Pension canine Hurle-Vent

Fiche d'information – en vigueur le 1er décembre 2026

Rendez-vous

Toutes les visites à la pension se font sur rendez-vous seulement, qu'il s'agisse d'une première visite, d'une arrivée ou d'un départ. Nous sommes disponibles de 8 h à 19 h 30, 7 jours sur 7.

Pour obtenir l'heure souhaitée, veuillez réserver au moins 24 heures à l'avance. Une demande le jour même pourrait ne plus trouver de plage libre; nous vous demandons alors un peu de flexibilité.

La ponctualité est ce qui nous permet d'être flexibles. Merci de respecter l'heure de votre rendez-vous et de nous aviser de tout retard. Un retard important peut entraîner le report du rendez-vous à la prochaine plage disponible.

Par mauvais temps, prévoyez plus de temps pour vous rendre. Lors d'un avertissement météo, vous pouvez amener votre chien la veille. Nous recommandons aussi de l'amener la veille d'un vol, pour éviter les imprévus de dernière minute.

Première visite à la pension

Tout nouveau client doit passer par une évaluation. Nous fixons d'abord une visite avec votre chien à la pension. Si nos installations vous conviennent et que votre chien semble bien s'intégrer, il peut rester avec nous 24 heures lors de cette même visite, pour s'habituer à son nouvel environnement.

Pendant cet essai de 24 heures, vous ne devez pas être en voyage, au cas où nous devrions vous demander de venir chercher votre chien. Aucun séjour n'est garanti avant que l'évaluation soit réussie à notre satisfaction. Pour la haute saison (été, Noël), nous recommandons de commencer le processus au moins 2 mois à l'avance.

Accès et stationnement

- Le stationnement de la pension est situé à 50 mètres après notre maison (maison rouge). Une grande affiche au bord de la route indique un petit chemin de gravier.
- Ne vous rendez pas directement au bâtiment de la pension; laissez la voiture au stationnement.
- Si vous arrivez en avance, veuillez attendre au stationnement jusqu'à l'heure de votre rendez-vous.

Tarifs

Nos tarifs sont calculés par nuitée.

Hébergement

Nombre de chiens	Prix par nuit	Taxes incluses
1 chien	43,49 $ + tx	50,00 $
2 chiens (même enclos)	69,58 $ + tx	80,00 $
3 chiens et plus	Sur demande	—

Pour partager le même enclos, les chiens d'une même famille doivent pouvoir manger sans que l'un mange la nourriture de l'autre. Si nous devons les séparer, nous vous en aviserons; le coût final du séjour pourrait changer.

Séjour d'une nuitée dépassant 24 heures

Situation	Prix	Taxes incluses
Séjour d'une nuitée dépassant 24 heures	60,88 $ + tx par chien	70,00 $ par chien

Frais supplémentaires (par jour)

Service	Prix	Taxes incluses
Administration de médicaments	6,09 $ + tx	7,00 $
Manipulation de nourriture crue	6,09 $ + tx	7,00 $
Nourriture fournie (manque de nourriture ou diète gastro-intestinale en cas de diarrhée)	6,09 $ + tx	7,00 $
Mâle non castré, femelle en chaleur ou chien non sociable avec les autres chiens (sorties privées)	10,00 $ + tx	11,50 $

Rabais selon la durée du séjour

Durée	Rabais
14 à 21 nuits	10 %
22 nuits et plus	20 %

Les rabais s'appliquent uniquement au tarif d'hébergement par nuitée, et non aux frais supplémentaires.

Haute saison

Nous n'augmentons pas nos tarifs en haute saison. Pour des raisons logistiques, les conditions suivantes s'appliquent toutefois :

- Les arrivées se font à partir de 15 h et les départs avant 12 h (midi).
- Un séjour minimum de 2 nuits est requis.

En dehors de la haute saison, les heures d'arrivée et de départ sont plus flexibles, selon les disponibilités de la pension et toujours sur rendez-vous.

