

PROTOCOLLO D'INTESA
sulle linee guida per il contrasto e repressione dell'abusivismo nel comparto del
trasporto pubblico non di linea

tra

LA PREFETTURA – U.T.G. DI MILANO

IL COMUNE DI MILANO

LE ASSOCIAZIONI DELLA CATEGORIA TAXI

TAM TASSISTI ARTIGIANI MILANESI
S.A.T.A.M.
UNICA TAXI MILANO CGIL
FEDERTAXI MILANO
UNIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI MILANO
URITAXI LOMBARDIA
UGL TAXI MILANO
TAXI SERVICE MILANO OFFICIAL
CONSULTAXI
FIT CISL LOMBARDIA
UILTRASPORTI LOMBARDIA
ACAI TAXI
T.ASSO TAXI CONFARTIGIANATO
CONFCOOPERATIVE MILANO E DEI NAVIGLI

LE ASSOCIAZIONI DELLA CATEGORIA DEL NOLEGGIO CON CONDUCENTE

SISTEMA TRASPORTI
APAC CONFCOMMERCIO MILANO
UNIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI MILANO
MUOVERSI FEDERAZIONE NCC E MOBILITÀ
CNA FITA TRASPORTI LOMBARDIA
A.N.I.TRA.V.
ANCCI
FEDERNOLEGGIO CONFESERCENTI
APA CONFARTIGIANATO IMPRESE
CONFARTIGIANATO LOMBARDIA
FILT CGIL MILANO
FIT CISL LOMBARDIA
ASSOCIAZIONE NCC ITALIA

PREMESSO

CHE il fenomeno dell'abusivismo nel settore del trasporto pubblico non di linea ha assunto dimensioni tali da rendere necessario un deciso rafforzamento dell'intervento congiunto delle istituzioni e delle categorie del settore, volto a tutelare gli utenti e gli operatori titolati a svolgere il servizio a Milano, nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia;

CHE si rende necessario individuare un tavolo di confronto sulle criticità del settore, in modo da garantire adeguati livelli di servizio per la collettività di riferimento, contenere la conflittualità tra le categorie e evitare possibili riflessi sull'ordine e la sicurezza pubblica;

CHE il contrasto a tale fenomeno rappresenta per i soggetti firmatari del presente protocollo un obiettivo prioritario da perseguire, attraverso l'implementazione di forme incisive di collaborazione, per l'individuazione degli strumenti più idonei ed efficaci, sia sul piano della prevenzione che della repressione;

CHE il Comune di Milano intende confermare l'attività che in questi anni ha visto la pubblicazione di diverse sentenze da parte del Tribunale di Milano e del Consiglio di Stato che hanno confermato l'attività sanzionatoria della Polizia Locale di Milano e i relativi provvedimenti accessori;

TUTTO CIÒ PREMESSO

Le parti firmatarie del presente protocollo si impegnano a:

Articolo 1 **Compiti e responsabilità**

- Comune di Milano

Il Comune di Milano, convinto che la lotta all'abusivismo necessiti di ferme e costanti azioni di contrasto e contemporaneamente di azioni tese a migliorare la conoscenza, adeguatezza e qualità del trasporto pubblico non di linea, si impegna a promuovere e tutelare il carattere pubblico del servizio taxi e del servizio del noleggio con conducente, essenziali per lo spostamento dei cittadini milanesi e di tutte le persone che si trovano sul territorio di Milano, provvedendo a realizzare le seguenti azioni:

a) diffondere messaggi e informazioni sui servizi e sulle modalità di accesso, realizzando un'azione informativa verso la cittadinanza a sostegno del servizio regolare, attraverso gli strumenti comunicativi del Comune di Milano (sito internet, social network, spazi pubblicitari ad uso del Comune di Milano);

b) collocare gli stalli dei taxi in posizioni ben visibili e potenziare le attività di controllo e sgombero degli stessi dalle vetture in sosta abusiva;

c) potenziare l'attività di contrasto all'abusivismo secondo le seguenti modalità:



