

# 贏在 ESG 與 CSA 評鑑的關鍵佈局

2026 國際標準合規指南：  
導入「獨立第三方檢舉機制」



解決方案：真言堂 Truth Forum 企業外部檢舉第一品牌



特別企劃：無痛導入基本版推行方案



# 雙評鑑時代來臨：上市櫃公司的資本戰場

**S&P Global**

**S&P Global CSA  
企業永續評鑑**

國際外資與 DJSI 投資人的核心指標。評分標準極度嚴格，要求企業在治理 (G) 構面上展現與「國際接軌」的實質作為。

 TWSE  TPEX

**TWSE 台灣 ESG 評鑑**

2026 年全面升級。直接影響台灣上市櫃公司的企業形象與投資價值，揭露真實、防弊與利害關係人溝通成為得分關鍵。

評鑑的關鍵不在於「有沒有制度」，而在於制度「是否真實有效且具備公信力」。

# 為什麼「檢舉制度」成為雙評鑑的拿分死角？

## TWSE 台灣 ESG 評鑑指標 S-9

「公司是否訂定並詳細於公司網站揭露公司內、外部人員對於不合法與不道德行為的檢舉制度？」（需包含檢舉管道、處理流程、吹哨者保護等）。



## S&P Global CSA 標準

「Whistleblowing mechanisms serve as deterrent for unethical behavior... ensuring transparency and accountability.」  
(檢舉機制是嚇阻不道德行為、確保透明度與問責制的關鍵)。

建立具備公信力的檢舉制度，已是上市櫃公司在社會面(S)與治理面(G)評鑑中，無法逃避的**基本門檻**。

# S&P Global CSA：國際級防線的 7 大嚴格要求

## 1. 專責單位

(Dedicated personnel)：  
明確定義負責機制的人員。

## 2. 獨立第三方營運

(Independent third-party)：  
檢舉管道必須由獨立第三方運作，內部員工運作不被接受。

## 3. 允許匿名

(Anonymously)：  
無需提供姓名或聯絡方式即可提交報告。

## 7. 調查透明

(Process disclosure)：  
揭露從收到報告到結案的完整處理流程。

CSA  
檢舉機制  
7 大滿分標準

## 4. 絕對保密 (Confidential)：

報告細節與舉報人身分不得與任何人分享。

## 6. 教育訓練 (Training)：

提供員工如何使用檢舉管道的培訓。

## 5. 零報復政策 (Zero tolerance)：

明確承諾禁止報復並具備懲戒措施。

# 傳統內部信箱的致命傷與評鑑失分風險

對比維度	傳統內部信箱	獨立第三方機制
CSA 評鑑得分	✗ 無法滿足「第三方營運」直接失分	✓ 完全符合國際標準
員工真實信任度	✗ 擔憂被 IT 追查 IP 與身份 (信任度極低)	✓ 絕對匿名，無利益衝突
防範高層吃案	✗ 若涉案人為高階主管，案件極易被攔截	✓ 外部直達審計委員會/獨董，無法隻手遮天
秋後算帳風險	✗ 身份極易在內部流程中外洩	✓ 去識別化處理，徹底隔絕報復可能

「僅靠企業內部管理的檢舉信箱，已不足以拿下 CSA 滿分，更無法換取員工真正的信任。」

# 法規明確授權：第三方檢舉是政府鼓勵的治理指標



## 【上市上櫃公司】

誠信經營守則第23條：

“ 明確授權可「委託其他外部獨立機構提供檢舉信箱、專線」。”



## 【金控/銀行業】

公司治理實務守則第36條之2：

“ 要求納入內控制度，並可「委託外部獨立機構」。”



## 【保險/證券期貨業】

公司治理實務守則第28條：

“ 全面明示容許委託外部獨立機構處理內外部檢舉。”

導入第三方機制沒有法規灰色地帶，是台灣金管會與各大實務守則一致推動的「內控升級」標準。

# 真言堂 Truth Forum：您的獨立第三方檢舉夥伴

由前檢察官領軍，為企業打造具備「公信力、防禦力、合規力」的檢舉生態系。



保密 · 傾聽 · 維權

企業外部檢舉第一品牌

## 司法級專業防禦 (Expertise)

由具 13 年檢察官與司法官實務經驗的李秉錡律師主導，精準判斷惡意黑函與真實風險。

## 絕對獨立與保密 (Independence)

與企業無利害關係。採用多層加密技術，確保調查中立，誓死保護吹哨者身分。

## 合規價值最大化 (Compliance)

一次導入，同時補齊 ESG 指標 S-9 與 CSA 評鑑的所有「第三方運營」要件。

# 完美對接：一套機制同步拿下國內外評鑑滿分

## Feature Mapping Diagram

【CSA】必須由獨立第三方運營

【CSA】允許完全匿名與絕對保密

【CSA】提供員工教育訓練

【ESG】建立完整處理流程與保護機制

【ESG】全天候多元受理管道

【真言堂】專屬外部網站與 APP 檢舉入口

【真言堂】身份去識別化技術與律師保密特權

【真言堂】每年提供專屬檢舉宣導影片與素材

【真言堂】專業律師案件初步審查與過濾機制

【真言堂】24 小時電話/信箱/郵件全方位覆蓋

# 安全、透明、高效的案件過濾與分流流程



## 1. 安全提交 (Submit)

員工或外部利害關係人透過真言堂多元管道匿名舉報。



## 2. 專業審查 (Review)

資深律師團隊進行初步評估，快速過濾惡意黑函、確認案件輪廓，避免企業空耗資源。

## 3A. 去識別化分流 (一般員工涉案)

隱去檢舉人身份，通報企業法遵/人資窗口。

## 3B. 去識別化分流 (副總級以上高管涉案)

直通獨立董事與審計委員會，徹底防範內部吃案。



## 4. 追蹤結案 (Resolve)

協助企業以最小衝擊解決問題，保留完整系統紀錄以供評鑑查核。

# 無痛導入合規防線：真言堂「第三方檢舉基本版」



**基本收費方案 只要 NT\$ 50,000 起 適用任何規模企業**

---

- ✓ 24 小時全天候獨立收受檢舉。
- ✓ 五大專屬管道：電話、專屬 EMAIL、網站、APP、郵政信箱。
- ✓ 律師級完全匿名機制與去識別化分流通報。
- ✓ 包含每年 2 支 (15 分鐘) 員工檢舉制度教育訓練宣導影片。

# 為什麼 5 萬元，是企業今年 ROI 最高的投資？



## 快速解鎖評鑑高分：

用最低門檻，立即補齊 CSA 與 ESG 最難達達標的「第三方獨立營運」要件。

## 商譽防護網：

將黑函文化與媒體爆料危機，控管於體制內的專業律師手中。

## 極小化防禦成本：

相比自行建置高規格加密系統或遭受舞弊的千萬損失，5萬元是微乎其微的保護費。

## 重塑企業文化：

建立「敢言、能管、透明」的正向循環，凝聚員工真實向心力。


# 讓制度不只是存在，而是真正成為企業治理的一部分

## 面對 2026 CSA 與 ESG 雙評鑑標準，您準備好了嗎？

### 立即預約顧問諮詢

 <https://www.truthforum.tw>

 [service@truthforum.tw](mailto:service@truthforum.tw)

 02-7751-8936 (天衡國際法律事務所代接)

 台北市中正區杭州南路一段 115 號 2 樓之 1

真言堂官LINE