Période	Dates
Vacances de Noël	Du 18 décembre 2026 AM au 4 janvier 2027 PM
Semaine de relâche	Du 26 février AM au 8 mars 2027 PM
Pâques	Du 26 mars AM au 29 mars 2027 PM
Fête de la Reine	Du 21 mai AM au 24 mai 2027 PM
Vacances d'été	Du 18 juin AM au 6 septembre 2027 PM
Action de grâce	Du 8 octobre AM au 11 octobre 2027 PM
Vacances de Noël	Du 17 décembre 2027 AM au 3 janvier 2028 PM

Service de navette

Un service de navette entre votre domicile et la pension est offert sur demande. Le prix varie selon la distance.

Tarif privilège – Travailleurs de première ligne

> **15 % de rabais sur l'hébergement.** Merci à celles et ceux qui prennent soin de nous au quotidien.

Sont admissibles : infirmières et infirmiers, paramédics, policières et policiers, pompières et pompiers, membres des Forces armées canadiennes, vétéranes et vétérans.

Hébergement	Tarif régulier	Tarif privilège (-15 %)	Taxes incluses
1 chien, par nuit	43,49 $ + tx	36,97 $ + tx	42,51 $
2 chiens, par nuit	69,58 $ + tx	59,14 $ + tx	68,00 $
3 chiens et plus	Sur demande	Sur demande	—
Séjour d'une nuitée dépassant 24 heures	60,88 $ + tx par chien	51,75 $ + tx par chien	59,50 $ par chien

- Une preuve d'emploi ou de service valide est exigée lors de la réservation.
- Le rabais s'applique au tarif d'hébergement par nuitée et au séjour d'une nuitée dépassant 24 heures, mais non aux frais supplémentaires.
- Les frais supplémentaires, les conditions de haute saison et le service de navette sont ceux de la grille tarifaire régulière.

Politiques

Annulation et modification de séjour

Une fois la réservation confirmée, l'enclos est réservé à votre chien seulement pour cette période. Vous pouvez venir chercher votre chien plus tôt si vos plans changent, mais la totalité du séjour sera facturée.

Annulation	Frais
14 à 8 jours avant le séjour	25 % du séjour
7 jours ou moins avant le séjour	50 % du séjour

Sécurité

Notre sécurité, celle de notre personnel et celle des pensionnaires sont une priorité. Si un chien menace la sécurité ou perturbe l'environnement de la pension, nous nous réservons le droit de le renvoyer à la maison ou de refuser son entrée.

Contact d'urgence

Un contact d'urgence est exigé pour chaque séjour. Cette personne doit pouvoir venir chercher le chien le jour même de notre appel, au besoin. Le paiement du séjour sera exigé au moment de la récupération. En cas d'urgence grave, nous pouvons conduire votre chien à l'Hôpital Vétérinaire Rive-Sud (Brossard), où votre contact d'urgence pourra nous rejoindre.

Santé

Veuillez nous informer de tout problème de santé actuel ou passé de votre chien avant le séjour. Parlez-en à votre vétérinaire et laissez une carte de crédit au dossier, au besoin. Après une chirurgie, prévoyez un temps de guérison d'au moins 2 semaines avant de réserver.

Si votre chien a besoin de médicaments, de nourriture crue ou d'une diète particulière pendant son séjour, les frais supplémentaires de la grille tarifaire s'appliquent.

Risques, blessures et maladies

Malgré tous nos efforts, un risque de maladie ou de blessure demeure à la pension. La sécurité est notre priorité, mais nous ne sommes pas responsables des maladies ou blessures survenues pendant le séjour. Vous pouvez demander que votre chien profite du temps extérieur seul avec nous pour réduire ce risque.

Si une maladie ou une blessure exige une visite chez le vétérinaire, le contact d'urgence devra venir chercher le chien immédiatement. Le paiement du séjour pourra être exigé.