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

- mantenere un costante controllo:
 - sulle attività illecite di trasporto di persone, con particolare riguardo all'adescamento dell'utenza presso le stazioni ferroviarie, i poli d'interesse turistico e i luoghi di aggregazione diurni e notturni;
 - sull'esercizio dell'attività in assenza di autorizzazione comunale prescritta ovvero in contrasto con le disposizioni vigenti che regolano le licenze e le autorizzazioni rilasciate anche da altre amministrazioni comunali;
 - sulle modalità di acquisizione delle corse dei taxi e dei servizi di noleggio con conducente;
 - sulla regolare compilazione e tenuta dei fogli di servizio;
 - sul possesso dei requisiti di legge previsti per gli autisti (certificato di abilitazione professionale, iscrizione al Ruolo dei conducenti e iscrizione al Registro nazionale TAXI e NCC);
 - più in generale, sull'integrale rispetto delle prescrizioni a carico degli operatori del trasporto pubblico non di linea;
- contrastare ogni abuso, a tutela dell'utenza e degli operatori regolari, nel rispetto della legge vigente che regola il servizio di trasporto pubblico non di linea, aumentando l'efficacia dei controlli mediante strategie di indagine ed accertamento diversificate, attraverso il coordinamento tra le Unità specialistiche della Polizia Locale;
- proseguire nello sviluppo di specifici percorsi formativi per il personale qualificato di Polizia Locale, istruendolo sulle tipologie dei fenomeni di abusivismo e sulle metodologie di contrasto, al fine di mantenere l'attuale numero di 300 unità di agenti e ufficiali formati allo specifico servizio antiabusivismo nel settore trasporto pubblico non di linea, come realizzato nell'attuazione degli obiettivi del Protocollo siglato nel 2021. Il personale formato continuerà ad essere impiegato nell'effettuazione di servizi mirati soprattutto nelle giornate da giovedì a sabato con particolare attenzione e presenza nelle ore serali e notturne, inoltre nelle giornate di maggior afflusso turistico in concomitanza con eventi ed iniziative culturali di carattere internazionale;
- effettuare accertamenti mirati e qualificati, nei confronti delle organizzazioni, associazioni, società e strutture di coordinamento comunque connesse all'esercizio del trasporto di persone, sia italiane che di provenienza estera, in particolare ove esercitate per mezzo di piattaforme o applicativi informatici, al fine di contrastare non solo le attività illecite esercitate su strada, ma anche le fonti di procacciamento, diffusione e promozione dell'abusivismo;
- effettuare interventi mirati nell'ambito del trasporto passeggeri, per il controllo della regolarità e legittimità dei servizi di trasporto effettuati su tratte e verso destinazioni d'interesse turistico e commerciale (es. outlet);
- effettuare interventi mirati al controllo del servizio taxi e del noleggio con conducente;



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

- nell'ambito dell'attività di controllo della Polizia Locale, utilizzare le informazioni delle telecamere relative alle ZTL presenti nel territorio del Comune di Milano, nei limiti previsti dalla normativa in vigore e nelle modalità ritenute più efficaci, anche al fine di comunicare ai rispettivi Comuni titolari dell'autorizzazione quanto necessario per la valutazione di loro provvedimenti;
- unitamente alle associazioni di categoria firmatarie, garantire un interscambio informativo tra l'Area Strategie Innovative per i Trasporti del Comune di Milano e gli uffici dell'unità specialistica della Polizia Locale di Milano, per evidenziare le violazioni più diffuse e fornire informazioni dettagliate sulle situazioni di insicurezza in generale riscontrate dagli operatori, in particolare sui fenomeni di abusivismo, al fine di consentire un intervento mirato degli operatori di Polizia Locale. Le comunicazioni saranno ricevute dal Comune di Milano, sia dalla Direzione Mobilità ai fini del monitoraggio del servizio tramite la casella di posta elettronica dedicata: MTAdisciplinaretaxi@comune.milano.it che della Polizia Locale ai fini dell'intervento tramite la casella di posta elettronica PL.centraleinformativa@comune.milano.it. Nell'ambito dell'interscambio informativo, anche a titolo di riscontro sulle segnalazioni ricevute, saranno periodicamente forniti con cadenza quadrimestrale i dati sulle sanzioni accessorie di fermo amministrativo e sequestro amministrativo, comminate a seguito di contestazione degli articoli 85 e 86 del Codice della Strada;
- adibire le caselle di posta elettronica MTAdisciplinaretaxi@comune.milano.it e PL.centraleinformativa@comune.milano.it anche per le segnalazioni della cittadinanza, al fine di evidenziare disservizi e comportamenti scorretti da parte degli operatori del servizio taxi e NCC;

f) costituire una Commissione anti-abusivismo, permanente e costante, con una composizione mista di più organismi:

- un rappresentante della Prefettura;
- un referente del Tavolo tecnico permanente istituito dalla Prefettura all'art. 1 del Protocollo;
- un referente del Comitato Strategico Sicurezza e Coesione Sociale del Comune di Milano;
- un referente dell'Assessorato alla Mobilità del Comune di Milano;
- un referente della Polizia Locale del Comune di Milano;
- un referente della Motorizzazione Civile;
- un referente dell'Area Strategie Innovative per i Trasporti del Comune di Milano;
- un referente dell'Area Attività Commerciali e SUAP del Comune di Milano;
- un referente delle Associazioni dei consumatori;
- un referente della Polizia Stradale;
- rappresentanze del settore taxi;
- rappresentanze del settore del noleggio con conducente.

