overleg met de zorgcoördinator of Veilig Thuis

Je moet altijd overleggen met de zorgcoördinator over de te voeren strategie en het stappenplan. Vraag daarnaast, als het nodig is, advies bij Veilig thuis. Gebruik het voorbeeldformulier Intern overleg bij signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld.

- STAP 3: Praat met ouders of verzorgers

Bespreek je zorgen zo snel mogelijk met de cliënt en in geval van mogelijke kindermishandeling met de ouders/verzorgers van het kind. Alleen als jouw veiligheid of die van één van de betrokkenen in gevaar kan komen door een gesprek kan hiervan worden afgezien. Bespreek van tevoren wat het doel is van het gesprek met de cliënt. De medewerker bereidt het gesprek voor en stelt zich hierbij de volgende vragen:

- Wat is een goede veilige plek/ tijd om af te spreken?

- Wat zijn de risico's? (voor jezelf en cliënt(en))
- Waar ga je zitten in de kamer waar je afgesproken hebt?
- Hoe reageer je als men boos wordt?

In het gesprek met de cliënt gaat het er om dat de medewerker:

- het doel van het gesprek uitlegt;
- de signalen, dit wil zeggen de feiten die hij heeft vastgesteld en de waarnemingen die hij heeft gedaan, bespreekt;
- de cliënt uitnodigt om daarop te reageren;
- na deze reactie tot een interpretatie komt van wat hij heeft gezien en gehoord en wat hem in reactie daarop is verteld.

Nodig de cliënt expliciet uit tot het geven van zijn/haar mening. Herkent de cliënt de situatie? Andere aandachtspunten voor het gesprek met de cliënt:

- kom snel ter zake
- deel waarnemingen (feiten!) en zorgen (oprechte interesse)
- benoem wat je ziet en vraag door
- doorvragen op beleving (Hoe is dit voor jou? Hoe wil je dat het over twee jaar is?)
- heb een open/ respectvolle/ begripvolle houding
- kies geen partij/ vel geen oordeel
- rekening houden met gevoel/ gedrag
- pas op met beloftes (doe niets achter de rug om)
- blijf werken aan een vertrouwensrelatie
- rond zorgvuldig af (welke veiligheidsafspraken maak je?)

Leg alles wat er tijdens het gesprek besproken is nauwkeurig in het ECD vast. Vermeld daarbij duidelijk welke afspraken je hebt gemaakt.

Evaluatie

Je houdt contact met de zorgcoördinator om te horen welke stappen er zijn genomen. Ook wordt afgesproken of je een taak hebt in het vervolgtraject.

▪ STAP 4: Weeg het geweld

Maak een inschatting van de aard en de ernst van de situatie op basis van signalen, het overleg met een collega, het gesprek met de cliënt ouders/verzorgers en of kind. Vraag bij twijfel advies aan Veilig Thuis. Je kan eventueel gebruik maken van LIRIK (zie bijlagen) risicotaxatie-instrument. Bij een reële kans op schade: melden.

▪ STAP 5: Beslis: Is melden nodig? Is hulpverlening nodig?

Doorloop deze vragenlijst:

1. Heb ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling?
Nee: Afsluiten en vastleggen in dossier.

Ja: Ga verder met afweging 2.

2. Schat ik op basis van de stappen 1 tot en met 4 van de meldcode in dat er sprake is van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid?

Nee: Ga verder met afweging 3

Ja: Melden bij Veilig Thuis. De afwegingen 3 tot en met 5 worden samen met Veilig Thuis doorlopen.

3. Ben ik in staat effectieve hulp te bieden of organiseren om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden?

Nee: Melden bij Veilig Thuis

Ja: Ga verder met afweging 4.

4. Aanvaarden de betrokkenen hulp om dreiging van (toekomstig) huiselijk geweld en/of kindermishandeling af te wenden en zijn zij bereid zich hiervoor in te zetten?

Nee: Melden bij Veilig Thuis

Ja: Hulp bieden of organiseren, ga verder met afweging 5.

5. Leidt de hulp binnen de gewenste termijn tot de noodzakelijke resultaten ten aanzien van de veiligheid en/of het welzijn (herstel) van alle betrokkenen?

Nee: (Opnieuw) melden bij Veilig Thuis.

Ja: hulp afsluiten met afspraken over het volgen van toekomstige (on)veiligheid met betrokkenen en samenwerkingspartners.

Het afwegingskader(zie bijlage) in de meldcode ondersteunt de zorgcoördinator/professional bij de beslissing of melden noodzakelijk is of dat het zelf bieden of organiseren van hulp (ook) mogelijk is.

De 5 stappen van de meldcode legt Nu en Morgen vast in een ECD of een ander registratiesysteem.