

Spett.le [NOME PRODUTTORE/DISTRIBUTORE]
[Indirizzo / PEC]

Oggetto: Gestione scorte di prodotti cosmetici contenenti TPO – Richiesta di supporto volontario

Il sottoscritto [Nome e Cognome / Ragione Sociale], titolare del centro estetico [Denominazione], con sede in [indirizzo], cliente Vostro da [anno], espone quanto segue:

- In data antecedente al 1° settembre 2025 ho acquistato presso di Voi prodotti cosmetici per unghie (gel/smalti) contenenti TPO (Trimethylbenzoyl Diphenylphosphine Oxide).
- Come noto, a seguito del Regolamento (UE) 2025/877, dal 1° settembre 2025 tali prodotti non possono più essere impiegati né ceduti professionalmente all'interno dell'Unione Europea.
- Sono consapevole che, trattandosi di prodotti immessi sul mercato in conformità alle norme vigenti al momento della vendita, non vi è un obbligo giuridico diretto di ritiro a Vostro carico.

Tuttavia, per i centri estetici utilizzatori finali, la permanenza di tali scorte comporta oneri di smaltimento come rifiuti speciali pericolosi e la perdita economica del materiale acquistato in buona fede.

Per questo motivo, nella convinzione che vorrete mantenere un rapporto di fiducia con i Vostri clienti e dare prova di responsabilità commerciale, Vi chiedo di valutare le seguenti opzioni di supporto volontario:

1. Ritiro delle scorte ancora presenti presso il mio centro, con eventuale sostituzione con prodotti conformi ("TPO-free");
2. In alternativa, la concessione di un credito commerciale o rimborso parziale, a compensazione delle scorte non più utilizzabili.

Allego elenco dettagliato dei prodotti (marca, lotto, quantità).

Un Vostro intervento, seppur non imposto dalla normativa, rappresenterebbe un gesto concreto di attenzione verso la categoria professionale, riducendo l'impatto economico e ambientale della transizione normativa.

Resto in attesa di un Vostro cortese riscontro e ringrazio anticipatamente per la sensibilità con cui vorrete affrontare la questione.

Cordiali saluti.

[Firma]
[Nome e Cognome]
[Titolare / Legale rappresentante]
[Contatti – Tel, Email/PEC]