Vaccins

Les vaccins doivent être à jour en tout temps. Les vaccins contre la rage, la leptospirose, le DHPP et la Bordetella (toux de chenil) doivent avoir été administrés au cours des 12 derniers mois. Après une vaccination, attendez 7 jours avant de venir à la pension.

Il revient au propriétaire de garder les vaccins de son chien à jour. Nous pouvons demander une preuve de vaccination en tout temps. L'entrée peut être refusée si les vaccins ne sont pas à jour ou si la preuve est absente ou insuffisante.

Quoi apporter ?

Apportez seulement la nourriture de votre chien, en quantité suffisante pour tout le séjour, et un collier bien ajusté. La pension est entièrement équipée de bols propres et de lits Kuranda Pro. Si nous devons fournir la nourriture, des frais supplémentaires s'appliquent.

Effets personnels

Nous ne sommes pas responsables des dommages ou de la perte des effets personnels des clients (colliers, laisses, lits, etc.).

Toilettage

Il revient au propriétaire de faire toiletter son chien adéquatement, afin qu'il puisse faire ses besoins tout en restant propre.

Pension canine Hurle-Vent

Info sheet – effective December 1, 2026

Appointments

Every visit to the kennel is by appointment only, whether it's a first visit, a drop-off or a pick-up. We are available from 8:00 a.m. to 7:30 p.m., 7 days a week.

To get the time you want, please book at least 24 hours in advance. Same-day requests may find the slot you want already taken, so we ask that you stay flexible. We will do all we can to accommodate.

Punctuality is what allows us to be flexible. Please respect your appointment time and let us know if you are running late. Extreme lateness may result in your appointment being moved to the next available slot.

In bad weather, allow extra travel time. When a weather warning is issued, you may bring your dog the day before. We also strongly recommend bringing your dog the day before a flight, to avoid last-minute issues.

First time at the kennel?

Every new client goes through an evaluation. We first schedule a visit with your dog at the kennel. If you are satisfied with our facilities and we feel your dog is a good fit, you may leave your dog with us for 24 hours during that same visit, so they can get used to the new environment.

You must not be away on vacation during this 24-hour trial, in case we need you to pick up your dog. No stay is guaranteed until the evaluation is completed and passed to our satisfaction. For high season (summer, Christmas), we recommend starting the trial at least 2 months ahead.

Access and parking

- The kennel parking lot is 50 metres past our home (red house). A large sign by the road leads you to a small gravel road.
- Please do not drive up to the kennel building; leave your car in the parking lot.
- If you arrive early, please wait in the parking lot until your appointment time.

Rates

Our rates are based on nightly stays.

Boarding

Number of dogs	Price per night	Taxes included
1 dog	$43.49 + tax	$50.00
2 dogs (same kennel)	$69.58 + tax	$80.00
3 dogs or more	On request	—

To share a kennel, dogs from the same family must be able to eat without one eating the other's food. If we need to separate them, we will let you know; this may change the final cost of the stay.

One-night stay exceeding 24 hours

Situation	Price	Taxes included
One-night stay exceeding 24 hours	$60.88 + tax per dog	$70.00 per dog

Additional fees (per day)

Service	Price	Taxes included
Medication administration	$6.09 + tax	$7.00
Raw food handling	$6.09 + tax	$7.00
Food supplied (dog runs out of food, or needs gastrointestinal food due to diarrhea)	$6.09 + tax	$7.00
Unneutered male, female in heat, or dog not sociable with other dogs (private outings)	$10.00 + tax	$11.50

Length-of-stay discounts

Length	Discount
14 to 21 nights	10%
22 nights or more	20%

Discounts apply to nightly boarding rates only, not to additional fees.

High season

We do not raise our rates during high season. For logistical reasons, however, the following conditions apply:

- Arrivals are from 3:00 p.m. and departures are before 12:00 p.m. (noon).
- A minimum stay of 2 nights is required.