La Commissione, che si riunirà almeno una volta ogni quattro mesi, avrà la funzione di monitorare l'attuazione delle azioni mirate e concrete meglio specificate nel presente Protocollo ed in particolare quelle inerenti al contrasto e la prevenzione dell'abusivismo, diffondendo i risultati dell'azione di contrasto per disincentivare ulteriori forme di abusivismo; alla luce delle risultanze potrà analizzare ulteriori strategie di contrasto all'abusivismo.

Ove emergano particolari esigenze, la Commissione potrà essere integrata da rappresentanti di Enti ulteriori.

- Prefettura di Milano

La Prefettura di Milano si impegna a costituire un apposito Tavolo tecnico, con il coinvolgimento dei rappresentanti della Polizia Stradale, della Polizia Locale del Comune di Milano, della Motorizzazione Civile e dell'Ispettorato d'area metropolitana di Milano, allo scopo di individuare ogni utile soluzione per una corretta applicazione delle sanzioni previste dal Codice della Strada nonché a monitorare il fenomeno dell'abusivismo sotto il profilo del rapporto di lavoro, con particolare riguardo al fenomeno del "lavoro nero", in contrasto con quanto disposto dall'art. 7 della vigente Legge Quadro 21/92.

Il Tavolo tecnico si riunirà con cadenza almeno quadrimestrale.

- Organizzazioni Sindacali e Associazioni di categoria del trasporto pubblico non di linea

Le Organizzazioni Sindacali e le Associazioni di categoria del trasporto pubblico non di linea assumono i seguenti impegni:

- partecipare alla Commissione anti-abusivismo di cui al presente protocollo;
- promuovere presso i loro associati e tutti gli operatori esercenti il servizio Taxi e NCC il presente Protocollo e più in generale il pieno rispetto delle regole e della normativa in vigore oltre alle buone pratiche per la promozione di una sempre maggiore qualità del servizio in un contesto di sicurezza e di relazioni tese a favorire il rispetto delle regole e della normativa in vigore e un clima di ordinata convivenza civile e integrazione fra servizi diversi ma complementari;
- sensibilizzare i propri associati affinché eventuali conflittualità ovvero controversie tra operatori siano fatte confluire al Tavolo Tecnico operante in seno alla Commissione anti-abusivismo;
- partecipare al comitato permanente di monitoraggio del servizio di taxi, previsto dall'art. 6, comma 1, lett. g) della Legge 4 agosto 2006, n. 248, fornendo tutti i dati e le informazioni di loro competenza necessarie per il monitoraggio del servizio e alla costituenda Commissione Permanente congiunta, sopra richiamata, per il contrasto all'abusivismo nel comparto del trasporto persone non di linea.

Articolo 2 **Monitoraggio attuazione protocollo**

Le Parti congiuntamente si impegnano a monitorare e verificare, in seno alla Commissione di cui all'art. 1, lo stato di attuazione degli impegni assunti con il presente protocollo e la sua applicazione, per apportarvi le eventuali modifiche e gli aggiornamenti necessari al conseguimento degli obiettivi indicati in premessa.



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

Nell'ambito della Commissione consultiva di bacino di cui all'art. 28 c. 5 della L.R. 6/2012 verrà data informativa sullo stato di attuazione del presente Protocollo, con particolare attenzione alle azioni di contrasto all'abusivismo.