Outside high season, arrival and departure times are more flexible, depending on kennel availability and always by appointment.

Period	Dates
Christmas holidays	December 18, 2026 (a.m.) to January 4, 2027 (p.m.)
Spring break	February 26 (a.m.) to March 8, 2027 (p.m.)
Easter	March 26 (a.m.) to March 29, 2027 (p.m.)
Victoria Day	May 21 (a.m.) to May 24, 2027 (p.m.)
Summer vacation	June 18 (a.m.) to September 6, 2027 (p.m.)
Thanksgiving	October 8 (a.m.) to October 11, 2027 (p.m.)
Christmas holidays	December 17, 2027 (a.m.) to January 3, 2028 (p.m.)

Shuttle service

A shuttle service between your home and the kennel is available on request. Price varies with distance.

Frontline worker rate

> **15% off boarding.** Thank you to those who take care of us every day.

Eligible: nurses, paramedics, police officers, firefighters, Canadian Armed Forces members and veterans.

Boarding	Regular rate	Frontline rate (-15%)	Taxes included
1 dog, per night	$43.49 + tax	$36.97 + tax	$42.51
2 dogs, per night	$69.58 + tax	$59.14 + tax	$68.00
3 dogs or more	On request	On request	—
One-night stay exceeding 24 hours	$60.88 + tax per dog	$51.75 + tax per dog	$59.50 per dog

- Valid proof of employment or service is required at the time of booking.
- The discount applies to nightly boarding rates and to one-night stays exceeding 24 hours, but not to additional fees.
- Additional fees, high season conditions and the shuttle service are as shown in the regular rates.

Policies

Cancellations and stay changes

Once your reservation is confirmed, the kennel is reserved for your dog only for that period. You may pick up your dog early if your plans change, but the full stay will still be charged.

Cancellation	Fee
14 to 8 days before the stay	25% of the stay
7 days or less before the stay	50% of the stay

Safety

The safety of our family, our staff and our boarders is a priority. If a dog threatens anyone's safety or disrupts the kennel environment, we reserve the right to send the dog home or refuse its entry.

Emergency contact

We require an emergency contact for every stay. This person must be able to pick up the dog the same day we call, if necessary. Payment for the stay is required at pick-up. In very urgent situations, we can drive your dog to the Hôpital Vétérinaire Rive-Sud (Brossard), and your emergency contact can meet us there.

Health

Please tell us about any current or past health issues before the stay. Speak with your veterinarian and keep a credit card on file in case it's needed. After surgery, allow at least 2 weeks of healing time before booking.

If your dog needs medication, raw food or a special diet during the stay, the additional fees in the rates apply.

Risk, injury and illness

Despite our best efforts, some risk of illness or injury remains at the kennel. Safety is our first priority, but we are not responsible for any illness or injury that occurs during the stay. You can ask for your dog to spend outdoor time alone with us to reduce the risk further.

If an illness or injury requires a vet visit, your emergency contact will be asked to pick up the dog immediately. Payment for the stay may be requested.

Vaccines

Vaccines must be up to date at all times. Rabies, leptospirosis, DHPP and Bordetella (kennel cough) must have been given within the last 12 months. After vaccination, please wait 7 days before coming to the kennel.

Owners are responsible for keeping their dog's vaccines up to date. We may ask for proof of vaccination at any time. Entry can be refused if vaccines are not up to date or if proof is missing or insufficient.

What to bring

Bring only your dog's food, enough for the whole stay, and a properly fitted collar. The kennel is fully equipped with clean bowls and Kuranda Pro dog beds. If we have to supply food, an additional fee applies.

Belongings

We are not responsible for damage to or loss of clients' belongings (collars, leashes, beds, etc.).

Grooming

Owners are responsible for having their dog properly groomed so it can do its business and stay clean.