Articolo 3 Durata

Il presente accordo ha una durata di tre anni, a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso, e potrà essere rinnovato con l'accordo di tutte le parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano, 24 luglio 2025

Il Prefetto di Milano

Claudio Sgaraglia

L'Assessore alle Opere pubbliche,
Cura del territorio, Protezione civile
del Comune di Milano

Marco Granelli

L'Assessora alla Mobilità
del Comune di Milano

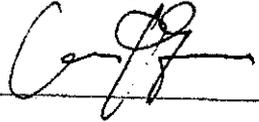
Arianna Cerchi

I rappresentanti della categoria TAXI:

TAM Tassisti Artigiani Milanesi

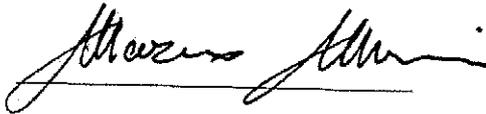
Claudio Severgnini

S.A.Ta.M.
Massimo Pagani



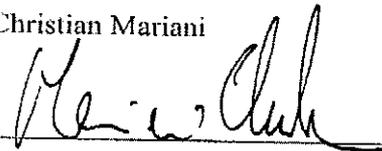
Unica Taxi Milano CGIL

Marco Marani



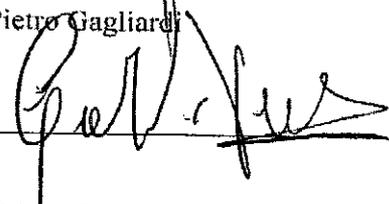
Federtaxi Milano

Christian Mariani



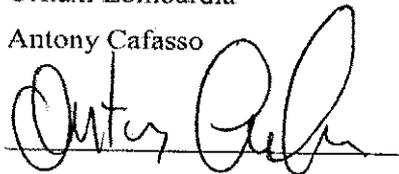
Unione Artigiani della Provincia di Milano

Pietro Gagliardi



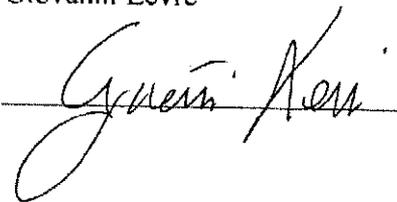
Uritaxi Lombardia

Antony Cafasso



UGL Taxi Milano

Giovanni Levrè





PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

Taxi Service Milano Official
Nicola Pietromartire

Nicola Pietromartire

ConsulTaxi
Alessandro Casotto

Alessandro Casotto

FIT CISL Lombardia
Mauro Scalvini

Mauro Scalvini

Ultrasporti Lombardia
Silla Mattiazzi

Silla Mattiazzi

ACAI TAXI
Roberto D'Angelo

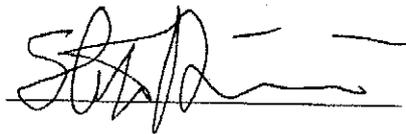
Roberto D'Angelo

T.ASSO TAXI Confartigianato
Luca Raffaele Frigerio

Luca Raffaele Frigerio

Confcooperative Milano e dei Navigli

Silvio Rusmini



I Rappresentanti della categoria NCC:

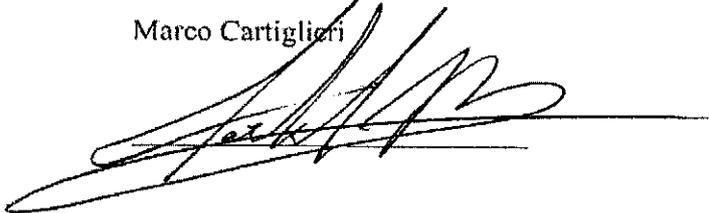
Sistema Trasporti

Francesco Artusa



APAC Confcommercio Milano

Marco Cartiglieri



Unione Artigiani della Provincia di Milano

Omar Cazzaniga



MuverSi Federazione NCC e Mobilità

Francesco Artusa



CNA FITA Trasporti Lombardia

Luca Scandella



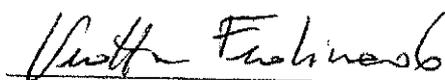
A.N.I.Tra.V.

Ciro Avino



ANCCI

Ferdinando Verotta



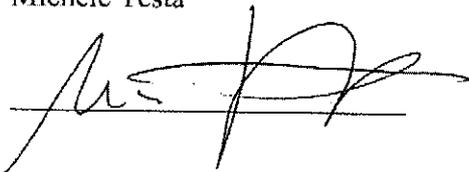
Federnoleggio Confesercenti

Calogero CORBO



APA Confartigianato Imprese

Michele Testa



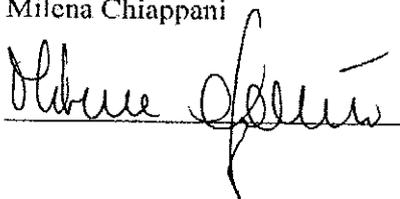
Confartigianato Lombardia

Luca Catella



FILT CGIL Milano

Milena Chiappani





PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

FIT CISL Lombardia

Mauro Scalvini

Associazione NCC Italia

Laura Agata Castorina